

- スタッフの訪問サービススキルの向上。

【訪問サービスの課題】

- 休止の方全員に訪問できない。訪問拒否の方も多い。
- 利用者自宅が広範囲に及ぶため、スタッフイングが難しい。
- リハビリ機器が使えない。
- 訪問から通所再開時に、継続訪問を要望される方もいる。
- 訪問に係る備品や訪問車両の準備。

【提案】

今回の、「新型コロナウイルス感染症」での休止通所利用者への訪問サービスを振りかえってみますと、一番心配したことは、

「介護サービスを全く受けずに、自宅にこもる利用休止者の対応」

でありました。

特に独居の方は、まったく状態がわからず、自宅訪問をしてみました。今回の対応では不十分でありました。

そこで、「見守りサービス」を重点的に行うことができるサービスの利用があれば良いのではと思います。

「定期巡回サービス」を上手に利用する。「見守り・安否確認」で定期的に訪問することが一番良いのではないかと感じています。