基幹相談支援センター在り方検討ワーキングチームによるヒアリング調査項目

１．チェックシート項目について

・支援課と障害者生活支援センター間において認識に乖離のある回答について

２．自機関の役割について

・支援に関する自機関が担っていると考える役割と課題について

（理想と現実など）

・他機関に期待する役割や連携に関する課題について

（理想と現実など）

３．ソーシャルワークについて

・障害福祉サービスや市の単独事業の給付に関する業務以外に行っている支援について

（その内容と課題）

・障害福祉サービスや市の単独事業の給付に関する業務以外に必要な支援に関する他機関との連携について

４．虐待対応について

・市町村虐待防止センターの役割について

（通報受理から支援に関する認識の確認について）

・虐待対応における自機関が担うべき主な業務について

（急性期から安定期、その後の支援などで果たす役割について）

・虐待対応において他機関に期待する業務について

５．業務環境について

・人員体制について

（現状の体制で障害者のニーズに対応できているか、対応できていないとすればその理由）

・専門性の向上について

（現在の職員の専門性について十分であるか、向上の必要性又はその方策について）

６．地域の事業者に対する支援について

・所管内の事業所の状況について

（支援の質、支援課や障害者生活支援センターとのコミュニケーションの状況など）

・所管内の事業所に対する支援の質の向上を図る取組について

（支援の質の低い、又は問題があると思われる事業所に対する働きかけについて）

