

外国人介護人材の受入状況等に関するアンケート結果

令和4年11月15日

さいたま市 保健福祉局 長寿応援部 介護保険課

アンケート調査の概要

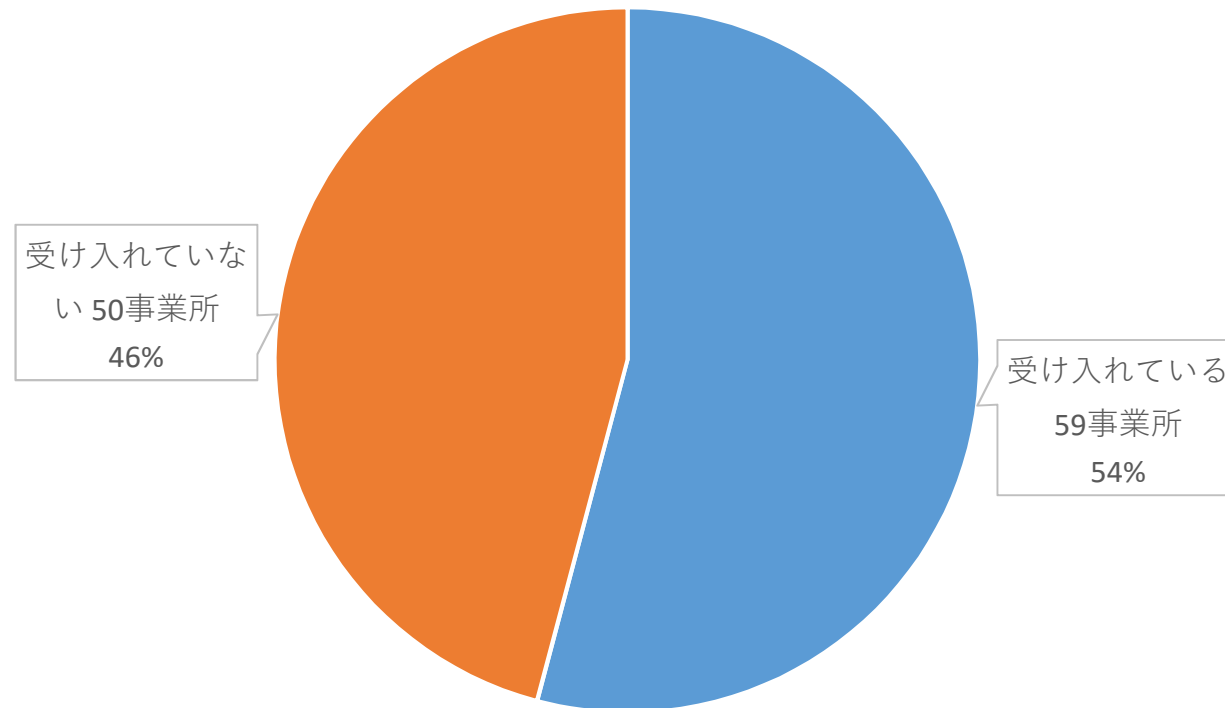
1. 調査対象
市内の介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院、
介護療養型医療施設、認知症対応型共同生活介護事業所、
特定施設入居者生活介護事業所
2. 調査期間
令和4年11月1日（火）～14日（月）
3. 調査数282 回答数109（38.6%）
4. 調査内容
 - ・外国人介護人材の受け入れ状況
 - ・受け入れで工夫したこと
 - ・受け入れて良かったこと困ったこと 等

