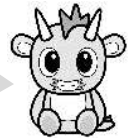


高齢になっても安心して生活していくために ～「成年後見」「終活」関連窓口一覧～

相談先情報は、令和7年1月時点のものです。最新の情報につきましては、各窓口へご確認ください。

これまでのことを振り返り、これからのことを考える「終活」を始めてみませんか。
相談することで、安心につながります。
様々な窓口が用意されておりますので、ぜひご活用ください。



■成年後見制度等に関する専門職の相談窓口

様々な専門職の団体が成年後見制度等に関する相談窓口を設置しています。

相談先		電話番号	受付時間 (祝祭日を除く)
埼玉弁護士会 高齢者・障がい者権利擁護センター「しんらい」	電話相談	048-865-5770	10時～12時、 13時～16時(月～金曜)
	弁護士紹介	048-710-5666	10時～16時(月～金曜)
公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート埼玉支部	電話相談	050-5527-9897	13時～16時(毎週木曜)
	司法書士紹介	048-845-8551	10時～12時、 13時～16時(月～金曜)
埼玉司法書士会	成年後見電話相談	048-838-1889	13時～16時(毎週火曜)
	一般法律電話相談		13時～16時(毎週木曜)
	登記電話相談		13時～16時(毎週金曜)
	空き家トラブル 電話相談		18時～20時(第1・3金曜)
埼玉司法書士会 総合相談センター	予約受付電話 (面談相談)	048-838-7472	10時～16時(月～金曜)
公益社団法人埼玉県社会福祉士会 権利擁護センター ばあとなあ埼玉	予約受付電話	048-857-1717	9時半～16時半(月～金曜)
	相談専門		10時～13時(土曜)
関東信越税理士会 成年後見支援センター	相談専用電話	048-796-4562	10時～11時半、 13時～15時半(毎週火曜)
行政書士会 公益社団法人コスモス 成年後見サポートセンター	相談専用電話	070-9264-6135	10時～16時(月～金曜)
	事務局	048-833-0647	10時～16時(月～金曜)
一般社団法人社労士成年後見センター埼玉	成年後見相談	080-8915-8370	10時～12時、 13時～16時(月～金曜)

※専門職への相談について

終活の内容は多岐にわたるため、難しい内容については、必要に応じて専門職に相談しましょう。
自身で手続きを行うよりも、早く適切に遂行してもらえることが期待できます。

個々の専門職ごとに得意とする分野が異なるため、自身の相談内容に合致している方を選びましょう。また、相談の内容によって複数の専門職の手を借りることも考えられます。

一方で、費用が高くなることもあるので、依頼前に必ず確認をしましょう。大切な情報を扱うことになるので、面談の上、信頼できる方に決めるようにしましょう。

業種	業務内容
弁護士	法律問題に関する相談ができます。 相続人同士で争いがある場合など、トラブルが起こりそうな場合は弁護士に相談するのがよいでしょう。
司法書士	相続登記などの相続手続き、遺言書の作成支援、後見制度や民事信託に関する相談に対応します。
社会福祉士	福祉に関する相談ができます。
税理士	税金に関する相談ができます。 相続税に関するお悩みがある場合は、税理士に相談するとよいでしょう。
行政書士	任意後見契約公正証書・遺言などの起案、遺産分割協議書や契約書など権利義務・事実証明に関する書類の作成、行政手続きで必要となる書類の作成が業務であり、それらの相談ができます。
社会保険労務士	年金・労働・社会保険及び成年後見制度について相談ができます。

■さいたま市高齢・障害者権利擁護センターの成年後見相談

成年後見制度に関する専門相談電話を開設しています。

相談先		電話番号	受付時間 (祝祭日を除く)
さいたま市社会福祉協議会 高齢・障害者権利擁護センター	成年後見相談	048-835-5283	8時半～17時(月～金曜)

