

しょうがい しゃ さ べつ おも じ れい
障害者差別と思われる事例

へいせい ねん がつ にち げんざい
(平成22年3月1日現在)

へい せい ねん がつ にち か
平成22年3月16日(火)

だい かい じょう れい けん とう せん もん い いん かい
第3回条例検討専門委員会

しょうがいしゃさべつおも
障害者差別と思われる事例一覧

通し	大分類	小分類	差別種別	障害種別	事例(行政・教育・医療・就労・交通・暮らし・子育て等)	改善提案
1	1.行政	議会	合理的配慮の欠如	聴覚障害	しぎかい ぼうちよう で き しゅわつうやく ようい 市議会の傍聴がいつでも出来るように手話通訳が用意されていない。	
2	1.行政	所得保障	その他	全般	じれい しゃっきん へんさいなど 事例(借金の返済等) しょうがいねんきん きゅうふたいしやうしゃ ちょうき ばあい せたいしゅうにゅう げきげん かのうせい 障害年金の給付対象者の長期にわたる場合には世帯収入が激減する可能性 たか へんさい とどこお かくにんさぎやう たんきかんか もと が高いので、返済が滞ることがあるから確認作業の短期間化を求めること。	
3	1.行政	行政手続	その他	全般	しよるい てつづ くやくしよ あし はこ 書類や手続きをほとんど区役所に足を運ばなくてはならない	たと いどうしえん いちぶふたんきん てつづ 例えば移動支援の一部負担金の手続き かんたん を簡単に。
4	1.行政	行政手続	合理的配慮の欠如	全般	ぎやうせいしょうがい も こ せいじん ほんにんあて しよるい く ほんにん りかい (行政)障害を持つ子どもが成人すると本人宛に書類が来るが、本人が理解で きず、書くこともできない。すべて親が内容を確認して記入をせざるを得ない。内 いよう おや よ おお 容は親が読んででもわかりにくいことが多い。	
5	1.行政	行政手続	その他	精神障害	せいしんしょうがいしゃ ねんきん てつづ てちやう こうしん しせつ けいやく とう 精神障害者は年金の手続き、手帳の更新、施設との契約、ハローワークへの登 録等、「医者意見書」をしょつちゅう出さなくてはなりません。その度(たび)に3,000円 えん びやういん ちが ～5,000円(病院によって違う)かかります。	やす どういつりやうきん き もっと安い統一料金に決めてください。
6	1.行政	行政窓口	その他	全般	ふくし まどぐち しょくいん か ひと みと か 福祉の窓口の職員が変わると、人によって認められることが変わったりする	ふくししょく ひと なが おな ぶしよ ワーカーなど福祉職の人は長く同じ部署 つと に務めてほしい。
7	1.行政	行政窓口	その他	聴覚障害	しゃかいふくしきやうぎかいしゅわつうやくしゃはげんじむきよく たんとうしゃ しゃ りかい ひと 社会福祉協議会手話通訳者派遣事務局の担当者はろう者への理解のある人を はいち また ご こうりゅうどう まな りかい ふか 配置してほしい。又は、その後の交流等で学んでほしい。理解を深めてほしい。	か ひと か 課の人を変えてほしい。ろう者の理解が ひと はいち ある人を配置してほしい。
8	1.行政	行政窓口	合理的配慮の欠如/偏見・特別視	発達障害	すうねんまえ はったつしょうがい しえん もと おや かい しぎやうせい かくたんとうか きやうい 数年前に、発達障害の支援を求めて、親の会として市行政の各担当課(教育・ ふくし しゅうろう ほうもん しょうがい りかい か すく おお か ちてき 福祉・就労)を訪問したが、障害を理解してくれた課は少なく、多くの課は知的 おく はったつしょうがい しょうがい みと しえんさく はな あ に遅れない発達障害は、障害として認めてくれず、支援策を話し合うことはで きなかった。その後、特別支援教育や発達障害者支援法によって、ようやく知的 おく はったつしょうがい みと せけん はったつしょうがいがいいがい に遅れない発達障害が認められるようになった。世間には発達障害以外にも しょうがいにんてい むず しょうがい しぎやうせい ちやうめい しょうがい たようか 障害認定が難しい障害があるはず。市行政は、著名な障害だけではなく、多様 しょうがい こま かん かかえ ひと たい りかい ころが 化する障害や困り感を抱えている人に対しても、理解するよう心掛けてほしい。	し たんとうしゃ いしきこうじやう ・市担当者の意識向上 そうだんたいせい きやうか ・相談体制の強化

9	1.行政	行政窓口	その他	発達障害	こ 子どもの発達に不安があって保健センターに相談したが、「様子を見ましょう」だけで、年数が経過。もっと丁寧に観察してほしい。人員不足なら、専門の医療機関に紹介してくれたら、もっと早く発達障害を発見できたと思う。	・相談体制の強化 ・5歳児健診の導入または乳幼児期の発見システムの構築。 ・担当者のさらなる研修
10	1.行政	行政窓口	合理的配慮の欠如	聴覚障害	こま 困っていること くやくしよ えん か しゅわつうやくしや 区役所支援課に手話通訳者がいるのですが、4時までしかおりません。区役所業務は5時までなのに、4時過ぎに行くと通訳者がおりません。5時まで常駐していただきたい。	
11	1.行政	行政窓口	合理的配慮の欠如	聴覚障害	くやくしよ い みみ き 区役所に言って耳が聞こえないと言うとすぐ”手話通訳者を呼びます”といわれるのですが、税金のことなど通訳者に聞かれたくないことがあります。そのときは筆談でお願いします。	
12	1.行政	行政窓口	合理的配慮の欠如	聴覚障害	こうきょうきかん しゅわつうやく しよくいん はいち ・公共機関に手話通訳のできる職員が配置されていない。	
13	1.行政	行政窓口	その他	全般	じもと くやくしよ しえん か たんとう ひと たいど わる はたら ひと あし 地元の区役所の支援課の担当の人の態度が悪い。(働いているその人も足を引かずっているので身体障害者だと思ひます。)	くやくしよ たんとう ひと せいかく よ ひと か 区役所の担当の人を性格の良い人に変えてほしい。
14	1.行政	行政窓口	その他	全般	くやくしよ ふくしか ひと たいど わる 区役所の福祉課の人の態度が悪い	やくしよ ふくしか ひと か 役所の福祉課の人を変えてほしい。
15	1.行政	行政窓口	その他	精神障害	みぬまく ふくしか せいかつほ ご かね う と い てわた つくえ 見沼区福祉課に生活保護のお金を受け取りに行ったところ、手渡しでなく机の上にお金のかね はい ふくろ ぶじよく きも 袋をほうられました。侮辱された気持ちになりました。	ふつう たいおう 普通に対応してほしいだけです。その場で言っても解決にはつながりません。
16	1.行政	行政窓口	偏見・特別視	知的障害	しやくしよ こくみんねんきん き 市役所で国民年金について聞いてみたら、市役所の職員に「知的障害者なんですか？」と馬鹿にされた。(私は精神障害者ですが、知的障害者に見えるほどレベルが低いのかな)と私は劣等感にさいなまれた。	こくみんねんきん き 国民年金について聞き、あまり障害のことについて言わないでほしい。
17	1.行政	行政窓口	偏見・特別視	精神障害	びょうき 病気になりたての頃、ハローワークの障害者窓口に同行した所、担当者に好奇の目で見られ非常に不愉快な思いをしました。しかし中には親身になってアドバイスを下さる方もおります。	

18	1.行政	交番	合理的配慮の欠如	聴覚障害	こうばん い 交番に行ったとき、おまわりさんが留守のとき「緊急の用事の方は電話してください。」と掲示してあるのですが、聴覚障害者の私は電話できません。	でんわ ばん 電話110番があるようにFAXメール110番のようなものがほしい。
19	1.行政	裁判	その他	聴覚障害	ほうてい ちょうかしょうがいしゃ ほうちよう さい しゅわつうやくしゃ い ち せいげん あた さい 法廷における聴覚障害者の傍聴に際して手話通訳者の位置に制限を与える裁 ばんちよう 判長がいる。	
20	1.行政	選挙	合理的配慮の欠如／間接差別	全般	せんきよ じ こじんはけん こうほしゃ はなし き げんじよう こうしよくせんきよ ほう かんけい じよう じよう いはん おそ みと ゆうけん 法の関係で(142条～147条)で違反の恐れがあるとかで認めてくれない。有権 しゃ たちば こうりよ 者の立場が考慮されていない。	ノートテイクによる情報保障が認められる よう法律の改善をお願いします。
21	1.行政	選挙	合理的配慮の欠如	聴覚障害	こくせいせんきよ しゅわつうやく ぎ む か 国政選挙の手話通訳は義務化されていない。	
22	1.行政	サービス提供体制	合理的配慮の欠如	聴覚障害	げんざい し じよせい しゅわつうやくしゃ おお いりようぼめん せいかつぼめん 現在、さいたま市では女性の手話通訳者が多いため、医療場面や生活場面で だんせい ふか はなし で き じよせい たいおう ぼめん じよ 男性であれば、より深く話ができることや、女性に対応されたくない場面でも女 せい つうやく たいおう 性の通訳が対応している。	こうむいん せいしよくいん だんせい しょくいん 公務員など、正職員として男性の職員を さいよう めい 採用する(5名くらい)
23	1.行政	施策	合理的配慮の欠如	聴覚障害	せんじつ ししゅさい こうえんかい い しゅわつうやく ようやく 先日、市主催の講演会があり行ってきました。手話通訳がありましたが、要約、O HPはないので、中途失聴の私は手話が半分くらいしか読めませんでした。	し しさく せつび じゅうじつ 市の施策にはOHPの設備を充実させて ください。
24	1.行政	施策	間接差別	全般	ぎょうせい しさく さべつ かん しょうがい さべつ 行政による施策の差別を感じる。障害による差別をなくしてほしい。	
25	1.行政	手帳制度	間接差別	発達障害	てちょう しゅとく はったつしょうがい せいじん ひ じょうたい しょうがいしゃせいか 手帳を取得できない発達障害のある成人が、引きこもり状態だが、障害者生活 つしえん そうだん はなし き なん しえん 支援センターに相談しても、話を聞いてくれるだけで、何の支援もない。	はったつしょうがいしゃしえん しえん じゅ 実・発達障害者支援センターの支援の充 うじつ 実
26	1.行政	免許更新	偏見・特別視	精神障害	ねんまえ うんてんめんきょこうしん さい めんきょしょう でんわ ほんにん む 2年前、運転免許更新の際、免許証センターから電話がかかってきて、本人(息 すこ どうこうしつちよう ふうざい わたくしははおや おうたい ないよう びよういん 子、統合失調症)が不在のため、私(母親)が対応しました。内容は、病院には かも くすり の びようじよう ちゃんと通っていますが、薬はちゃんと飲んでいますか、病状はどうですかと いったことでした。	このような内容で本人に問いただすの は、配慮がない。病気に関することを確 認するなら、主治医に直接聞くべきであ る。
27	2.制度	介護保険	その他	全般	かいごほけん りょうきん あ 介護保険の料金が上がりすぎる	
28	2.制度	介護保険	その他	全般	かいごほけん りょうきん あ おな ないよう べつ かた 介護保険の料金が上がりすぎる(同じ内容を別の方からもいただいています)	
29	2.制度	所得保障	その他	全般	ねんきん なんと へ しょうがいこうせいねんきん がく ふ 年金を何度か減らされているので、障害厚生年金の額を増やしてほしい。	ねんきんがく いまいじょう へ 年金額を今以上減らさないでほしいし、 ねんきんがく あ 年金額を上げてほしい。

30	2.制度	所得保障	その他	精神障害	しょうがいねんきん ・障害年金について まいとしいちまんえん いけんしょ ていしゅつ もと だいいちげんざい ねんき 毎年一万円もかかる意見書の提出を求められるのはキツイ。第一現在の年金 がく おや し しょうがいしゃほんにん お ねんきんがく あ むずか 額では、親が死んだら障害者本人も終わりです。年金額を上げるのが難しいな らば、せいしんしょうがいしゃ はたら ば もう いっぱんかいしゃ せいしんしょうがいしゃ やと らば、精神障害者でも働ける場を設けてほしい。一般会社は精神障害者を雇わ ない。だれ やまい きゅうさいたいせい とどの とく ない。誰もがなりうる病であるにもかかわらず、救済体制が整っていない。特にう つ病の場合は年金を切られる恐怖がある。	せいしんしょうがいしゃ はたら し く も 精神障害者でも働ける仕組みを持った しゅうろうきかん そうき ふ 就労機関を早期に増やしてほしい。
31	2.制度	所得保障	その他	精神障害	ねんきん かい てつづ じゅり いっしょうがい ・年金も1回、手続きをして、受理されたら一生涯、もらえるようにしてほしいで す。びょうき なお ねん ど てつづ す。病気も治らないのに、2年に1度でも手続きをするのはおかしいです。 じりつしえん しょうとくじょうきょう せたい おな ほけんしょう ひと しょうとく ・自立支援の所得状況をみるのに、世帯や、同じ保険証の人の所得をとるのは おかしい。しょうがいしゃほんにん おかしい。障害者本人だけでよいのでは。 わたしたち せいしんしょうがいしゃ よわ しょうがいしゃねんきん ・私達、精神障害者は、とてもストレスに弱いです。障害者年金をもらっていて、 いちどはたら ねんきん しょうとく げんがく ていし 一度働けるようになったからと、年金が所得によって、減額、停止されてしまうと、 さいはつ とき しごと や きんせんてき せいかつ いしゃ もし再発してしまった時、仕事を辞めたら、金銭的に生活ができなくなり、医者には あんしん かよ ねんきん しょうとく かんけい しきゅう も安心して、通えません。なので、年金は、所得に関係なく支給してほしいで す。もうける場合は、限度を低くしないでほしいです。すべ てつづ た いへん 変です。	ねんきん かいじゅり いっしょうがい 年金も1回受理されたら、一生涯もらえる ようにしてほしいです。おも とき 重くなった時だけ てつづ 手続きをするようにしてほしいです。 ねんきん しょうとく かんけい いっしょうがいしきゅう 年金は、所得に関係なく一生涯支給して ほしいです。
32	2.制度	所得保障	その他	全般	じれい ねんきん しんさなど 事例(年金の審査等) こうむじょう しょうがい ねんきん じゅきゅうしかく しんさ ま あいだていしょうとくしゃ む かりばら 公務上の障害による年金の受給資格の審査を待つ間、低所得者向けの仮払 せいで いの制度がはじまりますように。 ねんきんきらくもんだい たい たいおう か こ ろうどうじたい ちょうさ みんか 年金記録問題に対する対応については、過去の労働実態の調査とともに民間 ながいしゃ おこな ほけんてきょう じっさい こうかいこうざ ようりょう しゅうち こうてきねんきんせいで 会社が行う保険適用の実際を公開講座の要領で周知することで公的年金制度 い じ てってい の維持を徹底すること。	
33	2.制度	所得保障	その他	精神障害	ぼく しょうがいどうきゅう きゅう きゅう れい えん よ こと 僕は、障害等級3級ですが、3級は例の2500円がもらえなかったりして、良い事 な ちてき しんたい くら せいしんしょうがいしゃ ゆうくう が無い。知的、身体と比べると精神障害者は優遇されていない。	きゅう えん 3級も2500円もらえるようにしてほしい。 せいしんしょうがいしゃ しゅうしよく 精神障害者も、もっと就職させてほしい。

34	2.制度	所得保障	その他	全般	しゅうにゅう ひく しょうじじょう こんなん かてい しえん 収入が低い。諸事情があり、困難な家庭を支援してほしい	
35	2.制度	所得保障	間接差別	精神障害	ちてきしんたい せいしん ちてきしんたい くら かね 知的身体ではたくさんのきふをもらっているのに精神は知的身体に比べてお金 をもらえない。	ちてきしんたいせいしん おな 知的身体精神でも同じにしる
36	2.制度	所得保障	その他	全般	インフルエンザのよぼうせっしゅについて、としよ かた えん せっしゅ が、しょうがいしゃ きせつせい しんがた えん 障害者は季節性も新型も3600円かかりました。	できれば、しょうがいしゃ えん 1000円にしてほしいです。(重症化した場合もっと障害が おも しんばい 重くなるのかと心配です。)
37	2.制度	所得保障	その他	全般	ひかく 比較してしましますが、いぜんかよ しせつ しゅうだんせっしゅ きん 額も1000円から2000円(うろ覚えです)だったように思います。	ひつよう 必要でしたら、よぼうせっしゅ ほんにん つきそ 付け添いますので、いじょう てん ごけんどう さい。
38	2.制度	手帳制度	合理的配慮 の欠如	全般	りょういくてちょう 療育手帳にAやBなどランク付けをしているのは、じんけんしんがい み おお い手帳に大きく書かれているのはいかがなものでしょうか?	どういうサービスをう 受けられるかはほんにん やくしよ し 役所だけが知ればよいのでは?
39	2.制度	手帳制度	間接差別	発達障害	てちょう しゅとく はったつしょうがい ひと ばあい せいかつ かん しえん う 手帳を取得できない発達障害のある人の場合、生活に関する支援を受けたくて なん しえん う てちょう しゅとく さんしょうがい げんてい も、何の支援も受けられない。手帳を取得した三障害に、サポートが限定されて いるが、てちょうせいど はんえい しょうがいしゃ こま かん かか 手帳制度に反映されない障害者も困り感を抱えている。	
40	2.制度	手帳制度	その他	精神障害	てちょう 手帳をとったら、びょういん いっしょうなお こうしん おも 手帳をとったら、病院は一生治らないのに、更新するのはおかしいです。重くな るとき る時だけでよいのでは。	てちょう かい かい おも こう 手帳は、1回とったら、重くなるときだけ更 しんてつづ 新しんてつづ あと こうしん て 新しんてつづ 手続きをしてほしい。後は、更新の手 つづ 続きをなくしてほしいです。
41	2.制度	補装具	その他	全般	ほ そうぐ ほじょきん で たいへんたす 補装具の補助金が出て大変助かっていますが、ほんにんふたんきん ほじょきん さ ひ ひとりぐ からだ たいへん ゆうびん い 引いてほしい。一人暮らしで体が大変なので郵便にも行けない。	ぎょうせい ほう いちどくに 行政の方でもう一度国がそうであつても けん なん 県で何とかしてほしい。
42	2.制度	補装具	その他	身体障害 (内部)	にちじょうせいかつようぐ きゅうふ さい 日常生活用具の給付に際し「ストーマ装具」は生活必需品なので自己負担の軽 いげん はか 減を図る。	「ストーマ装具」はほ そうぐ にちじょうせいか つようぐ へんこう じゅうらい にちじょうせ 生活用具に変更になったが、従来の日常生 いかつようぐ こと 活用具とは異なり、オストメイトにとって な い ひつじゅひん は、無ければ生きていけない必需品なの でじこふたん けいげん はか ひつよう 自己負担の軽減を図る必要がある。
43	2.制度	補装具	その他	聴覚障害	ほちようしゃ じんこうないじ ぜんめんてきこうにゅうほじょ 補聴者(人工内耳)の全面的購入補助	いりよう ふくし わ かくけん 医療と福祉を分けなくてほしい。各県に まったく よって全く違う

