

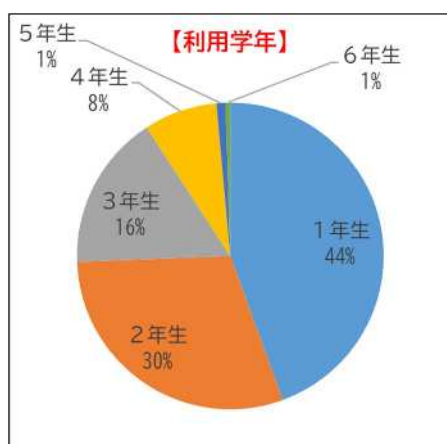
令和6年度（第2回） 放課後子ども居場所事業利用者アンケート 結果報告

1. アンケート概要

- 対象者：モデル事業を実施している「栄小学校」「鈴谷小学校」「岸町小学校」「新和小学校」の放課後子ども居場所事業を利用している保護者様とお子様
- 回答期間：令和6年7月22日（月）～令和6年8月12日（月）
- 回答件数：207件
- 回答率：50.6%（令和6年7月1日時点の登録児童数を基に算出）

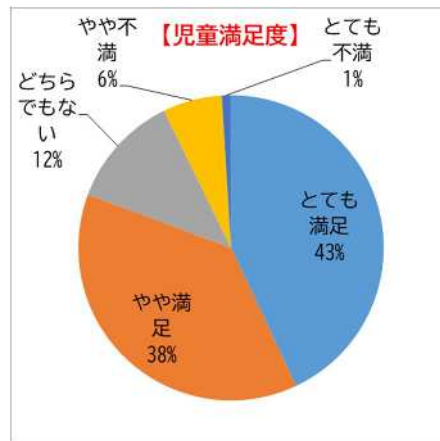
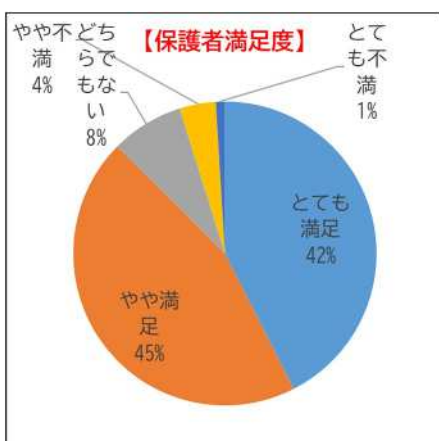
2. アンケート結果

利用状況



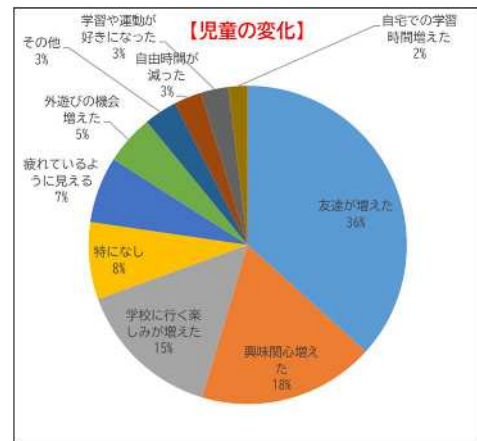
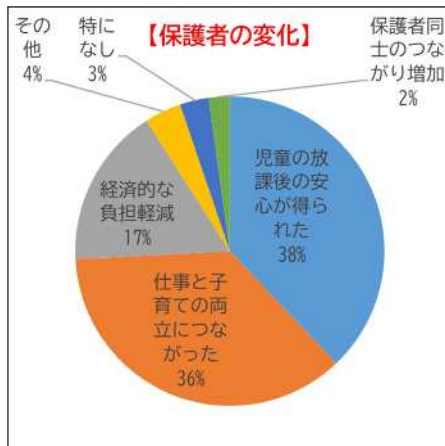
- 利用学年は1～2年生が全体の74%を占め、利用区分は区分2（～19時まで）が全体の54%を占める結果となった。

利用者の満足度



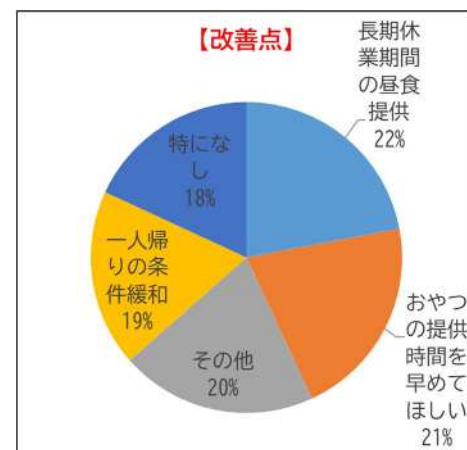
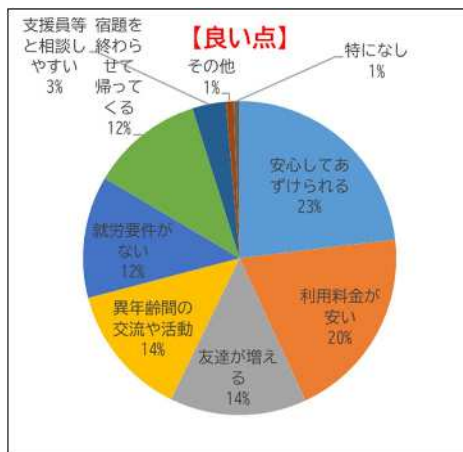
- 保護者満足度は全体の87%が「とても満足」又は「やや満足」の結果となった。
- 児童満足度は全体の81%が「とても満足」又は「やや満足」の結果となった。

