第12章 公共料金の割引

JR 運賃の割引

区　分	割引乗車券の種類	割引率	取扱区間
第１種身体障害者とその介護者（１人のみ） 第１種知的障害者とその介護者（１人のみ）	普通乗車券 定期乗車券 回数乗車券 普通急行券	５割	全線
第１種及び２種身体障害者（単独） 第１種及び２種知的障害者（単独）	普通乗車券	５割	片道 100km を超える区間
定期券を使用する 12 歳未満の第２種障害児に付き添う介護者	定期乗車券	５割	

※小児も割引になりますが、定期乗車券は、割引されません。
※運賃のかからない幼児の介護者についても、上記の割引が適用されます（第１種のみ）。

◇利用方法

（1）駅の窓口での購入

駅の窓口に手帳を提示してください。

なお、大人で第１種の手帳をお持ちの方が、介護者とともに乗車する場合には、片道 100㎞までは自動券売機で小児乗車券を購入し乗車できます（有人改札口をご利用ください）。

（２）Web サービスでの購入

えきねっと等で障害者割引きっぷが購入できます。

手続等の詳細については、JR のホームページをご覧ください。

電車料金　障害者割引　検索

私鉄運賃の割引

介護者、取扱区間、割引率等の取り扱いは原則としてＪＲ線と同じですが、営業キロとの関係で会社によって取り扱いが多少異なる場合があります。詳しくは、直接、各鉄道会社にお問い合わせください。
※乗車券を購入の際、駅の窓口に手帳を提示してください。

バス運賃の割引

区　分	割引乗車券の種類	割引率	取扱区間	利用方法
身体障害者 知的障害者 精神障害者（注）	普通乗車券	５割	県内路線バスの乗車区間	○手帳を提示して料金を支払ってください。 ○乗車券を購入の際、窓口に手帳を提示してください。
	定期乗車券	３割		

※知的障害者、第１種身体障害者、精神障害者及び 12 歳未満の身体障害児の方は介護者も割引になる場合があります。
※６歳未満の幼児は無料です（介護者は半額割引になります）。
※小児も割引になりますが、定期乗車券は割引されません。
※バス会社によって取り扱いが多少異なる場合があります。詳しくは、直接、各バス会社にお問い合わせください。
（注）精神障害者は精神障害者保健福祉手帳に顔写真が貼付されている場合のみ割引となります。

タクシー運賃の割引

区　分	割引率	取扱区間	利用方法
身体障害者 知的障害者	1 割	県内のタクシーを利用する場合 （国内のほとんどのタクシー事業者が実施しています。）	料金を支払う際に手帳を提示してください。

※精神障害者も割引になる場合があります。詳しくは、直接、各タクシー会社にお問い合わせください。
※福祉タクシー利用券（49 ページ：「福祉タクシー利用料金の助成」参照）との併用ができます。

航空運賃の割引

区　分	割　　引
満 12 歳以上の 身体障害者 知的障害者 精神障害者	本人とその介護者 1 人 割引率等は各航空会社により異なりますので、各航空会社へお問い合わせください。

※一部航空会社では割引がありません。
※取扱い区間は、定期航空路線の国内線全区間です。
※詳しくは、直接、各航空会社にお問合せください。

有料道路通行料金の割引

〈窓口〉各区役所支援課（3 ページ参照）

障害者手帳をお持ちの方は、下記の条件で、料金が半額になります。

区　分		割　引　条　件
身体障害者手帳	1 種	本人・介護者運転
	2 種	本人運転のみ
療育手帳	Ⓐ・A	介護者運転のみ
《手続きに必要なもの》		
ETC を利用しない場合		①手帳 ②登録を希望する自動車の自動車検査証（車検証） ※レンタカーやタクシー等を利用する場合は自動車の登録は不要です。 ③運転免許証（身体障害者手帳 2 種の方のみ）
ETC を利用する場合		①手帳 ②登録を希望する自動車の自動車検査証（車検証） ③運転免許証（身体障害者手帳 2 種の方のみ） ④ ETC カード（原則として障害者本人名義のものに限ります。） ※ 18 歳未満の場合は保護者名義のものが必要になります。 ⑤登録を希望する自動車に取り付けられた車載器の「ETC 車載器セットアップ申込書・証明書」