■成年後見制度の申立て手続きの窓口

申立ての手続きに関することについては、申立て先の家庭裁判所へお問い合わせください。

申立て先は、後見等の援助を必要とされる方の住民票の所在地を管轄する家庭裁判所です。

相談先		電話番号	受付時間 (祝祭日を除く)
さいたま家庭裁判所	後見センター	048-863-8816	8時半～17時(月～金曜)

■任意後見契約の手続き・公正証書遺言の作成手続きに関する相談

公正証書の作成手続き等に関することについては、公証役場へお問い合わせください。

相談先		電話番号	受付時間 (祝祭日を除く)
公証役場	浦和公証センター	048-831-1951	9時～17時(月～金曜)
	大宮公証センター	048-642-4355	

■自筆証書遺言書保管制度に関する相談

相談先		電話番号	受付時間 (祝祭日を除く)
さいたま地方法務局	本局 供託課	048-851-1000	9時～17時(月～金曜)

■法制度・法的トラブルに関する相談

法テラスは、国によって設立された法的トラブル解決のための「総合案内所」です。

お問い合わせ内容に応じて、相談機関・団体等の相談窓口や法制度を案内します。

相談先		電話番号	受付時間 (祝祭日を除く)
法テラス (日本司法支援センター)	サポートダイヤル	0570-078374	9時～21時(月～金曜) 9時～17時(土曜)

■消費者相談

相談先		電話番号	受付時間 (祝祭日を除く)
消費生活総合センター		048-645-3421	9時～16時30分(月～土曜) 9時～16時(日曜)
浦和消費生活センター		048-871-0164	9時～16時30分(月～土曜)
岩槻消費生活センター		048-749-6191	9時～12時、 13時～16時30分(月～金曜)

■年金に関する相談

相談先		電話番号	受付時間 (祝祭日を除く)
日本年金機構	ねんきんダイヤル	0570-05-1165	8時半～19時(月曜) 8時半～17時15分(火～金曜) 9時半～16時(第2土曜)

■相続税・贈与税・所得税等に関する相談		
相談先	電話番号	受付時間 (祝祭日を除く)
大宮税務署(西区・北区・大宮区・見沼区)	048-641-4945	8時半～17時(月～金曜)
浦和税務署(中央区・桜区・浦和区・南区・緑区)	048-600-5400	8時半～17時(月～金曜)
春日部税務署(岩槻区)	048-733-2111	8時半～17時(月～金曜)

■空き家の相続、売却、賃貸、管理等に関する相談(空き家ワンストップ相談窓口)		
相談先	電話番号	受付時間
環境総務課	048-829-1325	8時半～17時15分(月～金曜)
NPO法人空家・空地管理センター	0120-336-366	9時～17時 (年末年始、GWを除く)
NPO法人空き家対策協会 相続・空き家ワンストップ相談窓口(大島行政書士事務所)	048-795-0536	10時～16時 (土日、祝日、年末年始を除く)
(公社)埼玉県宅建協会さいたま浦和支部空き家・空き地相談センター	048-834-6711	9時～12時、13時～16時 (土日、祝日、夏季、年末年始を除く)
(公社)埼玉県宅建協会大宮支部空き家・空き地相談センター	048-643-5051	9時～16時 (土日、祝日、夏季、年末年始を除く)
(公社)埼玉県宅建協会埼玉葛支部岩槻地区空き家・空き地相談センター	048-757-7588	9時～12時、13時～16時 (水曜、夏季、年末年始を除く)
全日空家空地無料相談センター	048-866-5225	10時～16時 (土日、祝日、年末年始を除く)
(公財)日本賃貸住宅管理協会埼玉県支部空き家相談窓口	048-615-3838	10時～17時 (水曜、夏季、年末年始を除く)

■ごみ収集・家財リサイクルに関する相談			
相談先		電話番号	受付時間
西部清掃事務所（西区・北区・大宮区の一部・中央区）	ふれあい収集 （ごみを収集所まで運ぶことが困難な場合）	048-623-3899	8時半～17時15分（月～金曜） （祝祭日を除く）
東部清掃事務所（大宮区の一部・見沼区・桜区・浦和区・南区・緑区・岩槻区）		048-878-0956	※大宮区の範囲については、 ご確認のうえご依頼ください。
粗大ごみ受付センター		048-878-0053	8時半～17時（月～金曜） ※祝日も対応
廃棄物対策課	一般廃棄物収集 運搬業者の紹介	048-829-1335	8時半～17時15分（月～金曜） （祝祭日を除く）

