株式会社 学研スマイルハートフル A
さいたまセンター
（株式会社 学研スマイルハートフル A）

1　施設の概要

定　　員	就労継続支援 A 型：40 人
所 在 地	さいたま市北区 吉野町 2 丁目 189-14 https://goo.gl/6NJS4G
アクセス	・JR 上尾駅東口より東武バス大宮駅 東口行きバス　8 分 「白樺通り入口」バス停下車 徒歩 2 分 ・JR 大宮駅東口より東武バス上尾駅 東口行きバス 18 分 「鈴木」バス停下車 徒歩 2 分

連 絡 先	TEL：048-669-8000 FAX：048-669-8001
開 設 日	2017 年 5 月 1 日
開所日時	月曜日～金曜日　9：00～17：00
平均年齢	平均：29 歳 最年少：19 歳 最年長：38 歳
送　　迎	なし
食事提供	なし
賃　　金	時給：1,141 円　以上
車 い す	なし

2　施設の運営方針・理念

企業理念

私たちの役割は、会社を明るく元気にすることと定め「すべての人が心豊かに生きることを願い」を企業理念とします。

会社スローガン

1.「あいさつ」「笑顔」、「そうじ」で職場を明るく、元気にします。

・大きく元気な「あいさつ」で職場を明るく、元気にします。

・心からの「笑顔」で職場を明るく、元気にします。

・一生懸命の「そうじ」、「仕事」で職場を明るく、元気にします。

2．企業・個人として自立した存在を目指します。

3．親会社・地域社会に貢献する企業を目指します。

4．潜在能力を顕在化させることが出来る企業を目指します。

当社は学研グループ会社として、グループの障がい者雇用の一翼を担っております。学研グループは 1947 年設立、現在は教育と福祉事業を以て「すべての人が心豊かに生きることを願い」を理念として掲げてまいりました。その理念に沿うべく、当社は障がいがあっても社会で生活できるように、「自立と自律」の支援を大切にしております。

私たちは利用者を「パートナー」と呼んでおりますが、それぞれが持っている特性を理解しつつ、日々の業務を通じて、その特性を活かして社会に仕事で貢献する経済的「自立」と、自分自身で社会生活を送ることができるようになるための精神的「自律」を長期的に支援し続けています。

さいたまセンターは 2017 年 5 月の開設以来、支援員もパートナーも、日々、グループ企業の営む高齢者施設や事業所の通常清掃や、床ワックス、エアコン、洗車などの清掃業務に取り組んでおります。

その業務を通じて、パートナー一人ひとりの日々成長する姿を見ていると、将来がとても楽しみであると同時に責任の重さも痛感しております。

2023 年には親会社と連携して障がい者グループホームでの生活支援も開始しました。

今後ともパートナーとともに会社も成長させるべく努めてまいります。株式会社学研スマイルハートフル A をどうぞよろしくお願いいたします。

3　事業所の紹介

さいたまセンターのパートナーは、朝 9 時に出社し、朝礼と
準備体操を行った後、各チームに分かれてミーティングを実施し、
それぞれの目的地へ出発します。
午前中は 10 時 30 分頃から作業を開始し、16 時 15 分頃までに
センターへ戻ります。センターへ戻った後は、
後片付けや翌日の準備、日報の作成などを行い、17 時に退社します。

時　間	作　業　内　容
9:00～9:45	朝礼・出発準備
9:45～10:30	出発・移動
10:30～12:00	午前作業（清掃）
12:00～13:00	昼食・休憩
13:00～15:30	午後作業（清掃・片づけ）
15:30～16:15	移動・帰社
16:15～17:00	一日の振り返り

施設外就労

施設外就労とは、パートナーと支援員がチームを組み、他企業から請け負った作業を当該企業内で行う活動のことを指します。学研スマイルハートフル A では、多くの施設外就労活動に取り組んでいます。

