

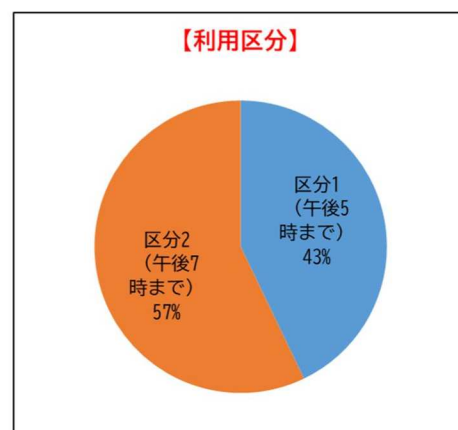
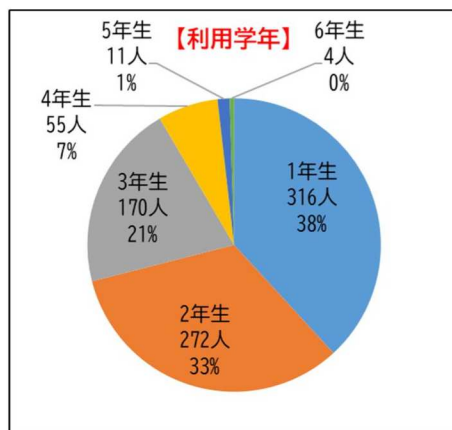
令和7年度（第1回） 放課後子ども居場所事業利用者アンケート 結果報告

1. アンケート概要

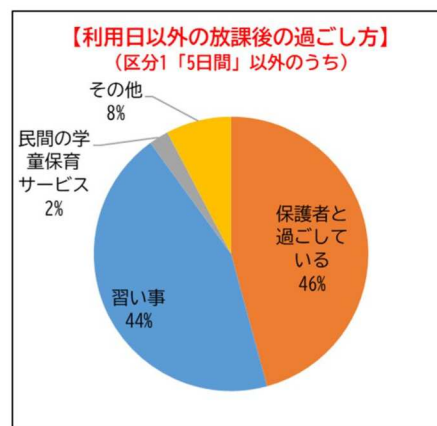
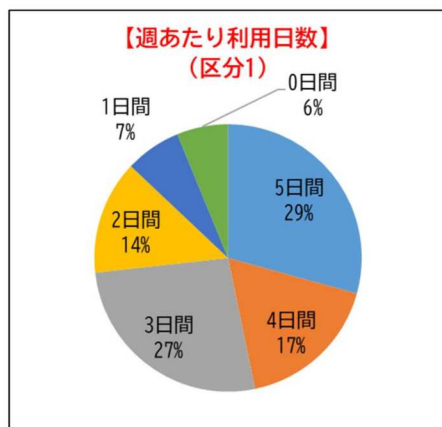
- 対象者：モデル事業を実施している「栄小学校」「七里小学校」「鈴谷小学校」「与野本町小学校」「常盤小学校」「針ヶ谷小学校」「岸町小学校」「大谷場東小学校」「中尾小学校」「道祖土小学校」「尾間木小学校」「上里小学校」「新和小学校」の放課後子ども居場所事業を利用している保護者様とお子様
- 回答期間：令和7年6月27日（金）～令和7年7月14日（月）
- 回答件数：828件
- 回答率：44.6%（令和7年6月1日時点の登録児童数を基に算出）

