

## ⑦ ハラスメント研修

介護スタッフのための「カスタマーハラスメント」対策研修

9/3

水曜日

ハイブリッド開催

会場 ソニックシティ 601 / オンライン

定員 50 名 500 名

研修

13:30 ~ 15:30

介護業界では近年、カスハラを含むハラスメントが問題になっています。  
カスハラから身を守るために、

- ①基礎知識（パワハラ・カスハラ）
- ②普段の姿勢や取り組み
- ③いざという時の対応について、改めて学びましょう。

## 内容

- ハラスメント・カスハラの基礎知識
- カスハラへの取り組みと対応方法
- 「些細な不信感」を生まない良質なコミュニケーション方法

## 講師 二村 直人

株式会社マザーズ

介護福祉士や介護支援専門員等の経験を持ち、現在は現場で活躍する傍ら認知症の理解を広める活動の他、虐待防止研修等を精力的に実施。分かりやすく楽しいスライド作成、受講者の心を動かす話し口が人気。



## ⑧ キャリアデザイン研修

キャリアって何だろう  
～介護のしごと、私のこれからについて考えよう～

8/25

月曜日

会場 ソニックシティ 604

定員 50 名

10/20

月曜日

会場 ウェスタ川越会議室 1,2

定員 50 名

研修

13:30 ~ 16:00

これまでの経験を振り返り、少し足を止めて今の自分を見つめ直してみませんか。介護の現場で感じる日々の想いや悩みを同じ立場にいる仲間や先輩と共有し、自分らしいキャリアの一步を探していきましょう。

## 内容

- これまでの人生と”介護”との出会いを振り返ろう
- 仕事観・大切にしていることを考える
- 介護職としての今後のキャリアをみつめよう
- 先輩職員とのキャリア座談会

座談会

介護の魅力 PR 隊として活躍中の先輩方をお招きします！

## 講師 鈴木 真木子

新卒で人材派遣会社に入社、保育・介護事業経験などを経て、セミナー・研修講師として活動中。  
延べ 1,500 名を対象にビジネスマナー、コミュニケーションなどをテーマに登壇。  
国家資格キャリアコンサルタント



## 新任介護職員向け研修のご案内

現場で役立つ技術や知識を身に付けて  
楽しく交流しながらスキルアップ

参加費  
無料事前  
予約制

## 対象

埼玉県内介護施設に就業中の実務経験 3 年未満の介護職員

## 研修一覧

詳細は次頁をご覧ください ▶▶▶

| 研修テーマ              | 第 1 回     | 日程 / 会場                     | 第 2 回     | 日程 / 会場 |
|--------------------|-----------|-----------------------------|-----------|---------|
| ① 介護技術研修（ボディメカニクス） | 9/11 ㊦ /  | 熊谷文化創造館<br>さくらめいと           | 11/20 ㊦ / | ソニックシティ |
| ② 食事介助研修           | 8/7 ㊦ /   | ウェスタ川越                      | 11/17 ㊦ / | 埼玉会館    |
| ③ 介護職員向け接遇マナー研修    | 10/15 ㊦ / | 所沢市民文化センター<br>ミューズ          | 11/13 ㊦ / | 埼玉会館    |
| ④ 認知症基礎理解研修        | 8/29 ㊦ /  | 久喜中央<br>コミュニティセンター          | 10/31 ㊦ / | ソニックシティ |
| ⑤ コミュニケーション研修      | 7/30 ㊦ /  | ハイブリッド開催<br>(オンライン・ソニックシティ) |           |         |
| ⑥ レジリエンス思考術研修      | 9/18 ㊦ /  | ハイブリッド開催<br>(オンライン・ソニックシティ) |           |         |
| ⑦ ハラスメント研修         | 9/3 ㊦ /   | ハイブリッド開催<br>(オンライン・ソニックシティ) |           |         |
| ⑧ キャリアデザイン研修・座談会   | 8/25 ㊦ /  | ソニックシティ                     | 10/20 ㊦ / | ウェスタ川越  |