※自動車を事前登録のうえ ETC を利用申請される方は、オンライン申請ができます（マイナンバーカードとマイナポータルへの登録が必要となります）。
オンライン申請受付サイト URL https://www.expressway-discount.jp/

〈問い合わせ先〉

NEXCO 東日本お客様センター（24 時間対応）　TEL 0570-024-024 または TEL 03-5308-2424

◆利用方法（各区役所支援課での手続き後）

・料金所で手帳を提示し料金を支払います。
・ＥＴＣを利用する場合はＥＴＣレーンをノンストップで通過します（各区役所支援課での手続き後、事業者から登録済結果通知が発行されてからの利用となります）。
・事前登録されていない自動車（知人の車やレンタカー等）で利用する場合は、ＥＴＣ利用登録をされている場合であっても、料金所で手帳の提示が必要となります。

※ 有効期限到来前に更新の手続きが必要になります。

ＮＨＫ放送受信料の減免（衛星放送を含む）

〈窓口〉各区役所支援課（３ページ参照）

区　分	減免	利　用　方　法
身体障害者、知的障害者、精神障害者が世帯構成員であり、世帯全員が市民税（住民税）非課税の場合	全額	①各区役所支援課で、証明書の交付を受けてください。 ②その証明書を下記へ提出してください。（郵送可） NHK さいたま放送局 さいたま市浦和区常盤 6-1-21 TEL 048-833-2041（月～金　午前 10 時～午後 5 時） ※窓口受付時間（月～金　午前 9 時 30 分～午後 6 時） ※半額免除対象者のうち、「視覚・聴覚障害者」、「重度の障害者（身体障害者、精神障害者）」の方はオンライン申請ができます。（マイナンバーカードとマイナポータルへの登録が必要となります。） 申請はこちら　URL　https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/exemption_list.html
○視覚・聴覚障害者が世帯主の場合 ○重度の障害者（身体障害者、知的障害者、精神障害者）が世帯主の場合 （ただし、上記に該当する世帯主が受信契約者の場合）	半額	

郵便料金の減免

〈窓口〉お近くの郵便局

区　分	内　容	料　金
点字郵便物	点字のみを掲げたものを内容とするもの	無料（３kg 以下）
特定録音物等郵便物	盲人用の録音物又は点字用紙を内容とする郵便物で日本郵便（株）が指定する施設から差し出し、又はこれらの施設にあてて差し出されるもの	無料（３kg 以下）
定期刊行物の低料第三種郵便物	日本郵便（株）の定めにより承認を受けた第三種郵便物であり、心身障害者団体の発行する定期刊行物を内容とするもので発行人から差し出されるもの	第三種郵便物料金表による （・毎月３回以上発行する新聞紙を内容とするもの 50g まで８円 ・その他　50g まで 15 円）
心身障害者用ゆうメール	図書館（日本郵便（株）が定めて表示した条件を満たすものに限る）と身体に重度の障害がある者又は知的障害の程度が重い者との間で図書閲覧のために発受するものを運送する場合	心身障害者用ゆうメール運賃料金表による （150g まで 92 円 ～2kg を超3kg まで 310 円）
点字ゆうパック	点字のみを掲げたもの（日本郵便（株）が定めて表示した条件を満たすものに限る）を運送する場合	点字ゆうパック運賃料金表による（30kg 以下）
聴覚障害者用ゆうパック	日本郵便（株）の指定を受けた施設と聴覚障害者との間においてビデオテープ、その他の録画物（DVD など）の貸出し又は返却のために運送する場合	聴覚障害者用ゆうパック運賃料金表による（30kg 以下）

詳しくはお近くの郵便局にお問い合わせください。

ニュー福祉定期貯金

障害基礎年金などの公的年金受給者や特別障害者手当などの受給者が郵便局やゆうちょ銀行で１年定期貯金を利用する場合、通常よりも有利な利率で 300 万円まで貯金できます。詳しくは、お近くの郵便局またはゆうちょ銀行にお問い合わせください。

