

質問に対する回答について
(岩槻駅東西自由通路デジタルサイネージ設置業務)

令和7年4月30日

提出されました質問について、次のとおり回答します。

番号	質問	回答
1	・要求水準書 P2 「7 業務要件 (1)イ(7) 【デジタルサイネージ機器一覧表】」について ・ご仕様に「スピーカーを内蔵すること」とありますが、スピーカーによって実現したい具体的な利用用途（例：サイネージデザイン内で音声付き動画の再生、サイネージデザインに関係のない音声案内など）がございましたらお教えください。	イベント情報等において、音声付き動画を再生すること、また、受託者において作成するコンテンツの音声案内等を想定しています。
2	・要求水準書 P3 「7 業務要件 (1)イ(7) 【デジタルサイネージ機器一覧表】」について ・「LTE 等の無線回線によりネットワーク接続が可能であること」とのことですが、サイネージ端末側に通信機能が必要とされる理由・目的についてご教示いただけますでしょうか。	緊急地震速報の災害情報等が受信できるようにするため、本項目を設定しています。
3	・要求水準書 P3 「7 業務要件 (1)イ(7) 【その他の機器について】」について ・「デジタルサイネージ機器およびコンテンツを適切に運営するための PC 一式」とございますが、STB（セットトップボックス）での代用を想定しても問題ないか、ご確認をお願いいたします。	要求水準書の機能を満たし、コンテンツを適切に運営することが可能であれば問題ありません。
4	・要求水準書 P3 「7 業務要件 (1)イ(7) 【その他の機器について】」について ・「受託者が提案するコンテンツを実現するために必要な機器」とございますが、サイネージデザイン以外に表示を想定されているコンテンツがありましたら、内容や形式等をご教示いただけますと幸いです。	さいたま市からのお知らせやイベント情報等を画像・動画・音声等により表示することを想定しています。ただし、設置するデジタルサイネージの仕様によりデータ形式は異なるものと認識しています。

5	・ 要求水準書 P5「7 業務要件 (2) イシステムの基本要件(i)」について ・ 静止画（イベントポスター等）および動画コンテンツの再生について、弊社でご提供するサイネージデザインの一部に組み込む形式で問題ないか、あるいはモニター全面に表示するような運用を想定されているか、方向性をお聞かせいただけますと幸いです。	一部に組み込む形式でも差し支えありませんが、駅利用者等に興味を持ってもらえる工夫として、モニター全面に表示することも可能です。
6	・ 「コンテンツ更新頻度」について ・ 広告枠等、定期的に更新が必要となるコンテンツの更新頻度の目安（例：週1回、月1回など）について、現在のご想定がございましたら教えてください。	現時点では、更新頻度の目安は設定していません。ただし、各種コンテンツ、広告枠、行政情報及びイベント情報等の更新が必要となることが想定されますので、受託者と協議の上決定していく予定です。
7	・ 「施設通信の利用可否」について ・ 施設内に既存のネットワーク（施設通信）がある場合、それを活用することは可能でしょうか。	施設内に既存ネットワークはありません。
8	・ 要求水準書 P7「9 協定の締結について (2)」について ・ (2)につきまして、「協定期間を令和8年度から令和12年度の5年間とする」と御座いますが、運用開始はいつになりますでしょうか。	デジタルサイネージを令和8年1月末までに設置し、令和8年3月までを検証期間とした上で、令和8年4月1日からの運用開始を想定しています。