1. 外国人介護人材の受け入れ状況

問1 現在、外国人介護人材を受け入れていますか？

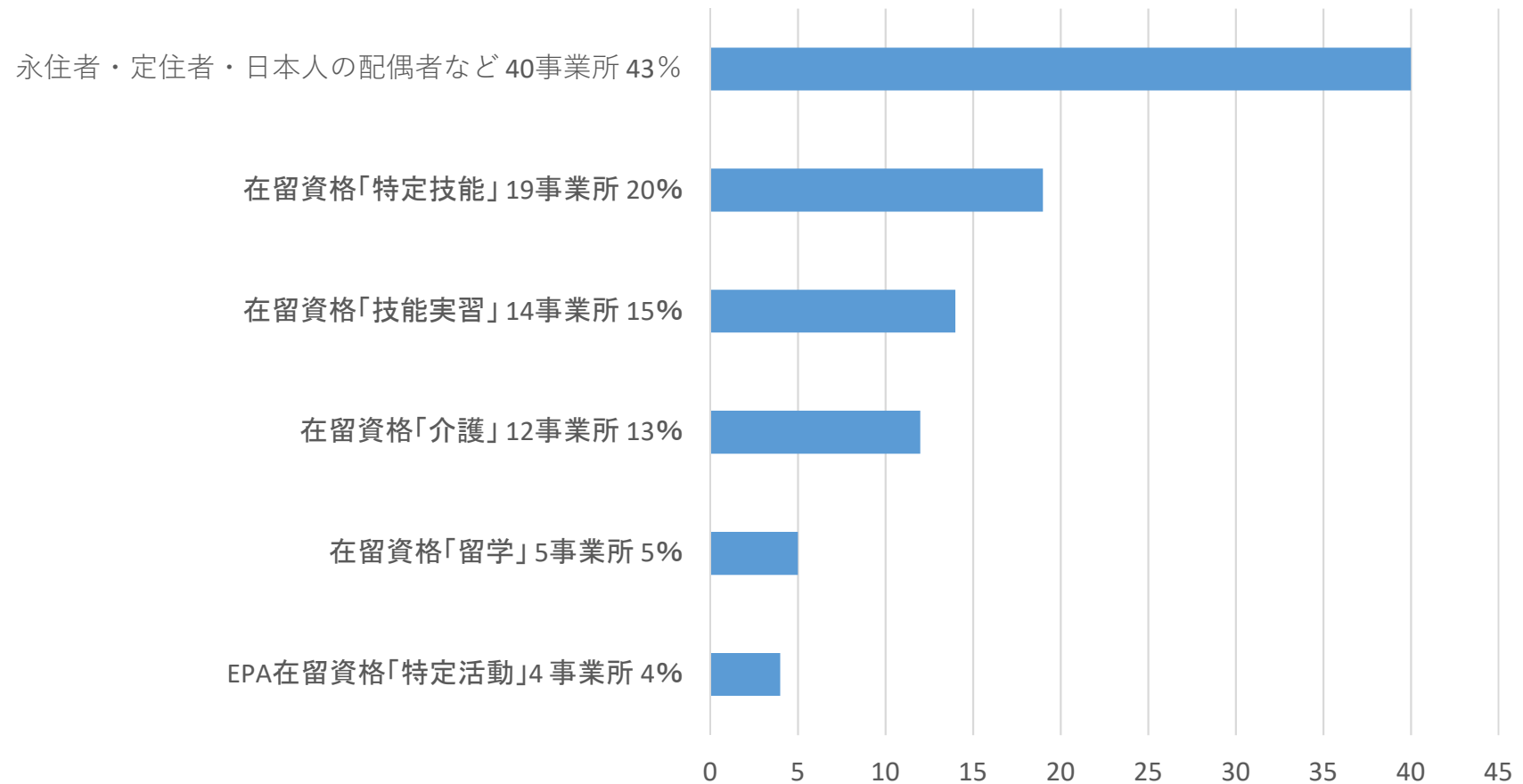
受け入れている 59事業所 54%

受け入れていない 50事業所 46%



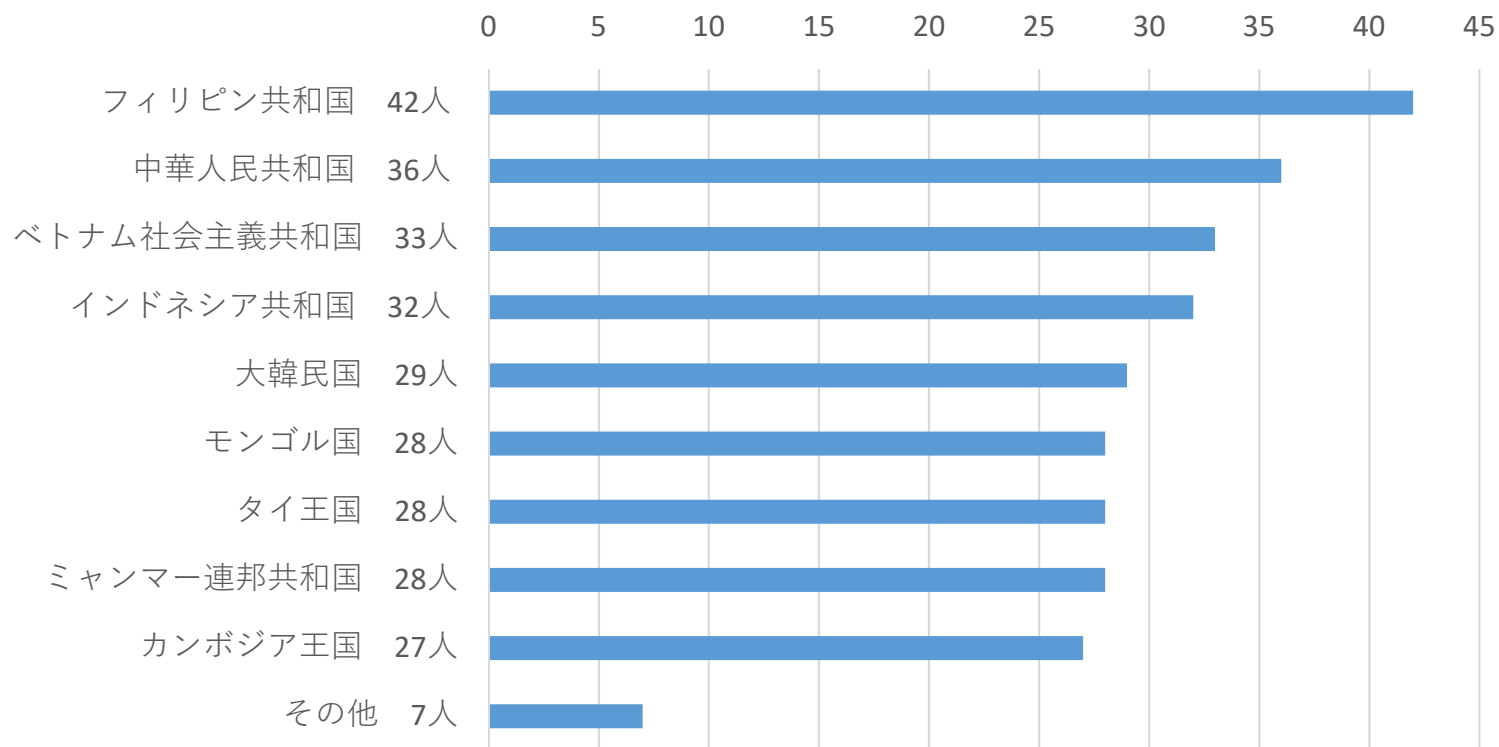
1. 外国人介護人材の受け入れ状況

問2 どの受け入れ制度を利用されましたか？（複数回答可）



