

さいたまスイーツウェブサイト再構築業務に関する質問の回答につきましては下記のとおりです。

質問 1	質問項目	要求水準書 全般に係る事項
	質問	ウェブサイト公開後、令和 9 年 3 月 31 日までのシステム運用保守の費用・責任等は今回の委託に含めるという認識で良いか。また、令和 9 年 4 月以降の運用保守は今回の業務に含まれないという認識でよいか。
	回答	お見込みのとおりです。
質問 2	質問項目	要求水準書 5 目的
	質問	現行サイトは https://saitamasweets.com/ でよいか。
	回答	お見込みのとおりです。
質問 3	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (1) サーバ及びネットワーク環境
	質問	「アクセス集中時にも耐え得る性能を確保すること。」とあるが、過去の程度のアクセス数があったのか開示は可能か。
	回答	令和 7 年度の月間アクセス数は、最も高い月で、44,064 ページビュー (1 か月合計) です。
質問 4	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (1) サーバ及びネットワーク環境
	質問	サーバ環境は受託者が調達するということでよいか。
	回答	お見込みのとおりです。
質問 5	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (2) CMS 及びアプリケーション
	質問	CMSの指定、禁止されているCMSはあるか。
	回答	「7 システム・運用インフラ要件」に適合していることを要件としています。十分なセキュリティサポートが継続されている製品が使われる前提で、その製品の組み合わせ、実現方法は提案によるものとします。

質問 6	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (4) セキュリティ対策
	質問	WAFについて、必須とする製品や要件レベルがあればご教示ください
	回答	「7 システム・運用インフラ要件」に適合していることを要件としています。十分なセキュリティサポートが継続されている製品が使われる前提で、その製品の組み合わせ、実現方法は提案によるものとします。
質問 7	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (4) セキュリティ対策
	質問	セキュリティポリシーのうち本業務に適用される具体的な条項・チェックリストは提示されるか。また、第三者による脆弱性診断の実施は必須か。
	回答	さいたま市業務委託契約基準約款の「情報セキュリティ特記事項」を遵守してください。第三者による脆弱性診断は必須ではありませんが、自己診断は必ず行うものとし、セキュリティ体制に万全を期してください。 【参考】さいたま市業務委託契約基準約款 https://www.city.saitama.lg.jp/005/001/017/009/006/p002293.html
質問 8	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (6) 監視及び運用
	質問	営業時間内での対応を想定しているが、夜間や土日祝日の対応も必要となるか。
	回答	基本的には営業時間内での対応で問題ありません。ただし、営業時間外に発生した緊急事態に対応できるよう、対応フロー作成や緊急連絡先を設定するなど、体制を整えていただくようお願いします。
質問 9	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (7) 外部サービス連携
	質問	外部サービス連携（SNS、地図サービス）について、具体的にどのような連携を想定しているか。
	回答	さいたまスイツ公式 SNS のウェブサイト埋込、店舗情報における地図サービス連携を想定していますが、具体的な連携内容はご提案によります。
質問 10	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (11) その他
	質問	「アクセシビリティに配慮」の基準はあるか。また、試験の実施・適合表明の公開は必要か。
	回答	JIS X 8341-3:2016 の適合レベル AA に「準拠することを目標」とします。試験の実施・適合表明の公開は求めません。

質問 11	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (11) その他
	質問	クラウドサービスの承認基準(国内データセンター限定等)はあるか。
	回答	「7 システム・運用インフラ要件」に適合していることを要件としています。十分なセキュリティサポートが継続されている製品が使われる前提で、その製品の組み合わせ、実現方法は提案によるものとします。
質問 12	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (11) その他
	質問	対象言語数は(英語、中国語、韓国語等)とありますが、この3言語でよいか。また、翻訳にかかる費用は受託者負担か。
	回答	お見込みのとおりです。
質問 13	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (11) その他
	質問	自動翻訳ツールの使用は問題ないか。翻訳対応範囲は全ページ対象か。ネイティブ等による人力での翻訳対応が必要な部分はあるか。
	回答	自動翻訳ツールの使用はセキュリティに配慮することを前提として、問題ありません。翻訳対応範囲は基本的に全ページを想定しています。人力での翻訳対応を必須とする部分はありません。
質問 14	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (11) その他
	質問	システムから出力されるエラーメッセージ等のテキストや、バナーなどの画像内に含まれるデザインテキストについては、対象外という認識でよいか。
	回答	お見込みのとおりです。
質問 15	質問項目	要求水準書 7 システム・運用インフラ要件 (11) その他
	質問	問い合わせ機能は必須ではなく、既存サイトと同じように TEL と FAX の掲示のみの対応でも良いのか。また、問合せが必須の場合、問合せへの対応は市・受託者のどちらが行う想定か。
	回答	問い合わせ機能は必須ではありません。既存サイトと同じように TEL と FAX の掲示のみの対応でも可能です。