2. アンケート結果

利用状況

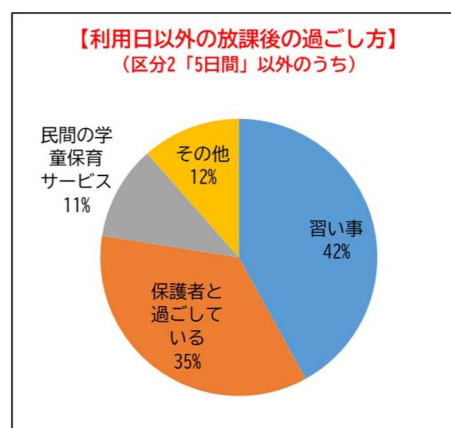
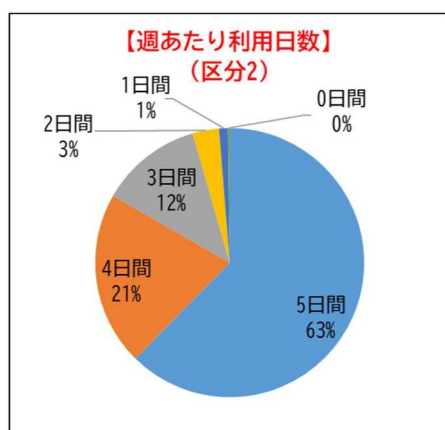


- 利用学年は1～2年生が全体の71%を占め、利用区分は区分2（～19時まで）が全体の57%を占める結果となった。



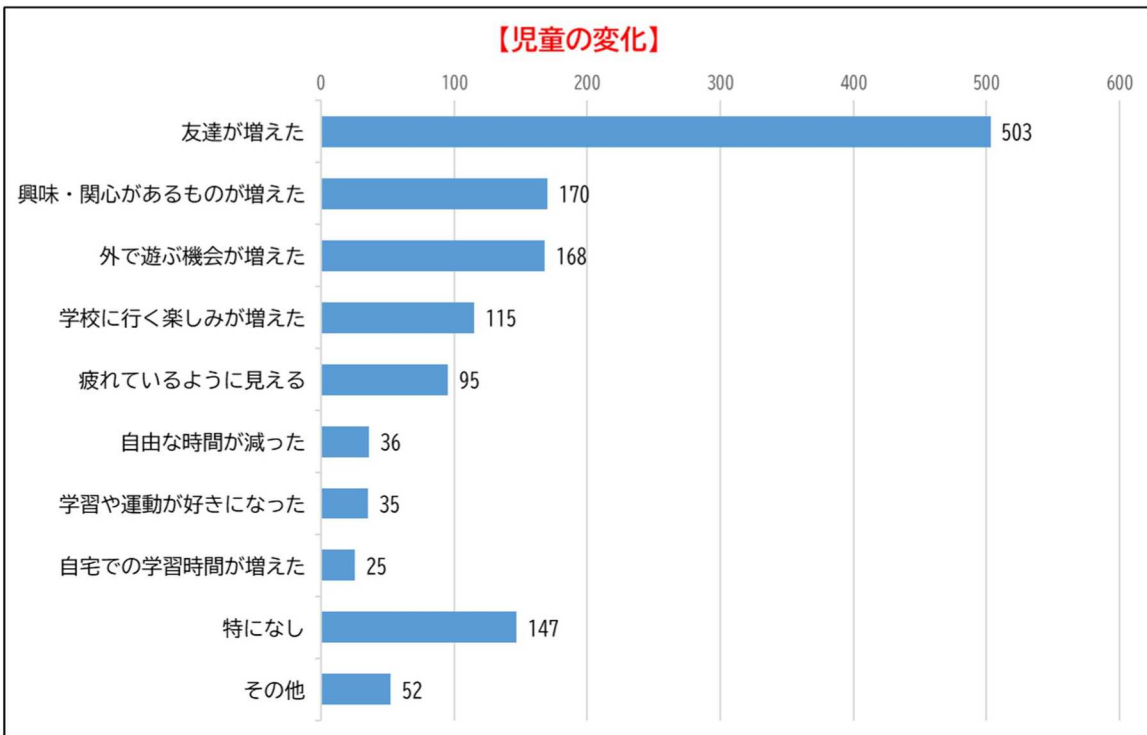
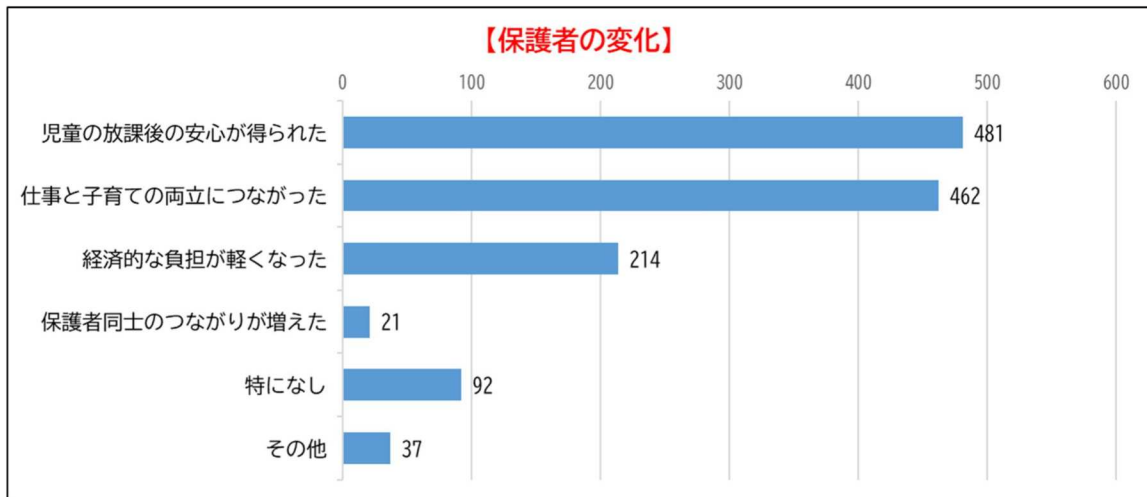
【区分1】

