

参加費  
無料

# ハラスメント対策研修

介護現場の様々なハラスメントの予防と対策について学ぶ研修です。  
「介護職員向け」と「管理職向け」の2種類を開催予定です。

◆ どちらも「会場集合型」 or 「オンライン（ZOOM）」ご都合のいい方法でご参加ください ◆



埼玉県マスコット  
「さいたまっぴー」

## 介護職員向け

### 「介護スタッフが知っておくべき」ハラスメント対策について

8/23(水)

13:30 ▶ 15:30

会場定員

30名(先着)

会場

埼玉会館4 A会議室  
さいたま市浦和区高砂 3-1-4

オンライン

ZOOM ウェビナー同時開催

ハラスメントという言葉は知っていても、実際の現場で起こりうるシチュエーションに対しどのように対応すればよいかわからない、ということはありませんか？  
介護のプロとして適切な介護を行う為に、介護職員が知っておきたいハラスメント対策について学んで頂く講座です。

参加条件

埼玉県内の介護施設等に勤務する方

研修内容

- ◆ ハラスメントの現状理解
- ◆ ハラスメント行為とは？
- ◆ ハラスメント?と思った際に組織の一員として必要な行動
- ◆ 介護のプロとして行うべき適切な対応とは



講師 伊藤 亜記

株式会社ねこの手 代表取締役

出版社で勤務の後、祖父母の介護と看取り経験を機に福祉の世界へ。  
介護老人保健施設、ケアハウスで介護福祉士、相談員兼施設長代理を経験し、その後大手介護関連会社の支店長を経て、株式会社ねこの手を設立。  
現在は介護事業所の運営コンサルティング、旅行介助サービス、国内外の介護施設見学ツアー、介護雑誌の監修や執筆、TVコメンテーター、セミナー講師等、精力的に活躍中。医療・福祉法人の顧問や役員も多数務める。

## 管理職向け

### 管理職として備えるべきハラスメント対策

10/23(月)

13:30 ▶ 15:30

会場定員

30名(先着)

会場

埼玉会館3 C会議室  
さいたま市浦和区高砂 3-1-4

オンライン

ZOOM ウェビナー同時開催

施設・事業所運営法人は、雇用する全ての職員が安全に現場で働くことができるよう配慮する義務を負っています。

本講座では、管理者の立場から大切な現場職員をハラスメントから守り、離職するような事態に陥らないための方策を具体的な事例と共にお伝えします。

参加条件

埼玉県内の介護施設等に勤務する方

研修内容

介護現場におけるハラスメントの類型と傾向を把握する  
パワハラ対策 ～コンプライアンス上最低限求められる施策～  
カスハラ対策 利用者・家族のハラスメントから現場職員を守る方法



講師 外岡 潤

弁護士法人おかげさま 代表  
弁護士

介護・福祉の現場におけるトラブル解決の専門家。  
介護、福祉の世界をこよなく愛し、現場の調和の空気を守ることを使命とする。  
ハラスメント対策をはじめ、法の専門家としての立場から語る具体的な事例を用いたわかりやすく説得力のあるセミナーに定評がある(登壇実績多数)  
著書に「弁護士が教える介護トラブル解決法」など多数。



介護の仕事は、人を支え社会を支える大事な仕事です。  
埼玉県では関係団体と協力して、「介護埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクトチーム」を設置し、介護職のイメージアップ、魅力ある職場づくりの促進や介護職員の給料改善のための取り組みを進めています。

令和5年度 埼玉県介護職員キャリアアップ研修事業



委託元：埼玉県福祉部高齢者福祉課  
受託運営：株式会社パソナライフケア

詳しくはこちら ▶▶▶▶▶

<https://lp.pasona-lc.co.jp/saitama-careerup.top>

お申し込み・お問い合わせの際は裏面をご覧ください





# 介護職員しっかり応援プロジェクト

## ハラスメント対策研修

**介護職員 向け**

■ 開催日 8/23 (水) 13:30 ▶ 15:30

■ 会場 (定員) / ハイブリット型  
埼玉会館 (先着 30 名)  
オンライン

■ 研修内容  
「介護スタッフが知っておくべき」  
ハラスメント対策について

**管理職 向け**

■ 開催日 10/23 (月) 13:30 ▶ 15:30

■ 会場 (定員) / ハイブリット型  
埼玉会館 (先着 30 名)  
オンライン

■ 研修内容  
管理職として備えるべき  
ハラスメント対策

## 施設間交流研修会

**中堅職員 向け**

■ 開催日 9/15 (金) 13:30 ▶ 16:00

■ 開催方法 (定員)  
オンライン (100 名)

