

事業所名 児童発達支援センターめぶき

保護者アンケート結果

公表日 令和8年 3月

契約者数 90名

回収数 56名

	チェック項目	かなり良い	良い	あまり良くない	悪い	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応	結果
問1	利用する前に、施設での日常生活について、分かりやすい説明がありましたか。	55%	36%	0	0	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい施設である事も有り最初に説明がありました。 ・見学の機会があり、その中で分かり易く説明して頂きました。 ・個別での心理士さんのトレーニング・計画を事前に書面にして頂き分かり易かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、丁寧な説明を心掛けていきます。 	○
問2	施設での生活について、あなたの相談や要望には、きちんと対応してくれますか。	91%	4%	0	0	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談を聞いて下さるので親の私自身も療育で先生にお会いできるのが楽しみです。いつも適切なアドバイスをして下さいます。 ・お忙しい中、個別相談の時間を設けて頂き大変ありがたいです。その際、子どもは別の部屋で他の先生が見て下さっているの、時間を気にせず相談できるのも助かっています。 ・書類や申請の内容で分からないことを教えてくれます。 ・細かいことにも耳を傾け良く聞いて下さいます。 ・手先のトレーニングや運動が出来るように組み合わせて取り組んで頂いています。 ・子どもの発達特性に合わせて対応してくれます。保護者にもわかりやすいように声掛けしてくれます。 ・施設外の生活やこれからの相談もって下さるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、丁寧な対応を心掛けていきます。 	○
問3	職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したりせず、丁寧にさせていただきますか。	96%	4%	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様とても丁寧に接して下さっています。 ・親と子、両方の気持ちに寄り添って下さっていると感じ、ありがたいです。 ・ことば遣いや声のかけ方など丁寧でとても良いと感じています。 		
問4	他の人に聞かれないことや知られたくないことなどの秘密を守ってくれますか。	91%	5%	0	0	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・不信任を感じたことなどは一度もありません ・施設内に他利用者さんの名前ありの写真が掲示されており見れてしまう状況が「大丈夫なのかな？」と心配にはなります。 ・職員室ではどの様に管理されているのかは気になった事があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・名前や写真を掲示する際は、必ず利用者の方に確認をし、許可を取った上で掲示するようになっています。 ・職員室内では個人情報載っている書類を鍵付きのキャビネットで管理するとともに、関係者以外入室はご遠慮いただいています。引き続き、個人情報の管理には気を付けていきます。 	○
問5	食事はおいしいですか。	21%	7%	0	0	71%	<ul style="list-style-type: none"> ・利用していません。 ・レシピを下さる時もあります。先生方が食事の指導もして下さいます（子どもがよく食べるメニュー等）。 ・家庭ではなかなか作れない、食べるのが挑戦できない物もあるので、給食でチャレンジ、食べさせることができ、とても助かっています。 ・母子通所時に子どもが残した物を食べさせて頂いています。いつもとてもおいしいなと思っています。 ・親は食べるとおいしいですが見た目や組み合わせ（食材）に子どもにとってハードルの高そうな給食がある時もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食のメニューについてはお子さんの様子を見ながら、めぶき職員と栄養士で相談しています。気になることなどありましたら、いつでも職員にお声がけください。 	○
問6	入浴や排泄、身だしなみ等について、あなたの希望に応じてくれますか。	38%	2%	0	0	61%	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに何度か連れて行ってもらえています。 ・立ち便器に挑戦したり、オムツからパンツにしてみたり母親が日中1人だとなかなか出来ない事も先生方のおかげで出来るようになった事がたくさんあります。 ・就学に向け脱いだ服を自分でたたむ様、促してほしい事やうちの後は自分でお尻を拭く様、促してほしいとお願いしました。ご対応頂いており感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・身辺自立の支援についてはお子さんの様子に合わせて、保護者の方と相談しながら進めています。何か気になることがありましたら、いつでもご相談ください。 	○
問7	病気やケガのときには、薬を飲ませてくれたり病院に連れて行ってくれますか。	20%	0	2%	0%	79%	<ul style="list-style-type: none"> ・投薬や傷の手当て等は出来る事と出来ない事があるらしいのですが、その範囲内でいつも細かく見て下さっています。 ・薬が必要だったり病院に連れて行くほどの病気や怪我はまだしていないが、転んで怪我をした際、保冷剤で冷やす、絆創膏を貼る等の適切な処置をいつもしてくれます。 ・体調が悪そうな時は体温計測して下さい、また足の小さな傷などは消毒して絆創膏を貼ったりして下さいと感謝しています。 ・病気、怪我をしたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子さんの体調管理には気をつけ、状況に合わせて、丁寧な対応をして参ります。 	○
問8	他の利用者とのコミュニケーションの機会はありますか。	38%	27%	16%	11%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別での利用ですが時々同じ年の子と同じ部屋で遊ばせて頂くことがあり感謝しています。 ・他のお子さんと遊びたがるのを見守って下さいます。 ・個別訓練を利用している為、あまりない。 ・他のママさんたちと保護者通所日の時に色々話せます。 ・保護者だけでお昼ご飯を食べる際や保護者会、勉強位階等でコミュニケーションがとれているので嬉しいです。 ・とても配慮して頂き、助かっています。 ・別のデイのお友だちに会えて嬉しそうです。 ・グループ活動や出入口でお会いした時の挨拶程度。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所クラス、グループ支援、個別支援など利用方法にはありますが、必要に応じてお子さん同士や保護者同士が関わる機会を作っています。何かご要望などありましたら、職員にお声がけください。 	○