- 1週間の利用日数（平日）は、区分1利用者のうち「5日間」が29%、「4日間」が17%、「3日間」が27%「2日間」が14%、「1日間」が7%、「0日間」が6%の結果となった。
- 本事業利用日以外の放課後の過ごし方は、「保護者と過ごしている」が46%、「習い事」が44%を占める結果となった。
- 本事業利用日以外の放課後の過ごし方について、その他の回答としては、「留守番」「放課後デイサービス」等が寄せられた。

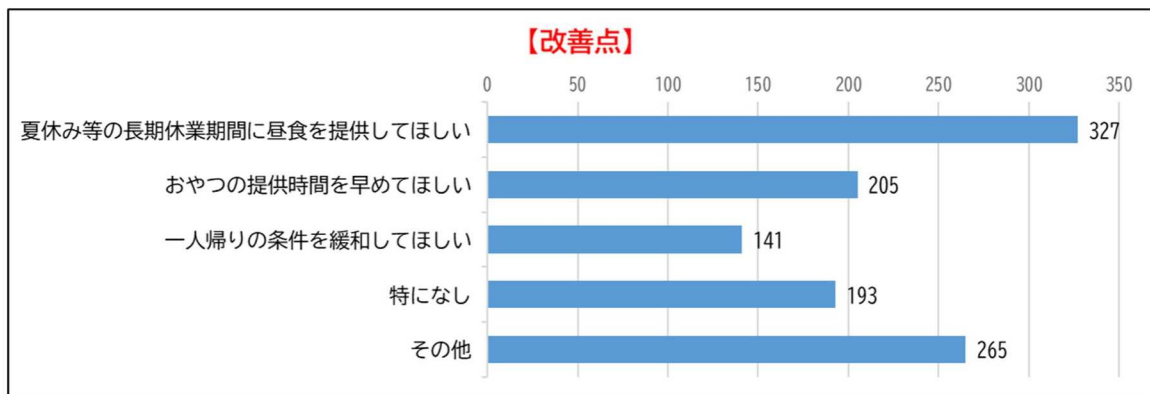
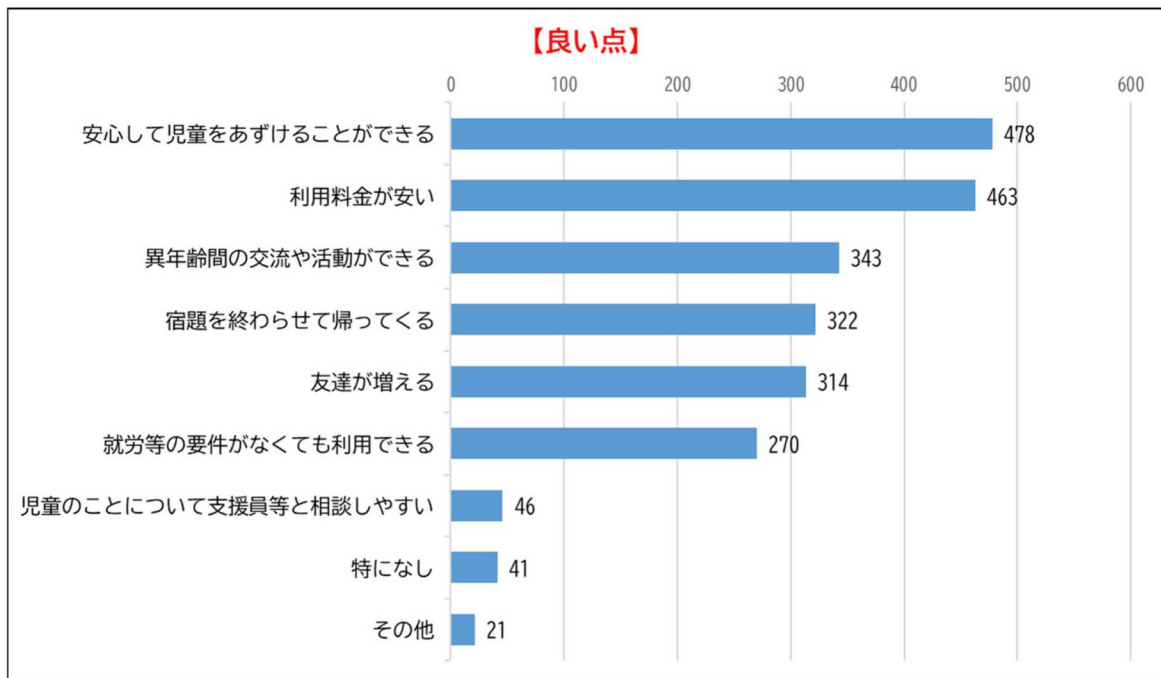


