



議題 2

報道機関 各位

記者発表資料
平成30年7月23日（月）
問い合わせ先：総合教育相談室
室長：藤澤
担当：中山、高橋
電話：711-5479

さいたま市SNSを活用した相談窓口について

さいたま市教育委員会では、現在、スクールカウンセラー等の学校への配置に加え、市内6か所の教育相談室や、さいたま市24時間子どもSOS窓口など、様々な悩みを抱える児童生徒に対する相談体制を整えております。

しかし、最近の若年層が用いるコミュニケーション手段は大きく変容しており、SNSが圧倒的な割合を占めるようになっている現状を鑑み、この度、SNSを活用した相談窓口を開設し、相談体制の強化を目指してまいります。

記

1 実施期間

平成30年8月22日（水）から平成30年9月30日（日）までの40日間

2 相談時間

午後5時から午後10時まで

3 対 象

市立中学校・高等学校の全生徒

4 周知方法

学校を通じて、紹介カード等を配付します。

5 その他

相談受付時間外や同時に多数の相談が寄せられた場合は、相談者に対して自動返信機能を用いて、他の相談窓口を紹介いたします。

議題2

さいたま市 SNSを活用した相談窓口

さいたま市教育委員会

平成30年7月23日（月）

さいたま市の教育相談体制

現状

さいたま市教育委員会

近年の急激な社会変動により多様化・深刻化した、児童生徒の悩み

身体的
な悩み

性格
の悩み

友人関係
の悩み

いじめ

部活動
の悩み

学業成績
の悩み

進路
の悩み

家庭生活
の悩み

対面
TEL
相談

学 校

校長・教職員等

【教育相談に携わる専門職
等】

スクールカウンセラー
スクールソーシャルワー
カー
さわやか相談員

対面
TEL
相談

教育相談室

北教育相談室
堀崎教育相談室
あいぱれっと教育相談室
岸町教育相談室
美園教育相談室
岩槻教育相談室

TE
L相
談

24時間子ども
SOS窓口

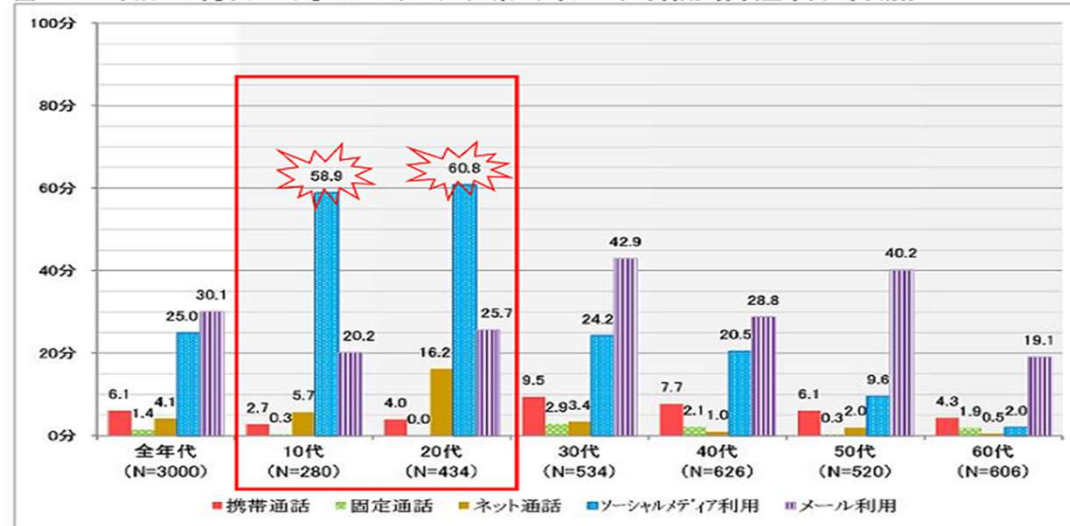
24時間
365日

背景

○スマートフォンの普及等に伴い、最近の若年層が用いるコミュニケーションの手段においては、SNSが圧倒的な割合を占める

平成28年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査 報告書
平成29年7月 総務省情報通信政策研究所

