

質問に対する回答

「さいたま市立病院入院セットレンタル運営公募」に対する質問について以下のとおり回答します。

No	質問	回答
1	<p>【企画提案書評価基準 1. 評価の視点 評価項目⑦】</p> <p>既存の院内売店・リネン業者に対し共存できる提案となっているかを評価する、と記載ございますが、院内売店・リネン業者は入札に参加しないという認識でお間違いはないでしょうか。</p> <p>また、認識が異なる場合、院内売店・リネン業者が入札に参加しているにも関わらず他社と共に存するという提案は既存業者が2重参加になり且つ当該業者以外の事業者との連携は当該業者の判断に左右される点も踏まえ不公平になるため、こちらの内容についてご回答いただけますと幸いです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 既存の院内売店・リネン業者が本件に参加できないことにはしていませんので、本件に参加するか否かは、事業者の判断によります。 本件は既存事業とは別事業であるため、2重参加にはあたりません。 本項目は加点評価項目であり、連携を必須としているものではありませんので、連携や配慮についての考えを提案書に記載してください。
2	<p>【運営要求水準書 3. 業務実施日時 (2)】</p> <p>業務時間は9時00分から16時00分までを必須とする。と記載がございますが、請負業務上、弊社雇用スタッフを数名配置する運用且つ業務実施内容が異なるなか、上記業務時間において何人以上配置必須若しくは業務が迅速に運用可能な場合は配置人数の指定はないのかご教示いただけますと幸いです。</p> <p>例) 業務時間 申込受付窓口スタッフ 1名 : 9:00～16:00 在庫補充スタッフ 2名:10:00～14:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> 配置人数の指定はありません。 業務を着実に履行できる人数を配置してください。

No	質問	回答
3	<p>【運営要求水準書 4. 入院セットの構成(3)】</p> <p>セット日額単価を試算する上で、使用目安枚数/日により大きく単価が変動するため、各物品の使用目安枚数/日・使用用途（入浴時（回）等）をご教示いただけすると幸いです。また差支えなければ、現在のレンタル品（衣類・タオル）利用者の割合又は各月間洗濯枚数についてご教示いただけますと幸いです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 目安の使用数については、「別紙 物品の使用目安等」をご参照ください。 ・ タオルのレンタルは行っていません。 ・ 衣類の令和6年4月から令和7年3月の使用数は約134,000着（※）です。 ※ 病衣（上）+病衣（下）+浴衣+マタニティの計
4	<p>【運営要求水準書 4. 入院セットの構成(3)】</p> <p>オムツ類のパッドについて、吸収量の指定がございませんが、吸収量及び製品ごとで価格帯や使用感が大きく異なり、実際の排泄ケアにも影響ができる可能性があるため、現場職員さまからのヒアリングを基に一定の基準（吸収量）を定めるご検討は可能でしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 別紙1をご参照ください。
5	<p>【運営要求水準書 6. 事業者が実施する業務 (1) 申込書等の用意】</p> <p>申込書は英語を含む多言語対応とすること。と記載がございますが、セット申込書の多言語化には【作成・更新のコスト】【誤訳リスク】といった懸念点があるため、書面上は日本語表記のみで、外国人の方へは当日その場でオペレーターによる多言語対応を行うという運用は可能でしょうか。またその対象者の想定月間人数を可能であればご教示いただけますと幸いです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ どのような運営が当院にとって望ましいと考えているのかを提案書に記載してください。 ・ 対象者の人数の想定はありません。

No	質問	回答
6	<p>【運営要求水準書 6. 事業者が実施する業務 (4)利用者への配布. ア】</p> <p>利用者への各物品の配布につきましてはおむつも配布対象となるのでしょうか。日々ご利用者様の ADL が変わるなか業者にておむつを配布することで【誤配布(サイズ・種類・過不足等)】【医療介護方針とのズレ(ケア計画と配布内容の不一致等)】が生じる可能性がございますが、こちらも考慮した上での運用かご確認いただけますと幸いです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ どのような運営が当院にとって望ましいと考えているのかを提案書に記載してください。
7	<p>【運営要求水準書 6. 事業者が実施する業務 (6)使用済み物品の回収. ア】</p> <p>使用済みの病衣及びタオルの利用者からの回収は事業者が行うこと。と記載がございますが、各利用者さまの病室から病棟使用済リネン室までの運搬・病棟使用済リネン室から不潔リネン品の回収は全て事業者にて行うという認識でお間違いないでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご認識のとおりです。
8	<p>【物件調書 貸付可能箇所】</p> <p>使用済リネンの保管場所について、各病棟保管場所(使用済リネン室)の使用済リネンを弊社雇用スタッフにて回収後、まとめて一時保管できる中央不潔品倉庫等の場所はございますでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 搬出入口付近に各病棟からの不潔リネンをまとめる不潔リネン室があります。 ・ 当該リネン室は既存リネン業者との共用を想定しています。
9	<p>【企画提案書作成要領 1. 評価項目及び記載内容等】</p> <p>各評価項目で上限作成枚数が決まっておりますが、これらの上限作成枚数については変更及び枚数増は例外なく不可という認識で間違いないでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご認識のとおりです。

No	質問	回答
10	<p>【入院セットレンタル運営 公募要領 1. 施設の概要 (4) 患者数等】</p> <p>入院患者数につきまして、入院セット申込受付窓口スタッフの配置人数や運用形態の効率化のため、1日の平均入院患者数をご教示いただけますと幸いです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入院セットレンタル運営 公募要領 1. 施設の概要 (4) 患者数等の記載のとおりです。
11	<p>【現在のレンタルパジャマ申込者数について】</p> <p>現在、貴院で導入しているレンタルパジャマは何割ほどの方が利用しておりますでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 割合、人数は把握していません。 ・ 衣類の令和6年4月から令和7年3月の使用数は約134,000着(※)です。 ※ 病衣(上) + 病衣(下) + 浴衣 + マタニティの計
12	<p>【入浴の回数】</p> <p>貴院の入浴回数は、週何回でしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 病状等により違いがありますので、週何回といった明確な回数は決まっていません。
13	<p>【オムツ交換回数】</p> <p>貴院の定期のオムツ交換回数は、1日何回でしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 病状、病棟により違いがありますが、定期のオムツ確認は1日5回から7回です。
14	<p>【オムツ利用者について】</p> <p>貴院でオムツを利用している方は、全入院患者の何割ほどでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在、当院ではオムツサービスの取り扱いをしていないため、利用者の割合、人数は把握していません。

※ 上記の回答に対する再質問はできません