44	2.制度	補装具	その他	全般	補装具の支給(空気電池等)	電池代とかをまた支給
45	2.制度	相談	合理的配慮の欠如	身体障害(内部)	ピアカウンセリング制度の確立をする 内部障害者オストメイトの悩みの(身体的観点・精神的観点)相談事を窓口にしてもオストミーという言葉を知らない、行政相談窓口もある。 (支部オストミー協会の相談窓口障害者交流センターにて開設)	オストメイトの相談に対し、オストメイト自身が自ら生活体験を通して日常生活や社会参加上の必要事項を行政で支援する、当事者の育成。相談に応じる制度の確立が必要である。
46	2.制度	居住	その他	全般	グループホームに入りたいが、とても年金では入れないし、また、グループホームなり、ケアホームが無い。親が作るのは無理です。	さいたま市として空き施設を利用して作る。補助金を増やし、負担を減らす。
47	2.制度	居住	その他	精神障害	岩槻区に住んでおります。更生施設に通っておりますが、本人も40歳を過ぎました。岩槻区は受け皿となるグループホームのような資源が少なすぎます。前途に不安を感じています。	
48	2.制度	居住	その他	聴覚障害	現在、聴覚障害者が入所できる施設が埼玉県毛呂山にあるが、運営も厳しい状況がある。手話などが自由に出来る施設は他にはほとんどない。耳の聞こえない人が、普通の老人ホームで十分な情報を得られず、生活することも多い。今後も聴覚障害者が、コミュニケーションに不便を感じることなく、生活できる施設を守り続けてほしい。(春里どんぐりの家も同様)	聴覚障害者の老人ホームや施設を守るため、助成や支援をさいたま市として検討して、存続させてほしい。 また、さいたま市としても、聴覚障害者のための老人ホームを設立することを検討してほしい。
49	2.制度	電車・バス料金	その他	精神障害	精神保健福祉手帳だと、バス等割引がきかない。	
50	2.制度	電車・バス料金	その他	精神障害	行政の精神障害者差別について。埼玉ではバスやタクシーの障害者割引が精神障害者にだけ開かれていないのはなぜでしょうか。東京や神奈川では障害の種類によってこのような差別はありませんでした。手帳を見せるだけでも勇気がいるのに、断られてしまうととても悲しく思います。	精神障害者への差別意識をなくし、障害の種類にとらわれずに同じように支援していただきたいです。
51	2.制度	電車・バス料金	その他	全般	障害者手帳を持っていると、都内はバスやメトロが無料で乗れる。さいたまも交通機関を無料にしてほしい。	

52	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	バス ^{りょうきん} の料金 ^{せいしんしょうがい} を精神障害者 ^{なん} を何とか安く ^{やす} してほしい。	バス ^{りょうきん} の料金 ^{わりびき} を割引 ^し てほしい。
53	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	身体 ^{しんたい} ・知的 ^{ちてきしょうがい} 障害 ^{せいしんしょうがい} と精神障害 ^さ との差 ^{しょうがい} (障害間格差 ^{かんかくさ})をなく ^せ してほしい。(精神障害 ^{せいしんしょうがい} の ばあい ^{ばあい} 、公共 ^{こうきょう} 交通 ^{こうつう} 機関 ^{きかん} の割引 ^{わりびき} が使 ^{つか} えない)	
54	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	(精神 ^{せいしん})障害 ^{しょうがい} 者 ^{しやてちやう} 手帳 ^{きゆう} (ブルー2級 ^{わりびき})の割引 ^{きよぜつ} が拒絶 ^{りょうきん} されるのはなぜか。バス ^{りょうきん} の料金 ^{りょうきん} で。	さいたま市 ^し 発行 ^{はつこう} の障害 ^{しょうがい} 者 ^{しやてちやう} 手帳 ^{きゆう} (ブルー2級 ^{むこう})が無効 ^{りゆう} になる理由 ^{りゆう} がわかりません。バス ^{りょうきん} 料金 ^{りょうきん} が。
55	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	精神障害 ^{せいしんしょうがい} 者 ^{しや} だけJR、バス ^{うんちん} の運賃 ^{わりびき} が割引 ^し にならない。(さいたま市 ^し)	
56	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	青色 ^{あおいろ} の手帳 ^{てちやう} にはのりもの ^{わりびき} の割引 ^し がない。	
57	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	精神 ^{せいしん} も知的 ^{ちてき} 身体 ^{しんたい} も同じ ^{おな} にしる	
58	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	知的 ^{ちてきしょうがい} 障害 ^{しんたいしょうがい} の方 ^{かた} には電車 ^{でんしゃ} やバス ^わ の割引 ^び がありますが、精神障害 ^{せいしんしょうがい} 者 ^{しや} にはありません。	さんしょうがいびやうどう ^{さんしょうがいびやうどう} 三障害 ^{くだ} 平等 ^{くた} にして下さい。
59	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	身体 ^{しんたい} ・知的 ^{ちてき} はバス等 ^{とうはんがく} 半額 ^{はんがく} なのにせいしんだけいっばん ^{びやういん} みたくとられて病院 ^{びやういん} にか ようのに大変 ^{たいへん} です。かいぜん ^{かいぜん} さくはありますか?	
60	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	私が ^{わたし} バス ^{うんてんしゅ} の運転手 ^{しやうがいしやてちやう} に障害 ^み 者 ^{あお} 手帳 ^{てちやう} を見せ ^{こと} ても「その青 ^{おほ} の手帳 ^{ほか} はだめだよ」と断 ^{てちやう} ら れる事 ^{こと} が多い。なぜ他 ^{ほか} の手帳 ^{てちやう} は半額 ^{はんがく} になるのにおれたち ^{てちやう} の手帳 ^{てちやう} ではそうならな いのか、ものすごく差別 ^{さべつ} といきどおり ^{かん} を感じる。	
61	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	精神障害 ^{せいしんしょうがい} 者 ^{しや} は一般 ^{いっばん} と同じ ^{おな} とは納得 ^{なっとく} 出来 ^で ません。	こうつうひ ^{ぜったいはんがく} 交通費 ^{こうつうひ} も絶対 ^{ぜったいはんがく} 半額 ^{はんがく} に。
62	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	障害 ^{しょうがい} 者 ^{しやてちやう} 手帳 ^{きゆう} (ブルー2級 ^わ)の割引 ^{きよぜつ} が拒絶 ^{なぜ} されるのは何故 ^{りょうきん} か。バス ^{りょうきん} の料金 ^{りょうきん} が。	さいたま市 ^し 発行 ^{はつこう} の障害 ^{しょうがい} 者 ^{しやてちやう} 手帳 ^{きゆう} (ブルー2級 ^{むこう})が無効 ^{りゆう} になる理由 ^{りゆう} が分 ^わ かりません。バス ^{りょうきん} 料金 ^{りょうきん} が。
63	2.制度	交通	その他	全般	通院 ^{つういん} や福祉施設 ^{ふくししせつ} への通所 ^{つうしよ} にかかる交通費 ^{こうつうひ} が高額 ^{こうがく} になり、困 ^{こま} っております。	通院 ^{つういん} ・通所 ^{つうしよ} の交通費 ^{こうつうひ} を助成 ^{じよせい} していただき たいと思います。
64	2.制度	交通	その他	全般	タクシー ^{けん} 券 ^{くば} が配 ^{せい} られているが、成人 ^{せいじん} をしていると使用 ^{しやう} することが少 ^{すく} ない。	18歳未 ^{けん} 満 ^{けん} と同じでガソリン ^{けん} 券 ^{けん} で配布

65	2.制度	バリアフリー化	合理的配慮の欠如／偏見・特別視	身体障害(内部)	こうきょうしせつない たきのう たいおう せっち そくしん はか 公共施設内の多機能トイレに「オストメイト対応トイレ」設置の促進を図る。 ないふしょうがいしゃ がいけんじょうふつう けんじょうしゃ か かんこうち えきなど こんざつ 内部障害者オストメイトは外見上普通の健常者と変わらず観光地や駅等の混雑 しているトイレで多機能トイレを使用した場合並んでいる障害者から罵声を浴び たり非難の声を聞き辛い気持ちになったと言う話も聞く。 ※内部障害者 オストメイトと判断出来るようなパスカード(さいたま市より全国発 信する)を作成したいと懸案中です、良きアドバイス(支援)をお願いしたいと考 えています。	たいおう せつびきんきゅうせいびじぎょ オストメイト対応トイレ設備緊急整備事 業。障害者自立支援対策臨時特例交付 金による特別対策事業として、国から既 存の公共施設内整備のオストメイト対応 トイレ設置費の補助金として特別に地方 自治体に交付、18年～20年1ヶ所当たり 50万円21年度より3年間延長され1ヶ所 100万円に増額されていると聞いてい る。国で確保して頂いた補助金です、各 公共施設への整備実現して下さい。
66	2.制度	行政手続	その他	全般	じりつしえんほう いせん こうひふたんせいど びょういん やっきよく へんこう 自立支援法を、以前の公費負担制度にもどしてほしいです。病院や薬局を変更 する時に、いちいち手続きがいつて、どこの病院にも、手続きなくかかれるように してほしいです。あと、毎年自立支援の手続きがすごく大変。2年に1度でも大変 です。	じりつしえんほう いせん こうひふたんせいど 自立支援法を以前の公費負担制度にも どしてほしいです。
67	2.制度	医療	その他	全般	じれい いりょうなど 事例(医療等) ジェネリック医薬品に関する制度普及については、保険適用の事務に障害者 加算を導入すること。	
68	2.制度	医療	その他	全般	しみん びょういん かぎ けんない びょういん いりょうひじききゅうよう ば つか よう 市民の病院に限らず、県内の病院だったら、医療費受給証をその場で使える様 にして欲しい。(後で区役所等に行って、手続きをしなくて良い方法)	
69	2.制度	介護施設	間接差別／合理的配慮の欠如	身体障害(内部)	かぞく いりょうかんけいしゃいがい こうかん で き い こと あらた ・家族、医療関係者以外はスーマー交換が出来ないと言う事は改めてほしいで す。同じストマ同士又は介護する人にも認可してほしいと思います。 ※短い言葉で苦しみ、悩みを書き表す事がむずかしい。他の付添いしても良い と言っても解っていただく為には、顔を見て話し合うのが一番。話し合う機会を 作っていただきたい。お願いいたします。	かいごしせつ こうてき すく しせつがわ しか 介護施設(公的)が少ない。施設側の資 格の持っている人が居ないと断る前に資 格を同じ障害者にとらせてやってほし い。(教育を受けさせて)

70	2.制度	医療	その他	身体障害 (内部)	「スー ^{そうぐ} マ ^{こうかん} 装具 ^{じりつしえんいりょう} の交換 ^{たいしょう} 」を自立支援医療の対象とする。	
71	2.制度	医療・介護 施設	間接差別／ 合理的配慮 の欠如	身体障害 (内部)	(社)オスミー ^{しゃ} 協会 ^{きょうかい} 相談 ^{そうだん} 窓口 ^{まどぐち} での相談件数 ^{そうだんけんすう} の多く ^{こうれいしゃ} は高齢者 施設 ^{しせつ} への(老健 ^{ろうけん} ・特養 ^{とくよう} 共 ^{とも})入所 ^{にゅうしょ} を拒否 ^{きよひ} されたとの事例 ^{じれい} が多く ^{おお} 寄せられている。オ ストメイト ^{こうれいしゃにゅうしょ} の高齢者 ^{「ふかのう」} 入所 ^{りゅう} 「不可能 ^{ふか} 」理由 ^{りゆう} ①看護師 ^{かんごし} が24時間 ^{じかんじょうちゅう} 常駐 ^{じょうちゅう} していない、②看護師 ^{かんごし} がスー ^{そうぐ} マ ^{こうかん} 装具 ^{しかた} の交換 ^{たいしょう} の仕方 ^{ひつよう} を 知らない③オストメイト ^し への対応 ^{たいおう} を知らない。	げんざい 現在、「スー ^{そうぐ} マ ^{こうかん} 装具 ^{いりょうこうい} 交換 ^い 」は医療行為 ^{かんごし} と 言われているため ^{おこなこと} 看護師 ^{かんごし} が行う事 ^{おこなこと} になっ ており(本人 ^{ほんにん} ・家族 ^{かぞく} は可 ^か)自立支援医療 ^{じりつしえんいりょう} の対象 ^{たいしょう} とする必要がある
72	2.制度	社会参画	間接差別	身体障害	趣味 ^{しゅみ} ・趣向 ^{しゅこう} の制約 ^{せいやく} をなくす。(移動支援 ^{いどうしえん} :映画 ^{えいが} などは娯楽 ^{ごらく} で使用可 ^{しようにか} 、ギャンブル は駄目 ^{だめ})	
73	2.制度	その他	間接差別	聴覚障害	これは、障害者 ^{しょうがいしゃ} と健常者 ^{けんじょうしゃ} 間 ^{かん} での差別 ^{さべつ} ではなく、障害者 ^{しょうがいしゃ} 間 ^{かん} での差別 ^{さべつ} について、意 見 ^{けん} したいと思います。私は難聴 ^{おも} で6級 ^{わたし} です。友達 ^{なんちよう} にも難聴 ^{きゅう} 者が多く ^{ともだち} 、6級 ^{なんちようしゃ} から4級 ^{おお} から4級 ^{きゅう} 者がほとんどです。しかし、せけんからは、障害 ^{しょうがい} も軽 ^{かる} く、見 ^み られ、補聴器 ^{ほちょうき} さえ、つ ければ、健常者 ^{けんじょうしゃ} と同じ ^{おな} に考え ^{かんが} られています。現 ^{げん} に私も、補聴器 ^{わたし} をつけても、電話 ^{ほちょうき} の声 ^{こえ} がうまく聞き取れなかつたり、まわりがうるさいと、会話 ^{かいわ} もほとんど困難 ^{こんなん} です。 それなのに、3級 ^{きゅう} から1級 ^{きゅう} の障害者 ^{しょうがいしゃ} に比 ^{くら} べて、なんの保障 ^{ほしょう} 、手当 ^{てあて} 、助成 ^{じょせい} がありま せん。この差別 ^{さべつ} の差 ^さ は大きすぎると思 ^{おも} います。	きゅう 3級 ^{きゅう} から1級 ^{おな} と同じようにとはいいいません が、せめて、そのなん分の1 ^{ぶん} かでも、助成 ^{じょせい} の対象 ^{たいしょう} としてほしい。
74	2.制度	その他	その他	全般	事例 ^{じれい} (国勢調査 ^{こくせいちょうさ} 等) ホームページ ^{ちようさひやうかいとうしょ} からの調査票 ^{ていしゆつ} 回答書 ^{じかん} の提出 ^{かんりつ} できる、セッション ^{じかん} 時間 ^{かんりつ} 管理 ^{かんりつ} 付きのw ebサイトを構築 ^{こうちく} すること。 国勢調査 ^{こくせいちょうさ} 調査員 ^{さちやうさいん} の障害者 ^{しょうがいしゃ} のいる世帯 ^{せたい} への訪問 ^{ほうもんび} 日には、更生 ^{こうせい} 相談 ^{そうだん} 所 ^{じょなど} 等で服装 ^{ふくそう} などの研修 ^{けんしゅう} を必修 ^{ひつしゅう} とすること。	
75	2.制度	その他	その他	身体障害 (内部)	社会参加促進事業 ^{しゃかいさんかそくしんじぎょう} の「オストメイト社会参加適応訓練事業 ^{しゃかいさんかてきおうくんれんじぎょう} 」を今後 ^{こんご} も継続事業 ^{けいぞくじぎょう} と する。市在 ^{しざいじゅう} 住 ^{めいぜんご} 1000名 ^{ため} 前後 ^た のオストメイトの為 ^{ため} にも	げんざい 現在さいたま市 ^し 障害者 ^{しょうがいしゃ} 協議会 ^{きぎょうかい} を通して いりょうこうしゅうかい ^{かいさい} こんご ^{けいぞく} 医療講習会 ^{いりょうこうしゅうかい} を開催 ^{かいさい} 、今後 ^{こんご} も継続 ^{けいぞく} したい
76	2.制度	その他	その他	身体障害	移動支援 ^{いどうしえん} で、通勤 ^{つうきん} ・通学 ^{つうがく} を使 ^{つか} えるようにする。 制度 ^{せいど} を使 ^{つか} って、何 ^{なに} をするかは、使用者 ^{しょうしや} の判断 ^{はんだん} で出来 ^{でき} るようにする。(当たり前 ^{あ まえ})	