1. 外国人介護人材の受け入れ状況

問3 受け入れ国と人数を教えてください（複数回答可）

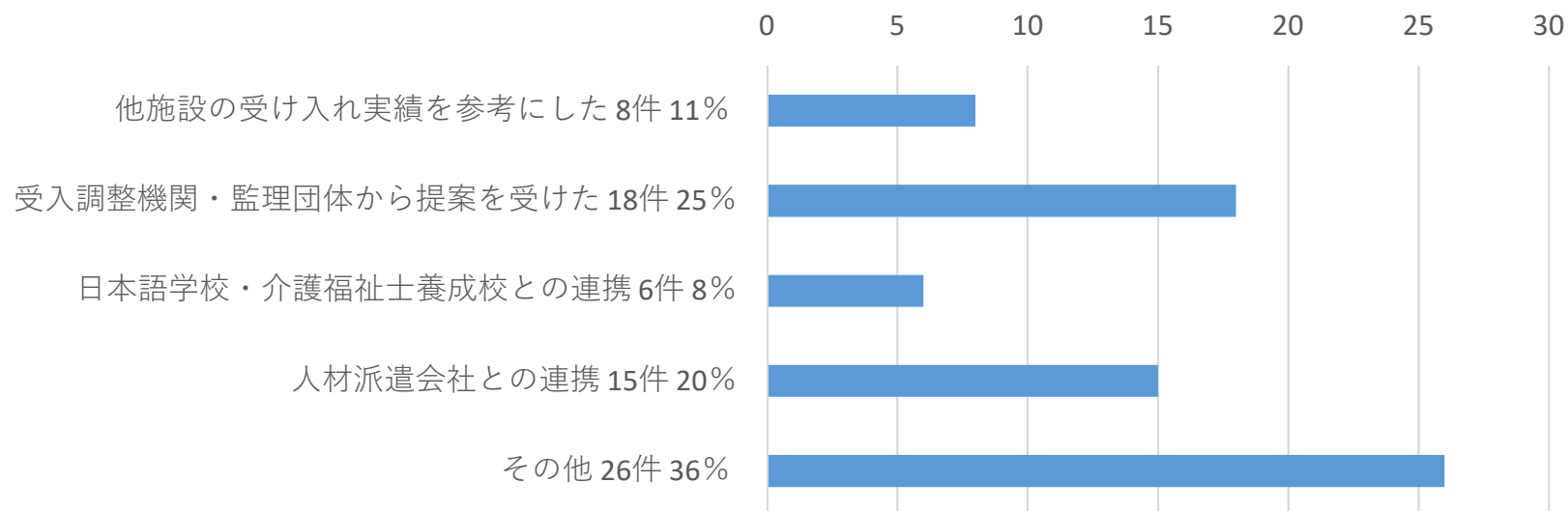


その他7人の内訳

インド、ネパール、ウズベキスタン共和国、スロバキア共和国、ギニア共和国、ブラジル連邦共和国、パラグアイ共和国 各1人

1. 外国人介護人材の受け入れ状況

問4 外国人介護人材を受け入れたきっかけを教えてください（複数回答可）

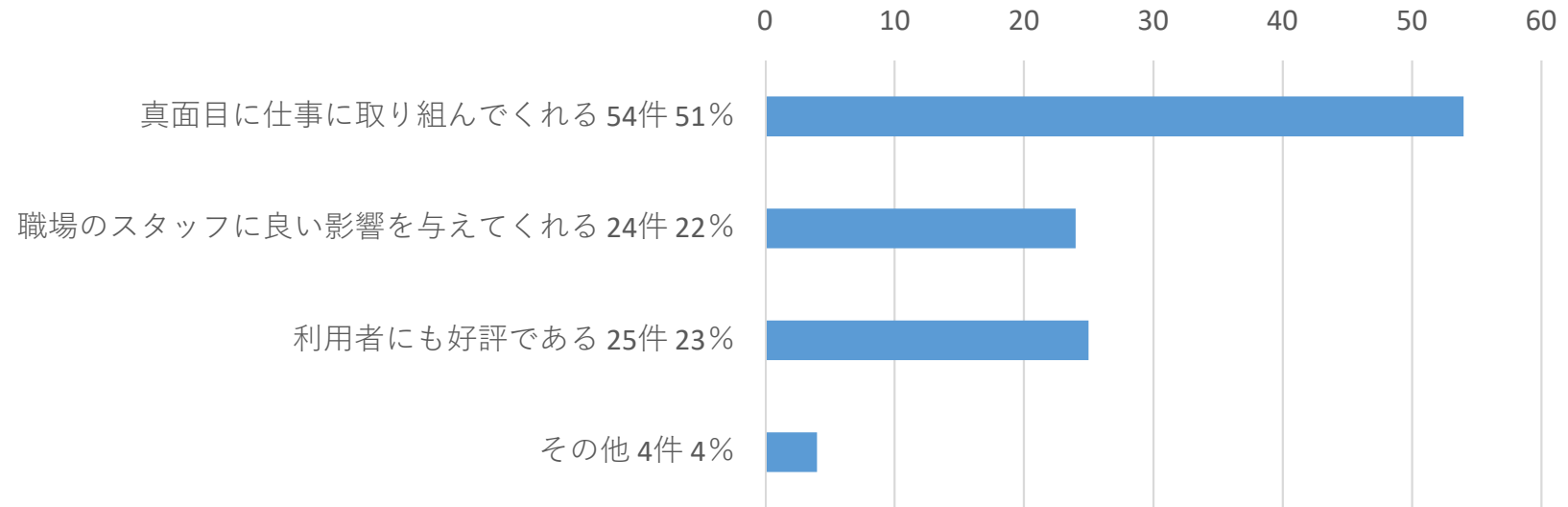


その他の内訳

- 本人からの直接応募（求人サイト、電話等） 11件
- 職員や友人の紹介 5件
- 本社の方針、本社にて雇用し事業所に配置、グループ内に人材の教育・受け入れシステムあり 5件
- ハローワークからの紹介 2件
- 登録支援機関、特定技能人材紹介会社 1件
- その他
 - 訪日研修から始まり、技能実習生を受け入れる流れから留学生を受け入れる形までになった
 - 日本の人口環境の変化から 等