## 申込方法

ポータルサイト、電話、または FAX からお申込ください。

お申込み二次元コード


<https://9053c997.form.kintoneapp.com/public/saitamateichaku?semi=5>

お申込みフリーダイヤル

0120-121-767



受付時間：平日 9:00 ~ 17:00

お申込み FAX 番号

03-6832-7387



FAX でお申込みの際は  
必ず右記必要事項を  
ご記入ください

- ☐ 研修番号および日程・会場
- ☐ 参加者氏名（フリガナ）
- ☐ サービス種別
- ☐ 介護職従事年数
- ☐ 法人名
- ☐ 事業所名※正式名称
- ☐ 事業所所在地、郵便番号
- ☐ 事業所電話番号
- ☐ 事業所メールアドレス
- ☐ 介護事業所番号（10 ケタ）

同一研修へのお申込みはおひとり様 1 回でお願いいたします。※各回同じ内容です。

令和 7 年度埼玉県介護職員就業定着支援事業



主催：埼玉県福祉部高齢者福祉課

受託運営会社：株式会社パソナライフケア

☎ 0120-121-767

✉ saitama-kaigo@pasona-lc.co.jp

詳しくはこちら ▶ <https://kaigo-next.pref.saitama.lg.jp/retention-support.php> ▶

① 介護技術研修（ボディメカニクス）

安心・安全な移乗介助 - ステップアップ介護技術研修

9/11

会 場 熊谷文化創造館  
さくらめいと 会議室 4

木曜日

定 員 25 名

11/20

会 場 ソニックシティ 604

木曜日

定 員 35 名

研 修

13:30 ～ 16:15

内 容

- 介助 / 移乗の基礎（ボディメカニクス）
- 介護技術の応用方法
- 困りごとと事例の解決策 ～皆さんで考えましょう～
- 高齢者疑似体験交流会 ～ご利用者の目線に立ってみよう～

引き続き、講師も交え高齢者疑似体験セットを装着して高齢者を体験しましょう！グループで気づきを共有し、日々の業務も振り返ります。

交流会

講師 濱田 綾

NPO グレースケア

2003 年に特養や有料老人ホームの介護職として従事し、その後ヘルパーとして在宅介護や外出支援を行う。  
民間介護事業所運営企業にて講師としても活躍し、車いす介助者としてバリアフリーマップ作りにも取り組む。  
介護福祉士  
全身体障害者ガイドヘルパー研修修了



④ 認知症基礎理解研修

認知症基礎研修  
～認知症ケアの基本をしっかりと学ぼう～

8/29

会 場 久喜中央コミュニティ  
センター会議室 5

金曜日

定 員 30 名

10/31

会 場 ソニックシティ 604

金曜日

定 員 30 名

研 修

13:30 ～ 16:15

内 容

- 認知症の方と家族の気持ち
- 認知症の方へ接し方の大切さ
- 認知症ケアのポイントとは
- 俺と親父の認知症ライフ交流会～専門職の大切さをゲームで体感～

1 組の親子の人生を切り取ったカードゲームを通して、専門職の役割を親子（利用者）の視点で体感しましょう。ゲームを通じ参加者同士の交流も深めましょう！

交流会

講師 加藤 英明

特別養護老人ホームクイーンズビラ桶川 副施設長

医療業界15年経験後、居宅介護支援事業所等を経て現職。介護認定審査員、地域包括ケア推進協議会委員、地域活動にも幅広く従事し、研修や講演の登壇実績多数。  
介護初任者研修講師等でも活躍中。  
介護福祉士、主任介護支援専門員



② 食事介助研修

目からウロコの食事介助研修

8/7

会 場 ウェスタ川越 会議室 1

木曜日

定 員 30 名

11/17

会 場 埼玉会館 4 A 会議室

月曜日

定 員 30 名

研 修

13:30 ～ 16:15

内 容

- 食事時間とお口の関係
- 高齢者の嚥下機能と栄養
- 食事の準備と姿勢、ベッド上や車いす等での姿勢調整、食事介助方法
- カードゲーム交流会  
～忙しい毎日に余白を。心を整えるヒント探し～