【ご意見 自由記述】		ご意見を踏まえた対応	結果
運営	・先生が皆さん良い方ばかりなので息子は楽しく過ごせています。私事で申し訳ないのですが、保護者同士が集まって意見を言い合う機会が多いのですが、私自身人前でお話する事が苦手なのでそういった機会を少し減らして欲しいと思いました。今は毎月のようにあるので3カ月に1回のペースにしてくれと助かります。	・通所クラスでは保護者勉強会を4職種が各1回ずつ行っており、グループワークの形式で行うものもあります。その他にクラス懇談会を年2回実施しております。開催のペースについては年間のスケジュールを鑑みて決定しており、ご希望に添えないこともありますが、無理のない範囲でご参加いただければと思います。	○
支援内容	・体操の時間について多動傾向の子に対して先生が1人ついていてもたまに見ておらず(仕方ないかもですが)多動傾向の子にぶつかられるという事が結構あります。自由にさせる事も大切かもしれませんが、目で追うだけでなくその子について回る(追いかける)事もみんなの安全を守る上で大切なのではないかと思います。	・ご心配をおかけし、申し訳ありません。今後はさらに職員で連携をし、お子さん1人ひとりの安全に留意した支援をして参ります。	○
	・説明にはありましたが昼食の「いただきます」がそれぞれであり、(準備できた人から)みんなで「いただきます」もあって良かったと思えました。(たまには、難しいかもですが)	・ご意見ありがとうございます。各クラス担任で「いただきます」の挨拶の取り組みについては再度検討をします。クラスごとにクラスのお子さんたちに合わせた支援方法を検討していますので、お気づきのことがありましたら、職員にお声がけください。	○
	・息子は絵本がとても好きなので、りすの部屋にある絵本をもっと増やしてほしいです。	・職員で定期的になりすの部屋(おもちゃ部屋)の使い方の話し合いをしていきます。また、ゆっくり絵本を見れる場所も検討していきます。	○
	・家で何をすると良いかが分かるのと良い。	・家で何の支援についてはご相談いただければ、一緒に考えさせていただきます。いつでも職員にお声がけください。	○
・子どもへの療育の時間プラス親からの相談の時間があると更に助言を頂けてありがたい。	・保護者からのご相談は随時受け付けております。療育時間内で難しい場合はお電話でも対応いたしますので、お気軽にご連絡ください。	○	
施設管理	・お昼ご飯も保護者同士が集まって毎回食べているのですが、体調が悪くて1人で食べたい時もあるので、そういった時のために1人で食べる時間もあれば良いと思いました。	・ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。保護者の食事の部屋については、ご対応しますので、職員にお声がけください。	○
	・教室から園庭に出る窓の取り付けが悪く、開け閉めしにくく危険を感じるのでリフォームしてほしい。	・ご不便、ご心配をおかけし、申し訳ありません。施設管理の担当部署に報告をし、対応を検討して参ります。	△
	・夏の冷房が強すぎると思います。22℃になっておりましたがそこまで低く設定をする必要があるのでしょうか？子どもは寒く感じているようです。また、外と中の気温差がありすぎて逆に具合が悪くなりそうです。	・ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。冷暖房の設定温度に留意し、適切な温度管理に努めて参ります。寒い、暑いなどお気づきのことがありましたら、職員にお声がけください。	○
環境	・自転車置き場がもう少し近いと助かります。	・めぶきを利用される場合、めぶきの玄関前に自転車を停めていただくことができます。ご案内が必要な場合は職員までお声がけください。	○
	・とても親身になって相談のつて下さるので大変ありがたいです。送迎バスがもっと利用しやすかったら良いと感じます。駅からもバス停からも遠いのが大変不便です。	・ご不便をおかけし、申し訳ありません。送迎バスについては現在のところ増便の予定はありませんが、引き続き検討して参ります。	△