2. 受け入れの対応

問5 受け入れて良かったことを教えてください（複数回答可）

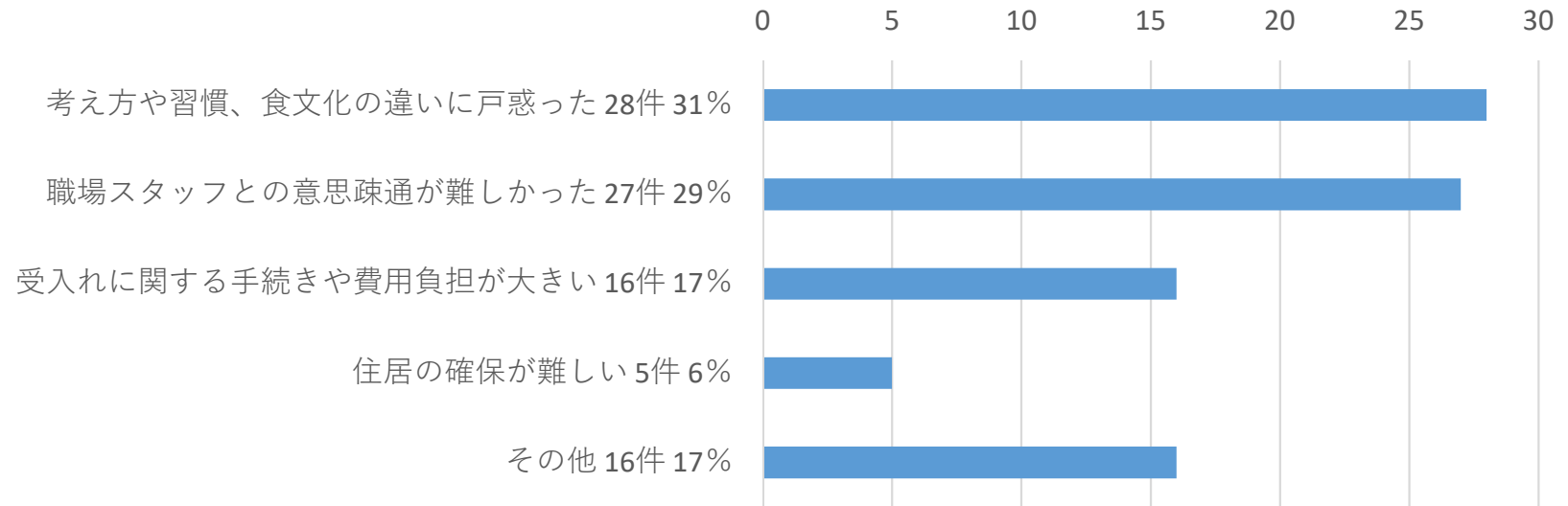


その他の内訳

- 性格が明るい。
- 雰囲気明るい。
- 人員は確保出来ている。
- 外国人スタッフを活用する際の課題や準備・受け入れる側の改善点について知ることができた。

2. 受け入れの対応

問6 受け入れで困ったことを教えてください（複数回答可）



* その他の内訳は次ページ

2. 受け入れの対応

問6 受け入れで困ったことを教えてください（複数回答可）

その他の内訳（抜粋）

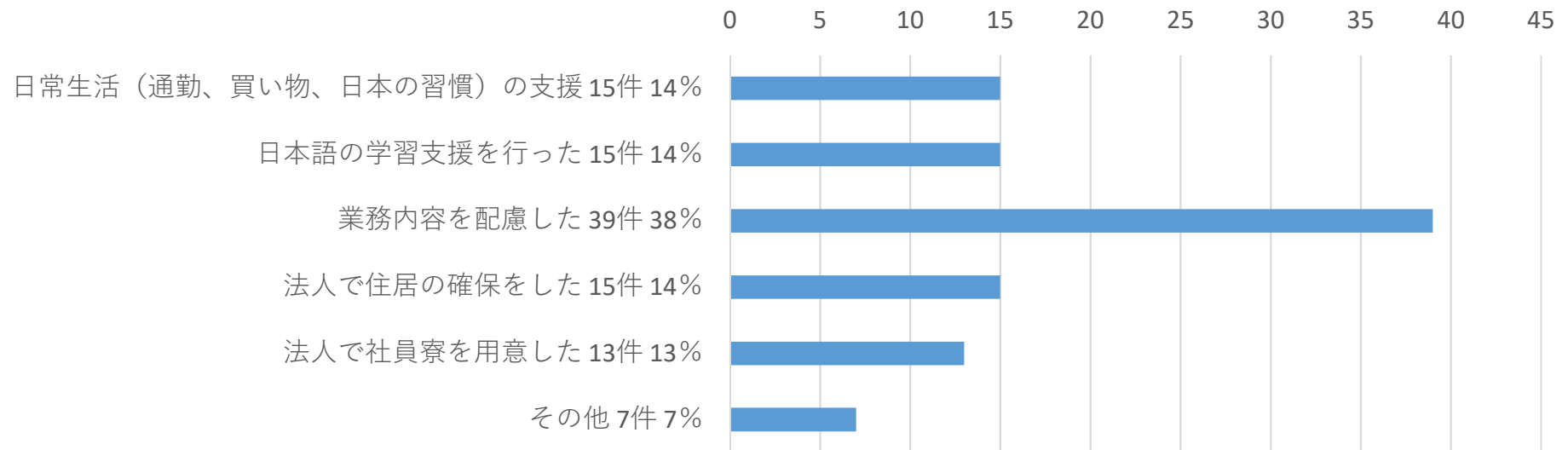
- 言葉、コミュニケーション。
- 日本語は話せるが、複雑な内容になると理解が難しい。
- 日常会話はできても、緊急時の連絡（電話対応）が難しいため、研修を重ねることや他職員の協力は不可欠。