【区分2】

- 1週間の利用日数（平日）は、区分2利用者のうち「5日間」が63%を占める結果となった。
- 本事業利用日以外の放課後の過ごし方は、「習い事」が42%、「保護者と過ごしている」が35%を占める結果となった。
- 本事業利用日以外の放課後の過ごし方について、その他の回答としては、「留守番」「家でテレワークしている親という」「放課後デイサービス」等が寄せられた。

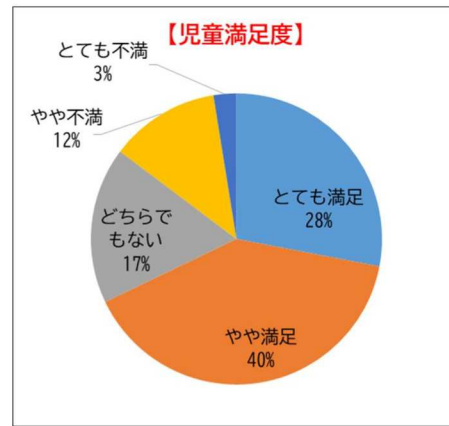
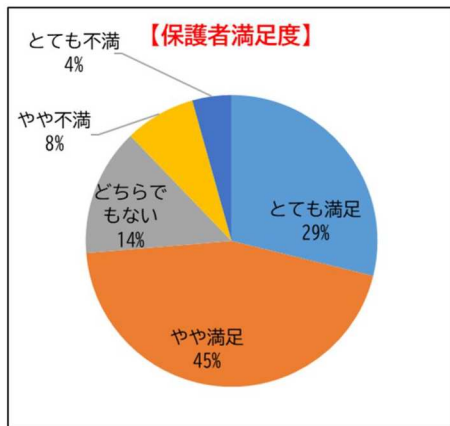