77	2.制度	その他	その他	精神障害	せいしんしょうがい むすこ たい かんけいきかんれんけい びょうじょうそうきはっけん にゅういん たいいんご 精神障害の息子に対して、関係機関連携により病状早期発見、入院、退院後の ほうもんかいご つうしょなど いちれん しえん だれ たい そうき 訪問介護、デイケア通所等の一連の支援がなされたが、誰に対しても、早期に、 とどこお とぎれ たいしょ 滞りなく、途切れることなく対処すべきである。 せいしんしょうがいしゃ ひつよう しえんさく どうじしゃ ほごしゃ かぞく じゅうぶんしんどう 精神障害者に必要な支援策は、まだ当事者・保護者(家族)に十分浸透されて いない。	ほうかつかたちいきせいかつしえん ACT(アクト)包括型地域生活支援プロ グラム^{ふきゅう どうじしゃ ほごしゃ かぞく}の普及。当事者・保護者(家族)に たい しえんさく しゅうち 対する支援策の周知。
78	2.制度	その他	間接差別	全般	しかくしゅとくせいげん てっぱい そうたいてき じ かん 資格取得制限が撤廃されていず、相対的事関になっている。	
79	2.制度	その他	合理的配慮 の欠如	全般	ほうりつ うんよう 法律の運用 しめい じゅうしょ らん がいと う ないよう みずか のうりよく ひっき しょうがいしゃ たい 氏名、住所の欄に該当する内容を自らの能力で筆記できない障害者に対して にほんご よ か ぎのう ふそく ていど にんしき は、日本語の読み書きの技能の不足の程度を認識できないこともよくあることに りゅうい ほうりつふじょせいど うんよう かん しよき もくてき たっせい ようせいふ 留意して、法律扶助制度の運用に関してその初期の目的が達成される様政府 いいんなど いけん もと 委員等による意見を求めること。	

80	3.福祉サービス	医療	その他	全般	じれい 事例(リハビリテーション等) せいかつぎのうくんれん おくない おくがい りょうかもく リハビリテーションセンターにおける生活技能訓練を屋内・屋外の両科目ごと しょうがい ていど おう しゅもく せんたくせい さいよう けっか じりつしえんいりょう に障害の程度に応じ、種目の選択制を採用すること。その結果は自立支援医療 じっし いりょうきかん つうち の実施する医療機関に通知されること。	
81	3.福祉サービス	医療	その他	全般	しせつ かよ ふたんきん おお じぎょうだん おな ふたん デイケア施設に通っているが、負担金が多い。せめて事業団と同じくらいの負担 で。	ほじょきん ふ デイケアの補助金を増やす。
82	3.福祉サービス	医療	直接差別／ 偏見・特別 視	全般	かんごし しょうがい たい せつ ことば うえ め デイケアのスタッフの看護師さんが障害あるものに対して接する言葉が上から目 せん 線なこと。	おな どうよう あたた ことば 同じスタッフと同様に温かみのある言葉 づか 使いをしてもらいたい。
83	3.福祉サービス	介護施設	間接差別	身体障害 (内部)	こうれい じぶん で き かいごしせつ にゅうしょ きぼう ・高齢になって自分でスーマケアが出来なくなり、介護施設に入所を希望して もオストメイトである事で「入所を拒否」されたとの話を聞く。	つうじょう じぶん 通常オストメイトは自分のスーマケアは 自身で行っている。ケアについては、知 き な も げんき 識と慣れを持っている。元気なオストメイ かいごしせつ かつよう トを介護施設でボランティアとして活用す ることができないだろうか？
84	3.福祉サービス	介護施設	間接差別	身体障害 (内部)	じたく ほうもんかいご りよう いりょうこうい ・自宅で訪問介護センターを利用するにも、オストメイトのケアは「医療行為」とな げんじょう かんごししかくしゃ ひと り、現状では看護師資格者でなければできないとのこと。オストメイトは人によっ ちが まいにち ある にち ひつよう かいご てそれぞれ違うが毎日、或いは3～4日でケアが必要になる。介護ヘルパーでは かんごししかくしゃ けいざいてき こうがく ろうご たいへん なく、看護師資格者でのケアとなれば経済的に高額になるのでは？老後が大変 ふあん ぜ ひ つうじょう ろうじんかいご はいせつ どうとう あつか ねが 不安になる。是非、通常の老人介護の排泄ケアと同等に扱われるように願って いる。	ふ とう かいごほうしゅう ヘルパーさんが増える様に、介護報酬を あげるなどして待遇を良くして欲しいで す。
85	3.福祉サービス	サービス提供体制	その他	全般	ひとりぐ じぶん で か とき かいご はい 一人暮らしをしています、ヘルパーさんが自分が出掛けたい時に介護に入れ ないことがあります。ヘルパーさんが足りないということです。せつかく かいごじかん をもらっても利用できない状況があります。	
86	3.福祉サービス	サービス支援体制(相談)	その他	全般	せんもん そうごうてき 専門(総合的な)のカウンセラー	
87	3.福祉サービス	サービス提供体制	その他	全般	し す まち き ひと おお さいたま市、これから住みにくい町になっていくような気がしている。人が多い ぶん 分、サービスが回らない。	

88	3.福祉サービス	サービス提供体制	その他	知的障害	福祉・地域活動に関するの提案 私の周りには高齢の方や知的障がい者の方・引きこもりに近い若年者層・定年後人との関わり合いがなく、出無精になっている方等があります。 要介護認定を受けていてもサービス提供には枠が設けてあり、自宅等で何もしない日が多くあり、体調維持より悪化傾向になりうることも想定されます。又、デイサービス・訪問介護を受けている方は良い方で接点の見つけれられない方も存在します。障がい者においては、作業所や施設に通園入所されていても曜日(祭日・日曜日)や人員体制により十分な支援や課外活動が出来ない事も多々あるようです。特に、施設等が開所していない時間帯や休所時には保護者に負担がかかっています。又、保護者がストレス蓄積にならないようにする必要性も肝要であり、保護者(介護者)がゆとりを持つ施策も必要と考えます。	※生活地域に密着した「コミュニティー・ハウス」(仮称)が必要! 私のところでは自主的に民間アパートの一室を借りて歩いてこれる近隣の方ととも絵手紙教室・健康らくらく体操や手芸教室・ヘアカット・ダンス教室(ハワイアンダンス)食事会等を開催して、憩いの場・安らぎの場・趣味の集まりの場として、地域交流に繋がるものと信じて昨年4月より実施しております。家賃以外は実費とさせていただきます、参加費は大体2-300円です。参加者も5~6名になりました。年齢層は50代~70代が多く開催内容によっては小学生も参加していただいています。経費はNPO法人が応援。当初、不安でしたが楽しみにしていただけると人ばかりなので、輪を広げようと考えています。
89	3.福祉サービス	居住	その他	知的障害	公共施設や自治会施設には、距離があり通所には手段や身体的に・感情的に無理な方が殆どです。老人対象施設やシルバーという名に抵抗感を抱いている人、若年齢との交流を望まれている人もいます。○×センターが△町にあるので行ってください、方式から基本的な対処・考え方を直していただき、さいたま市条例づくり方針にのっとり、ノーマライゼーションに基づいた「まち」づくりを市民の声を無視せず実施。要するに、近所だったら気楽にいつでも参加したい人が意外に多い。という事になります。	費とさせていただきます、参加費は大体2-300円です。参加者も5~6名になりました。年齢層は50代~70代が多く開催内容によっては小学生も参加していただいています。経費はNPO法人が応援。当初、不安でしたが楽しみにしていただけると人ばかりなので、輪を広げようと考えています。
90	3.福祉サービス	作業所	その他	精神障害	事例(精神障害者小規模作業所等) 絨毯の張り替え間隔を短期間にする。 作業所内の環境保全のため、ごみの回収の事業委託契約の有無を設立認可基準の更新時に検査する体制を整えること。	

91	3.福祉サービス	介護施設	間接差別	身体障害(内部)	ろうごしせつ はい ・老後施設に入ろうとすると、オストミーでストマーを付けていると言うと断られてしまったと言う人がいて入れるところが無い。私達オストミーの老後はどこへ行けば良いのでしょうか。ほかひと はいべんはいにょう らく で き おも こどもこうこう と介護する家族が言っていましたし、私達 本人が手が動かず出来なくなっても ふっつ ひと かいご らく おも 普通の人の介護よりも楽だと思えますが みじか ことば くる なや か あらわ こと ほか つきそ よ ※短い言葉で苦しみ、悩みを書き表す事がむずかしい。他の付添いしても良い い わか ため かお み はな あ いちばん はな あ きかい と言っても解っていただく為には、顔を見て話し合うのが一番。話し合う機会を つく ねが 作っていただきたい。お願いいたします。	かいごしせつ こうてき すく しせつがわ しか 介護施設(公的)が少ない。施設側の資 く も ひと い ことわ まえ しか 格の持っている人が居ないと断る前に資 く おな しょうがいしゃ 格を同じ障害者にとらせてやってほし い。(教育を受けさせて)
92	3.福祉サービス	サービス提供体制	その他	全般	しょうがい しゅうろう こんなん ばあい かていがい たしゃ まじ しょうほうこうかんと 障害のために就労が困難な場合、家庭以外で他者と交わりがもて、情報交換等 がでける居場所が少ないように思われる。居場所が増えることによって、一つ一 つの規模が小さくなれば、個人個人への支援が手厚いものとなり、障害をもつご ほんにんじん しょうきぼ かていてき ふんいき と こ やす 本人自信も小規模で家庭的な雰囲気溶け込み易くなるのではないだろうか。 さいしょ いばしょ い み あ おも 最初は居場所としての意味合いに重きをおくが、レベルアップをはかりたい方に は、さまざまなプログラム(ご本人の健康やスキルアップにつながるもの)を用意し てもよいのではないだろうか。	
93	3.福祉サービス	作業所	直接差別／偏見・特別視	全般	いま さぎょうしょ せいかつ こま 今、作業所で生活して困ったことがありまして、さぎょう なか はなし と、突然怒りだしてきて、ある人が僕の事を一方的に攻めてくる人がいるんです けど、その場合ばあいはどのようにしたらいいのか、対処の仕方を教えてください。その もんだい かいけつ ぼく あんしん さぎょうしょ い よろ ねが 問題が解決したら、僕は安心して作業所に行けていけるのですが、宜しく願 いします	
94	3.福祉サービス	作業所	間接差別	全般	さぎょうしょ はたら こうつうひ りよりょう きゅうしょくひ じ こ ふたん おお こうちん 作業所で働くのに交通費、利用料、給食費と自己負担が多く、わずかな工賃も マイナスになってしまう。	りよりょう はいし こうつうひとう ぼじょ さぎょう 利用料の廃止、交通費等の補助、作業 しょ しごと いらい ふ 所への仕事の依頼を増やしてほしい。
95	3.福祉サービス	作業所	直接差別／偏見・特別視	全般	いぜん はたら さぎょうしょ ほか かんじゃ ぼうこう こと 以前から働いていた作業所で他の患者に暴行をふるわれた事がある。それで りゅう さぎょうしょ 理由でその作業所をやめざるをえなくなった。	

96	3.福祉サービス	作業所	その他	全般	しょうがいしゃじりつしえんほうけいぞく 障害者自立支援法継続Bでの作業所利用は23年3月までに就労支援を選択し て実習等を経験しなければ、23年4月以降の作業所利用が継続できなくなる。	けんじょうしゃ しゅうろう むずか よ なか しょう 健常者ですら就労が難しい世の中、障 うがいしゃ さぎょうしょ はたら な ぜしゃかいさん 害者が作業所で働くことを何故社会参 加と認めないのか？ あんしん さぎょうしょ けいぞく つうしょ 安心して作業所で継続して通所できるよ うじりつしえんほう はいあん みなお う自立支援法を廃案とし見直しをしてもら いたい。
97	3.福祉サービス	団体	偏見・特別視	発達障害	しないしょうがいしゃだんたいやくいん 市内障害者団体役員に、「LD・ADHDなんて、障害のうちに入らない」「三障害 くら もんだい かる いっしょ かつどう ひか い わ に比べて問題は軽い」「一緒に活動するのは控えたい」と言われた。分かりにく いしょうがい ほんとう こま ひと いちぶ ひと ことば しょうがいしゃだ 障害だが、本当に困っている人たちがいる。一部の人の言葉だが、障害者団 んたい きよぜつ おお 体からも拒絶されたことは、大きなトラウマになった。	じゅうらい しょうがい はったつしょうがい ふく ・従来の障害だけでなく、発達障害を含 たようか しょうがい りかいけいはつ む多様化する障害の理解啓発。 しょうがいめい あんい はんだん しょうがい ・障害名だけで安易に判断せず、障害 じったい はあく てきせつ しえんしさく の実態を把握した適切な支援施策。 しょうがいしゅ さべつきんし ・障害種による差別禁止。 しょうがい たい はいりょ ・あらゆる障害に対する配慮。 しょうがい ていぎ しんちょう ぎろん けんどう ・障害の定義には、慎重な議論と検討が ひつよう 必要。
98	3.福祉サービス	団体	偏見・特別視	発達障害	ぼうしょうがいしゃだんたいだいひょう はったつしょうがい もんだい こうはんせいはったつしょうがい じへいしょう 某障害者団体代表から、「発達障害の問題は、広汎性発達障害(自閉症)のみ ひと こま こうはんせいはったつしょうがい じゅうてん おこな で、LD・ADHDの人はたいして困っていない。広汎性発達障害を重点に行えば い はったつしょうがい わ もんだい け よい」と言われた。発達障害のことは分かってもらえても、LD・ADHDの問題は軽 いし 視された。	

99	4.医療	サービス	その他	精神障害	ぼく ちいき ちいきほうかついりょう せいしんしょうがいしゃ どうにゅう 僕の地域では地域包括医療で精神障害者でもACTというアメリカから導入され ほうほう ている方法をとっています。さいたま市ではACTで訪問看護師のほかに臨床心 りし さぎょうりょうほうし どうにゅう けいかく 理士や作業療法士を導入する計画はありませんか？	ちいきほうかついりょう 地域包括医療センターACTをさいたま し ちば けんいちかわし じっし 市でも、千葉県市川市のように実施して ほしい。
100	4.医療	保障	合理的配慮 の欠如	発達障害	げんざい ほいくえん かよ はったつしょうがい も こども おや いま そう 現在、保育園に通う発達障害を持つ子供の親です。今は、さくら草センターにて りょういく う しょうがっこう し りょういく う 療育を受けておりますが、小学校になると療育を受けることが出来ないで、さ し しゅうがくご あんしん りょういく う ばしよ ていきょう いたま市として就学後も安心して療育を受けられる場所を提供していただきたい みんかん こうがく りょういく う です。(民間では高額ですが療育を受けられるようですが)	
101	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	どうごうしっちょうしょう ちりょうちゅう しゅっさん びょういん かぎ 統合失調症の治療中に出産できる病院が限られており、緊急に出産が必要に びょういんさが しゅっさん びょういん つ ちょうじかん なったが、病院探しと出産できる病院に着くまでに長時間かかってしまった。	いっばんびょういん せいしんかてき 一般病院への精神科的なサポートのシ か ステム化。 そうごうびょういん せいしんか ちりょう か の う き の う 総合病院に精神科の治療が可能な機能 かくじゅう を拡充する。
102	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	びょうき きんきゅうじ せいしんしょうがい びょういん う い げんじょう 病気の緊急時に精神障害があると、どこの病院も受け入れてくれないのが現状 こま びょういん つ い さいしよ せいしんしょうがい です。困って病院に連れて行っただ、「最初に精神障害をいつてほしかったとい むすこ びょうき ちょう そとがわ きれつ なか ちょう で うのです。息子の病気はヘルニアで腸の外側に亀裂があり、中から腸が出てき きゅう しゅじゅつ ひつよう こと にゅういん ほ ごしや かた いちにちじゅうつ ている。急に手術が必要ですとの事で入院にあたり、保護者の方に一日中付き そ こと こと ことしつ にゅういん こと にゅういん ひよう こうがく 添ってもらわなければ困るとの事。また、個室に入院との事で入院の費用も高額 せいしんびょういん せんせい そうだん た びょういん しゅじゅつ う でき になりました。精神病院の先生に相談をして他の病院で手術を受けることが出 わたくし おや けんざい ばあい わたくしん うご 来ましたが、私ども親が健在の場合はまだしも、私自身が動けなくなったときに おお ふあん かん 大きな不安を感じます。	でんわ きんきゅうじ そうだんさき いっばんか 電話での緊急時の相談先を一本化して せいしんしょうがい どうごうしっちょうしょう ほしい。精神障害(統合失調症)があつ う い びょういん いちらんひょう ても受け入れてくれる病院の一覧表が おも あったらよいと思います。 しゅじい そうだん そと びょういん かた 主治医に相談したらよいと外の病院の方 い しゅじい るす は言いますが、主治医が留守であったり れんらく と ばあい おお げ 連絡が取れない場合が多いのです。現 んざい でんわ そうだん なん やく た 在の電話での相談では何の役にも立ち ませんでした。
103	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	せいしん か びょういん にゅういん い そうごうびょういん め しゅじゅつ にゅ 精神科の病院に入院していると言うことで、総合病院での目の手術のための入 ういん きょひ きんきゅう にゅういん ばあい こしつ た 院を拒否されたことがありました。もし、緊急に入院する場合になったら個室で対 いおう い さがく だい ふあん 応と言われました。差額ベッド代はどうなるのか不安でした。	せいしん か そうごうびょういん いりょう れんけい ふくやく 精神科と総合病院の医療の連携(服薬 ちようせい しえんたいせい 調整や支援体制など) いりょうじゅうじしゃ がくしゅうかい ほしょう 医療従事者の学習機会の保障

