

令和7年度第2回 医療・介護従事者安全セミナー

# ハラスメントの現場で活用できる アクティブバイスタンダーの基礎知識

令和8年

3月23日（月）

18:30～20:00

アーカイブ  
配信期間  
令和8年4月15日～  
令和8年5月31日  
後日、視聴する  
ことができます

埼玉県では、医療・介護従事者が安心して働けるよう、  
「令和7年度 第2回 医療・介護従事者安全セミナー」を開催します。

※セミナーの詳細や申込方法は裏面参照

## 開催方法

Zoomによるオンライン開催

※後日アーカイブ配信（令和8年4月15日(水)～令和8年5月31日(日)）

## 定員

上限200名（要事前申込）

※アーカイブ配信は上限なし

## 参加費

無料

## 対象

県内の医療・介護従事者

埼玉県マスコット  
「ロボトン」  
「さいたまっち」



### 講師1 児玉 善子（こだま よしこ）氏

看護師、一般社団法人看護教育支援協会 代表理事、キャンペーンストラクター・キャンペナース、文学学士、人間科学修士

国立泉北病院附属看護専門学校卒業

看護師経験15年（筋ジストロフィー病棟、整形外科病棟、手術室で勤務。精神科・心療内科で看護師長）

看護専門学校教員を13年、そのうち教務長として6年間勤務。

現在は、看護師教育、医療・福祉職員対象オンライン講座、多職種連携チームビルディング研修、看護専門学校非常勤講師、看護系大学国家試験対策室教員等



### 講師2 濱川 博招 氏

株式会社ウィ・キャン代表取締役

## セミナーの内容

### 【講師1】

・医療・介護の現場では、患者・家族からの心ない言動や過度な要求が、誰にでも起こりうる課題として存在しています。こうしたカスタマーハラスメント（カスハラ）の兆しに気づき、早い段階で周囲が支え合えることは、職員一人ひとりの安全と安心を守るうえで欠かせません。

本セミナーでは、カスハラの兆候を見つけたとき、または困っている同僚を見かけたときに、私たち全員ができる「アクティブバイスタンダー」としての行動を学ぶことを目的としています。誰もが安心して力を発揮できる職場をつくるために、共に学び、支え合う視点を育てていきましょう。

※アクティブバイスタンダーとは、問題に気づいたとき、黙って見過ごさず、無理のない方法で行動する人のこと。

### 【講師2】

・相談事例に学ぶ現場での対応、暴力ハラスメント相談センターの利用方法

## 申込方法

下記URLから必要事項を入力の上、お申込みください。

申込先

<https://forms.gle/Eurw4SZJp9FpxYQm6>

※埼玉県医療整備課のホームページからお申込みできます。  
インターネットで「埼玉県 在宅医療 ハラスメント 相談」と検索



申込期限

令和8年 3月17日（火）17時まで

※ご登録いただいたメールアドレス宛に、3月18日（水）に受講案内（ZoomのURL）をお送りします。アーカイブ配信ご希望者には、別途URLもお送りしますので、配信後アーカイブ配信でもご受講いただけます。

### ◎アーカイブ配信（令和8年4月15日～令和8年5月31日）のみを希望する方

アーカイブ配信のみを希望される方も、上記URLからお申込みください。  
（「アーカイブ配信」のみを選択し必要事項を入力してください）

申込の期限

令和8年5月19日（火）17時まで



埼玉県マスコット「コバトン」

※アーカイブ配信のURLの送信時期

- ・4月14日（火）12:00までにお申込みいただいた方  
ご登録いただいたメールアドレス宛に、4月14日（火）17:00に一齐にお送りします。
- ・4月14日（火）12:00以降にお申込みいただいた方  
翌週以降、5月20日（水）まで、毎週水曜日にご登録いただいたメールアドレス宛にお送りします。  
※万一申し込みから1週間経過してもメールが届かない場合は、下記までお問い合わせください。

問合せ

主催／埼玉県 企画・運営／株式会社ウイ・キャン（埼玉县委託事業）

☎ 03-6432-0080（平日 9:00～17:30） ※祝日・年末年始（12/29～1/3）除く

✉ [saitama-seminar@wcan.co.jp](mailto:saitama-seminar@wcan.co.jp)