■ 研修内容  
自律的組織のつくり方  
～介護現場のリーダーシップ研修

**中堅職員 向け**

■ 開催日 11/28 (火) 13:30 ▶ 16:00

■ 会場 (定員)  
ソニックシティ (50 名)

■ 研修内容  
自律的組織のつくり方  
～介護現場のリーダーシップ研修

## 経営者向けセミナー

**経営者 向け 採用力**

■ 開催日 7/27 (水) 13:30 ▶ 15:00

■ 開催方法 (定員)  
オンライン (500 名)

■ 研修内容  
応募反響を上げる介護求人  
の作り方を習得  
【実践型】介護職員採用力強化セミナー

**経営者 向け 定着支援**

■ 開催日 9/26 (火) 13:30 ▶ 15:00

■ 開催方法 (定員)  
オンライン (500 名)

■ 研修内容  
辞めない組織はこうして創る！  
～絶対評価制度のつくり方

【個人情報の取扱いについて】株式会社パソナライフケア（埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクト（以下、本事業といたします）受託事業者）は、ご提供いただいた個人情報を以下の通り取扱います。①利用目的について：本事業主催セミナー（以下、本セミナーといたします）の受講申込み受付・運営・本事業に係るセミナー参加促進のための連絡、本セミナーに関連する当社事業に関する資料の送付提供、お寄せいただいたお問合せ、お申込み、ご意見などの受付・回答・管理のために利用します。②第三者提供について：ご提供いただいた個人情報は以下各号の通り提供いたします。提供先：埼玉県 提供目的：本事業に係る報告のため 提供項目：会社名、氏名、本セミナーに関する質疑応答及び問合せ内容 提供方法：電子データの電子メールでの送信 ③個人情報の任意性について：個人情報を提供いただくことは任意によるもので、何ら強制するものではありません。ただし、個人情報を提供いただけない場合には、本セミナーの受講その他の利用目的に記載された事項をご利用できない場合があることをご了承ください。④個人情報の開示、訂正、削除について：個人情報保護法に基づく、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者提供の停止（以下、「開示等」という）については当社は、下記の相談、苦情窓口が対応いたします。⑤個人情報のお問合せ窓口：相談、苦情については当社パソナライフケア宛に文書でお申し出ください。株式会社パソナライフケア 管理部 東京都港区南青山 3-1-30 電話番号 03-6832-7381 ⑥個人情報保護責任者 株式会社パソナライフケア 管理部長 [E-mail: privacy@pasona-lc.co.jp]

## 参加希望セミナー（複数選択可） にチェックを入れてください

ハラスメント対策研修 －介護職員向け－	<input type="checkbox"/> 8/23 (水) 埼玉会館	<input type="checkbox"/> 8/23 (水) オンライン	ハラスメント対策研修 －管理職向け－	<input type="checkbox"/> 10/23 (月) 埼玉会館	<input type="checkbox"/> 10/23 (月) オンライン
------------------------	--	---	-----------------------	---	--

フリガナ		サービス種別	
参加者氏名		介護職従事年数	
法人名		事業所 TEL	
事業所名 ※正式名称		事業所所在地	
E-Mail			

申込方法<お申込みフォーム・メール推奨>

記載の二次元バーコード（お申込みフォーム）またはメールにてお申し込みください。FAXにてお申し込みの場合は、上記に必要事項をご記入の上、03-6832-7387 まで送信ください。その際はくれぐれも送り先に間違いがないよう、またメールアドレスの誤記入にお気を付けください。

先着順のため、申込者多数の場合はご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ※ オンラインについては ZOOM を使用し配信を行います。視聴用 URL については別途お知らせいたします。
- ※ FAX にて複数名お申し込み頂く場合は、本申込書を人数分コピーしてそれぞれに氏名をご記入の上送信してください。お申し込みいただいた方にはそれぞれ確認メールをお送りいたします。