104	4.医療	受入拒否	直接差別	全般	いりょう ほんにん たいちょうかんり で き けんこうしんだん ていきてき う (医療)本人は体調管理が出来ないので、健康診断は定期的に受けさせたい が、受け入れてくれる病院がほとんどないし、金額も高い。	で き しょうがいせんもんびょういん けんこう 出来れば障害専門病院がほしい。健康 しんだん ぼけん 診断は保健センターでたとえば作業所 ごとにけんしんしゃ 検診車をまわす。
105	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	どうごうしつちょうしょう むすめ にんしん 統合失調症の娘が妊娠したかもしれないというので、近くの産婦人科へ相談に い びょうき も かた おお びょういん 行きましたが、「このような病気を持った方はウチではムリです。大きな病院の い しんりょう きょひ けんさ ねが 行ってください。」と診療を拒否されました。検査だけでも、とお願いしましたが、 なに かが ひょうじょう ことわ おお びょういん さが 「何があるかわからないので」と硬い表情で断られました。大きな病院を探してく しょうかい おお さべつあつか れることも紹介してくれることもありませんでした。これは大きい差別扱いではな いのでしょうか？ 今後、統合失調症も回復率が高くなり、結婚、出産を望む人も ふ おも いしゃ にんしき か 増えると思います。医者 の認識を変えてください。	いし かい もんだい にんしき 医師会がこのような問題をきちんと認識 していただきたいと思います。千葉県 すで たいおう はじ さべつきん は既に対応が始まっています。(差別禁 止じょうれい で き いこう 止条例が出来て以降)
106	4.医療	受入拒否	直接差別	知的障害	さくねん しょうがい むすめ はじ 昨年、障害のある娘が始めてひきつけをして救急車を呼びました。救急隊員の かた わたし たちば た しんせつ たいおう 方は私たちの立場に立って、親切に対応してくださいましたが、受け入れ先の びょういん と なか ちてきしょうがい つた せんもん へんどう 病院とのやり取りの中で、「知的障害がある」と伝えると「専門ではない」との返答 を聞いてしまい、「障害があると病院では受け入れてもらえないのか」ととても悲 しくなりました。	
107	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	せいしんしっかん ひと じたく と お きゅうきゅうはんそう さい がいしょう きんきゅうしよ 精神疾患のある人が、自宅2Fから飛び降り、救急搬送された際、外傷の緊急処 ち お かそく たい せいしん か にゅういん で き せいしん か 置を終えたところで、家族に対し「精神科がないので、入院は出来ない。精神科 びょういん さが てんいん もう い おこな かそく こんわく しえん の病院を探し転院してください」と申し入れを行った。家族が困惑し、支援セン ターに相談が入り、病院との調整を行う。外傷としては骨盤骨折、既往症として はいこうそくしょう なんびょう かか びょういん つういん み 肺梗塞症という難病を抱え、その病院に通院していたにもかかわらず、診られな いとその日のうち退院を促された状況。精神疾患があることで、定員を促された ひ たいいん うなが じょうきょう せいしんしっかん ていいん うなが と感じ、精神疾患のある人の医療を受ける権利を侵害されていると感じた。	せいしんしっかん ひと あんしん いりょう う ・精神疾患のある人も安心して医療を受 けられる体制の整備 そうごうびょういん こうりつびょういん せいしん か せっち ・総合病院や公立病院に精神科を設置 せいしん かい じょうちゅう よ おも ・精神科医を常駐などとすると良いと思う
108	4.医療	受入拒否	直接差別	全般	しょうがい びょういん ことわ 障害があるために病院で断られることがある。	どこでもう い 受け入れられるようにしてほし い。

109	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	精神障害のある人が、呼吸荒く、足元もおぼつかない状況で、近所からの通報により救急搬送された際、「内科的には問題はありません。精神科通院されているようなので、精神科に通院してください。」と検査後、帰宅を促される。翌日、精神科通院したところ、精神科医からは「血中酸素等異常値が出ており、帰宅させるのは考えられない。」と言われ、元看護師の本人実姉も「一泊して様子を見るなど必要。自宅で見ると危険な数値」という状況だったことが判明。精神疾患があると言うことで、内科的疾患に対して、必要な医療を受けることが出来ない状況はおかしい。精神疾患がある人は、必要な医療を受けられず、命を削らなければならないのかと腹が立った。人権侵害であると強く感じた。	
110	4.医療	受入拒否	直接差別／偏見・特別視	精神障害	精神科、その他を問わず医療機関による診療拒否があり、偏見・差別を感じる。特に初診の時(精神科)はやつとの思いで連れていったのに診療拒否されるとその後の親子不信、医療不信となり大変困難な事例となる。(相談の中から)	
111	4.医療	対応・診断	偏見・特別視	精神障害	数年前精神障害者の息子が頭が割れるようにいたいと言って苦しうにした時、日頃我慢強いこともあり、近所の内科に往診を依頼したところ、”はき気もあるとクモ膜下出血の恐れもある”として救急車で市立病院へ行くようにアドバイスされた。 救急担当医に精神科にかかっている事を告げると、戸惑い”話はちゃんと通じるのか”と不安そうに聞かれた。公立病院の他科の医師も精神科の病気について基本的な知識があればこのような偏見ある発言はしなかったと思う。	公立病院の各課担当医にはきちんと統合失調症の基本的研修を実施すべき。
112	4.医療	対応・診断	その他	精神障害	精神科治療中に癌にかかってしまったが、発見が遅れ、病院には行ったが、入院はできないまま、自宅で亡くなった。(地域の民生委員さんから伺った。)	精神障害者の健診受診の必要性について十分な周知の機会をつくる。 一般病院への精神科的なサポートをシステム化する。

113	4.医療	受入拒否	直接差別	発達障害	しかい 歯科医で、いし じぜん はったつしょうがい 医師に事前に発達障害があることをつた 伝えたが、ちりょうじ あば 治療時に暴れてしまったため、「もう来ないで」と言われてしまった。	
114	4.医療	対応・診断	直接差別／ 偏見・特別視	発達障害	がんかい はったつしょうがい つた 眼科医に発達障害を伝え、けんじょうしゃ どうよう こうどう と 同様の行動が取れないことをせつめい 説明したが、その医師は発達障害の存在を否定した。（「発達障害が話題になっているが、しゃし のせいで見えにくくなりおち つ つかないだけ。ADHDなんてこのよ 世に存在しない」と言われた）子どもが年齢相応の言動が取れないのは、親が悪いと決めつけ、子どもがうまく指示に従えなかったことに腹を立て、個室の診断室ではなく、いっばんじん たすう まちあいしつ 一般の人が多数いる待合室で、みんなの見ている前で親とも医師から責め立てられた。親はその場で涙をこぼし、子どもは無口になり酷くショックを受けた。専門もんが い わ 門外で分からなかったとはいえ、人前であいて な 前で相手が泣きだすほど責め立てる医師は、もっと人間的に成長すべきと思う。子どもの障害のことも、医師の言葉により、待ちあいしつじゅう し わた り、待合室中に知れ渡ってしまった。	いしかい 医師会およびしかい 歯科医師会に、じゅうらい 従来のしょうがい 障害だけでなく、はったつしょうがい ふく たようか 発達障害を含む多様化するしょうがい 障害についてけんしゅう 研修を行ってもらう。 うるお 潤いファイルのかつよう 活用 てちょう サポート手帳(22年埼玉県発行)内のサポートカードのかつよう 活用 いりょうきかん 医療機関にしょうがい 障害のしょうちゅうい つた か 諸注意を伝える簡易カード(＝サポートカード)
115	4.医療	対応・診断	偏見・特別視	発達障害	いっばん しょうにか 一般の小児科で、いし じぜん はったつしょうがい 医師に事前に発達障害があることをつた 伝えたが、こどもが しじ 指示に従えなかったことに対して、医師から「わがまま、甘やかせ過ぎ」と言われた。	
116	4.医療	対応・診断	合理的配慮の欠如／ 偏見・特別視	発達障害	ないか いし はったつしょうがい 内科で、医師に発達障害があることをつた 伝えたが、ねんれいそうおう 年齢相応にびょうじょうせつめい 病状説明できない子どもに向かって、「もっとちゃんと説明して」と言われてしまった。保護者が、子どものかわりにせつめい 説明しようとすると、「もう大きいのだから、じぶん 自分で説明できるはず。親が何でもやってあげるから、まんぞく 満足な説明もできない子どもになる」と非難された。	
117	4.医療	対応・診断	合理的配慮の欠如	発達障害	うけつけ こ 受付で、子どものしょうがい 障害をせつめい 説明したが、かんじん いし つた 肝心の医師には伝わっていなかったため、ふてきせつ 不適切な対応を取られた。	
118	4.医療	対応・診断	その他	聴覚障害	いぜん し けんこうしんだん い 以前、市の健康診断に言ったときに、ちようりょくけんさ 聴力検査をしたが、かかり ひと おうたい みみ 係の人の応対で「耳が悪いです」と私がさいしょ つた 最初に伝えたのに、「これほんとう き ほんとうにきこえないの？」と何度も聞かれた。きこえない人へのき はいりょ おも 配慮がほしいと思った。	いしゃ 医者、かんごし 看護師ならばもっときくば 気配りがほしい。

119	4.医療	対応・診断	直接差別／ 偏見・特別 視	精神障害	とある病院の入院施設の看護師にひどい扱いを受け差別された。内視鏡のドクターと看護師はまじめでよかった。尿管が詰まっているのに詰まっていないと言ったり、他の患者には優しく接しているのに自分に対しては極めて冷たい。尿のたまるバックがパンパンでも知らん振りだった。痛くてしょうがないのに何でもないとそぶいた。あたみにきたので尿管をぶち抜いて点滴もぶち抜いて、服を着て帰ろうとしたら、看護師に「ヘーイ、おかえりー」と言われて頭にきて病院を抜け出して近くのバス停に電話を家にかけて来てもらって帰った。それから他の精神科のある病院に行った。他の看護師もその看護師と一緒に面白がっていた。	
120	4.医療	対応・診断	直接差別／ 偏見・特別 視	精神障害	精神科病院に入院していたとき、その病棟の中年の看護婦が入院患者(私の含む)に常に罵声を浴びせかけていた。まるで獄卒のような振る舞いで息苦しかった。(両親も不満を持っていた)	精神障害者も一人の人間であることを認めてほしい。
121	4.医療	対応・診断	直接差別？	精神障害	保護で始めの入院のとき勘違いされたことがありました。僕は始めあたりで知りましたので勘違いされないように説明をすればよかったと思います。それは、始めに急に保護室の鉄格子の中にガチャンと閉じ込められることです。勘違いをして、窓からお母さん助けてと大声を上げてる人もいます。病院側では悪くないのですが、説明が無いからです。せっかく良いことをしているのに。それは、実は数日鍵をかけて心を落ち着けるために入れているのですが、勘違いをされてしまっただけです。だから、黙っているのです。病院側は説明して入れば問題はないはずです。しかし説明をしないので、そうなるのですから、説明すればよいと思います。でもせっかくの親切的な病院もそのために損をしているのですよね。	保護室へ入院のときいれたのですから、説明すればかえって親切でしたのですから、説明すれば最も良いと思います。本当は親切的な病院なのに。
122	4.医療	対応・診断	直接差別	精神障害	薬がはったつしているのに病院に入れている。もっと精神科医は退院を考えろ	180号法案の作ったイタリアに研修しろ

123	4.医療	対応・診断	合理的配慮 の欠如	精神障害	わたし むすめ どうこうしつちょうしょう か ぜ はつねつ ちか ないか じゅしん とき せ 私の娘は統合失調症です。風邪からの発熱で近くの内科に受診した時に、精 いしんか くすり の あ しつもん わたし くすり 神科の薬を飲んでいるので、と飲み合わせの質問をしたら、「私はこういう薬のこ とはわからないので、そちらの先生と相談してください。」と平然と当たり前のよう に言われました。 おな いしゃ くすり の あ ちしき 同じ医者でありながら薬の飲み合わせの知識がないのは、いかがなものでしょ う。精神科以外の医者もきちんと精神の病気と薬について知識がなければ安心 して医者にかかれませんか。	いし か い ち い き く せいしんしょうがいしゃ 医師会で地域に暮らす精神障害者への り か い ふか けんしゅう じっし 理解を深める研修を実施していただきた い と せつぼう いと切望いたします。 あんしん いりよう 安心して医療にかかれますように。
124	4.医療	対応・診断	合理的配慮 の欠如	発達障害	しりつ いりようきかん はったつしょうがい にんち う けっか 市立医療機関で、発達障害の認知テストを受けたが、テスト結果のコピーをもら えなかった。口頭説明だけでは覚えきれず、学校に説明するためにもテスト結 こうとうせつめい おぼ がっこう せつめい けつ 果のコピーが必要。何度お願いしても、渡してくれなかった。	うるお かつよう ・潤いファイルの活用 てちょう ねんさいたまけんはっこう ない ・サポート手帳(22年埼玉県発行)内の サポートカードの活用
125	4.医療	対応・診断	偏見・特別 視	発達障害	せんもんい なお びょうき がまん い そうだん の 専門医から「治る病気ではないのだから我慢しなさい」と言われ、相談に乗って もらえなかった。	せんもんい しつ こうじょう ・専門医の質の向上。 しんだん かに い ささ ・診断だけでなく、家庭の支えになるよう に、精神面の支援も行う。 せいしんめん しえん おこな ・医療行為以外の専門的精神ケアは、カ ウンセラーに任せるとしても、医師は言 葉の使い方配慮するよう気をつけるこ と。
126	4.医療	対応・診断	偏見・特別 視	発達障害	せんもんい こ くすり き いりよう 専門医から「あなたのお子さんは、薬が効くわけでもないから、医療ではどうにも ならない。環境整備しかない」と言われた。言っていることはもともとだが、それな ら定期的に医療機関に通う意味がなく、思いやり不足。 ていきてき いりようきかん かよ い み おも ぶそく	いりようこういがい せんもんてきせいしん ・医療行為以外の専門的精神ケアは、カ ウンセラーに任せるとしても、医師は言 葉の使い方配慮するよう気をつけるこ と。
127	4.医療	対応・診断	偏見・特別 視	発達障害	こ ほんにん め まえ かか せんもんい こ よ 子ども本人が目の中にいるにも関わらず、専門医が「お子さん、このままで良い のですか?」と言った。子どもは、医師の言葉に傷ついた。	
128	4.医療	対応・診断	偏見・特別 視	知的障害	しょうがっこう ねんせい みみあか ていきてき いしゃ 小学校1～2年生のころ、耳垢を定期的にお医者さんにとってもらっていました。 ほんにん ふあん おお な ちりょうちゅう うご まった なに で き 本人は不安でいっぱいで大泣きをして治療中に動くと「全くこれじゃ何も出来な い」と投げ捨てるように言い、きちんと治療をししてくれなかったような印象を持っ た。	
129	4.医療	その他	その他	精神障害	いしゃ いけんしょ しんだんしょ たか 医者の意見書や診断書が高い。	

130	4.医療	対応・診断	偏見・特別視	精神障害	びょうき にゆういん 病気で入院しているとき、面会に父親が来たら、上から目線で強制的に看護師さんが対応した。また、父しかいないのに看護師さんが「御家族の人がいないんですか？」 わたくし はは しべつ 私は母と死別したあと統合失調症とうつになり、自分の母親のことを聞かれるのは正直憂うつになった。	かあ お母さんがなくなられているので、あまり、家族のことは言わないでほしい。
131	4.医療	対応・診断	直接差別	精神障害	わたし にゆういん びょういん 私が入院していた病院のことですが、ある夜に私の状態が悪くなった時に入院するように言われました。ですが次の日の朝になり目が覚めると病院のベッドにしば縛りつけられてしまいました。ご飯を食べる時もしばりつけられたままでとても不自由な思いをしました。その後状態が落ち着き、拘束がとけて個室に移されましたが病棟から自由に出入りができませんでした。病棟にあるCDラジカセやイヤホンなども自傷や他傷を防ぐためとはいえ自由に音楽も聞けない状況でした。あまりにも患者を信頼していない医療体制には今後考えられる余地があると思います。	せいしんびょういん イタリアのように精神病院をなくして、患者が地域で暮らせるようになることがベストだと思いますが、日本ではまだまだなので、少しずつ病院の態勢を変えていてほしいです。
132	4.医療	対応・診断	直接差別	精神障害	びょういん 病院でこうそくをさせられました。 でんしゃ い 電車で رفتり車で病院にいったりする。	
133	4.医療	対応・診断	直接差別	精神障害	びょういん 病院をかえたら、くすりが増えて、じょうたいが悪くなった(くすりのふくさよう)。ちがうくすり出されさらに悪くなり、入院に!! にゆういん 入院して、てんかんおこして、こうそくされたけど、一週間お風呂に入れなかった。	くすりばかり増やしてもじょうたいが良くなるのか? てんかんおこして、きおくがもどったら、お風呂に入れたかったです。
134	4.医療	対応・診断	合理的配慮の欠如	聴覚障害	じ び か い し なか ちょうかしょうがいじ も おや 耳鼻科の医師の中に聴覚障害児を持つ親にたいして、口話というコミュニケーションモードのみ強調する例がある。	
135	4.医療	対応・診断	直接差別／偏見・特別視	精神障害	とうごうしつちょうしょう も はは たんせき にゆういん とし かぞく つ そ 統合失調症を持つ母です。胆石で入院の時家族が付き添いでないといけないといわれ1カ月間付き添いました。病人も大変でしたが家族も大変でした。又この様な内科の入院の時付添いと言う事は親は高齢化になり親の方が参ってしまいます。又医療費も内科3割は大変な負担になります。	ないかにゆういん とし かぞく つ そ 内科入院の時家族が付き添わなくても良いように。

136	4.医療	対応・診断	直接差別／ 偏見・特別 視	身体障害 (内部)	・鎖骨を折って入院、手術、4日後検査すると言って主治医以外の先生が来て、右太股から血液をとり始める。左のストマーをショーツでおさえていた手を払いのけ、下半身が全裸となる。先生の顔を見ると先生の目はストマーをじろじろ見ている。(他の注射器もみないで)看護師に先生の事を話し、手術が終わって退院を待って何の検査だったのと聞いたら「えっ」と驚いて足早に病室を出て行き、1時間後にもどって来て、謝ってくれた。今でも思い出すとくやしい涙といかりがあふれる。	・医師のモラル、教育を再度してほしい。 ・医師の立場を利用し患者をうむを言わせないで事が許せない。 ・オストミーの事を知らない興味本位の医者もいる。
137	4.医療	対応・診断	偏見・特別 視	精神障害	・俺は精神病だけど病院内では差別があり正しい事をいったつもりだけというろ見せしめみたいな事のありすぎた。現在ある施設にいるけど長く入院していたのでなれるまで長くかかった。自信について外に動きにいったけど長く続かなかった。同じ病気の人が働いていても競争になりうまくいかなかった。又、施設の中に働いている。それでも幸せです。	
138	4.医療	対応・診断	直接差別／ 偏見・特別 視	精神障害	病院の中で鍵のかかっている状態なのに、服がなくなって誰もそこから出れないのに探してもらえず困ったことがあった。ほかの人がなくしたときは荷物検査があったのに、わたしの場合なかった。	
139	4.医療	対応・診断	その他	身体障害	車イスや補装具購入の際、医師やPTの意見が強く、利用者本人が希望する物を購入できない事がある。利用者に主体性があまりない。	医師やPTの意見はあくまでも参考意見に。利用者主体で車イスや補装具の購入ができるようにしてほしい。
140	4.医療	相談	その他	精神障害	俺は精神病です。(一般)病院内でもいやな事がたくさんありました。長い間退院して20年たちます。シャバにでてたい自分がかかわってきました。シャバに出た人でも自由にできて楽しいです。その間いろいろイヤな事がありました。その実例を出すときがありません。ただ同じ病気の仲間がたくさんいてそれに苦しい時相談できる人がいると安心します。昔、池内小事件がありました。あの事件をおこした人の気持ちも少しわかる様な気がします。	