- 保護者の変化は「児童の放課後の安心が得られた」が最も高く、「仕事と子育ての両立につながった」、「経済的な負担が軽くなった」が続いた。
- 児童の変化は「友達が増えた」が最も高く、「興味・関心があるものが増えた」、「外で遊ぶ機会が増えた」が続いた。
- その他の回答として、保護者の変化は「役員の仕事がなくなって負担が軽減された」「民間学童では産休、育休中の利用を断られた中で預かってもらえるので助かった（区分1利用者）」「迎えに行く時間が早まり仕事が制限された」「自動車での送迎が不可になったため、子供をお迎えする際の負担が時間的にも労力的にも増えた。」等が寄せられた。児童の変化は「他学年の友達とも遊ぶようになった」「土曜日に先生と遊ぶのが楽しいと土曜日も行きたいと自分から言うようになった」「学習の時間が騒がしくて苦痛」「子供同士の揉め事、人間関係で悩みが出来た」「遊ぶものは少ないと言っている」等が寄せられた。



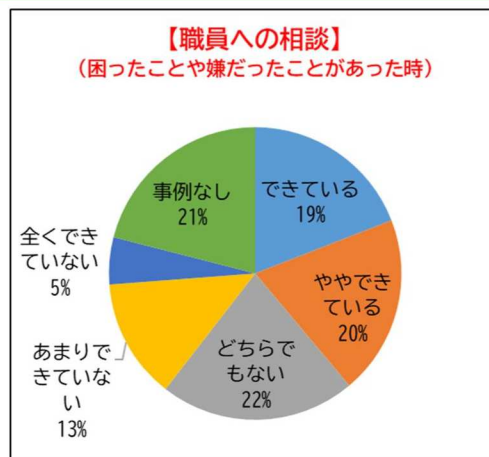
- 良い点は「安心して児童をあずけることができる」が最も高く、「利用料金が安い」、「異年齢間の交流や活動ができる」、「宿題を終わらせて帰ってくる」、「友達が増える」、「就労等の要件がなくても利用できる」が続いた。
- 良い点のその他意見としては、「保護者負担がない」「学校の敷地内にあることがとても良い。敷地内にあるのは安心できるし便利」「人数制限がないので、申し込めば誰でも入れるところ」等が寄せられた。
- 改善点は「夏休み等の長期休業期間に昼食を提供してほしい」が最も高く、「おやつを提供時間を早めてほしい」、「一人帰りの条件を緩和してほしい」が続いた。
- 改善点のその他意見としては、「預けられる時間を延長して欲しい」「おやつの内容を変更して欲しい」「子供の名前を覚えてほしい」「中抜けを承認してほしい」「清掃を改善してほしい」「指導員の子供に対する言い方が気になる事がある」「区分1でもおやつ提供を可能にしてほしい」「スポットで費用負担するので区分2を使わせてほしい(毎日ではないが、残業の時など)」「子どもたちがいる空間が狭いように感じるため、改善して欲しい」「車で送迎可にして欲しい」「学校の登校前や長期休みの預かりの時間を早めてほしい」「人が多すぎて個人のスペースが少ない。利用人数に対して使用できる部屋が少なすぎると感じる。」「イベント等が増えると良い。毎日外遊びできると良い」「学習時間を多めにしてほしい」「子供同士(児童の保護者含む)のトラブルがあった時の対応の仕方」等が寄せられた。

利用者の満足度



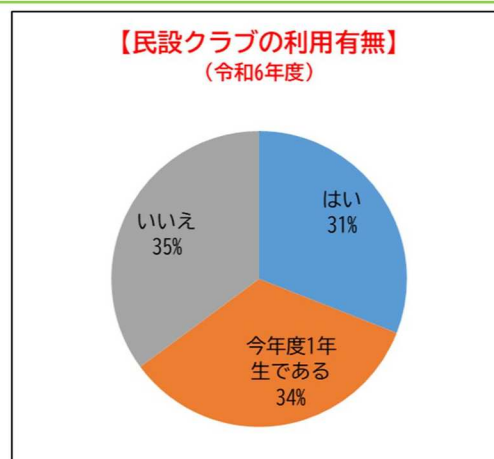
- 保護者満足度は全体の74%が「とても満足」又は「やや満足」の結果となった。
- 児童満足度は全体の68%が「とても満足」又は「やや満足」の結果となった。

