

事業所名 児童発達支援センターつぼみ

保護者アンケート結果

公表日 令和8年 1月

契約者数 16 名

回収数 14 名

チェック項目	かなり良い	良い	あまり良くない	悪い	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問1 利用する前に、施設絵の日常生活について、分かりやすい説明がありましたか。	71%	29%	0	0	0	・あった	
問2 施設での生活について、あなたの相談や要望には、きちんと対応してくれますか。	100%	%	0	0	%	・毎回お話を聞いてくれます	・日頃よりご理解ご協力をいただきましてありがとうございます。引き続き、丁寧な説明を心掛けていきます。なにかお気づきの点がありましたら、いつでもご相談ください。
問3 職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したりせず、丁寧にさせていただきますか。	100%	0	0	0	0	・子供にも親にも丁寧に接してくれる	
問4 他の人に聞かれたくないことや知られたくないことなどの秘密を守ってくれますか。	86%	14%	0	0	%	・守ってくれている	・引き続き個人情報の取扱いに留意しながら、丁寧な対応を心掛けていきます。
問5 食事はおいしいですか。	29%	14%	0	0	57%	・施設で食事は摂っていません ・利用したことはない ・親は子どもの給食を食べないので、味付けはどの位なのか等、分からないのでわかる機会があると良いと思う	・給食提供は、毎日通所のお子さんを対象としています。ご希望があれば給食のレシピをご用意していますので、お気軽にお声がけください。
問6 入浴や排泄、身だしなみ等について、あなたの希望に応じてくれますか。	64%	%	0	0	36%	・利用したことはない	・日常の中で本人や保護者の方とも相談しながら、行っています。なにか気になることがありましたら、いつでもお声がけ下さい。
問7 病気やケガのときには、薬を飲ませてくれたり病院に連れて行ってしてくれますか。	21%	7%	0	0%	71%	・そのような機会がなかった ・今までその様な事をお願いした事はない ・まだ怪我・病気等、登園中に経験していたない為、分からない	・児童発達支援センターでは、緊急対応マニュアルに沿って対応しています。・引き続き、お子さんの体調管理には気をつけ、状況に合わせて、丁寧な対応をして参ります。
問8 他の利用者とのコミュニケーションの機会はありますか。	36%	50%	7%	0%	7%	・以前までは親子通所の曜日が決まっていたので、その際、ランチの時間に話す機会が持てたが、今年は親子通所が自分で決められる（自分で決められるのは助かっています！）ので、家庭によって通所日が違う為、以前より話せる機会が減った。	・懇談会など必要に応じて保護者同士が関わる機会を作っています。何かご要望などありましたら、職員にお声がけください。
【ご意見 自由記述】							ご意見を踏まえた対応
運営	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも良く相談にのって貰い色々教えて貰っています。お陰様で子供の成長をとても感じる事が出来ています。 ・いつも不満や不安な事に相談にのって頂き感謝しています。不安な事、困っている時にはどうすれば良いか一緒に考えて下さりありがとうございます。 ・要望としては信頼している先生方の異動が早すぎる事です。頼りにしている先生が短期間で変わってしまうのは親も子も辛いです。本人の希望がない限り続けて欲しいです。 ・親子共に楽しい時間を過ごす事が出来てありがたいです。毎週の楽しみになっています。他の子との交流も出来ていて良い影響になっています。 ・お友達のお母様とお話できる機会がほとんどないので、食事の時間などあと10分～15分長く頂けると有難いなと感じています。 ・いつも楽しく通わせて頂いています。気配りも細かく安心して子供を預ける事が出来ます。 ・いつも先生方も子供の事に良く気付けてくれ保護者にも気を使ってくれ助かっています。つぼみやめぶきや外来（隣の建物）の駐車場にもっと沢山の屋根を付けて欲しいです。特に外来は車椅子に乗った子も親も雨の中、ずぶ濡れで入口まで行かないといけないので・・・ 					<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き、保護者の方も安心して利用していただくために、職員一人ひとりの専門性を高め、お子さんの支援に携われるように努めて参ります。 ・保護者の昼食時間については、現在基本的には40分でお願ひしています。職員体制や状況によっては、早めに食事に行っていたいたり、時間を延長することもできますので、ご相談下さい。 ・駐車場の屋根について、皆様が快適にご利用いただける環境づくりの一環として貴重なご要望として受け止めております。昨年度の改修時に外来に1台分、通所に2台分の屋根を設置させていただき、ご利用方法について一定のルールを設けて対応させて頂いております。 	
支援内容	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通えています。お友達に会えると本人もとても嬉しそうですし何より先生たちがみんなで楽しく遊べる方法を沢山考えて下さるので、おうちでは見られない笑顔を見る事ができこちらとしてもとても嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・子供や保護者の気持ちに寄り添って相談にのって下さりとても有難く思っています。 ・色々アドバイスを貰えて助かります。 					<ul style="list-style-type: none"> ・いつも事業所の運営にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。今後も引き続き丁寧な支援に努めて参ります。 	