



さいたま市ケアラー電話相談



さいたま市ケアラー電話相談について

概要

- 専門的な知識を備えた相談員が、ケアラーからの相談に応じ、傾聴、助言、制度の案内、関係機関との連携等を行うことにより、ケアラーに係る負担の軽減又は解消を図る。

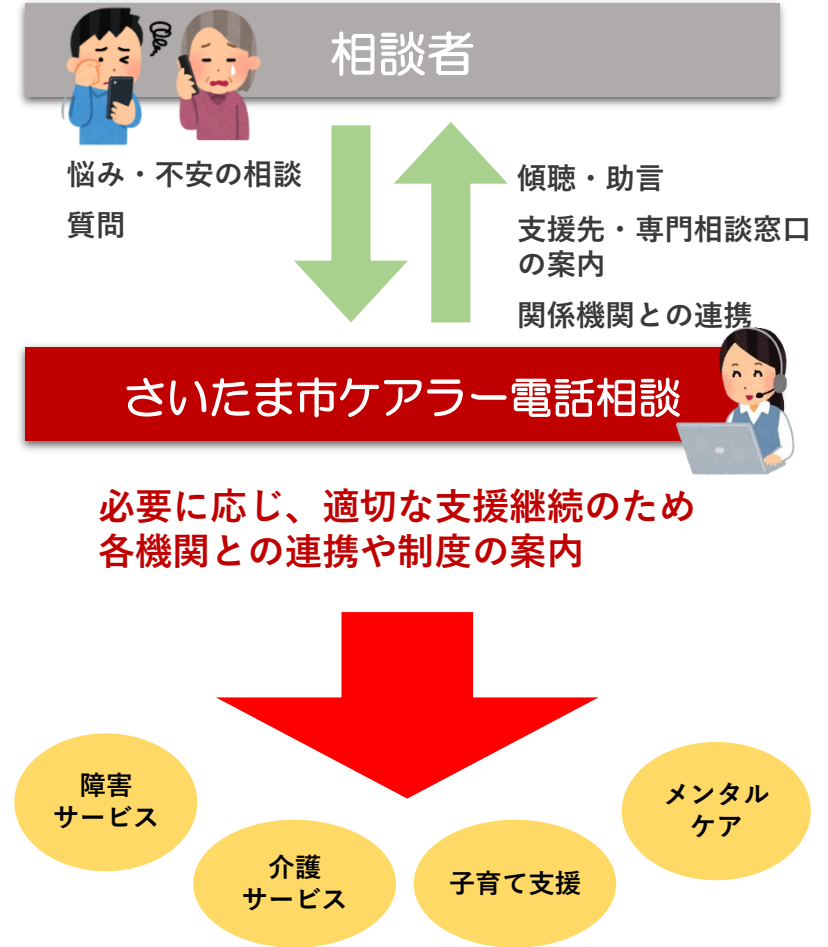
内容

- [受付時間] 24時間（年中無休）
- [受付方法] 電話 0120-252-061（フリーダイヤル）
FAX 0120-322-125（フリーダイヤル）
- [対応人員] 看護師、介護支援専門員、管理栄養士、社会福祉士 等
相談無料 予約不要 匿名相談可

対象者

- さいたま市在住のケアラー
- さいたま市在住の方をケアしているケアラー

対応の流れ（イメージ）



さいたま市 ケアラー電話相談

さいたま市に関わるケアラー※の方が抱える
様々な悩みや不安、心配事などをお聞きます。
一人で抱え込まず、気軽にご相談ください。

電話
番号

0120-252-061

FAXからも相談できます。0120-322-125

受付
時間

24時間いつでも相談できます

令和4年
12月26日(月)
14時から開設

予約は
不要です

相談は
無料です

匿名でも
相談できます

さいたま市のケアラー・ヤングケアラー支援は
市ホームページからもご覧いただけます



※「ケアラー」とは、高齢、障害、病気などの理由で援助を必要としている家族や身近な人に対して、
無償で介護、看護、日常生活上の世話などを行う人のことです。特に18歳未満のケアラーのことを
「ヤングケアラー」といいます。

さいたま市保健福祉局長寿応援部いきいき長寿推進課
TEL : 048-829-1257 FAX : 048-829-1981



チラシはさいたま市ホームペー
ジからダウンロードできます。
必要に応じてご案内をお願いい
たします。

