

【質問書に対する回答】 インバウンド促進業務

提出された質問について、次のとおり回答します。

番号	質 問	回 答
1	企画提案書について、ページ数の制限はあるか。	ありません。
2	企画提案書について、サイズや縦横の向き、製本方法の指定等はあるか。	ありません。
3	企画提案実施要領 別表3について 2～7（副本は3～7）を製本するという認識で間違いはないか。	お見込みのとおりです。
4	「モバイル空間統計」データと提供データについて：「直近1年間（令和7年度分）」のデータをモバイル空間統計データから新規で調達し、過去データはさいたま市からの提供で、同じデータ項目・形式として通算3年分の分析を行うという認識で相違ないか。	お見込みのとおりです。
5	ターゲット国の選定：台湾以外の1カ国は、提案時点で特定すべきか。あるいは受託後の分析結果に基づき、市と協議して決定する形でもよいか。	提案時点でターゲットを選定する必要はありません。ターゲットは、受託後、モバイル空間統計等の分析を踏まえた上で、決定することを想定しています。
6	属性情報の有無：提供および調達データには、性別・年代等の詳細な属性情報も含まれるか。	性別・年代等の詳細な属性情報は含まれません。
7	業務内容（1）②ターゲット設定にある「本市が今後実施するインバウンドプロモーション事業」とは、具体的にどのような内容を想定しているか。	具体的な内容の回答は差し控えます。6（3）効果測定及び次年度に向けた提言において、御提案をお願いします。
8	本業務の実施にあたり、公益社団法人さいたま観光国際協会がこれまでに取り組んできたインバウンドプロモーション実績やYoutube動画の視聴ログ等の情報提供は可能か。	現時点で提供の予定はありません。

番号	質問	回答
9	貴市はこれまでもインバウンドプロモーションに取り組まれてきたが、本業務を効果的に推進するにあたり、業務内容（１）②ターゲット設定にある「本市が提供するデータ」以外のこれまでの実績データや分析検証、考察提言等の情報開示はできないか。	契約締結後、可能な範囲で情報提供します。
10	6-（１）②ターゲット設定③プロモーション活動についてデータ分析結果はプロモーション活動に連動せず実施する認識で相違ないか。	連動しているものとお考えください。
11	業務内容（１）①（ア）成果物の納品 について「外国人データをExcel又はCSV形式にまとめたもの」とは「モバイル空間統計」の生データを指すか。	お見込みのとおりです。
12	業務内容（１）①（イ）外国人データの外部への提供 について「外国人データの全部または一部を第三者へ提供～」について、ここで言う「外国人データ」とは何を想定しているか。	6（１）①に記載のデータです。
13	インフルエンサーの招聘範囲：既に日本国内に居住している台湾出身のインフルエンサーも可能か。	お見込みのとおりです。
14	インフルエンサー投稿時期と構成：投稿は11月7日以前に行い、ライトアップの告知には提供素材を用いるという構成で相違ないか。	投稿時期はお見込みのとおりです。告知には、必要に応じて提供素材を活用してください。
15	素材提供のタイミング：氷川神社ライトアップイベントの宣伝用素材（動画・写真等）は、いつ頃提供可能か。	8月頃を見込んでいます。
16	業務内容（２）②投稿についてに記載がある「発注者が指定するSNSアカウント」とは、具体的に何を指すか。	市が運営するLINE、X、Facebook、InstagramなどのSNSアカウントを想定しています。

番号	質 問	回 答
17	業務内容（２）②投稿についてに記載ある「氷川神社ライトアップイベントの宣伝」とは、Instagram広告ガイドラインに沿った動画広告を配信するという認識で相違がないか。	お見込みのとおりです。
18	6-（２）インフルエンサーを活用したSNS等の情報発信についてインフルエンサーの投稿期間は、委託期間内のみとし、期間を過ぎたら削除をする形でも問題ないか。	問題はありませんが、なるべく委託期間後も投稿を残していただけるようインフルエンサーと調整をお願いします。
19	要求水準書の６、業務内容(2)の②、投稿について ・発信媒体のInstagramでは、さいたま市の公式アカウントと共同投稿等を見込んでいますか。 ・発注者が指定するSNSアカウントでリポストとありますが、そのアカウントはInstagram以外のアカウントも含まれますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・共同投稿は想定しておりません。 ・お見込みのとおりです。
20	7プロポーザル提案における留意事項に記載のある「外国人データの取り扱いを理解したスタッフ」とは、外国人データの取り扱いに特化した国家資格等は存在していないという認識だが、客観的な定義なのか、実績等に基づくものを指すのか、具体的にどのような事項を想定されているか。	過去の実績等をお示してください。
21	7プロポーザル提案における留意事項に記載のある「市が継続して活用できる資産（デジタル素材や知見）」について、現状想定しているものを教えてください。	今回の業務委託を踏まえて、次年度以降の活用方法を検討していきたいと考えています。そのため、現状想定しているものではありませんが、幅広く捉えてください。
22	再委託について一部の業務について専門業者への再委託は可能か。	委託業務の主たる部分ではない一部業務については、あらかじめ委託者の承諾を得ることを前提に可能です。
23	予算について ・本業務の予算の全体または一部に国の補助金・交付金等が含まれていますか、もしくは国の補助金・交付金等を含む予定はありますか。	財源の一部に国の交付金を見込んでいます。