図 2-4-5 平成 28 年[平日 1 日]コミュニケーション系メディアの平均利用時間(全年代・年代別)



**SNSを
活用した
相談体制
の構築**

学業成績の
悩み

いじめの
悩み

友人関係
の
悩み

性格の
悩み

部活動の
悩み

身体的な
悩み

進路の
悩み



さいたま市 SNSを活用した相談窓口

期間

8月22日（水）～9月30日（日）

時間

午後5時～午後10時

さいたま市 SNSを活用した相談窓口

対象

市立中・高等学校の生徒

内容

中・高生の悩み全般

イメージ図

さいたま市
SNSを活用した相談窓口

期 間:平成30年8月22日(水)
~9月30日(日)
時 間:午後5時~午後10時

**QRコードを読み取り、
「追加」ボタンを押して
友だちになろう!**

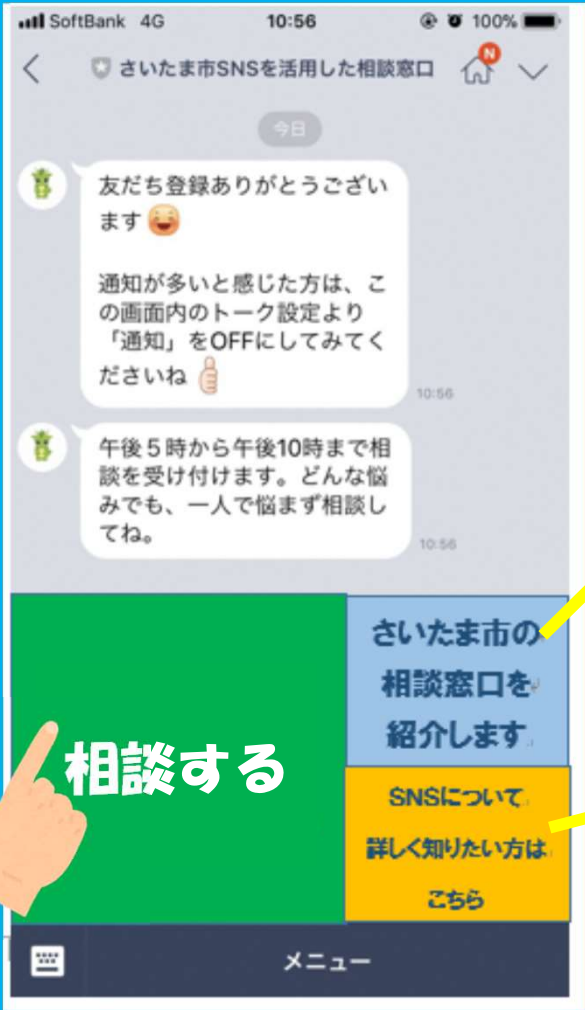
QRコード



イメージ図



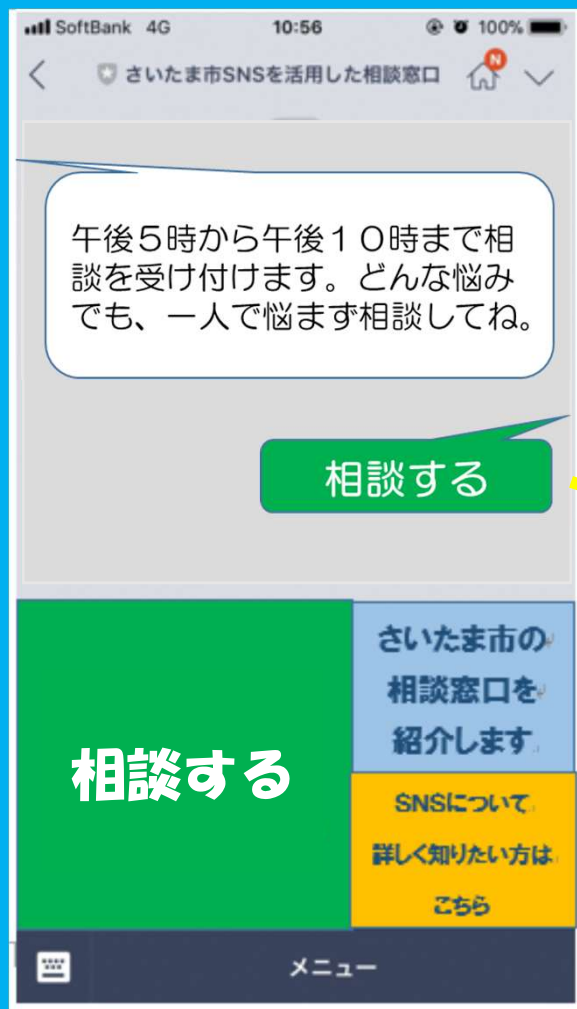