利用による変化

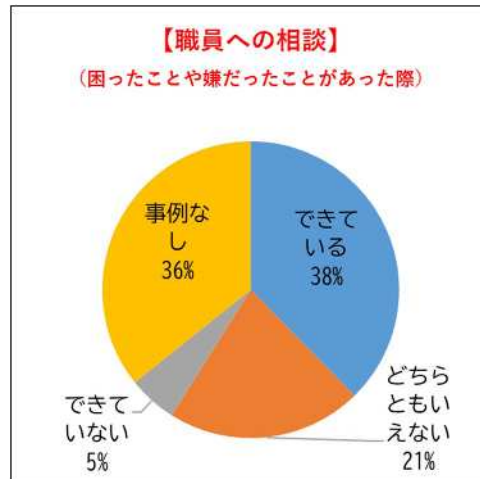


- 保護者の変化は「児童の放課後の安心が得られた」が38%で最も高く、「仕事と子育ての両立につながった」(36%)、「経済的な負担が軽くなった」(17%)が続いた。
- 児童の変化は「友達が増えた」が36%で最も高く、「興味・関心があるものが増えた」(18%)、「学校に行く楽しみが増えた」(15%)が続いた。

良い点・改善点



- 良い点は「安心してあずけることができる」が23%で最も高く、「利用料金が安い」(20%)、「友達が増える」(14%)、「異年齢間の交流や活動ができる」(14%)、「就労要件がない」(12%)、「宿題を終わらせて帰ってくる」(12%)が続いた。
- 良い点のその他意見としては、「申し込めば受けていただけるという安心感」「自分の用事があるときの預け先がある安心感」等が寄せられた。
- 改善点は「夏休み等の長期休業期間に昼食を提供してほしい」が22%で最も高く、「おやつを提供時間を早めてほしい」(21%)、「その他」(20%)、「一人帰りの条件を緩和してほしい」(19%)が続いた。
- 改善点のその他意見としては、「預かり時間を長くして欲しい(20時までなど)」「外遊びなど行きたい人だけ行けるようにもう少し選択肢があるといい」「おやつを全員に提供してほしい」「夏休みは終日利用となるため、区分1でも15時頃におやつを提供をして欲しい」「タブレットが使える環境になったらありがたい」等が寄せられた。



- 困ったことや嫌だったことがあった際の職員への相談は、「できている」が 38%で最も高く、「事例なし」(36%)、「どちらともいえない」(21%)、「できていない」(5%)が続いた。

継続意向



- 「したい」(91%)を選択した方の意見
- ・子どもの安全確保。学年関係なく交流ができる。
 - ・去年までは、この事業がなかったので短時間でのお仕事しか出来なかったが、この事業が始まったのを機に、転職し新しい仕事に挑戦する事が出来たので、このまま継続したい。
 - ・就労条件なしで利用できるのがとても助かっているため。
 - ・毎日楽しく通えている為とても助かっている。
 - ・仕事をしており、今後も人数制限などの条件なしで子どもを預けられる場所が必要のため。
 - ・支援員の方達が本当によく頑張っているのがわかる。
- 「どちらともいえない」(8%)を選択した方の意見
- ・1人でお留守番できるようにしていきたいと考えている。
 - ・おやつが利用出来ない。
 - ・学校のグラウンド利用終了時間を目処に、1人帰りを許可してほしい。
- 「したくない」(1%)を選択した方の意見
- ・子どもの事をよく見れる先生と見れない気づけない先生の差があり過ぎる。

その他意見

- ・いつも丁寧にみていただき感謝しています。このような事業が拡大して欲しいなと思います。
- ・是非今後とも継続していただきたいです。以前でしたら学童に入れないという可能性があるため、転職を検討すること自体が不安でしたが、この取り組みのおかげで転職も検討できるようになりました。よりワークライフバランスの実現が図れるのではないかと思います。
- ・先生方も丁寧に対応してくださって、安心して預けられます。
- ・このような取り組みに感謝しています。他の地域にも広がってほしいと思います。
- ・下の子もいるので今年度 1 年間と言わず継続して続けて頂けると働いている身としては非常に助かります。
- ・みなさんとてもよく対応していただき、子供も楽しいと言っております。いつもありがとうございます。
- ・毎月子供が楽しいイベントを開催してくださりとても喜んでいきます。
- ・育休中から預けられたので、子どもも学童に慣れることができた。育休終了後もすんなり馴染めたのでよかった。
- ・昼食提供がありがたいです。
- ・夏休みの昼食代を安くしてほしいです。
- ・お外で遊ぶ時間を増やしていただきたい。
- ・体育館など、活動範囲がもっと広がればいいなと思う。