- 介護記録が難しい。
- 記録などの日本語の漢字が難しい。
- 文章を書くことに時間がかかる。
- 日本語（文字）の読み書きが難しいため、理解するのに時間がかかる。
記録や申し送り等を書かなければならないため、他職員が代行してあげている。
- コミュニケーションに関しては日本での生活経験もあり問題ありません。漢字が読めないの
で、服薬、記録することに関しては業務を外して別の対応をしてもらっています。

- 結婚の手続き等が発生した際、現地の対応担当者では対応が難しかった。
- 長期帰国することがあるため。
- 給料アップのために退職してしまう傾向にある。

2. 受け入れの対応

問7 受入れで支援や工夫したことはありますか？（複数回答可）



その他の内訳（抜粋）

- 自転車、日本語教材を提供した。介護技術研修を行なっている。
- 法人で外国人介護職員に対する基礎的な研修を行なった。
- 本社が、フリガナ付きの研修テキストを作成している。
- 本人が読みやすいよう、ふりがなをローマ字で書いてあげたり、記録を書くときに無理に漢字を書くのではなく、ひらがなで書くよう助言。

2. 受け入れの対応

問8 受け入れにあたり新型コロナウイルス感染拡大の影響がありましたら記載願います（自由記載）

○入国が遅れた

- ・入国制限などがあり、2年連続で受け入れができなかった。
- ・入国予定の実習生が入国出来ず、1年半ほど受け入れが遅れた。
- ・受け入れ時期が1, 2年延期になった。
- ・渡航予定が変更（延長）となり、受け入れ日程が変更となった。
- ・特定技能での受け入れ計画が一旦白紙に戻った。 等

○その他

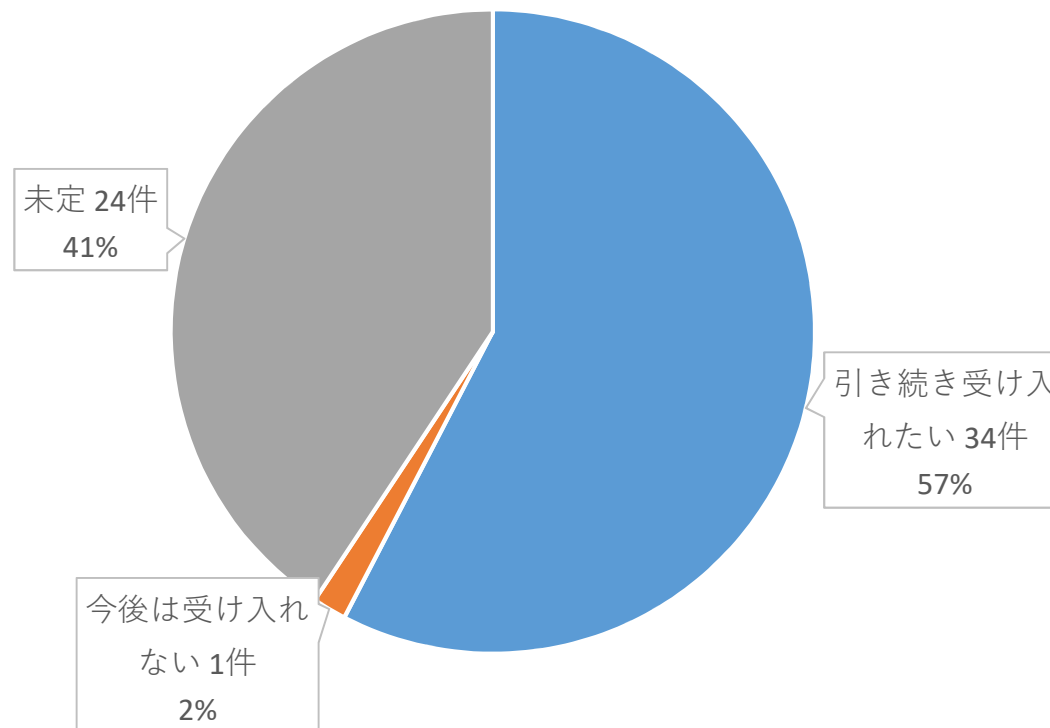
- ・外国人介護人材に提供している寮内で感染拡大した。
- ・体調不良になった時点で事前に報告・相談をして下さったので、問題ありませんでした。

