

# 令和6年度（第1回） 放課後子ども居場所事業利用者アンケート 結果報告

## 1. アンケート概要

- 対象者：モデル事業を実施している「栄小学校」「鈴谷小学校」「岸町小学校」「新和小学校」の放課後子ども居場所事業を利用している保護者様とお子様
- 回答期間：令和6年5月7日（火）～令和6年5月29日（水）
- 回答件数：162件
- 回答率：40.8%（令和6年5月1日時点の登録児童数を基に算出）

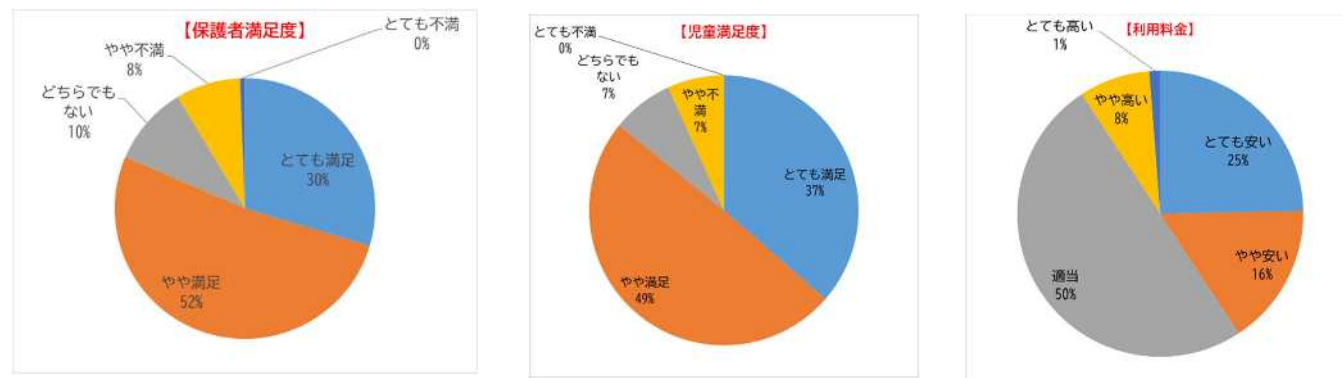
## 2. アンケート結果

### 利用状況



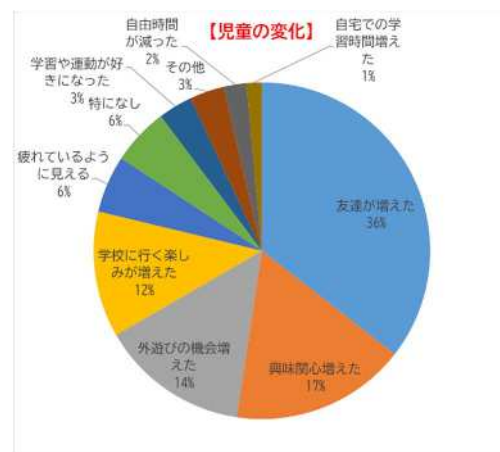
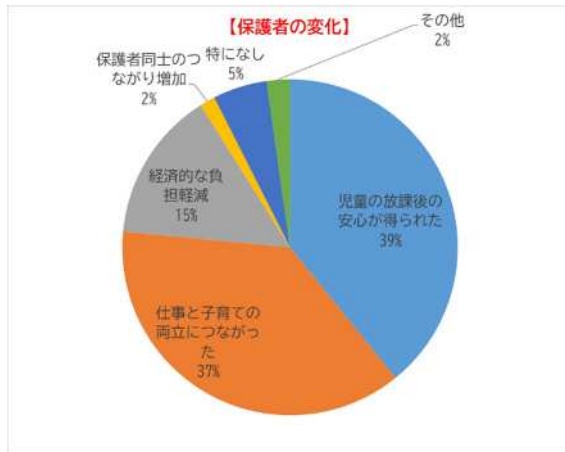
- 利用学年は1～2年生が全体の80%を占め、利用区分は区分2（～19時まで）が全体の62%を占める結果となった。
- 利用目的は「放課後の居場所確保」が72%で最も高く、「異年齢間の交流機会の提供」（12%）、「多様な経験をしてほしいため」（11%）が続いた。その他としては、仕事と育児の両立が多かった。