「こんな時どうする？」カードに書かれたストレスを感じる場面での対処法を仲間と共有しましょう！他人のストレス対処法も知る事で、新たな発見が生まれます。

交流会

講師 小形 美乃

NPO グレースケア

施設や在宅、歯科での訪問栄養指導を行い、介護の現場にも詳しく、食と栄養の重要性の周知に努めている。  
若手介護職員向け食事介助研修講師としても活躍中。  
管理栄養士  
日本摂食嚥下リハビリテーション学会認定士



⑤ コミュニケーション研修

「苦手な人」との接し方に困らない介護現場で使えるコミュニケーション研修

7/30

ハイブリッド開催

会 場 ソニックシティ 604 / オンライン

水曜日

定 員 50 名

500 名

研 修

13:30 ～ 15:30

内 容

- コミュニケーションミスがおこる原因とは？
- 介護現場で使える「報連相」とは？
- コミュニケーションタイプ別診断チェック
- タイプ別でみる効果的なコミュニケーション術

同じ言葉で話しても、スムーズに伝わることもあれば、自分の意図通りに話が伝わらない、そんなことはないですか？「苦手な人」とは特にすれ違いもおきがちです。自分自身や一緒に働く仲間のコミュニケーションタイプを理解し、組織内での効果的な対話術を学びましょう。

講師 三田村 薫

コミュニケーションオフィス 3 SunCreate

ケアマネジャー時に困難ケースを多数担当し、コミュニケーションの大切さを痛感する。介護職員を対象に豊富な研修実績を持ち、実践を元にした参加型研修が特徴。  
著書に「女性リーダーのためのレジリエンス思考術」「困ったご利用者に使える介護スタッフのためのコミュニケーション術」等がある。



③ 介護職員向け接遇マナー研修

接遇マナー研修  
～利用者との信頼関係を育むために大切なこと～

10/15

会 場 所沢市民文化センター  
ミューズ 会議室 2 号

水曜日

定 員 30 名

11/13

会 場 埼玉会館 4 A 会議室

木曜日

定 員 30 名

研 修

13:30 ～ 16:15

内 容

- 介護における接遇マナーとは？
- 接遇の五原則
- ロールプレイを通して考える気持ちの良い接し方
- 価値観ババ抜き交流会 ～自分や働く仲間の価値観を知ろう～

自分の大切な価値観が何か、他の人の大切な価値観は何か、それを知ることで、一緒に働く仲間やご利用者様への関わり方にも新たな視点が生まれます。カードゲームで楽しく交流しながら体験しましょう。

交流会

講師 鈴木 真木子

新卒で人材派遣会社に入社、保育・介護事業経験などを経て、セミナー・研修講師として活動中。  
延べ 1,500 名を対象にビジネスマナー、コミュニケーションなどをテーマに登壇。  
国家資格キャリアコンサルタント



⑥ レジリエンス思考術研修

介護現場で使える「介護職のためのレジリエンスセミナー」

9/18

ハイブリッド開催

会 場 ソニックシティ 602 / オンライン

木曜日

定 員 50 名

500 名

研 修

13:30 ～ 15:30

内 容

- レジリエンスとは？
- あなたのレジリエンス度診断チェック
- 落ち込みから抜け出す手法とは？－事実と解釈を区別する－
- レジリエンスを鍛えるための質問集

仕事をする中で失敗し落ち込んでしまうことはありませんか。立ち直る力＝レジリエンスが高い人は、困難な場面でもすぐに立て直すことができます。自分の経験（失敗）を糧にして成長するための工夫を学びましょう。

# 育成・指導を担う職員向け研修

部下の成長を促し定着を図るためには、現場での育成・指導力をさらに高めることが求められます。本研修では、一人ひとりの状況に合わせた育成・指導のアプローチや、面談・目標設定の実践的なスキルを体系的に学びます。