3. 今後の受け入れ継続の予定

問9 今後も外国人介護人材を受け入れますか？

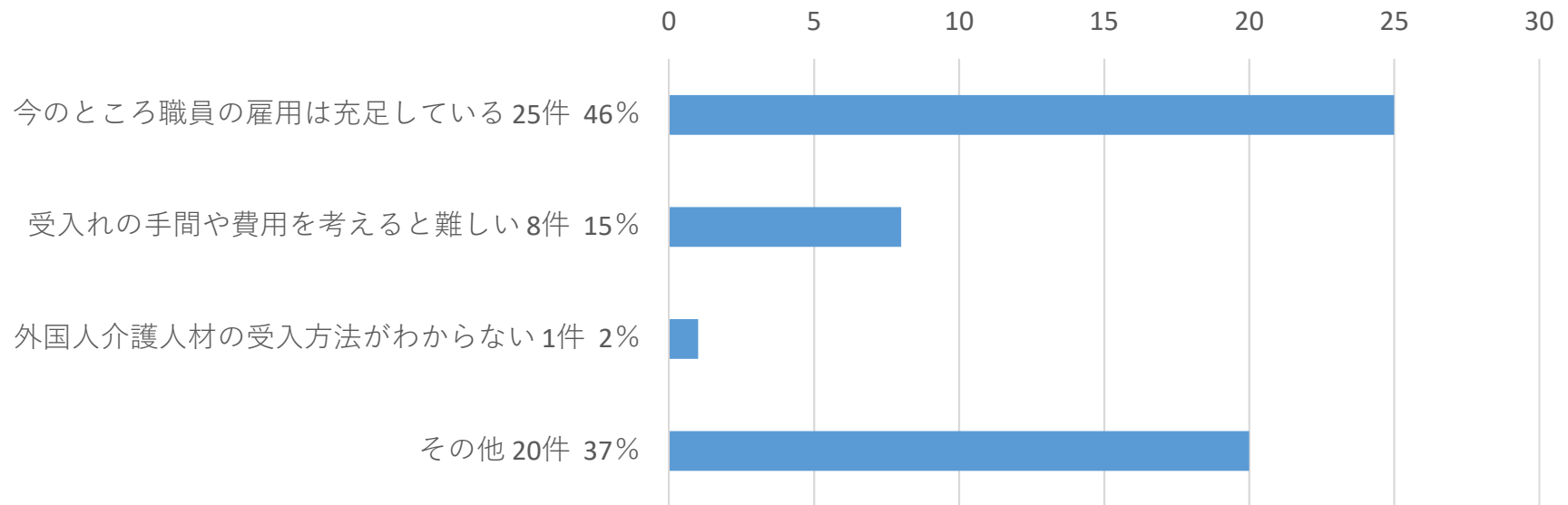
(問1で外国人介護人材を受け入れている事業所)

引き続き受け入れたい 34件 57%
今後は受け入れない 1件 2%
未定 24件 41%



4. 今後の受け入れについて

問10 問1で外国人介護人材を受け入れていない理由をお伺いいたします（複数回答可）



* その他の内訳は次ページ

4. 今後の受け入れについて

問10 問1で外国人介護人材を受け入れていない理由をお伺いたします

その他の内訳（抜粋）

- 応募がなかったため。
- 応募があり、条件が合えば受け入れますが、現在は受け入れていない状況です。

- 記録を行う事が難しく、他職員の負担になってしまう。
- 読み書きや文章理解の問題がある為。
- 習慣等の相違が懸念される。
- コミュニケーション能力に問題等があり、受け入れについてはむづかしい状況。

- 比較的離職率が低く、採用の必要がある場合でも日本人の採用でまかなえている。しかし
今後は外国人労働者の受け入れが必要になると思われるので、前向きに検討している。

- 法人としては受け入れを行っているが現在当事業所へは配属されていない。

- 同法人内の「別事業所にて受け入れている状況かつ実績を形成してから当事業所での受け
入れ開始」との法人方針の為。

- 受入れにより起こりうるトラブルやトラブル防止策、職員理解、または外国人人材のフォ
ローアップなど、考えるべきことは枚挙にいとまないため、介護力不足への対効果として考
えれば、現在、当施設ではそこまで人材が逼迫してはいないと考えています。また、未来へ
の備えとしては、安全な別の方法に取り組みたいと考えており、現在の外国人人材の制度下
での導入は情報収集のみで周囲の動向を観察するにとどめています。