141	4.医療	施設	合理的配慮の欠如	聴覚障害	おお びょういん でんこうけいじばん しんさつちゅう ばんごう かなら せっち しんさつちゅう ひと 大きな病院に電光掲示板(診察中の番号)を必ず設置してほしい。診察中の人の ばんごう ひょうじ しりつびょういん の番号を表示してほしい。(市立病院にはある。)	
142	4.医療	施設	直接差別／合理的配慮の欠如	精神障害	むすこ さい どうごうしつちょうしょう 息子は35歳で統合失調症です。 さくじつ びょういん にゅういん りょうよう じんけん む し びょういん おも 昨日、A病院に入院しましたが、療養するどころではなく、人権無視の病院と思 い、くやしくてなりません。現在は退院しており、別の病院に通院しています。 ①入院病棟は、精神、知能、認知症、全部いっしょです。食事中に便をもらす人 などいて、食事をゆっくりとるところではありません。 ②病室は10～12人部屋で20年以上入院している人が何人かいて、あいたベッ ドに入ってくる新しい患者を言葉でいじめます。看護師に言っても、みなおそれ ていて、何も言ってくれません。 ③夏場クーラーを20度以下にしてとめてしまい、日中暑くなくてもつけてくれま せん。冬は暑いくらいに温度を上げ、そのままとめて寒くなくてもそのままです。	①精神、知的、認知症と治療の仕方もち がうのですから分けるべきと思います。 ②社会的入院で、一生、病院でくらすと 思っている人が、新しい患者をいじめる ので、別々の病室に分けるべきと思いま す。 ③一般の病院でこのようなエアコンの使 い方をするのでしょうか。病院なのです。夏 は涼しく、冬は暖かくしてください。建物 も古く、窓もしっかりしまらない所もあり冬 は寒い風邪が入ります。補修して下さい。
143	4.医療	施設	合理的配慮の欠如	聴覚障害	ちょうかくしょうがいしゃ きゅうきゅうしゃ はこ びょういん つうやくしゃ ひつよう 聴覚障害者は救急車で運ばれても病院などでは通訳者が必要です。 いっこく あらそじたい ま あ かくきんきゅうしゃりょう じょう い びょういん 一刻を争う事態では、とても間に合いません。各緊急車両、3次受け入れ病院に 筆談用具を完備してほしいです。	「ワールドパイオニア」という会社では、聴 覚障害者のためのいろいろなアイテムが 販売されています。筆談ボード「かきポン くん」というのがありますので、各緊急車 両や医療機関に完備してください。
144	4.医療	その他	偏見・特別視	身体障害(内部)	いま し ひ こと し ひと とつぜん なか はいべん ・今まで知らないである日、オストミーである事を知った人が突然、お腹から排便 している。嫌らしい。くさい。と好奇の目で見られ、あ～やだやだ。同じ病院で入 院しているなんてと言われ、つらい思いをして泣きながら同じ仲間が話してくれ た。	・オストミーの人が入院したら病院側も周 りに知られないようにしてくれるとか、病 室を確保してほしい。

145	5.教育	教育相談・就学指導	直接差別	全般	ふつうがっこうでもしっかり受け入れてほしい	てっていしどう 徹底指導する
146	5.教育	教育相談・就学指導	偏見・特別視	発達障害	しゅうがくじけんしん きょういくそうだん う 就学時健診で教育相談を受けたところ、「発達障害児が普通クラスにいて回り が迷惑」と言われた。入学前に、教育相談から「迷惑」と言われ、生きていく自信 を失った。	きょういくそうだんたんどうしゃ いしきこうじょう ・教育相談担当者の意識向上 ふてきせつげんどう おお たんどうしゃ さいきょうい ・不適切言動の多い担当者の再教育
147	5.教育	教育相談・就学指導	偏見・特別視	発達障害	きょういくそうだんたんどうしゃ けいどはったつしょうがい い 教育相談担当者から、「軽度発達障害と言っても、実際は重度の社会適応障害 だ」と言われた。相談に行ったのに、担当者の酷い言葉に悲しくなった。	そうだん せんもんか しんちょう こと ・相談のプロ(専門家)は、より慎重な言 葉を選ぶべき。
148	5.教育	教育相談・就学指導	その他	全般	なんねん まえ けんりつ ようごがっこう せつめいかい けんがくかい い 何年か前に、県立の養護学校へ説明会・見学会に行きました。その時、教頭先 生だったと思いますが、「小・中等部に来るような子供は、(高等部は定員オー バーで、施設も足りないから、)高等部に来ようなどと思わないように。」という内 容の事を言われました。他の学校の先生に話したら、「あそこはあの時大変だっ たから・・・。」と同業者だからなのか、妙に寛容でした。養護学校の説明はウソだ と、この先生から教わりました。 0内は発言していない部分	へん しょうじき つた 変なウソつかれるよりは、正直に伝えてく ださった方が、助かります。学校は人に よってウソが多すぎます。何かハンデが 必要と考えます。
149	5.教育	教育相談・就学指導	直接差別	全般	し きょういくいん しんろ きょうい(そう)だん で む とき 市の教育委員さんに(進路)教育相談に出向いた時、 ①障害児者に選択肢は無いんだ! ②隣の学区に見学は行けません! ③通常学級→特別支援学級→特別支援学校の流れはあっても、逆に戻ること は2度とない! ④教育委員会には、予算も、人でも無いんだから相談するな!学籍のある学校の 教頭に相談しろ! ⑤校長に相談してはいけない! と①～⑤を一通り全部頭ごなしに言われました。	しよめん ふふくもう た せめて書面で不服申し立てできるとか、 ないですか? きょういくいんかい よさんひとで また よ 教育委員会に、予算と人手を。又は良い せいでどっかから持ってこれたら良いの ですが・・・。相談する人はモンスターペ アレント扱いです。待遇改善できません か?

150	5.教育	教育相談・就学指導	その他	知的障害	ちゅうがく とくべつしえんがっきゅう にゅうがくえ きょういくいん はな あ なか せ 中学の特別支援学級では、入学前に教育委員さんとの話し合いの中で、「精 いしん ちてき わ はず い 神」と「知的」に分けてあった筈なのに、行ってみたら、クラスは1学年～3学年で ぼどん いっしょ きょうしつ おし ないよう わ おも 殆ど一緒にの教室だった。教える内容でグループに分けることはできると思うけ あたま よ せいしん こ ちてき こ ど、頭の良い「精神」の子に「知的」の子がイジメられることがあったようだ。先生 ていばい が手一杯だと、こういう時、ちてき こ むし あしで がい出されたり、おとなからも子供からもされそうで怖いと思う。	わ 分けるなら、分けたように扱った方が良い のでは？
151	5.教育	教育相談・就学指導	直接差別	発達障害	てんきょ ともな あたら てんえんさき ようちえん さが てんにゅうよてい よう 転居に伴い、新しい転園先の幼稚園を探していたところ、転入予定であった幼 ちえん はったつしょうがい りゆう てんえん きょひ まえ ようちえん しょうがいじほいく 稚園から、発達障害を理由に転園を拒否された。前の幼稚園では、障害児保育 いっぱんあつか にゅうえん せつめい う い ではなく、一般扱いで入園していたことを説明しても、受け入れてくれなかった。	とくべつしえんきょういく てってい きょうしゅくいん しつ こう ・特別支援教育の徹底・教職員の質の向 じょう せんもんせい かくほ ふてきかくしゃ けんしゅう 上(専門性の確保と不適格者の研修) しょうがいしゃりかい けんしゅう じゅうじつ ・障害者理解のための研修の充実。 しょうがいじ しどう ふあん はいじょ ・障害児の指導に不安があっても、排除
152	5.教育	教育相談・就学指導	直接差別	発達障害	ちゅうがっこうたんにな きょうしつ はい こ べんきょう おし 中学校担任から、「教室に入れない子に勉強は教えられない」「フリースクール わか せんせい たいおう よ い で若い先生に対応してもらったほうが良いのでは」と言われた。	するのではなく、まず受け入れるための ほうさく けんとう たいせつ うけい ふ 方策を検討することが大切。受入れが不 か の う ばあい たんとうきょうゆ だいせん 可能な場合は、担当教諭ではなく、第三 しゃ きょういくそうだんなど せんもんか あいだ 者である教育相談等の専門家に間に はい せつめい 入って説明してもらうべき。 ほじょきょういん じんざい かくほ ・補助教員の人材の確保 つうじょうがっこう あ きょうしつ かつよう あ ・通常学校における空き教室の活用。空 きょうしつ とくべつしえんきょうしつ がっきゅう き教室を特別支援教室(学級ではない) かたち こ たち いばしょ かくほ のような形で、子ども達の居場所を確保 て きょうしゅくいん しどう おこな して、手すきの教職員が指導を行う。 ちいきじんざい かくほ ちいき たいしゅきょういん ・地域人材の確保。地域の退職教員に とくべつしえんきょうしつ しどうほじょ いらい 特別支援教室の指導補助を依頼。また がくせい ほ ごしゃ は学生ボランティアや保護者などのマン かつよう さいよう じゅ パワーを活用する。ただし、採用には十 うぶん はいりょ けんとう ひつよう 分な配慮と検討が必要。
153	5.教育	教育相談・就学指導	間接差別	発達障害	しゅうがくいんかい しゅじい つうじょうきゅう ざいせき もんだい はんだん かかわ 就学委員会や主治医から、通常級の在籍で問題ないと判断されたにもかかわ しょうがっこうたんにな こ はったつしょうがい とくべつしえんがっきゅう い らず、小学校担任から「お子さんに発達障害があるのなら、特別支援学級に行っ ふつうがっきゅう とくべつ しどう おこな い ため まえ てください。普通学級では、特別な指導は行えませんか」と言われた。試す前か はったつしょうがい ことば きょひ つら ら、発達障害という言葉だけで拒否されることが辛かった。	しょうがくいんかい しゅじい つうじょうきゅう ざいせき もんだい はんだん かかわ 就学委員会や主治医から、通常級の在籍で問題ないと判断されたにもかかわ しょうがっこうたんにな こ はったつしょうがい とくべつしえんがっきゅう い らず、小学校担任から「お子さんに発達障害があるのなら、特別支援学級に行っ ふつうがっきゅう とくべつ しどう おこな い ため まえ てください。普通学級では、特別な指導は行えませんか」と言われた。試す前か はったつしょうがい ことば きょひ つら ら、発達障害という言葉だけで拒否されることが辛かった。
154	5.教育	対応における配慮不足	偏見・特別視／その他	発達障害	つうじょうきゅう はったつしょうがい じゃまものあつか たんにん 通常級では、発達障害があるため、クラスでは邪魔者扱いされて、担任からは なん しえん きょうしつ め だ ほうにんじょうたい じかんいじょう 何の支援してもらえなかった。教室を抜け出しても、放任状態で2時間以上も こうてい あそ まいにち とくべつしえんがっきゅう たいけんけんがく おどず 校庭で遊ぶような毎日だった。特別支援学級に体験見学に訪れたが、ここでは ちてき おく きゃくさまあつか ほか て じどう しどう 知的に遅れがないため、お客様扱いで、他に手のかかる児童の指導にかかりき ほうち つうじょうきゅう とくべつしえんがっきゅう いばしょ りで、ここでも放置されてしまった。通常級でも特別支援学級でも居場所がなく、 がっこうきょういく しつぽう 学校教育に失望した。	しょうがくいんかい しゅじい つうじょうきゅう ざいせき もんだい はんだん かかわ 就学委員会や主治医から、通常級の在籍で問題ないと判断されたにもかかわ しょうがっこうたんにな こ はったつしょうがい とくべつしえんがっきゅう い らず、小学校担任から「お子さんに発達障害があるのなら、特別支援学級に行っ ふつうがっきゅう とくべつ しどう おこな い ため まえ てください。普通学級では、特別な指導は行えませんか」と言われた。試す前か はったつしょうがい ことば きょひ つら ら、発達障害という言葉だけで拒否されることが辛かった。

155	5.教育	対応における配慮不足	直接差別	発達障害	しょうがっこうつうじょうきゅうたん ^{にん} じゅぎょうじかん ^{もん} だいい お こま ははおや ^{じゅぎょう} つ 小学校通常級担任から、授業時間に問題を起こす困るので、母親が授業に付 き添うよう依頼された。毎 ^そ 日のこと ^{いらい} で、母親 ^{まい} にかなり ^{ははおや} の負担 ^{ふたん} がかかったが、学校側 ^{がっこうがわ} の要求 ^{ようきゅう} を拒 ^{こば} めなかつた。特別支援教育 ^{とくべつしえんきょういく} とは、名前 ^{なまえ} ばかり ^{おも} なのかと思 ^{おも} った。	
156	5.教育	対応における配慮不足	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	しょうがっこう こうがい ^{がくしゅう} もんだい お こま ははおや こうがい ^{がくしゅう} えんそく 小学校から、校外学習 ^{こうがいがくしゅう} で問題 ^{もん} を起こす困るので、母親 ^{ははおや} が校外学習 ^{えんそく} （遠足）に 同行 ^{どうこう} するよう、前日 ^{ぜんじつ} に依頼 ^{いらい} された。幼稚園 ^{ようちえん} では、保護者 ^{ほごしや} が同行 ^{どうこう} しなくても大丈夫 ^{だいじょうぶ} だったことを伝 ^{つた} えたが、まったく聞 ^き いてもらえなかつた。学校側 ^{がっこうがわ} は密着 ^{みつちやく} 型の同行 ^{どうこう} を求めたが、保護者 ^{もと} の希望 ^{ほごしや} で遠く ^{きぼう} から見守 ^{みまも} る形で校外学習 ^{かたち こうがいがくしゅう} に協力 ^{きょうりよく} した。結局 ^{けっきよく} 、 当日 ^{どうじつ} は何 ^{なに} の問題 ^{もん} も起きなかつた。学校 ^お の不安 ^{ふあん} も分かるが、保護者 ^{ほごしや} に協力 ^{きょうりよく} を依頼 ^{いらい} するのなら、時間 ^{じかん} に余裕 ^{よゆう} を持 ^も って、よく話 ^{はな} し合 ^あ う必要 ^{ひつよう} がある。	とくべつしえんきょういく てってい ・特別支援教育の徹底。 かてい れんけい ・家庭との連携 ほごしや しんじょうり かい じゅうぶん はな あ (保護者の心情理解、十分な話し合い) しょうがいめい あんい はんだん ・障害名で安易に判断せず、子どもの特 性 ^{せい} を見極 ^み め、授業 ^{じゅぎょう} や行事 ^{ぎょうじ} の参加 ^{さんか} を決 ^き め ること。
157	5.教育	行事	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	ようちえん ゆうぎ がっしょう ^{はつびょう} じ しょうがい もんだい こま りゅう 幼稚園で、お遊 ^{あそ} びや合 ^あ 唱 ^{しやう} 発表 ^{はつ} 表 ^{ひょう} 時に、障 ^{しょう} 害 ^{がい} のため ^{もん} に問題 ^{こま} があると困 ^り うという理由 ^{りゆう} で参加 ^{さんか} させてもらえなかつた。	がっこうがわ おもわく しどう おこな ほ ・学校側の思惑 ^{しどく} だけで指導 ^{しどう} を行 ^{おこな} わず、保 護者 ^{ほごしや} にも十分 ^{じゅうぶん} に説明 ^{せつめい} して納得 ^{なっとく} してもら う ど ^{どり} よく ひつよう 努力 ^{どりよく} が必要 ^{ひつよう} 。
158	5.教育	行事	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	しょうがっこうつうじょうきゅう ざいせき はたつしょうがい ずいえい うんどうかい はっぴようかいなど じゅぎょう ぎょ 小学校通常級 ^{しょうがっこうつうじょうきゅう} に在籍 ^{ざいせき} する発達障害児 ^{はたつしょうがい} が、水泳 ^{すいえい} ・運動会 ^{うんどうかい} ・発表会 ^{はっぴようかい} 等の授業 ^{じゅぎょう} や行 事 ^{ぎょ} に、危険 ^{きけん} があるという理由 ^{りゆう} で、学校 ^{がっこう} から自 ^じ 粛 ^{しゆく} を強 ^{きやう} 要 ^{よう} された。	
159	5.教育	行事	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	ちゅうがっこう ぶかつどう もんだい お こま い りゅう たいかい しあい じしゆく 中学校の部活動 ^{ぶかつどう} で、問題 ^{もん} を起こす困 ^{こま} うという理由 ^{りゆう} で、大会 ^{たいかい} や試合 ^{しあい} には自 ^じ 粛 ^{しゆく} せられた。	
160	5.教育	行事	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	ちょうかくしょうがいしや つうじょう しょうがっこう ちゅうがっこう こうとうがっこう かよ ばあい じゅぎょう 聴覚障害者 ^{ちょうかくしょうがいしや} が通常 ^{つうじょう} の小学校 ^{しょうがっこう} 、中学校 ^{ちゅうがっこう} 、高等学校 ^{こうとうがっこう} に通 ^{かよ} う場合 ^{ばあい} 、授業 ^{じゅぎょう} はもとより、 がくねんぜんたい き たと しんろせつめいかい かいじょう ひろ ところ おこな おお 学年全体 ^{がくねんぜんたい} で聞 ^き く、例 ^{たと} え、進路説明会 ^{しんろせつめいかい} などは会場 ^{かいじょう} が広 ^{ひろ} い所 ^{ところ} で行 ^{おこな} われることが多 ^{おお} く、先生 ^{せんせい} のおっしやっていることを聞 ^き き逃 ^{のが} すことが多 ^{おお} くなります。	さいたま市 ^し に、希望 ^{きぼう} する子 ^こ どもにノートテ イクがつけられる、ひとつの窓 ^{まど} 口 ^{ぐち} ができる といいと思 ^{おも} います。
161	5.教育	行事	間接差別	身体障害	したい ふじ ゆうとくべつしえんがっきゅう ぶかつどう よう かつどう よ おも 肢体不自由 ^{したいふじゆう} 特別支援学級 ^{とくべつしえんがっきゅう} においても、部活動 ^{ぶかつどう} の様 ^{よう} な活動 ^{かつどう} があつても良 ^よ いと思 ^{おも} う。 しょうがく ねんせい こうこう ねんせい おな げこうじかん おも ひかくてき けんこう 小学1年生 ^{しょうがくねんせい} も高校3年生 ^{こうこうねんせい} も同 ^{おな} じ下校時間 ^{げこうじかん} というの ^{おも} は、どうかと思 ^{おも} う。比較 ^{ひかくてき} 的 ^{けんこう} 、健康 ^{けんこう} 状態 ^{じょうたい} の良 ^よ い子供 ^{こども} を対象 ^{たいしょう} に、週1位 ^{しゅうくらい} で放課後 ^{ほうかご} 、活動 ^{かつどう} を行 ^{おこな} うというの ^{むり} は無理 ^{むり} なのだろ うか。(中学部 ^{ちゅうがくぶ} 、高等部 ^{こうとうぶ} だけでも良 ^よ いので)	