携帯電話基本使用料等の割引

各携帯電話事業者では、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証をお持ちの方に基本使用料等の割引を行っています。詳しくは各携帯電話事業者にお問い合わせください。

ふれあい案内（無料番号案内）

◇対象者

身体障害者手帳、戦傷病者手帳の交付を受けている方のうち、下表のいずれかの障害のある方、または療育手帳 、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方は、NTT 東日本の電話番号案内（104 番 ）が無料で利用できます。

区　　分	（身体障害者手帳） 身体障害者等級表による級別	（戦傷病者手帳） 恩給法（別表）による区分
視覚障害	１級～６級	特別項症～第６項症
肢体不自由 （上肢、体幹、乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障害）	１級、２級	
肢体不自由（上肢）		特別項症～第２項症
聴覚障害	２級～４級、６級 （１級、５級はなし）	第２項症、第４項症
音声機能・言語機能または そしゃく機能の障害	３級、４級 （１級、２級はなし）	第１項症、第２項症、第４項症

◇登録方法・問合せ先

利用を希望される方は、「ふれあい案内事務局」にて事前登録が必要となります。

＜ふれあい案内事務局＞　NTT 東日本　フリーダイヤル TEL 0120-104174（全国共通）
フリーダイヤル FAX 0120-104134（全国共通）

※受付時間は、午前９時から午後５時（土曜、日曜、祝日及び年末年始を除く）となります。

◇電話による利用方法

104 番を利用する際、最初に「ふれあい案内」と申し出て、あらかじめ登録した電話番号と暗証番号をオペレーターに告げることにより、無料となります。

＜ TEL ＞ 局番なし 104（全国共通）

◇ FAX による利用方法

手持ちの用紙に「名前、返信先 FAX 番号、登録番号、暗証番号」及び「問い合わせを希望する住所、名前、業種等」を記入の上、送信します。折り返し FAX にて、問い合わせの電話番号を案内します。