■ペットに関する相談

相談先	電話番号	受付時間
動物愛護ふれあいセンター	048-840-4150	8時半～17時15分 (日曜、月曜、祝祭日を除く)

■市民相談(各区役所 くらし応援室)

各区役所くらし応援室で市民からの相談を受け付けています。

登記に関する相談、相続遺言に関する相談、税金に関する相談などを行っています。

区	電話番号	FAX番号	区	電話番号	FAX番号
西	048-620-2626	048-620-2762	桜	048-856-6136	048-856-6273
北	048-669-6026	048-669-6162	浦和	048-829-6049	048-829-6231
大宮	048-646-3026	048-646-3162	南	048-844-7136	048-844-7270
見沼	048-681-6026	048-681-6162	緑	048-712-1137	048-712-1272
中央	048-840-6026	048-840-6162	岩槻	048-790-0128	048-790-0262

■老人クラブ・生きがい・健康づくり・見守り等について(各区役所 高齢介護課 高齢福祉係)

各区役所高齢介護課で制度のご案内を行っています。

区	電話番号	FAX番号	区	電話番号	FAX番号
西	048-620-2667	048-620-2762	桜	048-856-6177	048-856-6271
北	048-669-6067	048-669-6167	浦和	048-829-6152	048-829-6238
大宮	048-646-3067	048-646-3165	南	048-844-7177	048-844-7277
見沼	048-681-6067	048-681-6160	緑	048-712-1177	048-712-1270
中央	048-840-6067	048-840-6167	岩槻	048-790-0168	048-790-0267

■就労・ボランティア・サークル活動に関する相談

相談先	電話番号 FAX番号	受付時間 (祝祭日を除く)
さいたま市セカンドライフ支援センター り・とらいふ	電話 048-881-8627 FAX 048-881-8637	9時～17時(月～金曜)

セカンドライフ応援ポータルサイト
「り・とらいふWeb」もご活用ください。
<https://2ndlife.city.saitama.jp/>



さいたま市 PR キャラクター



■介護保険の利用に関する相談・高齢者に関する相談(シニアサポートセンター)

シニアサポートセンター(地域包括支援センター)は、高齢者等の公的総合相談窓口です。

医療や介護、日常生活における不安や疑問の相談を受け付けています。

- ・介護保険の利用方法を知りたい
- ・物忘れが多くなってきて不安を感じている
- ・在宅での生活を続けるか、施設への入所を検討するか迷っている など

各区
高齢介護課で
配布中



市内に27か所設置されておりますので、お住まいの地域を担当するセンターについては、シニアサポートセンターパンフレット
又は市ホームページをご覧ください。各区役所高齢介護課へお問い合わせください。

■在宅での医療や介護に関する相談(在宅医療連携拠点)

自宅での訪問診療や看取り等に関する相談窓口を設置しています。

相談先	担当エリア	電話番号	受付時間 (祝祭日を除く)
大宮在宅医療支援センター	西区・北区・大宮区・見沼区	048-778-7155	9時～17時 (月～金曜)
与野在宅医療センター	中央区	080-9980-2715	
浦和在宅医療支援相談センター	桜区・浦和区・南区・緑区	048-826-5121	
岩槻区医療介護連携支援センター	岩槻区	048-792-0896	

■経済的な問題で生活にお困りの方の相談(各区役所 福祉まると相談窓口)