162	5.教育	行事	直接差別	全般	わたし しょうがっこうきょういん おり い おも きゅうおおみ 私はかつて小学校教員をしており、折にふれて言ってきましたが、主に旧大宮 やし とくべつしえんがっきゅうざいせきじどう がっこうぎょうじ りんかんがっこう しゅうがくりょう つうじょうがっきゅう 市の特別支援学級在籍児童が、学校行事の林間学校や修学旅行に通常学級 じどう いっしょ さんか じんけんしんがい さべつ べつだて の児童と一緒に参加できないのは、人権侵害であり、差別です。別立てでやっ ているからいいというものではないでしょう。障害ある子と健常な子がふれあい、 りかい 理解しあうチャンスを奪うばってはなりません。	そつこくぜせい すく らいね 即刻是正すべきです。少なくとも、来年 んど しゅうがくりょう さいらいねんど りん 度は、修学旅行から、再来年度からは林 かんがっこう つうじょうがっきゅうじどう いっしょ さんか 間学校も通常学級児童と一緒に参加で きるようにするべきでしょう。旧浦和市、 よ の し いわつきし 与野市、岩槻市ではあたりまえにやっ きていることですから、やれないことはな いでしょう。障害ある子も、健常な子も楽 しくさんか ひごろ に参加するには、日頃からのふれあい たいせつ さいていげんまいにち あさ かい ちゅうしょく も大切で、最低限毎日、朝の会、昼食、 かえ かい いっしょ すご 帰りの会と一緒に過ごせるようにしてほ しいと思います。
163	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	全般	むすめげんざい さい しょうがっこう ねんせい ねんせい ちゅうがく う さべつ ・娘（現在18才）が小学校1年生、3年生、中学で受けた差別。 ※しょうがっこう しないしょうがっこう ふつうがっきゅう 小学校→さいたま市内小学校（普通学級） ※ちゅうがっこう しないちゅうがっこう ふつうがっきゅう 中学校→さいたま市内中学校（普通学級） しょうがく ねんせい とき たんにん むすめ い とき こどもたち まえ ①小学1年生の時の担任は、娘がトイレに行く時、クラスの子供達の前でパンツ ぬ おや はな たんにん かあ なに を脱がせた。親がやめてほしいと話すと、担任に「お母さん、何をバカなことを い しょうがいじ は き も 言っている。障害児に恥ずかしいという気持ちがあるわけないでしょ。どうせス カートでかくれてしまうからいいじゃないの。」と言われた。またパソコンの授業参 んかん とき きょうゆ むすめ じゃま すわ 観の時、A教諭は、娘を「あなたはみんなの邪魔になるから、ここに座っていなさ い。」と言ってパソコンに指一本ふれさせず黒板の前に座らせた。体育の授業は ねんかん けんがくしゃ いっしょ じゅぎょう けんがく いちど なかま い 1年間ずっと、見学者と一緒に、授業は見学で、一度も仲間に入れてもらえな かった。	
164	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	全般	しょうがく ねんせい とき たんにん わたし しょうがいじ きら むすめいっしょ とき い ②小学3年生の時の担任に「私は障害児が嫌いですから。」と娘と一緒に言 われた。また、音楽の授業の時、「娘がいるせいで、他の子どもたちへのリコー ダー しどう まった い ダーの指導が全くできない。」と言われた。	

165	5.教育	同級生やその保護者による差別	直接差別／偏見・特別視	全般	③中学1年生の時の担任に「娘が女の子からいじめられている。※という話をした時、担任に「give and take」ができない。つまりみんなから助けをもらうだけで、娘の方からみんなに何かをしてあげることはないから、いじめられても仕方がない。皆は娘よりも優位であるから娘がいやなことをされても当然だ。」と言われた。 ※具体的には、 ・娘が女の子たちのそばを通っただけで「キャー！」と大声を出して逃げていく。 ・娘のプリントは汚いもののように扱う。(指一本ふれないようにする。) ・娘の使用したトイレには絶対に入らない。 ・体育のダンスで手をつないだり、肩をもったりする時も、娘を汚いもののような目で見て、とてもいやげな態度をとる。 ・(つまり障害児＝汚いものという意識があって、娘を仲間に入れようとはしてくれなかった。)などです。	
166	5.教育	行事	直接差別／偏見・特別視	全般	④中学3年生の時、校長と担任に京都の修学旅行は母親の付き添いという条件を出された。母親が付き添えない(娘の下に弟(障害児)がいますので、どうしても母親が付き添える状況ではありません。)<話をしたら、学校から「娘だけを連れて行くのは不安だ。しかも娘と同じグループになった生徒に負担がかかるし、負担がかかったら、その生徒たちがかわいそうだから。母親が付き添えないのなら行くな。と言われ、娘は楽しみにしていた修学旅行につれていってもらえなかった。以上、すべて障害があるということだけで受けた差別であり、とても悲しい出来事ばかりです。皆と同じ人間なのに・・・。>	

167	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	しょうがっこうきょうゆ むご ことば い きず ことば べつべつ こ 小学校教諭から、酷い言葉を言われて傷ついた言葉。(別々の子どものケース) 「あなたのお子さんは、宇宙人です」 「親の躰のせい、愛情不足」「変わったことばかりしている」 「私は何十年と教師をしてきましたが、お宅のお子さんのようなこどもは初めてです」 保護者の気持ちを逆なでしないでほしい。	
168	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視／合理的配慮の欠如	発達障害	しょうがっこう もう い ははおや じゅぎょうほさ おとず 小学校からの申し入れがあったため、母親が授業補佐のためクラスに訪れてい たが、担任が本人の目の前でクラスメイトに「〇〇君は勉強ができないから、お 母さんに学校に来てもらっている」と説明した。説明に配慮が欲しかった。	とくべつしえんきょういく てってい ・特別支援教育の徹底 きょうしゅくいん しつ こうじょう ・教職員の質の向上 せんもんせい かくほ ふてきかくしゅ けんしゅう (専門性の確保と不適格者の研修) しょうがいしゃりかい けんしゅう じゅうじつ ・障害者理解のための研修の充実。 ふてきせつはつげん おお きょうしゅくいん さいきょういく ・不適切発言の多い教職員の再教育 うるお かつよう ・潤いファイルの活用。
169	5.教育	教職員の認識不足・差別	合理的配慮の欠如	発達障害	ちゅうがっこうきょうゆ しょうがいせつめいず かか がくねんそうとう がくしゅう こんなん はったつしよ 中学校教諭が、障害説明済みにも関わらず、学年相当の学習が困難な発達障 害のある子どもに向かって、「なぜ、こんなことができない。ふざけるな！」と怒っ た。本人の弁解も、聞いてもらえなかった。	しょうがいしゃりかい けんしゅう じゅうじつ ・障害者理解のための研修の充実。 ふてきせつはつげん おお きょうしゅくいん さいきょういく ・不適切発言の多い教職員の再教育 うるお かつよう ・潤いファイルの活用。
170	5.教育	教職員の認識不足・差別	合理的配慮の欠如	発達障害	ちゅうがっこうきょうゆ しょうがいせつめいず かか しょうがい おお こえ はな 中学校教諭が、障害説明済みにも関わらず、障害ゆえに大きな声で話せない 子どもに「声が小さい」と注意された。それが障害なのだから、仕方ないことを分 かってもらいたい。	てちょう かつよう ・サポート手帳の活用。 ひつよう しえんほうほう きにゅう ひ つ ・必要な支援方法が記入され、引き継ぎ かのう じょうき うるお 可能なファイル(上記の潤いファイルや サポート手帳のこと)
171	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	ちゅうがっこうたん にん こ うそ き じじょう 中学校担任から、「あなたのお子さんは嘘つきです。クラスメイトから聞いた事情 と違うことを話すから」と言われた。障害特性のために、言語表現が苦手なことは 説明済み。うまく説明できないことを嘘つき呼ばわりしないでほしい。	
172	5.教育	教職員の認識不足・差別	合理的配慮の欠如	発達障害	しょうがい がくねんそうおう べんきょう こんなん ぶぶん かにていがくしゅう おぎな がっこう せ 障害ゆえに学年相応の勉強が困難な部分は、家庭学習で補うことを学校に説 明したにも関わらず、課題を1人で行わなかったことを、中学教科担任からクラス メイトの前で非難された。みんなの前で、恥ずかしい思いをした思春期の子ども の気持ちを考えてほしい。	

173	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	しょうがっこうつうじょうきゅうたんにな、はったつしょうがいむ たいばつ ぎゃくたい おも こうい 小学校通常級担任が、発達障害児に向かって体罰(虐待?)とも思える行為を行った。(別々の子ども達のケース) はったつしょうがい くび も ちゅう あと どうじどう きょ ・発達障害児の首を持ち、宙にぶらさげた。その後、同児童のランドセルを、教室最前列から教室最後尾のロッカーに向かって、思い切り投げつけた。(ランドセル一部破損) はったつしょうがい もんだいこうどう はら たて だんし こしつ と こ なか ・発達障害児の問題行動に腹を立て、男子の個室トイレに閉じ込め、その中で頬を殴った。 はったつしょうがい いどうきょうしつ と こ はら け ・発達障害児を移動教室に閉じ込め、腹を蹴った。	たいばつ ぎゃくたい きんし ・体罰や虐待の禁止 きょうしよくいん しつ こうじょう ・教職員の質の向上 ふてきせつげんどう おお きょうしよくいん さいきょうい ・不適切言動の多い教職員の再教育
174	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別	発達障害	ちゅうがくびじゅつたんにん つうじょうきゅう ざいせき はったつしょうがい こ さくひん きょうしつ てんじ 中学美術担任が、通常級に在籍する発達障害の子ども作品だけ教室に展示せず、準備室の戸棚奥に隠していたことが分かった。確かに同年齢の子ども達の作品と比べ、出来が良いとは言えなかったが、本人が努力した作品である。 りゅう こ い てんじ ほんにん う きょうし 理由もなく、故意に展示しなかったことに本人はショックを受けた。(教師からの謝罪はなし)	とくべつしえんきょうい いてい ・特別支援教育の徹底 きょうしよくいん しつ こうじょう ・教職員の質の向上 せんもんせい かくほ ふてきかくしゅ けんしゅう (専門性の確保と不適格者の研修) しょうがいしゅりかい けんしゅう じゅうじつ ・障害者理解のための研修の充実。 ふてきせつはつげん おお きょうしよくいん さいきょうい ・不適切発言の多い教職員の再教育
175	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	ちゅうがっこうきょうかたんにん はったつしょうがい ふこう ほんとう き どく しょ 中学校教科担任から、「発達障害があるなんて、不幸で本当にお気の毒。将 うらい たいへん いやみ こ ば か しんばい ようす あわ 来、大変ですね」と嫌味っぽく小馬鹿にされた。心配する様子ではなく、憐れみやさげすみのように聞こえ、非常に不愉快だった。	うるお かつよう ・潤いファイルの活用。 てちょう かつよう ・サポート手帳の活用。 ひつよう しえんほうほう きにゅう ひ つ ・必要な支援方法が記入され、引き継ぎ可能なファイル(上記の潤いファイルやサポート手帳のこと)
176	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	つうじょうきゅう はったつしょうがい りかい しつぽう とくべつしえんがっきゅう いせき 通常級での発達障害の理解のなさに失望して、特別支援学級に移籍したが、担任の心ない言動に子どもが戸惑い、不登校になってしまった。何度も、両親で学校に足を運び、話し合いを行ったが、理解は進まず、嫌な思いや疲れを感じるだけで、学校側の支援はあきらめざるを得なかった。	とくべつしえんがっきゅう せんもんせい ちしき こうじょう ・特別支援学級の専門性と知識の向上。 じゅうらい しょうがいしゅ たようか ・従来の障害種だけでなく、多様化する しょうがい たいおう きょういん いくせい けんしゅう 障害に対応できる教員の育成と研修。

177	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	全般	とくべつしえんがっきゅう とくべつしえんがっこう 特別支援学級と特別支援学校について たんにん かんけい せんせい なか 担任したり、関係のある先生の中に、 やくわり ちが し ほんき とくべつしえんがっきゅう ほう とくべつしえんがっこう ①役割の違いをよく知らないまま、本気で特別支援学級の方が、特別支援学校よりも格が上だと思っている人がいるようです。 やくわり し じぶん おも こども おや お す ひと ②役割を知っていて、自分の思いを子供や親に押しつけて済まそうとする人もいます。 こども がっこう がっこう じぶん たちば まも とくべつしえんがっこう ゆうどう ③子供より学校、学校より自分の立場を守ろうとして、特別支援学校に誘導しようとする人もいます。 とくべつしえんがっきゅう とくべつしえんがっこう い ど もど い きょういく いん ④「特別支援学級から特別支援学校に行ったら2度と戻れないゾ」と言う教育委員さんがいました。	つうじょうがっきゅう 通常学級 とくべつしえんがっきゅう 特別支援学級 とくべつしえんがっこう 特別支援学校 ぶんるい ぜんたいてき じょうげかんけい こうじょうてき この3分類は全体的、上下関係、恒常的な物ではないことを確認。 ぶんるい こども けんこうじょうたい かんきょうなど 分類は子供の健康状態・環境 等でわけ ているのではないのですか。 ウソ、押しつけに対して何かハンデを教員に課すこと。
178	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	ねんかんかよ なら ことさき たんどう せんせい か はったつしょうがい りゆう 4年間通っていた習い事先から、担当の先生が変わったら、発達障害を理由で や いま もんだい かよ にちしどう 辞めさせられた。今までは、問題なく通っていたのに、たった1日指導しただけ しんたんどうしゃ や きょうよう こ ほか こ で、新担当者は辞めることを強要した。「あなたのお子さんのせいで、他の子ども や めいわく こ ちてき おく じゅうどじへいしょう が辞めたら迷惑。あなたのお子さんは、知的に遅れはなくても、重度自閉症の こ もんだい い お子さんより問題がある」と言われた。	しょうがいしゃさべつ きんし ・障害者差別の禁止 じょうやく そうきじつげん ・ノーマライゼーション条約の早期実現 いっぱんしみん しょうがいりかい けいはつ ・一般市民への障害理解の啓発 しょうがいしゃ う い ゆうりょうきぎょう ひょうしょう ・障害者を受け入れる優良企業の表彰 しょうかい や紹介 ゆうりょうきぎょう じょせいじぎょう ・優良企業への助成事業 しょうがいしゃそうだん まどぐち かくだい ・障害者相談の窓口の拡大 してききかん なに い なに 私的機関なら、何を言われても何をやられても我慢するのは問題。手帳取得者 がまん もんだい てちょうしゅとくしゃ でなくても、障害があるのなら、相談窓口 もんだい しせつなど いけん で問題のある施設等に意見してほしい。

179	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	かんきょう てきおう きょうしつ い くち た にっちゅうな ようじ たい 環境に適応できず、教室の入り口に立って、1日中泣いている幼児に対して、 「わがママを言っているだけ」と言って、保育士は何の対応もしてくれなかった。 しょうがいとくせい しょうがいとくせい 障害特性をわがまままで片づけてほしくない。	
180	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	ようちえんえんちよう あいか はったつ かいぜん あいじょうぶそく 幼稚園園長から、「相変わらず発達していない、改善していない」「愛情不足だ から幼稚園で暴れるのでは？家庭で愛情を出せない子供がかわいそう」と言わ れた。また、しょうがいとくせい がくしゅう べんきょう おこな こ 障害特性のため、1つの学習(勉強)をひたすら行っている子どもを 見て、「勉強を教えるよりもスキンシップをしてください」と言われた。共に、しょうがい ゆえの行為を、親のしつけや愛情不足のように責められて、辛かった。	
181	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	つうじょうきゅう たんにん しょうがい みと ひといちばいが 通常級の担任から、「障害があるからとわがママを認めるのではなく、人一倍頑 んば 張らせないと生きていけない」と言われた。どんなにがんば しょうがい がなくなる訳ではない。できない部分は、しょうがい みと しょうがいとくせい しょうがいとくせい 障害特性は説明済みなのに、できないことがあると頻繁に学校に呼び出され、 通常級担任から注意を受けた。注意されても、しょうがい 努力だけではどうにもならず、親は謝ることしかできず、精神的にきつかった。	
182	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	しょうがいとくせい せつめいず 障害特性は説明済みなのに、できないことがあると頻繁に学校に呼び出され、 通常級担任から注意を受けた。注意されても、しょうがい 努力だけではどうにもならず、親は謝ることしかできず、精神的にきつかった。	
183	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	りょういくかん え しょうがっこう しどうほうほう つた い かあ 療育機関のアドバイスを得て、小学校に指導方法を伝えに言ったら、「お母さん は現実逃避しています」と言われた。長い間、なが あいだ せんもんか りょういくかん かよ ひといち 倍頑張っているのに、わずか2カ月足らず在籍の小学校から、このような言われ 方をされるとは思わず、悲しかった。	