参加費  
無 料



両日とも同じ内容での開催です

7/22 火曜日

オンライン開催

13:30～16:00

ZOOM ミーティング

<定員 40 名>

9/8 月曜日

集合型開催

13:30～16:00

ソニックシティ 604

さいたま市大宮区桜木町 1-7-5

<定員 40 名>

対 象 者

埼玉県内介護施設に就業中の育成・指導を担う職員

研 修 内 容

- スタッフの状況に合わせた育成指導基盤
- 指導現場で役立つティーチング・コーチング・承認スキル
- 行動変容を促す具体的なアプローチ
- 面談の目的と進め方、目標設定の方法

講 師

鈴木 望

社会福祉法人元気村グループ  
運営支援本部 サブマネージャー



老人保健施設と特別養護老人ホームで介護職、相談員、管理職を 15 年経験。2015 年からは法人本部のキャリアパス研修講師も兼務し、介護職を含む多くのキャリア育成に尽力してきた。認知症を伝える「きらめき認知症トレーナー」としても活動し、2019 年からはグループ本部で人材育成の企画や研修の推進を担っている。

申 込 方 法

ポータルサイト、電話、または FAX からお申込みください。

お申込み二次元コード



<https://9053c997.form.kintoneapp.com/public/saitamateichaku?semi=5>

お申込みフリーダイヤル

0120-121-767



受付時間：平日 9:00～17:00

お申込み FAX 番号

03-6832-7387



FAX でお申込みの際は  
必ず右記必要事項を  
ご記入ください

- ☐ 研修番号および日程・会場
- ☐ 参加者氏名（フリガナ）
- ☐ サービス種別
- ☐ 介護職従事年数
- ☐ 法人名
- ☐ 事業所名※正式名称
- ☐ 事業所所在地、郵便番号
- ☐ 事業所電話番号
- ☐ 事業所メールアドレス
- ☐ 介護事業所番号（10 ケタ）

令和 7 年度埼玉県介護職員就業定着支援事業



主催：埼玉県福祉部高齢者福祉課

受託運営会社：株式会社パソナライフケア

☎ 0120-121-767

✉ [saitama-kaigo@pasona-lc.co.jp](mailto:saitama-kaigo@pasona-lc.co.jp)

詳しくはこちら ▶ <https://kaigo-next.pref.saitama.lg.jp/retention-support.php> ▶





# 経営者・管理者



埼玉県マスコット「コバトン」

## 向けセミナー

参加費  
無料



### 採用力

#### 反響アップ求人の作り方&応募者と「会える」採用手法を学ぶ 【ワーク付】採用力強化セミナー

7/15 (火)  
13:30~15:00

ZOOM ウェビナー  
<定員 500 名>

#### 研修内容

- ① 介護求人市場の現状と求人広告マーケットを知る
- ② 求める人材に刺さる「自社の魅力の洗い出し」
- ③ 面接率を上げる「採用オペレーション」とは
- ④ リファラル採用と説明会・お試し勤務の仕組み

自社の媒体やホームページ掲載  
の求人原稿をご準備ください  
(ハローワーク求人票でも可)

講師 篠崎 祐子

株式会社天職市場  
採用コンサルタント



人材サービス会社で新卒採用責任者を務め、年間 3,000 人の面接や研修を担当。現在は株式会社天職市場で中途採用支援や商品開発に従事。  
これまでに介護業界を含む約 1,000 社の採用支援実績があり、企業の採用力を引き出す実践的コンサルティングに定評がある。

### 定着支援

#### 地域で選ばれるための組織づくり・経営改善セミナー

10/7 (火)  
13:30~15:00

ZOOM ウェビナー  
<定員 500 名>

#### 研修内容

- 少数精鋭の組織づくり、処遇改善加算の正しい取得
- 選ばれる施設づくり、サービスの差別化
- 努力の先に見えるより良い介護施設経営

講師 伊藤 亜記

株式会社ねこの手 代表取締役  
介護コンサルタント



出版社での勤務後、祖父母の介護と看取りの経験を機に福祉の世界へ。介護福祉士を取得後は、介護相談員兼施設長代行を務め、その後介護コンサルタント「株式会社ねこの手」を設立。現在は、介護冊子制作、本の出筆、セミナー講師、介護事業所の運営・営業サポートなど、精力的に活躍中。年間 200 回以上登壇し、特に介護業界の集客法、介護職の人材育成、離職率防止などの講義で高い人気を得ている。