相談体制（児童に対する質問）

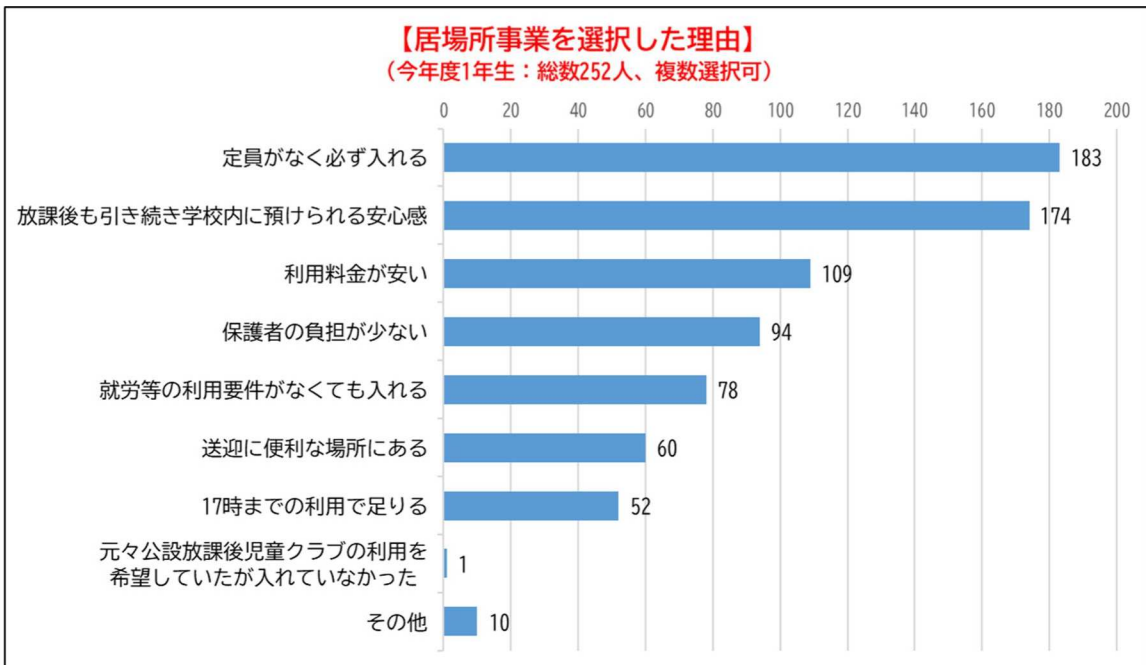
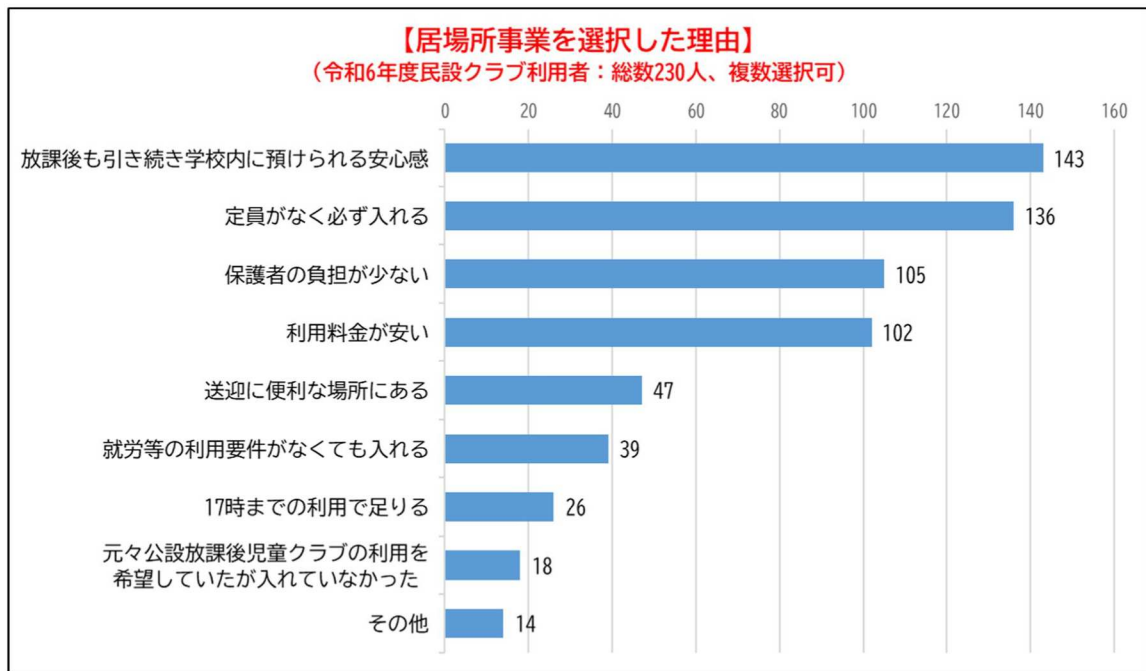