とくべつしえんきょういく てっぺい
 ・特別支援教育の徹底
 うるお かつよう
 ・潤いファイルの活用
 てちょう しえん かつよう
 ・サポート手帳の支援ファイル活用
 (22年度より埼玉県で活用予定)
 ねんど さいたまけん かつようよてい
 ・手帳を取得できない人のための障害を
 しょうめい せいど しょうき うるお
 証明する制度(上記の潤いファイルやサ
 ぽーと手帳)
 かんけいきかん れんけい せんもんきかんなど じょげん
 ・関係機関の連携(専門機関等の助言
 しょうい むし
 や書類を無視しないこと)

184	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	しょうがっこうつうじょうきゅう たんにん はったつしょうがい せつめい み め こうどう ふ 小学校通常級の担任に、発達障害があることを説明したが、「見た目も行動も普通 つう しょうがい けんじょうしゃ い と あ なか 通なので、障害ではなくて健常者だ」と言って、取り合ってもらえなかった。中に は、保護者の思い込みのケースもあるだろうが、専門機関の診断や判定、アドバ イスマに耳を傾けてほしい。	とくべつしえんきょういく てってい ・特別支援教育の徹底 うるお かつよう ・潤いファイルの活用
185	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	ちゅうがっこうにゅうがくちゅうこ しょうがい もんだい せつめい なんと めんだん もう こ 中学校入学直後に、こどもの障害や問題を説明しよう何度も面談を申し込 でいたが、担任から連絡はなかった。ようやく学年主任を通じて面談でき、障害 いせつめい もんだい かる せんとんきかん しんだん はんてい 説明したが「問題ないでしょう」と軽くかわされた。その後、2週間もたたないうち に、同級生からいじめを受け、説明が全く無駄だったことに失望した。	・サポート手帳の支援ファイル活用 (22年度より埼玉県で活用予定) ・手帳を取得できない人のための障害を しょうめい せいど じょうき うるお 証明する制度(上記の潤いファイルやサ ポート手帳)
186	5.教育	教職員の認識不足・差別	合理的配慮の欠如	発達障害	ぶかつ どうこもん ちゅうがっこうつうじょうきゅう はったつしょうがい せいと ほう か ご ぶかつ やす 部活動顧問が、中学校通常級の発達障害のある生徒が、放課後に部活を休ん で、医療機関に通うことを許可してくれない。障害のために、病院に行くことを、 ぶかつ い あた ほんにん きら 部活をサボると言って、ペナルティを与えるので、本人がペナルティを嫌って、 びょういん かよ 病院に通えなくなってしまう。	・関係機関の連携(専門機関等の助言 や書類を無視しないこと)
187	5.教育	対応における配慮不足	合理的配慮の欠如	発達障害	こ しょうがいこくち あやま じょうほう ほんにん あた りゆう 子どもに障害告知するまでは、誤った情報を本人に与えたくないという理由で、 どうきゅうせい ほごしやたち しょうがい ないみつ ねが かか 同級生およびその保護者達には障害のことを内密にお願いしたにも関わらず、 しょうがっこうこうちょう どうきゅうせいほごしや しょうがいじょうほう はな ほごしや じょうほうろうえい 小学校校長が同級生保護者に障害情報を話してしまった。保護者が情報漏洩 こうぎ こうちょう しゃくめい に抗議したが、校長からの釈明はなかった。	
188	5.教育	対応における配慮不足	合理的配慮の欠如	発達障害	きょういくそうだんたんどうしや がっこう おな しょうがい おやどうしなかよ くだ 教育相談担当者から、「あなたの学校のAさんも同じ障害。親同士仲良くして下 さい」と言われたが、個人情報承諾なしに話しても良いのかと不安になった。A さんは、他人に障害を話しても良いと言ってなかったそうで、担当者が勝手に情 報を提供していた。	・個人情報厳守 ・管理職の研修の徹底 ふてきせつはつげん おお かんりしよく さいきょういく ・不適切発言の多い管理職の再教育
189	5.教育	家族への差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	ふつうちゅうがっこうこうちょう はったつしょうがい せいと も ほごしや しっこうぶ 普通中学校校長が、発達障害の生徒を持つ保護者がPTA執行部にいることに たい しっこうぶ や ほか しっこうぶやくいん じょげん ひと こ 対して、執行部を辞めさせるように、他の執行部役員に助言した。「あの人の子 どもは、発達障害があるからPTA執行部にふさわしくない。辞めてもらって下さ い) さいわ こうちょう いらい しっこうぶやくいん こうちょう はなし む し い) 幸いにも、校長から依頼されたPTA執行部役員は、校長の話を見無視した。 こ はったつしょうがい しごと べつもの こじんじょうほう ろうえい 子どもの発達障害とPTAの仕事は別物。さらに個人情報を漏洩している。	

190	5.教育	対応における配慮不足	合理的配慮の欠如	発達障害	ねんれいそうおう 年齢相応のことができない ようじ たい 幼児に対して、幼稚園園長が「年長らしくできないのなら、年長バッジを取り上げるよ。年中クラスに行きなさい」と言って、いきなり1人だけ年中クラスに行かされた。障害ゆえに、同年齢の子と同一クラスで過ごすことができないと判断したのなら、まず保護者に相談してほしかった。急に下の学年に移された子どもは、とてもショックを受けて可哀そうだった。	
191	5.教育	対応における配慮不足	合理的配慮の欠如	全般	しょうがい おう 障害に応じたサポート(教育面)がほしい	ノートテイクとか
192	5.教育	対応における配慮不足	合理的配慮の欠如	聴覚障害	せんもんがっこう だいがく 専門学校や大学に手話通訳・要約筆記者が付かない。 しえんせき せいと つうきゅう しゅわつうやく 支援籍の生徒の通級に手話通訳・要約筆記者の予算措置を教育委員会がとらない。	
193	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別	発達障害	きょうしつ スイミング教室には、発達障害のことを説明済みだったが、子どもの行動に腹をたてたのか、保護者の目が届かない場所で、担当教師が子どもの頬を往復ビンタした。事情を知って、担当教師に抗議したが、謝罪の言葉はなく、障害ゆえにできないことを逆に責められた。公的機関ではないので、対応の悪さに我慢したが、障害のある6才児の行動に、往復ビンタする教師には問題があると思う。	しょうがいしゃ せいかつしえんせいど たいしょうしゃ かく ・障害者の生活支援制度の対象者の拡充。 しょうがいしゃていき ばっぼんてき かいかく ・障害者定義の抜本的な改革。 い し どうせんもんか ほうもん ・医師やカウンセラー等専門家の訪問や派遣。
194	5.教育	同級生やその保護者による差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	つうじょうきゅう どうきゅうせいほごしゃ 通常級の同級生保護者が、発達障害児の保護者に向かって言った酷い言葉。 はったつしょうがい 発達障害があることはクラス内で説明済み。(それぞれ別々のケース) 「あなたの子どもがいと勉強の進み具合が遅れる」 とくべつあつか とくべつしえんがつきゅう うつ 「特別扱いされたいのなら特別支援学級に移ればいいじゃない」 くん なに わ ば か 「A君は何も分かっていないみたい、馬鹿なんじゃないの」 ふつう 「普通の子じゃない、わがまま」 「あなたの子どもがいつも先生といるので迷惑」 かんたん こ おな どし なん 「こんな簡単なこともできないの？うちの子は同い年なのに、何でもできるのに」 おや そだ かた わる びょういん おこな 「親の育て方が悪い。ちゃんと病院、行っている？」	いっばんほごしゃ たい とくべつしえんきょうい ・一般保護者に対する特別支援教育の理解 がっきゅうたんになん ほごしゃ む しょうがいり ・学級担任による保護者向けの障害理解の適切な説明 つうじょうがっこう こうほうし しょうがいりかい ・通常学校のPTA広報誌に障害理解の記事を掲載する。 ほごしゃさんか が た こうりゅうきょうい せっきよくてき ・保護者参加型の交流教育を積極的に おこな 行う。

195	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	はったつしょうがい げんいん 原因による「いじめ」が起こり、中学校担当教諭に相談に行ったが、 「あなたのお子さんにも原因があるので、それくらい我慢して下さい」と言われ た。(部室からの締め出し、新品所有物を壊される等)いじめた生徒達は何も注 意されず、いじめられたはったつしょうがい せいと がいまん しょうがい の場合、被害者側に改善方策などない。	
196	5.教育	同級生やその保護者による差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	どうきゅうせい じょうきゅうせい 通常級在籍の発達障害児に向かって言った酷い言葉。 (別々の子ども達のケース)「障害者!」「むかつく」「馬鹿」「うざい、迷惑」「みんな と同じにできないなら、精神科に行けば?」「役立たず、死ね、きもい」等多数 のいじめ言葉	・いじめ容認行為の禁止 ・子どもに対する障害教育 ・道徳教育に、従来の障害だけでなく多 様化する障害種のことも含み、ノーマライ ゼーションの意識を向上させる。 ・交流教育の積極的導入。 ・いじめ行為の改善が認められない児童 生徒に対する個別指導の徹底。 ・ロールプレイの活用
197	5.教育	同級生やその保護者による差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	どうきゅうせい 同級生からのいじめ行為(別々の子ども達のケース) ・持ち物を隠される。 ・持ち物を捨てられる。 ・持ち物を壊される。 ・持ち物を取り上げられる(盗まれる) ・仲間はずれ ・無視 ・子分のようにこきつかわれる。 ・悪口を書いた紙を背中に貼られ、取ろうとすると叩かれる。 ・悪いことを命令、強要される ・教室からの締め出し ・池に突き落とされる。	
198	5.教育	同級生やその保護者による差別	偏見・特別視	全般	しょうがっこう しょうがいしやり かい せつ かた きょうい 小学校から障害者理解と接し方の教育 をすべき、大人になってからでは遅い。	

199	5.教育	同級生やその保護者による差別	偏見・特別視	全般		ようちえん しょうがっこう えら もんぜんばら 幼稚園や小学校を選ぶのに門前払いを するようなことなくちい しょうがいじ 小さなときから障害児も けんじょうじ おな くうかん とも さべつ 健全児も同じ空間を共にすることで差別 へんけん も偏見もなくなるのだと思います。そんな きょういく だれ やさ しゃかい おも 教育こそ誰にでも優しい社会になると思 うのですが。
200	5.教育	行政	その他	身体障害	がっこう かず すく こと ねんど がっこうへんせい がっこうへんせい つうがく 学校の数が少ない事もあり、21年度の学区変成により学区編成されるが、通学 じかん だいすう すく こと けん きじゅん おお つうがく に時間がかかる。バスの台数も少ない事で(県の基準によるらしいが)多くの通学 ろ ひつよういじょう じかん よう へいせい ねんど みむろ しんせつこう で き 路をまわり、必要以上に時間を要する。平成24年度に三室に新設校が出来るら しいが、また学区編成がおこな あたら かんきょう へんこう おも か すが、また学区編成が行われ、新しい環境に変更されるのもどうかと思う。(環 んきょう な こ しない ちゅうしんぶ とくべつしえんこう 境にすぐに慣れる子ばかりではないので)また、市内、中心部にも特別支援校を せつりつ おも 設立してほしいと思っている。	つうがく そうか 通学バスの増加 しんせつこう ばしょ 新設校の場所

201	6.子育て	遊び場所	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	きんじょ こうえん こ あそ たどう はげ ほか こ めいわく 近所の公園で子どもを遊ばせたが、多動が激しく他の子どもに迷惑をかけるた め、ははおや いっしょ あそ いや ともだちづく きんじょ 母親たちから一緒に遊ばせることを嫌がられた。友達作りしたいのに、近所 にそのような場がない。近隣に、子育てサークルがあっても、障害のために公園 の時のように、迷惑をかけるのではと臆病になってしまう。健全児には、気軽に さんか しょうがいじ しょうがいじ かず すく 参加できるサークルがたくさんあるが、障害児のサークルは数が少ない。	こそだ じぎょう じゅうじつ ・子育て事業の充実 こそだ どう こうほう め ・子育てサークル等の広報をもっと目に つきやすい方法で(ポスター展示等) しょうがいじ しょうせい いくじほうも ・障害児のためのサークル増設と育児訪 問
202	6.子育て	遊び場所	間接差別	全般	きゅうじつ い ところ ちか しょうがいじ あそ ところしつない しせつ 休日もなかなか行ける所がなく、近くに障害児が遊べる所(室内の施設)があった らいいのにといつも思います。	
203	6.子育て	遊び場所	偏見・特別 視	全般	しょうがいじや ふくし ちゅうしゃじょう う つ かん わる 障害者ふれあい福祉センターは、駐車場がなく、受け付けのおじさん、感じが悪 い。ほいくじょ こ あそ ちい こ な こえ す 保育所の子も遊びにくる。(小さい子の泣き声が好きなので、ちょっかい出し に行きます。)	
204	6.子育て	遊び場所	その他	全般	しょうがいじやしえん しつない きせい おお あそ 障害者支援センターの室内おもちゃルームは、規制が多くて、遊ばせられな い。(高所に昇るのが大好き。ジャンプ走る。ぐるぐる回るのが大好きです。)	
205	6.子育て	学童	直接差別／ 偏見・特別 視	知的障害	うち さい おんな こじへいしょう ちてきしょうがい こ しゅじん あさはや しごと 家は7才の女の子自閉症と知的障害のある子がおります。主人は朝早く仕事に でかけ、夜も遅いです。通勤族で、実家も遠いです。現在官舎に入っています。 ありがたい事に、住んでる前に外の遊具があり、その子と毎日外で、1～2時間 あそ ようちえんがえ こ そうぐう おお ちゅうしやき ことば 遊んでいましたが、幼稚園帰りの子と遭遇することが多く、中傷的な言葉をあび せられるのもしばしばで、あそ こと で き たよ ひと がくどう 遊ぶ事が出来なくなりました。頼る人がいなくて、学童 ほいく おも たいりょく まいにちそと あそ き こ 保育しかないと思いました。(体力があり、毎日外で遊ばないと気がすまない子 です。)しょうがいじ み あず ところ きたく ちゅうおうく い かえ 障害児を見て預ける所が北区にはなく、中央区まで行ってます。帰りは おや むか い おうふく じかん がくどう しきん おや どのようび 親が迎えに行き、往復1時間かかります。その学童も資金がなく、親が土曜日 かつどう しげんかいしゅう ぎょうじ しきんづく 活動し、バザー、資源回収、コンサートなどの行事などで資金作りをしなければ ならず、おや ふたん おお くに しょうがいじしえん しきん だ いただ 親の負担が大きいです。国が障害児支援にもっと資金を出して頂けな ければ、この子達を育てていけません。海外よりもまず、日本の困っている人 に、て さ だ ほ 手を差し出して欲しいです。	

206	6.子育て	一時保育	直接差別	知的障害	3歳のダウン症の男の子の母親です。 夫の経営する会社の総務・経理などの仕事を、出産後は家事育児の合間や夜中に自宅でやっています。 そこで近所の公立保育園に一時保育を利用したいと申し込んだところ、障害のある子は一時保育の利用はできないということでした。 一時保育を担当する保育士の数では、手のかかる障害児の受け入れは無理とのお話で、私のように仕事をしている場合はもちろん、一般の母親がリフレッシュのために利用している一時保育も、障害児の親は利用できないとお聞きしました。	人員が足りないという園側の事情は納得でき、断られた園に対して不満をもってはいません。 しかし、市として「障害のある子は一時保育の利用はできない」という決まりには、もう少し柔軟な対応があってもいいのではないかと思います。 障害といっても発達に個人差がありますから、受け入れ可能な子もいるでしょうし、利用者が少ない日なら可能という園の判断に任せることもできるでしょう。 また、障害児の親は通院、訓練、通園ととても忙しく、精神的な負担も大きいものです。せめて月に一度でも数時間子供を預けられたらとても助かります。
207	6.子育て	一時保育	直接差別	聴覚障害	私には、4才になる難聴の娘がいます。今回、手話講習会で中級を受講しているのですが、講習会中、公立保育所に一時預りで娘の保育を申し込みましたがひとりで手が足りないという理由と、他に難聴幼児通園施設に通っているなら、すでに市の恩恵をうけているとみなされ、公立で安い保育料で預ける対象にはならないとの事で断られました。今は、私立の保育所で一時預りをお願いしていますが、公立のように安い保育料ではないため、正直厳しいです。	人を一人付けるにはそれだけの人件費がかかるのですが、幼児期からの障害児との関わりというのは、とても大切なものだと思うので、将来どんな大人になっしてほしいか。そういった事を考え、お金をかける場所、必要なところに税金をつかい、人手を充実させてもらえたらうれしいです。