介護職員しっかり  
応援プロジェクト

本研修は埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクトの一環です。県内に所在する介護保険サービス提供事業者の方はどなたでも受講いただけます。

令和 7 年度埼玉県介護職員キャリアアップ研修事業

お申込みはこちら



彩の国  
埼玉県

主催：埼玉県福祉部高齢者福祉課

<https://9053c997.form.kintoneapp.com/public/saitamacareerup?semi=4>

お電話・FAX でのお申込みは裏面をご覧ください



# 中堅職員向け交流研修会

視座を高め、リーダーシップの  
理解を深める

～より良い対人関係を構築するために～

介護現場では、年代や価値観の異なる  
スタッフが協力して働くことが求めら  
れます。本研修では、講義とグループ  
ワークを通じて自己理解と他者理解  
を深め、チームで成果を上げるために  
必要な知識やスキルを学び合います。

参加費  
無料

両日とも同じ内容での開催です

9/24 (水)

オンライン開催

13:30 ～ 16:00

ZOOM ミーティング

<定員 100名>

11/7 (金)

集合型開催

13:30 ～ 16:00

ソニックシティ 603

さいたま市大宮区桜木町 1-7-5

<定員 50名>

**対象者** 埼玉県内の介護施設等に入職後 3 ～ 5 年程度の中堅職員

**研修内容**

- 【自己理解】と【他者理解】 コミュニケーションの質を高める
- 伝わる、聴く的重要性 共通認識の重要性
- シェアードリーダーシップ 水平型の関わり方、チームが生む効果

講師 大畑 翔一

株式会社 ULU 代表



航空自衛隊で新隊員教育を担当後、2011 年に株式会社ソーシエ取締役就任  
介護施設 6 事業所の開設や事業責任者を歴任。  
2018 年から 4 年間、代表取締役として介護施設 6 施設、保育園 13 園、  
障がい者施設 2 施設等、21 施設を経営。  
2022 年に株式会社 ULU 設立、企業研修講師として人材育成に携わる。



介護職員しっかり  
応援プロジェクト

本研修は埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクトの一環です。県内に所在  
する介護保険サービス提供事業者の方はどなたでも受講いただけます。

令和 7 年度埼玉県介護職員キャリアアップ研修事業

お申込みはこちら



彩の国  
埼玉県

主催：埼玉県福祉部高齢者福祉課

<https://9053c997.form.kintoneapp.com/public/saitamacareerup?semi=4>

お電話・FAX でのお申込みは裏面をご覧ください



# ハラスメント対策研修



## 事例を活用した ハラスメント対策の実践

介護現場では、利用者やそのご家族からの心ない言動や不当な要求に直面することも少なくありません。  
本研修では、事例をもとにハラスメントに対してそれぞれの現場で活用できる即効性のある対応策を身につけていきます。



参加費  
無料

### 8/19 (火)

対象者 訪問系サービス事業所

13:30 ~ 15:30

ハイブリッド開催

▶ 埼玉会館 4A 会議室 <定員 30 名>  
さいたま市浦和区高砂 3-1-4

▶ オンライン / ZOOM ウェビナー  
<定員 500 名>

### 10/10 (金)

対象者 通所・入所系サービス事業所

13:30 ~ 15:30

ハイブリッド開催

▶ ソニックシティ 604 <定員 30 名>  
さいたま市大宮区桜木町 1-7-5

▶ オンライン / ZOOM ウェビナー  
<定員 500 名>

対 象 者 埼玉県内の介護施設等に勤務している方

研 修 内 容

- ハラスメントとは何か？基礎知識と判断基準
- ハラスメント事例の紹介と対応方法
- 埼玉県介護従事者の安全確保対策の活用について

講 師 戸 谷 由 布 子

TTS 法律会計事務所  
弁護士・博士(医学)  
公衆衛生学修士



家族の介護をきっかけに法律事務所を独立し、弁護士業務の傍ら医療系大学院に進学。現在は、医療系の大学にて講義を行っており、弁護士業務で得たハラスメント対策やトラブル対応事例をもとにわかりやすく解説することをモットーとしている。介護施設事業会社の役員も務める。