	・いつも優しく丁寧にご対応頂いています。個別で利用させて頂いているのですが、待機場所が通所で利用されているお子さんのあそび場になっていて(ソファ)、子どもがあそびたくなってしまう。待つ場所があると素敵です。	・ご不便をおかけし、申し訳ありません。待機場所については、状況に合わせてつばみ側の玄関にモイスを用意し、ご案内できるようにします。	○
接遇	・職員さんの名札が見えないので名前が覚えられません。	・ご指摘ありがとうございます。職員の名札は見える位置に付けるよう留意して参ります。職員玄関には職員の紹介写真も掲示していますので、よろしければ併せてご確認ください。	○
	・事務的な連絡をもう少し詳しく頂きたい事があります。(日程や集まりの時間など口頭で頂くと忘れる事があるので)	・ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。保護者勉強会については手紙の配布をしています。個別面談など個別のお約束については保護者の方と相談をし口頭でのやりとりとなっております。メモなどが必要な際は、メモ用紙をご用意しますのでお声がけください。	○
その他	・先生に直接意見を言う事ができにくいので前から無記名でアンケートを取ってほしいと思っていたので、今回このような機会を頂いてとても嬉しく思います。定期的にこのようなアンケートを取って頂けると嬉しいです。	・今後も定期的にアンケートをとり、保護者のご意見を伺って参ります。	○
<p>・いつも相談できる人や場所がなく発達に不安を感じてしまう事がとても多いですが、ここに来ればいつも話を傾聴、適切なアドバイスを下さり感謝しています。ここがなければ今子育てを楽しめていないと思います。</p> <p>・施設が新しくなり明るい教室・トイレ等、良いのですが、特に駐車場が近く台数も多くなり良くなりました。職員の方は全員すれ違う際に挨拶して下さい、それを見ている息子も自然と挨拶できるようになりました。/障害のある子を育てていると周りの目を常に気にしてしまい、日常生活がすごく苦しくなる時があるので、ひまわりに来る事が親子共々息抜きになっています。いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>・月1回のみの利用ですが、担当の先生の名前を覚え毎回楽しみにしています。以前親向けのプログラムに参加した際、「何かあればいつでも電話してください」と言って下さってありがたかったです。/自宅から遠い為、毎日の通所を迷っていた所、個別でも月1でも通えると話を進めて下さり、本人も無理なく利用できて助かっています。</p> <p>・どの先生も子ども1人ひとりに対して優しく丁寧に接し対応している姿を見ることが多いので、親御さんたちが安心して利用できる施設である事がよくわかります。安全管理もしっかりしているので、素晴らしいと思います。</p> <p>・子どもだけでなく保護者の相談にも応じて下さってありがたいです。よく見てくれるのでありがたいです。イレギュラーな事案にも柔軟に対応してくれて助かっています。子どもだけでなく親の事もいつも気にかけて頂き、感謝しています。</p> <p>・月に2度程度の利用ですが、皆さんいつも笑顔で挨拶して下さい。子どもも行くのを楽しみにしています。今年で年長。制度は理解していますが小学校に上がってもOT・STなど利用できるようになったら心から嬉しいです。デイには空気がなく支援が止まってしまう辛い。</p> <p>・普段体験できない事にも挑戦させて頂いているおかげでとても成長しました。何より毎日楽しそうに通園できているのは先生方のおかげです。本当にありがとうございます。/個別の状況が通所当初と比べて改善できている。/息子の笑顔を見る回数が増えてとても嬉しく思っています。困りごとなども母ではない目線から「どうしてだろう?」と息子に向き合い息子に合わせようとして下さる心遣いに日々感謝しております。/子どもと同じ年位の子でのグループなので、少しずつではありますが、自分からコミュニケーションをとるような心掛けが見られたり、保育園でもお友だちとのやり取りに変化が出るきっかけ作りになって良かったです。/毎回使用した絵本は好きになってその後の日常生活に活かしています。</p>		・たくさんの温かいご意見ありがとうございます。今後も引き続き丁寧な支援に努めて参ります。	