### 利用者の満足度・利用料金



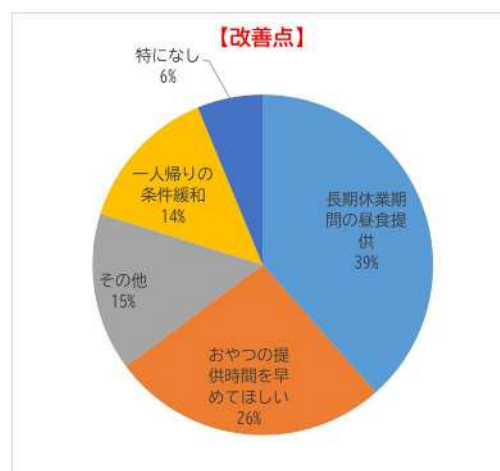
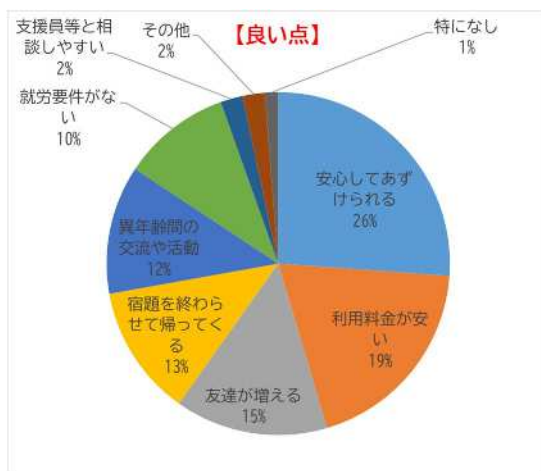
- 保護者満足度は全体の82%が「とても満足」又は「やや満足」の結果となった。
- 児童満足度は全体の86%が「とても満足」又は「やや満足」の結果となった。
- 利用料金（区分1：4,000円、区分2：8,000円、おやつ：2,000円）については、「とても安い」「やや安い」「適当」を合わせると全体の91%となった。

## 利用による変化



- 保護者の変化は「児童の放課後の安心が得られた」が39%で最も高く、「仕事と子育ての両立につながった」(37%)、「経済的な負担が軽くなった」(15%)が続いた。
- 児童の変化は「友達が増えた」が36%で最も高く、「興味・関心があるものが増えた」(17%)、「外で遊ぶ機会が増えた」(14%)が続いた。

## 良い点・改善点



- 良い点は「安心してあずけることができる」が26%で最も高く、「利用料金が安い」(19%)、「友達が増える」(15%)、「宿題を終わらせて帰ってくる」(13%)、「異年齢間の交流や活動ができる」(12%)、「就労要件がない」(10%)が続いた。
- 良い点のその他意見としては、「夏休みだけ利用できるのはありがたい」「学校の敷地内にあるため、親としてはとても安心する」等が寄せられた。
- 改善点は「夏休み等の長期休業期間に昼食を提供してほしい」が39%で最も高く、「おやつ提供時間を早めてほしい」(26%)、「その他」(15%)、「一人帰りの条件を緩和してほしい」(14%)が続いた。
- 改善点のその他意見としては、「外遊びを増やしてほしい」「区分1(～17時)の利用時間を延長してほしい、区分1の延長料金制度を導入してほしい」「おやつを全員に提供してほしい」等が寄せられた。

## 継続意向



### ●「したい」（84％）を選択した方の意見

- ・娘が楽しそうなので引き続き利用したい。来年は下の子も一緒に預けたい。
- ・子どもも友達と遊べるし、安心して仕事に行けるため。
- ・学校で放課後子どもを預かってもらえるのは、とてもありがたい。別の場所への移動がないので安全。
- ・就労要件なく長期休暇も預けられるのはありがたいため。

### ●「どちらともいえない」（15％）を選択した方の意見

- ・利用人数が多すぎるため。
- ・留守番ができるようになってきたので、長期連休の時だけでも良いかなと考えている。

### ●「したくない」（1％）を選択した方の意見

- ・利用料金の4,000円が高く感じる。

## その他意見

- ・来年度も引き続き放課後子ども居場所事業を継続してほしいです。
- ・とてもありがたい事業ありがとうございます。入ってみて想像以上に楽しく過ごしているみたいで安心しました。
- ・先生方に優しく接していただき、子ども自身楽しく利用させて頂いております。長期休暇中にはお弁当の保存方法を考えるか、給食にしていただけると更に安心して預けることができます。
- ・友達とのトラブルやその他相談などに迅速に対応していただいたり、職員の方と遊んだり放課後を楽しく過ごしている話をよく聞きます。
- ・先生方の対応がとても丁寧で、安心して預けることができます。
- ・長期休みの昼食の提供を望みます。
- ・日々の子どもの様子をもっと教えてほしいです。また、余裕があればイベント等も開催していただけるとなありがたいです。
- ・外遊びの時間を増やしてほしいです。
- ・おやつを提供時間を早めてほしいです。