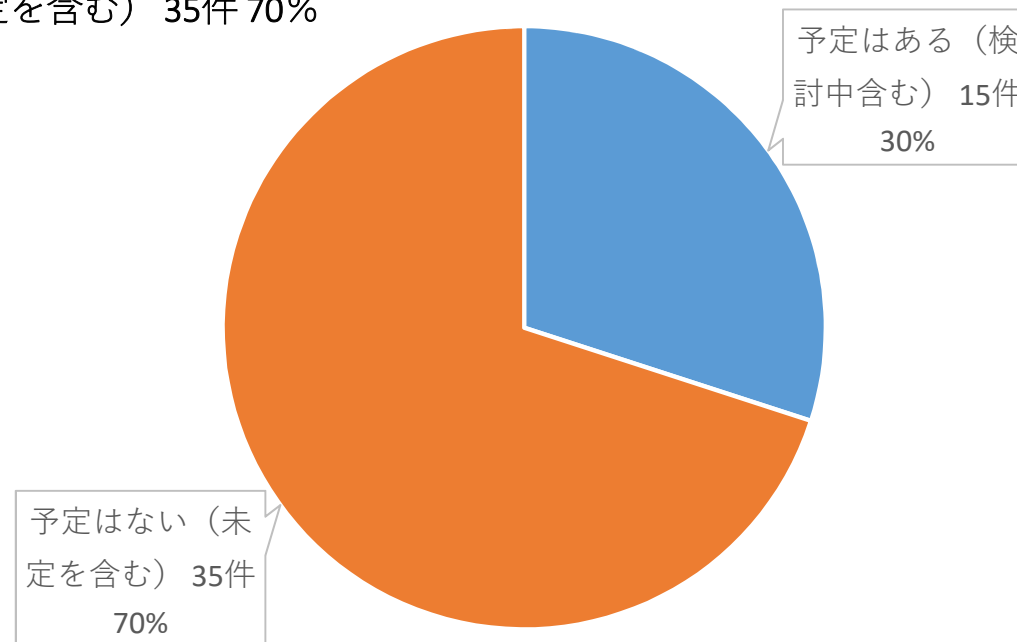
4. 今後の受け入れについて

問1 1 今後、外国人介護人材を受け入れる予定はありますか

(問1で外国人介護人材を受け入れていない事業所)

予定はある（検討中含む） 15件 30%

予定はない（未定を含む） 35件 70%



5. 自由意見

問12 その他、ご意見等ございましたら記載願います。（自由記載）

- EPA介護福祉士で日本語能力もN2レベルの方で人間的にも全く問題のない方であった為、今後
も同様な方を募集したく考えています。
- 記録面で支障はあったが、それ以外は特に問題はありませんでした。ただし、体調面に問題が
あり10月末で退職されてしまいました。
- 学習環境の構築など自社努力を続けてきましたが、そろそろ市主催など集団での学習機会な
どが出来るとさらに安心してさいたま市に良い介護人材が来てくれるものと思います。
- 日本語が話せても、読み書きに苦勞されています。特に漢字は読み方も意味も複数あるなど難
しいため、発信された内容を理解しているか確認が必要です。受け入れる職員の協力は不可欠
ですので、いかに協力を仰げるかではないかと感じます。
- インドの方は受け入れてまだ1週間程ですが、まじめに仕事に取り組んでいる姿がうかがえ
て、明るい性格であるため利用者からも好かれていて好印象です。
- 今後、外国人の雇用は必須となると考えています。住居費などの支援をお願いしたいです。
外国人の雇用を、行政的にも推奨していると周知して頂けると、ご家族の理解も深まってくる
のではと思います。
- 将来の介護人材の不足に備え、今後増やしていきたい。

5. 自由意見

問12 その他、ご意見等ございましたら記載願います。（自由記載）

- 今年の3月までベトナムのEPA在留資格「特定活動」3名の常勤職員を受入れていた実績はあります。3名共に本人の申し出により4月から他施設に異動になりました。
- 過去に中国、韓国の方が就業されていきました。介護業務やコミュニケーションについてはほぼ問題ございませんでした。当方では記録を手書きにて記入している為、記録に関しては多少課題が残りました。
- 当施設に就業している外国人の皆様は、本当に真面目に就業してくれています。日本語を覚える事から始まり、日本の慣習を覚える事も大変な中、本当に良く就業してくれていると感じます。
- 紹介会社から連絡は来るが、信用して良いか不安。
- 文化の違いや入所者様の反応が心配。
- お試し期間などがあれば良い。(補助があり施設負担が少ないと良い)
- 介福以外はサービス提供体制加算の常勤換算の対象外にしてほしい。
- 日々、ご尽力いただき、誠に有難うございます、感謝しております。介護人材の確保については、有効な情報、制度がある折々に、都度、積極的に利用させていただきたいと思っております。