相談の概要や
お知らせが
送信されます



イメージ図

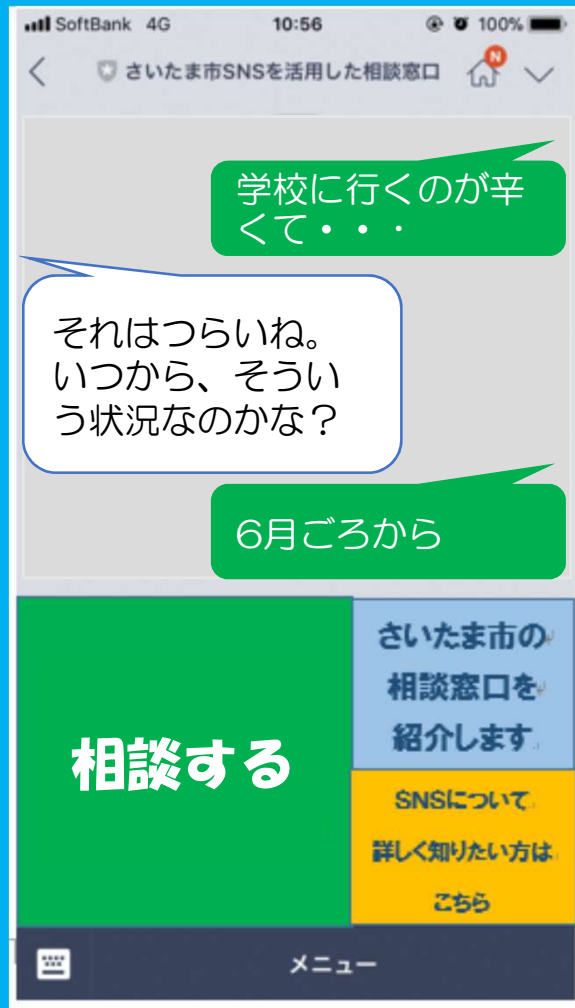
SNS以外の
相談窓口も
紹介

情報モラル
学習サイト

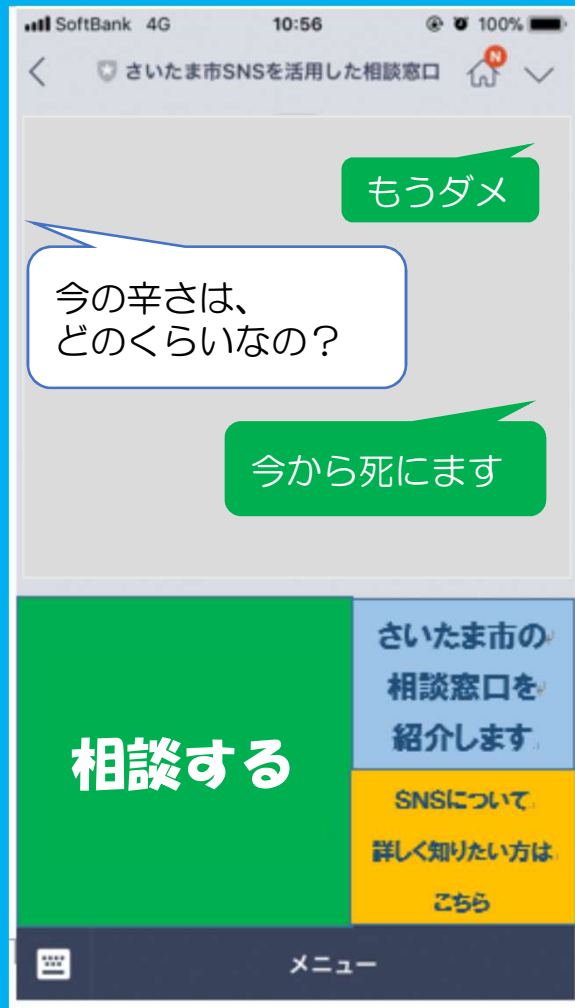


イメージ図

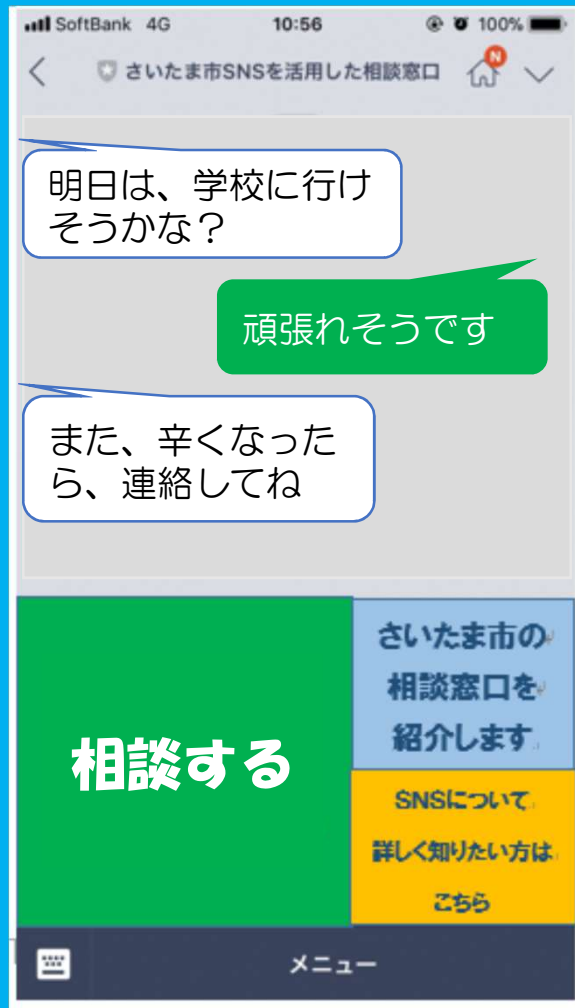
タップすると、「相談する」とメッセージが送信されます



イメージ図



イメージ図



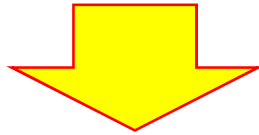
イメージ図

イメージ図

自動返信機能

すぐに対応ができない場合

- 相談が込み合っている場合
- 相談受付時間外



他の相談窓口を紹介

相談する

ただいま相談がたいへん混み合っています。
少し時間をおいて、またご相談ください。

お急ぎの場合は、
[0120-0-78310](tel:0120-0-78310)へご相談ください。

相談する

さいたま市の
相談窓口を
紹介します。

情報モラルサイト
「ス学ビ」

メニュー

さいたま市の教育相談体制

さいたま市教育委員会

現状

近年の急激な社会変動により多様化・深刻化した、児童生徒の悩み

身体的
な悩み

性格
の悩み

友人関係
の悩み

いじめ

部活動
の悩み

学業成績
の悩み

進路
の悩み

家庭生活
の悩み

対面
TEL
相談

学 校

校長・教職員等

【教育相談に携わる専門職等】

スクールカウンセラー
スクールソーシャルワーカー
さわやか相談員

対面
TEL
相談

教育相談室

北教育相談室
堀崎教育相談室
あいぱれっと教育相談室
岸町教育相談室
美園教育相談室
岩槻教育相談室

TE
L相
談

24時間子ども
SOS窓口

24時間
365日

SN
S
相談

SNSを活用
した相談窓口

中学生・高校生

8月22日～9月30日

午後5時～午後10時

議題2終了