経済的な問題で生活にお困りの方のための相談窓口として、各区役所に「福祉まると相談窓口」が設置されています。

区	電話番号	FAX番号	区	電話番号	FAX番号
西	048-620-2656	048-620-2762	桜	048-856-6261	048-856-6272
北	048-669-6056	048-669-6167	浦和	048-829-6196	048-829-6238
大宮	048-646-3065	048-646-3165	南	048-844-7161	048-844-7277
見沼	048-681-6058	048-681-6162	緑	048-712-1162	048-712-1270
中央	048-840-6052	048-840-6165	岩槻	048-790-0191	048-790-0265

■亡くなった後の手続きについて(各区役所 おくやみ窓口)

亡くなられた後の区役所内の主な手続きを一体的に行う、ご遺族のための「おくやみ窓口」を各区役所に設置しています。

区役所内各課の申請やカード・証書などの返還を、可能な限り受け付けることができ、原則、一か所で手続きが完了します。

※事前予約制です。亡くなられた時点でさいたま市に住民票があった方に限ります。

区	電話番号	FAX番号	区	電話番号	FAX番号
西	048-620-2635	048-620-2768	桜	048-856-6135	048-856-6271
北	048-669-6035	048-662-8950	浦和	048-829-6061	048-829-6234
大宮	048-646-3037	048-640-1100	南	048-844-7145	048-844-7278
見沼	048-681-6035	048-681-6160	緑	048-712-1210	048-712-1271
中央	048-840-6035	048-854-3462	岩槻	048-790-0215	048-790-1102

■もしもの場合に備えて亡くなった後の手続きを調べる場合(おくやみガイドサービス)

亡くなられた後の区役所内の様々な手続きについて、スマートフォン等により、調べることができる

無料のオンラインサービスがございます。(通信料はご自身の負担となります。)

<https://ttzk.graffer.jp/city-saitama>



■市内の火葬場・斎場・霊園・納骨堂

相談先	電話番号	受付時間 (1月1日～3日を除く)
浦和斎場(火葬場・斎場)	048-855-6246	8時半～21時 (友引日の前日は17時15分まで)
思い出の里(斎場・霊園・納骨堂)	048-686-3499	8時半～17時15分
ひかり会館(斎場・納骨堂)	048-852-5561	8時半～17時15分
大宮聖苑(火葬場)	048-682-2800	8時半～17時15分

■改葬について(各区役所 区民課 戸籍係)

埋・収蔵された遺骨を他の墓地や納骨施設に移す「改葬」に関する申請を受け付けています。

区	電話番号	FAX番号	区	電話番号	FAX番号
西	048-620-2633	048-620-2768	桜	048-856-6143	048-856-6271
北	048-669-6033	048-662-8950	浦和	048-829-6063	048-829-6234
大宮	048-646-3033	048-640-1100	南	048-844-7143	048-844-7278
見沼	048-681-6033	048-681-6160	緑	048-712-1143	048-712-1271
中央	048-840-6033	048-854-3462	岩槻	048-790-0135	048-790-1102

■インターネットからダウンロードできるエンディングノートなど

名称	URL	
さいたま地方法務局 埼玉司法書士会 「エンディングノート」	https://houmukyoku.moj.go.jp/saitama/page00000100359.html	
埼玉県医師会 「私の意思表示ノート」	https://www.saitama.med.or.jp/people_4.html	

※高齢者等終身サポート事業に関する事業者ガイドラインについて

近年、病院への入院や介護施設等への入所の際の手続支援、日用品の買物などの日常生活の支援、葬儀や死後の財産処分などの死後事務等について支援をする、「高齢者等終身サポート事業」を行う事業者が増加しています。ご利用する場合には、契約内容や費用、報告の頻度や預託金の管理方法などに不明な点がないか慎重に確認するようにしましょう。



今後、この事業のニーズの増加が見込まれることから、国において、事業者が遵守すべき法律上の規定や留意すべき事項等を整理したガイドラインが策定されました。事業者を判断するためのチェックリストもありますので、参考としてください。

メモ

高齢になっても安心して生活していくために ～「成年後見」「終活」関連窓口一覧～

発行 令和7年3月

さいたま市 福祉局 長寿応援部 高齢福祉課

電話番号 048-829-1260 / FAX番号 048-829-1981

