

プラザウエスト・レストラン公募貸付事業

審査基準

審査項目	審査内容	審査の視点	配点
貸付料	提案貸付料	貸付料の設定は適切か。	10点
営業内容	店舗の運営方針及び実施内容	設置目的や利用者のニーズに合致した運営方針及び実施内容となっているか。営業時間の設定は適切か。	50点
	収支計画	事業の継続性、経営の健全性に配慮した収支計画となっているか。	
	提供商品・提供サービスの構成及び価格	提供商品、提供サービスの構成が利用者のニーズに合致しているか。価格設定が商品・提供サービスに対して適切であるか。	
	その他自由提案	その他、利用者の満足度向上につながる取組みがあるか。	
実施体制	従業員配置及び利用者対応	従業員の接遇教育や配置計画は適切か。利用者からの要望や苦情への対応方法はどうか。	20点
	衛生管理	清掃等の実施方法(内容と頻度)など、清潔を保つための対応はどうか。	
	危機管理	事故への対応が速やかに行えるか。大規模災害時の協力体制はどうか。	
営業実績	業務実績	これまでの業務実績が十分であり、プラザウエスト内で運営する能力を備えているか。	20点
合 計			100点