＜ FAX ＞ フリーダイヤル 0120-000104（全国共通）

※サービス利用による電話・FAX の受付時間は、24 時間・年中無休です。

市立施設使用料等の減免

◇対象者

障害者手帳をお持ちの方、障害のある方の付添者の方１人

◇利用方法

施設利用にあたっては､障害者手帳又はスマートフォンアプリ「ミライロＩＤ」を提示してください。付添者の方は、現に付き添っている旨を申し出てください。

※詳細につきましては、施設利用の申請時、又は利用の際に直接ご確認ください。

※一部施設では「ミライロＩＤ」を利用できない場合があります。

◇さいたま市立の使用料減免施設（令和６年４月１日現在）

⑴　次の施設で、使用料が半額（10 円未満切捨て）になります。

- ●浦和コミュニティセンター
- ●与野本町コミュニティセンター、上峰コミュニティホール、西与野コミュニティホール
- ●大宮ソニック市民ホール
- ●宮原コミュニティセンター
- ●七里コミュニティセンター
- ●プラザイースト
- ●東大宮コミュニティセンター
- ●南浦和コミュニティセンター
- ●馬宮コミュニティセンター
- ●下落合コミュニティセンター
- ●高鼻コミュニティセンター
- ●片柳コミュニティセンター
- ●プラザウエスト（駐車場使用料は無料）
- ●プラザノース（駐車場使用料は無料）
- ●コミュニティセンターいわつき
- ●岩槻駅東口コミュニティセンター
- ●日進公園コミュニティセンター
- ●武蔵浦和コミュニティセンター（駐車場及び自転車等駐車場使用料は無料）
- ●美園コミュニティセンター（駐車場及び自転車等駐車場使用料は無料）
- ●ふれあいプラザいわつき
- ●盆栽四季の家
- ●うらわ美術館
- ●大宮盆栽美術館（駐車場使用料は無料）
- ●岩槻人形博物館
- ●にぎわい交流館いわつき
- ●恭慶館
- ●大宮工房館
- ●さいたま市民会館おおみや
- ●氷川の杜文化館
- ●さいたま市民会館いわつき
- ●文化センター
- ●産業文化センター
- ●西部文化センター
- ●浦和駒場体育館
- ●大宮体育館
- ●与野体育館
- ●記念総合体育館
- ●浦和西体育館
- ●大宮武道館
- ●三橋プール、下落合プール、岩槻温水プール（コインロッカーの使用料等を除く）
- ●見沼ヘルシーランド
- ●さいたま市桜環境センター（余熱体験施設の使用料）
- ●新治ファミリーランド
- ●ホテル南郷
- ●産業振興会館
- ●大宮花の丘農林公苑緑のふるさとセンター
- ●市民の森
- ●農村広場
- ●市営自転車駐車場
- ●大宮ふれあい福祉センター
- ●健康福祉センター西楽園
- ●浦和総合運動場、駒場運動公園、沼影公園、荒川総合運動公園、三浦運動公園、大和田公園、西遊馬公園、三橋総合公園、堀崎公園、宝来運動公園、土呂公園、与野中央公園、八王子公園、天沼緑地（天沼テニス公園）、秋葉の森総合公園、岩槻城址公園、岩槻諏訪公園、岩槻文化公園、川通公園、さいたま新都心公園（コインロッカー使用料を除く）
- ●浦和北公園
- ●大宮公園サッカー場
- ●市営北与野駅北口地下駐車場
- ●市営岩槻駅東口公共駐車場
- ●市営武蔵浦和駅東駐車場
- ●市営浦和駅東口駐車場
- ●さいたま新都心バスターミナル（駐車場の使用料等に限る）
- ●男女共同参画推進センター
- ●市民活動サポートセンター
- ●舘岩少年自然の家
- ●宇宙劇場（入場料及び使用料）
- ●青少年宇宙科学館（入場料及び使用料）
- ●大宮図書館の研究席、研修室及び展示スペース
- ●ひかり会館
- ●浦和斎場（火葬場使用料を除く）
- ●思い出の里会館
- ●青山苑納骨堂の和室
- ●大宮聖苑（火葬場使用料を除く）

⑵　次の施設で、使用料が無料になります。

●老人福祉センター寿楽荘
●老人福祉センターあずま荘
●老人福祉センター東楽園
●老人福祉センター槻寿苑
●老人福祉センターいこい荘
●老人福祉センター和楽荘
●老人福祉センターしもか荘
●老人福祉センター馬宮荘
●老人福祉センター仲本荘
●老人福祉センター武蔵浦和荘
●プラザウエスト駐車場
●プラザノース駐車場
●大宮盆栽美術館駐車場
●武蔵浦和コミュニティセンター駐車場及び自転車等駐車場
●美園コミュニティセンター駐車場及び自転車等駐車場
●さいたま市宝来グラウンド・ゴルフ場
●大宮区役所駐車場

※詳細につきましては、施設利用の申請時、又は利用の際に直接ご確認ください。

◇その他の協力施設（令和６年４月１日現在）

⑴　次の施設で、使用料が半額（10 円未満切捨て）になります。

施設名	所在地	減免内容	お問い合わせ
浦和パーキングセンター	浦和区仲町 1-9-1	自動車・自転車駐車場使用料	TEL･FAX 824-4755
センチュリーシティパーキング	浦和区仲町 2-5-1（浦和ロイヤルパインズホテル地下）	自動車駐車場使用料	TEL･FAX 834-4329
浦和中央パーキング	浦和区高砂 1-2-1-11（エイペックスタワー浦和地下）	自動車駐車場使用料	TEL 834-5599 FAX 834-6250
北浦和ターミナルビル駐車場	浦和区北浦和 1-7-1	自動車駐車場使用料	TEL･FAX 832-8333
JACK 大宮自動車駐車場	大宮区錦町 682-2	自動車駐車場使用料	TEL･FAX 642-3228
シーノ大宮自動車駐車場	大宮区桜木町 1-10-19	自動車駐車場使用料	TEL･FAX 648-3511

⑵　その他、民間の施設についても減額等になる場合がありますので、詳細につきましては各施設に直接ご確認ください。

◇県立施設についても減免制度があります。