- 困ったことや嫌だったことがあった際の職員への相談は、「できている」又は「ややできている」が39%、「どちらでもない」が22%、「あまりできていない」又は「全くできていない」が18%、「事例なし」が21%となった。

放課後子ども居場所事業を選択した理由



- 令和6年度民設放課後児童クラブの利用有無については「利用あり」が31%、「今年度1年生」が34%、「利用なし」(35%)となった。

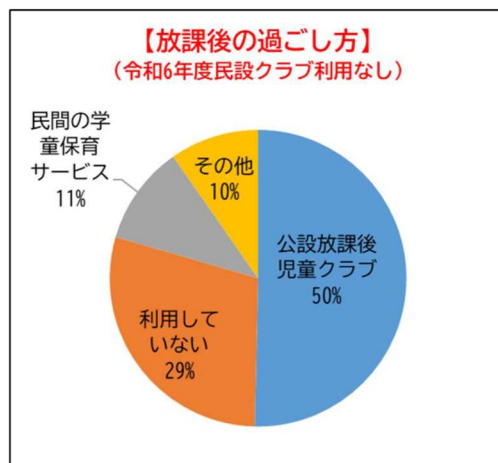


【令和6年度民設放課後児童クラブ利用者】

- 令和6年度は民設放課後児童クラブを利用していたが今年度からは放課後子ども居場所事業を選択した理由としては、「放課後も引き続き学校内に預けられる安心感」、「定員がなく必ず入れる」が高く、「保護者の負担が少ない」、「利用料金が安い」、「送迎に便利な場所にある」が続いた。
- その他の理由としては「保護者の役員や係がないから」「昨年から利用していた施設ではあるので、子どもにとって環境の変化は少ないのではないかなと思ったから」「育休中だが放課後友達と遊んで帰りたいという子どものニーズがあったため」等が寄せられた。

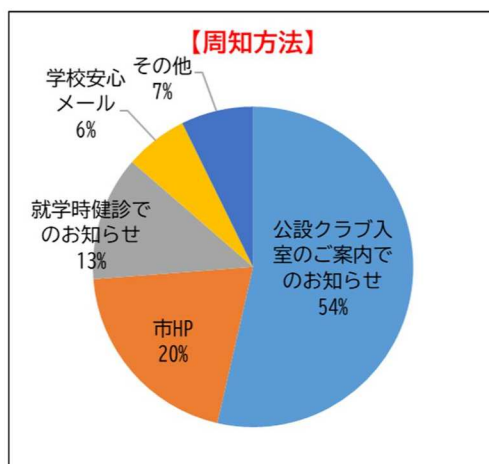
【今年度1年生】

- 今年度1年生の方が放課後子ども居場所事業を選択した理由としては、「定員がなく必ず入れる」、「放課後も引き続き学校内に預けられる安心感」が高く、「利用料金が安い」、「保護者の負担が少ない」、「就労等の利用要件がなくても入れる」が続いた。
- その他の理由としては「同じ保育園のお友達が行くから」等が寄せられた。