質問 16	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (1) リブランディング及びビジュアル制作
	質問	ロゴの刷新・新規制作の場合、本業務範囲に含まれる認識でよいか。
	回答	お見込みのとおりです。
質問 17	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (1) リブランディング及びビジュアル制作
	質問	既存のロゴやブランド資産は廃止前提か。継承すべき要素はあるか。また商標登録は業務範囲か。
	回答	既存のロゴを引き続き使用することも可能です。継承すべき要素は、ご提案いただくコンセプト等に照らしてご判断ください。商標登録は現時点で想定していません。
質問 18	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (3) ページ構成・導線設計
	質問	移行対象となるページ数及びコンテンツ数をご教示ください
	回答	今後変動する可能性があります。店舗ページ約 140 コンテンツ、トピックページ 5 コンテンツ、イベントページ 16 コンテンツを想定してください。
質問 19	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (3) ページ構成・導線設計
	質問	現行サイトのデータは、構造化データ (DB/CSV 等) として提供されるか。それとも、HTML からの抽出が必要になるか。また、画像の権利・解像度は再利用可能な状態か。
	回答	DB 形式での提供を予定しています。また、各店舗の画像については解像度が低いものもあるため、市において改めて収集する予定ですが、魅力的な画像の収集について、提案に含めていただくことは可能です。その他ロゴ等の画像については再利用可能です。
質問 20	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (4) 店舗検索・店舗ページ
	質問	現行サイトのデータ類は一括で提供されるのか。また、CMS・サーバ環境の情報(構成図、アクセス権)は受託後開示されるのか。
	回答	現行サイトのデータ類は一括提供を予定しています。なお、現行サイトの CMS・サーバ環境の情報は開示されません。

質問 21	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (4) 店舗検索・店舗ページ
	質問	現行ウェブサイトに掲載されている店舗情報以外のコンテンツも移行対象か。
	回答	基本的にはすべて移行対象として想定してください。ただし、提案内容により、不要となる場合もあります。
質問 22	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (4) 店舗検索・店舗ページ
	質問	取材費については、内容は考慮せず 30 万円(税込)を確保しておけばよいか。店舗の選定は市が行うのか、受託者が提案するのか。また、想定している取材件数や取材内容の目安はあるか。
	回答	取材費は、撮影用として提供いただく商品代等雑費を想定しています。店舗の選定や取材内容について提案の必要はありません。
質問 23	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (4) 店舗検索・店舗ページ
	質問	取材・撮影対応をする業者の指定はあるか。受託者自身が行うことは可能か。またその場合、30 万円の費用は不要か。
	回答	取材費 30 万円は、店舗取材を行う場合にかかる商品代等雑費を想定しているため、必ず見込んでください。なお、店舗取材は基本的には市で実施する予定です。魅力的な素材収集のため、取材・撮影を提案される場合は、別途費用を見込んでください。
質問 24	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (4) 店舗検索・店舗ページ
	質問	取材費について見積書に内訳を記載する必要はあるか。取材対象店舗は決まっているか。
	回答	内訳の記載は不要、対象店舗は未定です。
質問 25	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (4) 店舗検索・店舗ページ
	質問	取材費 30 万円の範囲で現在掲載されている約 140 店舗以外に新規取材店舗はあるか。
	回答	特にありません。取材費 30 万円は、店舗取材を行う場合にかかる商品代等雑費を想定しています。店舗取材は基本的には市で実施するため、必須業務ではありませんが、提案に含めていただくことは可能です。