介護職員しっかり  
応援プロジェクト

本研修は埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクトの一環です。県内に所在する介護保険サービス提供事業者の方はどなたでも受講いただけます。

令和7年度埼玉県介護職員キャリアアップ研修事業

お申込みはこちら



主催：埼玉県福祉部高齢者福祉課

<https://9053c997.form.kintoneapp.com/public/saitamacareerup?semi=4>

お電話・FAX でのお申込みは裏面をご覧ください



# メンタルヘルス研修

参加費  
無料



埼玉県マスコット「コバトン」

全介護職員向け

## 介護従事者のための「こころを守る」知識と工夫

9/30(火)  
13:30~15:30

ハイブリッド開催

相手を気遣う人ほど、我慢を重ね、心の余白を失いやすいものです。介護の現場でも自分の心を守る視点を持ち、心をすり減らさずに働きつづけるために、すぐに使えるメンタルヘルス対策やセルフケア習慣を学びます。

▶ 埼玉会館 3C 会議室 <定員 30 名>

さいたま市浦和区高砂 3-1-4

▶ オンライン / ZOOM ウェビナー <定員 500 名>

研修内容

- 感情労働と燃え尽き症候群の関係性
- 現場ですぐに使えるメンタルヘルス対策とセルフケア習慣
- 苦手な人とどうにかかわるか

講師 橋中 今日子

介護者メンタルケア協会代表



認知症の祖母・重度身体障害の母・知的障害の弟の3人を、働きながら21年間介護した経験を元に、2,000件以上の介護相談に対応。介護者のケア、介護と仕事の両立、ヤングケアラー問題、グリーフケアに取り組むほか、医療/介護/福祉従事者自身のケアや職場環境作りにも注力しており、登壇実績も豊富。受講者に寄り添った心を動かす講義に定評がある。

管理職向け

## 人が辞めない職場をつくる ～メンタルケアと職場改善の実践法～

11/28(金)  
13:30~15:30

ハイブリッド開催

部下の心の不調に気づけていますか？管理職としてのセルフケアと、部下のメンタルサポートに必要な実践的スキルを事例を交えてお伝えします。自身の健康を保ちつつ職場環境の健全化を目指します。

▶ 埼玉会館 3C 会議室 <定員 30 名>

さいたま市浦和区高砂 3-1-4

▶ オンライン / ZOOM ウェビナー <定員 500 名>

研修内容

- 部下のメンタルヘルスケアの基本知識
- 適切な対応と支援のスキル
- 職場環境の改善と配慮

講師 花澤 真里子

株式会社 MOCA 代表取締役



日本航空株式会社での新人客室乗務員教育を経て、現在は社員研修・就職支援など人材育成に幅広く従事。2級キャリアコンサルティング技能士、メンタルヘルスマネジメントII種ラインケア資格を有し、職場でのメンタルヘルス対応に精通。現場で役立つ具体的な対応法やセルフケアの伝達に定評がある。



介護職員しっかり  
応援プロジェクト

本研修は埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクトの一環です。県内に所在する介護保険サービス提供事業者の方はどなたでも受講いただけます。

令和7年度埼玉県介護職員キャリアアップ研修事業

お申込みはこちら



彩の国  
埼玉県

主催：埼玉県福祉部高齢者福祉課

<https://9053c997.form.kintoneapp.com/public/saitamacareerup?semi=4>

お電話・FAXでのお申込みは裏面をご覧ください