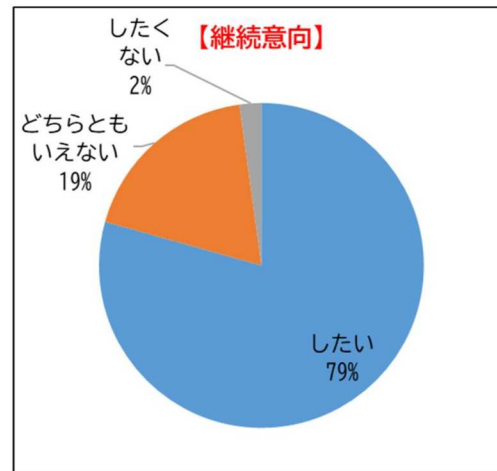


- 令和6年度に民設放課後児童クラブを利用していなかった児童の放課後の過ごし方は、「公設放課後児童クラブ」(50%)が最も高く、「利用していない」(29%)、「民間の学童サービス」(11%)、「その他」(10%)が続いた。
- その他の過ごし方としては「放課後子ども居場所事業」「自宅」「放課後等デイサービス」等が寄せられた。

周知方法



- 本事業の実施をどのように知ったかとの質問について「公設クラブ入室のご案内でのお知らせ」(54%)が最も高く、「市ホームページ」(20%)、「就学時健康診断でのお知らせ」(13%)、「学校安心メール」(6%)が続いた。
- その他の回答として、「昨年度から利用していたので」「親同士の話」「前年に入っていた民設の学童で知った」「入学説明会のチラシ」「区役所で聞いた」「保育園での掲示」等が寄せられた。



●「したい」（79％）を選択した方の意見

- ・子供も楽しみにしていて、親としても安心できる場所、スタッフの方々だから。
- ・学校に併設されている安心感と、お友達がいっぱいいる安心感があるため。
- ・仕事と子育てを今後も両立していきたいから。
- ・校内で定員なく子どもを預けられるので。
- ・他に預ける場所がないから。
- ・居場所事業のおかげで、働き方を変えずに仕事に就けている。
- ・夏休みなど長期休みの間のみの利用も可能だから。学年があがるにつれ公設学童には入れないため。
- ・値段が安いし、学校内で完結してくれるので迎えなどが楽。
- ・まだ低学年なので一人で留守番は心配だから。
- ・現状問題なく通え、満足しているから。
- ・利用しない日もあるが、選択肢としてあるだけで安心感がある。利用登録や変更も融通が効き非常に助かる。
- ・就労に関わらず利用できるのがありがたいです。ありがたいことに宿題などをする時間もあり助かります。

●「どちらともいえない」（19％）を選択した方の意見

- ・保護者としては、民間より費用面でも役員負担の面でも負担が大きく軽減されて助かっているが、本人は活動場所の狭さや友達との関わりの部分で不満がある様子なので。
- ・児童の数が多すぎて、職員が把握できていないように感じるため。
- ・年齢が上がってきたのでそろそろやめてもいいと思っています。
- ・活動スペースが広くなり、長期休みの昼食提供があったら良いなと思います。
- ・子どもが勉強に集中できず、人数が多すぎるので安全性にも不安があるため。
- ・おもちゃなどが充実していない。前所属の学童と比べてしまうのは仕方ないが、やはりあまり充実していないように思う。
- ・一人帰りの条件が厳しく、習い事と仕事の両立が難しいため。
- ・改善されるかどうかで今後の利用を決めることになると思う。

●「したくない」（2％）を選択した方の意見

- ・公設の時と利用料金が変わらないのに、公設の時ほどのフォローをしていただけていないと感じるため。（利用人数が多いため仕方ないのかもしれませんが。）
- ・運営や支援員に不安な点がある。安心して任せられないと感じる。
- ・本人があまり行きたくないと感じている。