質問 26	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (4) 店舗検索・店舗ページ
	質問	現行サイト URL を開示いただくことは可能か。
	回答	現行サイト https://saitamasweets.com/ より各ページの URL をご確認ください。
質問 27	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (4) 店舗検索・店舗ページ
	質問	新たに収集する情報について、必ず収集すべき内容と、市として特に充実を期待している項目は。
	回答	必ず収集すべき内容の指定はありませんが、要求水準書に記載のとおり、店舗のストーリーや地域・お菓子作りへの思いが伝わる内容の充実を期待しています。
質問 28	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (6) 市民参加の方法
	質問	投稿者のうち抽選でなにかをプレゼントするような企画も問題ないか。その場合、景品の上限金額などの指定はあるか。
	回答	提案可能です。上限金額の指定はありませんが、景品表示法等関連する法令を確認のうえ、設定をお願いします。
質問 29	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (6) 市民参加の方法
	質問	ユーザーからのクチコミや写真投稿機能を設ける場合、不適切な内容を弾くための事前確認やコメントの承認・監視作業は市で対応可能か。また、不適切投稿への対応基準はあるか。
	回答	市側の対応として提案いただくことは可能ですが、その場合、必要な作業及び想定される作業量を併せて示してください。対応基準は、実装する機能を勘案のうえ、必要に応じて制定します。
質問 30	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (6) 市民参加の方法
	質問	市民参加機能として投稿機能の実装を想定していますか。また、投稿機能を実装する場合、投稿承認フローの想定はありますでしょうか
	回答	投稿機能の実装要否、それに伴う投稿承認フローはご提案によるものとします。
質問 31	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (6) 市民参加の方法
	質問	個人情報に伴う会員登録機能は許容されるのか。
	回答	必須ではありませんが、提案可能です。実装する場合には、「個人情報の保護に関する法律」等に基づき、適切な情報管理を行う必要があるほか、収集する情報等に制限が生じる場合があります。

質問 32	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (7) CMS の構築
	質問	CMS で構築するページについては、公開前の事前記事登録や、公開後の記事追加対応は、誰が行う想定か。受託者は CMS 環境を用意するだけで、イベントページやコラムページのコンテンツ制作を行う必要はないのか。
	回答	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公開前の記事登録 委託業務の範囲内として対応をお願いします。 ・ 公開後の記事追加対応 公開後の追加・更新は原則として職員が行います。ただし、次年度以降の管理運営業務に含まれる場合は、委託側で対応をお願いする可能性があります。 ・ イベントページ／コラムページのコンテンツ制作 対応範囲は、ご提出いただく提案内容によるものとします。
質問 33	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (8) KPI 設定及び分析
	質問	各 KPI に目標数値はあるか。また現サイトの各数値（アクセス数、ページ回遊率、店舗ページ遷移率、滞在時間、再訪率）を示してほしい。
	回答	<p>目標数値は市と受託者で協議のうえ決定するものとします。現サイトの数値は、アクセス数のみ公表するものとします。</p> <p>(令和 7 年度計)</p> <p>ユーザー数 112,141</p> <p>セッション数 134,816</p>
質問 34	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (8) KPI 設定及び分析
	質問	現行サイトで利用されているアクセス解析ツールの過去データを引き継ぐ必要はあるか。また、ダッシュボードの構築にあたり、特定のツール指定や独自開発を必須とする等の要件はあるか。
	回答	過去データの引継ぎは不要です。特定のツール指定、独自開発必須の指定などの要件はありませんが、目的達成のための分析がしやすい仕組みとなるよう配慮してください。
質問 35	質問項目	要求水準書 8 業務内容 (8) KPI 設定及び分析
	質問	Cookie 同意やプライバシーポリシー対応は市側で整備済みか。
	回答	Cookie の利用方針とプライバシーポリシーの内容については、受託者と必要性等を協議のうえ、市側が決める予定です。バナーの実装や技術的対応は受託者によるものとします。

質問 36	質問項目	要求水準書 9 スケジュール
	質問	ロゴ・コンセプトの決定プロセス(市長・関係部署・市民意見聴取の有無、決裁階層、想定承認回数)はどのような予定か。
	回答	コンセプト等の意思決定プロセスは未定ですが、スケジュールに支障がないよう、調整する予定です。
質問 37	質問項目	要求水準書 11 納品物
	質問	「編集可能な形式」とあるが、編集作業ができる状態であれば、特定のデータフォーマット(.psd / .ai / Figma など)の指定は問わないという認識でよいか。
	回答	お見込みのとおりです。
質問 38	質問項目	要求水準書 11 納品物
	質問	データ容量が極めて大きいものや、印刷に適さない(Web 専用の)データ等については、クラウドストレージ(共有リンク等)を用いたオンライン上での一式お渡しという方法で問題ないか。
	回答	データを記録した DVD 等の物品での納品を基本とします。印刷に適さないものは、紙媒体での提出は不要です。
質問 39	質問項目	要求水準書 11 納品物
	質問	「CMS 及びシステム一式」について、サーバーをベンダー側で契約・保有する想定のため、システム自体の物理的なデータお渡しが難しい。具体的にどのような成果物、または状態を指しているのか。
	回答	11(4)と重複する部分もありますが、CMS 及びシステムのソースコード一式、データベースのバックアップデータ、CMS 及びシステム設計に関するドキュメント等を想定しています。納品困難なものがある場合、受託後に協議のうえ決定するものとします。