所沢出張所に所属するパートナーは、三芳町（埼玉県入間郡）にあるグループ企業内の弊社事務所へ直接出社し、当該企業より請け負った業務を行っています。直接お客様の喜ぶお顔を拝見したり、感謝のお言葉をいただいたりする機会もあり、それがパートナーのモチベーション向上につながっています。

4　事業の紹介写真

エアコン清掃

エアコン清掃作業にあたっては、これまで技術指導を繰り返し行い、技術力の向上に努めてきました。
その結果、家庭用（居室）、業務用（共有部）ともに、クオリティは格段に向上しています。
現在までに、業務用エアコン約 900 台、家庭用エアコン約 1,700 台、一般企業のエアコン約 300 台の清掃実績があります。
今後も日々研究を重ねながら、さらなる技術向上を目指し、誠実に取り組んでまいります。

カバーを外す

高圧洗浄の準備

ドレンパンの高圧洗浄

本体の洗浄→洗浄で溜まった汚水

床ワックス清掃

認知症高齢者グループホームやサービス付き高齢者住宅を中心に、床ワックス清掃を 8 年間にわたり、約 1,000 フロア実施してきました。
高齢者施設という特殊な作業環境であることを踏まえ、お客様のニーズや施設状況に合わせた形で作業を行っています。
また、一般企業・学校・病院などからのご相談にも、可能な限り対応しております。

グループ内企業清掃

グループ企業の共有スペースやトイレの清掃、廃棄物の回収を行っています。
手順書に沿って一つひとつ丁寧に作業することで、一定の品質を保ち、訪れる方や働くスタッフの皆さんが気持ちよく過ごせる職場づくりに貢献しています。

グループ内業務受託

2025 年 12 月より、グループ内企業の月初郵送物の開封と、仕分けおよび、不備があった際の記録業務を担当しています。約 370 か所の事業所から届く書類を分類ごとに整理し、不備があれば内容を記録したうえで、従来から請け負っているファイリ正確性と集中力が求められる業務に取り組んでいます。

社外業務受託

水をほとんど使わない環境配慮型の出張洗車サービスを行っています。2021 年 5 月より、イオンモール上尾様の駐車場内にて、お買い物にお越しになられたお客様のお車を対象に、毎週火曜日に洗車サービスを実施しています。
おかげさまでリピートでご利用いただくお客様も徐々に増えており、特に年末などの繁忙期にはご予約が早い段階で埋まってしまうほどご好評をいただいています。

社外業務受託

2025 年 9 月より、地域のポスティング業者様にこちらからお声がけを行い、ポスティング前準備として封筒への内容物表示スタンプの押印およびチラシの封入作業を受託しました。

5　年間行事の紹介

行事名：生活面の充実を図るための研修
時期：原則月 1 回
場所：当施設
内容：公共の場所でのマナーや犯罪被害の防止など、個々の能力と特性に配慮しながら、定期的に研修をおこなっています。また。2025 年 10 月より「さいたま市の出前講座」を活用し、学習の機会を提供しています。暮らしや社会の仕組み、日常生活に役立つ知識などについて学ぶことで、安心して地域で生活し、働き続けるための力を身につけていただくことを目的としています。

行事名：消防（避難）訓練に関する研修
時期：年 2 回
場所：当施設
内容：消防・避難訓練を実施しています。
訓練を通して防災に関する知識を学んでいます。

6　施設の自慢・特色

同一建物内の特例子会社である株式会社学研スマイルハートフルと合同で、毎月衛生委員会を開催しています。
「健康」をテーマとした情報を事業所内に発信するとともに、日々の気温や湿度のチェック結果に応じた対策を行い、安心して働ける職場環境づくりに取り組んでいます。

当事業所では多様な価値観や個性を尊重する観点から
「髪色は原則自由」としました。一人ひとりが自分らしく、
安心して働ける職場環境づくりの一環として取り入れています。