208	6.子育て	一時保育	直接差別	全般	じゅうど しょうがい こ ふたり ひ しんや とつぜんははおや きゅうびょう きゅう 重度の障害がある子どもと二人でいた日に、深夜、突然母親が急病になり、救 うきゅうしゃ でんわ しょうがい こ あず ことば 急車に電話をしたが、障害のある子どもを預かれないということになり、言葉でや んわりと断られた。	ほごしゃ きんきゅうじ そうだん しえんたいせい 保護者の緊急時に相談できる支援体制 せいび を整備していただきたい。 おや なまみ にんげん じかん かんけい ひじ 親も生身の人間です。時間に関係なく非 うじたい おとず 常事態が訪れます。 じかんあず か のう きんきゅうい ちじあず 24時間預かり可能な緊急一時預かりの ば かくほ ねが 場の確保をお願いします。
209	6.子育て	保育所	偏見・特別視	精神障害	びょう ため こども ほいくえん あず えんちよう はたら うつ病の為に子供を保育園に預けていますが、園長に「働いていないのだから こども はや むか く い しょうがい ひと なか はたら 子供を早く迎えに来るように」と言われた。障害がある人の中には、働きたくて さいよう しょうけん きび はたら ひと おお も、採用してもらえなかったり、条件が厳しすぎたりして働けない人も多いので、 しょうがいしゃ こよう ふ 障害者の雇用を増やしてほしい。	ほいくえん がっこう しょういんとく かんりしよく 保育園、学校などの職員(特に管理職)を たいしょう せいしんしょうがい べんきょう りかい 対象に精神障害について勉強、理解し きかい もう てもらえる機会を設けてほしい。
210	6.子育て	学童	合理的配慮の欠如	発達障害	がくどうほいく たんどうしゃ はったつしょうがい せつめい かか ふてきせつ たいおう 学童保育の担当者に、発達障害の説明をしたにも関わらず、不適切な対応をさ れ、子どもが学童に行くのを嫌がり、結局辞めざるを得なかった。	いっばん ほうかごじどう しょういん たい ・一般の放課後児童クラブ職員に対する けんしゅう 研修 たようか しょうがいじ たいおう ・多様化する障害児への対応
211	6.子育て	学童	偏見・特別視	発達障害	がくどう こ あず いっばん がくどうほいく しょうがいじ はったつしょうがい 学童に子どもを預けたところ、「一般の学童保育に、なぜ障害児(発達障害)が ほか ほごしゃ き いるのか？」と、他の保護者からクレームが来た。	いっばんほごしゃ りかいけいはつ ・一般保護者への理解啓発
212	6.子育て	学童	合理的配慮の欠如	全般	しょうがいじがくどう かよ ほじょ かんきょう きび おも 障害児学童に通っていますが、補助や環境が厳しすぎるのではないかと思います せいかつ ふかけつ す。生活していくのに不可欠になっているものの、お金はもちろん、ボラン てアなど親の負担が大きいように思います。場所も民家を二件借りての活動で ふべん おお かいだん しょうがいじ てき おも かんきょう 不便も多く、トイレや階段など、障害児に適しているとは思えない環境でけかも おお しょういん ふたん おお しょうがいじ がくどう い ぜいたく 多く、指導員の負担も大きいです。障害児は学童に行くのも贅沢なことなので しょうか？	しきん ぼしょ かつどう てだす 資金はもちろん場所や活動の手助けな すこ えんじょ おも ど、もう少し援助いただけたらと思いま す。

213	6.子育て	学童	合理的配慮 の欠如		げんざいじょうきん ともばたら しょうがくせい ちてきしょうがい こ なか こそだ 現在常勤で共働きしています。小学生の知的障害の子がいる中で、子育てして なか こんなん じょうたい いく中で困難な状態がいくつもあります。まずは、育児休暇や高齢の介護休暇 がある中、障害児の子に対しての休暇制度がない事。又、育児支援のない事。 さいたま市で生活サポートはあるものの、実際、事業所が少なく、又、都心部に ないので、送迎のみ。一時預りをしている所がない。児童クラブは多くある中で、 しょうがいじ ほうかこう い きき こと し がくどう しょう りよう 障害児の放課後受け入れ先がない事。さいたま市で学童は2カ所あっても利用 しづらい。又、公立児童クラブも最長6年生までで中高とない事。自立支援法に また こうりつじどう さいちよう ねんせい ちゅうこう こと じりつしえんほう より事業所の受け入れがないなど。常勤している例も少ないが経済的にも働く必 つよう 要があるので、受け入れるところがあって欲しい。	・サポートしてくれる制度があると良い。 がくどう しな い ちゅうしんぶ こうりつ せつりつ 学童(市内の中心部・公立)の設立。 ・ファミリーサポートのような制度(年齢制 いげん かくだい 限の拡大) ・事業所が受け入れやすいように法律の みなお 見直し
214	6.子育て	家族の負担	その他	全般	じょせい ほう こ しょうがい たい たいへん 女性の方が、子どもの障害に対して大変です。	いっばん かた 一般の方がきづいていくしかないです。
215	6.子育て	家族の負担	その他	全般	うえ ねえ がっこう かつどう おや こうつうどうはん めんじょ 3つ上の姉ちゃんがありますが、学校、PTA活動で親の交通当番があります。免除 して頂けないので、障害児を留守番させているので、いつも気が気でなりませ ん。私は社交不安障害がある為、お友達を作る事が出来ず、一人で悩んでいま す。	
216	6.子育て	周囲の子供	直接差別／ 偏見・特別 視	全般	こうえん あそ とき ほか こどもたち むすこ み わら 公園などで遊んでいる時など、他の子供達が息子を見てバカにしたように笑っ たり、真似したりしているのを見るとちよつとさびしいです。ヨーロッパでは(以前 す まね おとな きび くら ちが かん 住んでいた)そばにいる大人が厳しくしかついていたのと比べると、違いを感じま す。わたし とき はなし ようこころ おも す。私もできる時はお話する様心がけたいと思います。	とくべつしえんがつきゅう がっこう なん 特別支援学級がない学校には何らかの こうりゅう じゅぎょう 交流や授業があってもよいのではない か？
217	6.子育て	周囲の配慮	偏見・特別 視	全般	かだい こども そだ めいわく おお じじつ いろいろ課題のある子供を育てていて、迷惑をかけることが多いのは事実です。 おや きも きほんてき さま こ 親をどなりたくなる気持ちもわかるつもりです。しかし、基本的によそ様のお子さ んの進路にあまり口をつっこむのは、おな ほごしやどうし えんりょ ナーではないかと考えます。障害児の親同士でもこんなことがあります。	わ や きょうだいじ しょうがいじ 我が家の兄弟児も、クラスの障害児らし きお子さんに気を使っています。そのか わり親の私が気持ちをサポートしていま す。お互い様の気持ちです。みんなが せいちょう おも 成長したいと思います。
218	6.子育て	その他	その他	全般	じぶん けっこん 自分ではまだ結婚していないのでわかりません。	

219	6.子育て	その他	その他	発達障害	しょうがい 障害があるので、家庭内での行動には最初の頃は悩まされましたが、だんだんきこう 奇行が少なくなり今では昔ほど苦になりません。不満なことがあってもないこうてき 内向的で他人に当たったりはいたしませんので助かります。入所前、10年くらいの間、いっぽ いえ そと で さいきん はんたい そと で こま 一歩も家の外に出ませんでした。最近では反対に外に出たがり困ることもあります。か ものじっしゅう 買い物実習のおかげでお店に買い物に出かけることが楽しみになってきたかん 感じます。コンビニでは自分のほしいものをかごに入れ、レジまで持っていけるようになります。日常生活では大分こちらの言葉によりますしじ 指示にも従ってくれるようになります。 なが あいだ 長い間にだんだんと良くして頂いておりますが、むかし 昔のことを思い出して見ますとゆめ 夢のようです。いま おや あせ 今まで親のほう焦ってしまいこどもにふたん 負担を与え自閉に追い込んでしまったのではないかとはんせい 反省しております。今では少しくらいのことではしからずによいことをしたときまた なに て だす 又何か手助けをしたときよろこ 喜んで褒めてあげるようにしております。なかなかにこばな 子離れが出来ませんが大きなおお まご いっしょ 孫と一緒に生活しているかん ような感じで最近では幸せを感じております。	いま 今のペースでゆったりとしたあたた 暖かいかんきょう 環境なか 中でごしどう 御指導いただきたいと思います。おも
220	6.子育て	その他	偏見・特別視	全般	こども 子供の頃見てきたいろいろなさべつ 差別やへんけん 偏見を自分のなか み 中に見ることがあり、それをぬぐうことがむずかしく、ノーマライゼーションの実現にじつげん 困難さ。わが子 我が子のしょうがい 障害をかくしてしまう。	

221	7.就労	会社側の配慮不足	間接差別／合理的配慮の欠如	聴覚障害	・職安から聴覚障害者と紹介されているのに、面接のとき電話が出来るかと聞く企業がある。 ・就職した会社の現場では入社した障害者の扱いに困惑している事がある。障害者を受け入れる事前教育が必要。	
222	7.就労	就職・雇用	直接差別	精神障害	精神障害者に対する欠格事由の存在 (施設警備をしているが、警備員はつい最近まで「絶対欠格」(現在は相対欠格)で無条件に就くことが出来なかったので常に見えない差別を感じる。うつを患っていることを打ち明けられない)	法律で区切るのではなく、主治医や職安などに指示を仰ぐ(欠格事由の段階的撤廃)
223	7.就労	就職・雇用	直接差別	精神障害	障害者雇用で職探しをしても、精神障害というだけで面接にもこぎつけない。(結果、障害を隠して一般就労で働かざるを得なくなる。)	
224	7.就労	就職・雇用	直接差別	精神障害	仕事に対する意欲が出て、ハローワークに行ったが、7、8年前は精神障害者に対する障害雇用は行われておらず、意味が無かった。その後、精神障害者にも門は開かれたが、今度は事業主側が精神障害者を雇わないという状況になっており、どうしたら働けるんだという状況となった。	事業主が精神障害者に対する認識を正しくし、精神障害者の特性に合わせた求人があればよいと思う。
225	7.就労	就職・雇用	直接差別	全般	障害があると就労のチャンスが無い。福祉的就労ではなく、一般就労のチャンスを増やしてほしい	
226	7.就労	就職・雇用	直接差別	精神障害	私は、市内に在住の精神障害者です。現在53歳です。16歳、高校に在学中に発病し、現在に至ります。20歳代の頃は仕事を転々と職を変えてきました。その後は仕事から遠ざかり、障害者の作業所で、約20年通所しました。その間、就職活動をしました。が会社の面接へ行っても、精神障害者のことをあかすと、不採用でした。何故、精神障害者だと会社は受け付けてくれないのでしょうか。健康者と同等とは行かなくとも、そうとうには働けます。しかし、会社の方とすれば、人を雇っても、また、再発して会社を辞めてしまう。そのことを考えると納得できません。	

227	7.就労	就職・雇用	直接差別	精神障害	ハローワークで障害(精神)を持っていると言うことで、断られた。	
228	7.就労	就職・雇用	直接差別	全般	会社に面接に行っても障害があると言う事でいねいに断られた。	
229	7.就労	就職・雇用	間接差別	全般	職安に行ったとき、障害者のコーナーで求人票を見て、よさそうなのがあって、それをお願いしたところ「これはあなたにはできそうもないですね」と言われて断られてしまったことがあります。条件にはあつてない場合は駄目な場合があります。	未経験の人もいっしょうけんめいに働きたいと思っているから雇ってもらいたい。
230	7.就労	就職・雇用	その他	全般	教育は人によって異なるからどの才能に恵まれるか問題です。一般就職には、自分が気づかないとすべてが決まるわけではないので努力していくしかないです。	一人の才能をみきわめるのが困難です
231	7.就労	就職・雇用	間接差別	精神障害	就労について考えていますが、あまりにも一般就労者まで就職に困っています。もっと精神障害者でも就労できる場所を広げてほしい。	就労について、まず、精神障害者でも雇いますという様に、広報に出してほしい。
232	7.就労	就職・雇用	間接差別	精神障害	3障害いっしょならばハローワークでの対象をなくして全ていっしょにしたい。身体・知的の仕事に対して精神の仕事を増やしてほしい。	企業も精神病のことを理解してほしい。
233	7.就労	就職・雇用	間接差別	全般	障害がある人の中には、働きたくても、採用してもらえなかったり、条件が厳しすぎたりして働けない人も多いので、障害者の雇用を増やしてほしい。	障害者手帳1,2級だけでなく、3級も手当支給してほしい。
234	7.就労	就職・雇用	合理的配慮の欠如	聴覚障害	職業訓練事業期間に手話通訳者が用意されていない。	
235	7.就労	就職・雇用	間接差別／合理的配慮の欠如	聴覚障害	障害者を対象とした就職面接会。求人広告で電話応対を必要とする企業が多く見られます。聴覚障害者は電話応対ができないので、事実上の締め出しになります。FAX,メールの方法で対応できるはずですが。	求人募集で条件から電話応対をはずすよう行政指導してほしい。
236	7.就労	就職・雇用	偏見・特別視	全般	病気になりたての頃、ハローワークの障害者窓口に同行した所、担当者に好奇の目で見られ非常に不快な思いをしました。しかし中には親身になってアドバイスを下さる方もあります。	

237	7.就労	就職・雇用	直接差別	全般	しょうがい障害があるというだけで、なかなか ^{はたら} 働くことができない。(面接まで行かずに断られてしまう。)	う受け入れ態勢を整える。
238	7.就労	就職・雇用	間接差別／合理的配慮の欠如	全般	しゅうしょく就職しても、なかなか ^{ていちゃく} 定着できない。	ジョブコーチなどのサポート体制を整える。
239	7.就労	就職・雇用	直接差別／間接差別／合理的配慮の欠如	全般	しょうがいしゃ障害者の企業雇用率を上げる。 きぎょう企業は設備投資しなくてもよい障害者を雇いやすい。	
240	7.就労	就職・雇用	その他	全般		しゅうろうくんれん就労訓練(実際の社会で)
241	7.就労	就職・雇用	間接差別	全般	しゅうろう就労について。勤務地までの距離が遠くだったり、近い場所(住んでいる地域)での職が ^{しよく} 少ない。	ちいきもっと地域に密着した職場環境が充実してほしい。
242	7.就労	就職・雇用	直接差別	全般	しょうがいしゃ障害者の雇用問題では、特例子会社という形があるが、本来は障害者もいたりまえの社会として考えるならば、どんな職場であっても、その人にあった部署を作り、受け入れるべきと考える。	
243	7.就労	賃金が低い	直接差別	全般	しゅうろう就労ではなく、福祉施設で働いていたい、もう少し、工賃がもらいたい。 しょうらいてき将来的には一般就労もしたいとおもっている、いろいろな手助けがほしい。	
244	7.就労	賃金が低い	直接差別	全般	さいていちんぎん最低賃金を保障しろ。	ほうりつ法律をかえる。
245	7.就労	賃金が低い	直接差別	全般	ろうどう労働に対する対価が支払われていない。(利用料がある働く場がある)	ろうどうかんきょう労働環境を整備してほしい。
246	7.就労	同僚による偏見・差別	直接差別／偏見・特別視	全般	しゅうろう就労、大手宅急便の宅急便センターで、委託で、アルバイトをしていた時にドライバーの(S)さんに障害者なんだと差別されて、馬鹿にされて、まともに、相手にして頂けなかった。	ドライバーのみならず全ての社員の教育を会社組織をあげて徹底して頂きたい。
247	7.就労	同僚による偏見・差別	偏見・特別視	全般	しゅうろう就労(職場)の現場にて、パートさん等現場の無理解があると思います。	

248	7.就労	同僚による 偏見・差別	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	はったつしょうがい むすこ しょうがいしゃわくさいよう いりょうひんてん はたら せんじつて 発達障害をもつ息子は障害者枠採用により衣料品店で働いています。先日店 舗で備品がなくなったとき、息子の鞆のなかだけ見られたそうです。また、ロッ カーを勝手に開けられ、今月の給料明細書が鞆につっこまれていたそうです。 けんじょうしゃ かんが じんけんしんがい 健常者では考えられない人権侵害ではないでしょうか？	はったつしょうがい じょうしき そな しょう 発達障害でも常識は備わっています。障 害者の人権が軽く扱われないよう、行政 が指導と広報することが大切だと思います。
249	7.就労	同僚による 偏見・差別	直接差別／ 偏見・特別 視	精神障害	いぜん しょうば げんいん ふくしよく 以前の職場でいじめが原因でうつになったとき、なかなか復職してくれなかつ た。(結局いじめた側をかばい、私は解雇させられた。社長にうつに関する知識 けつらく けつらく が欠落していた)	
250	7.就労	同僚による 偏見・差別	偏見・特別 視	精神障害	わたくし い まえ しゅうぎょう ばしょ ちゅうしよく た で き 私はデイケアに行く前に就業していた場所で、昼食をみんなと食べることが出来 ずに自分の噂話のようなものが聞こえてきて、それでデイケアと言う場所を知り、 どうごうしつちょうしょう しんだん ぼくじしん たと み し 統合失調症と診断されました。しかし、僕自身としては、例えば見ず知らずのどこ ろへ行き、吃音のため「はい」とか聞きなおされることが結構苦痛でいます。	かり ひと ひと おも 仮に、「あつ、この人どもる人」だとか思っ ても笑うようなことなく対応してくれるよう な社会を望んでいます。そして人それぞ れ個性があるということを理解してもらい たいです。
251	7.就労	同僚による 偏見・差別	偏見・特別 視	精神障害	びょうき かく はたら 病気を隠して働いていたとき 「何で独身なのに正社員でなくパートで働いているの？」とか「何で結婚しない の？」と聞かれ、病気のことを言うと解雇されたりいじめられたりすると思い、病気 のことは言えないため説明できなくて困った。	せいしんしょうがい も ひと さべつ 精神障害を持っている人を差別しない 世の中にしてほしい。
252	7.就労	同僚による 偏見・差別	偏見・特別 視	全般	えき いりょうひん みせ てんいん しなもの つうろ だ し こと 駅ビルに衣料品の店があり、店員さんが品物を通路まで出して仕事をしていま した。通行の妨げになるため、店長さんに注意したところ「この人は障害者です から」と言われ、「それでいいのですか、共に働いている人では」と返した。 ※同じ職場で働くもの同士障害者として別扱いをしていると思いました。	
253	7.就労	同僚による 偏見・差別	偏見・特別 視	全般	こ しょう かか お つ ころしょうば しゅうい たいど へんか 子どもが障がいを抱え、落ち着いた頃職場にもどったが、周囲の態度の変化に おどろ たいしよく とき げんいん しんりょうないか つういん 驚き、退職した。(その時のことが原因で心療内科に通院していた)	さいたま市 の 市民 の 皆様に 障がい者 へ の理解がすすんでほしいと思います。

254	7.就労	同僚による 偏見・差別	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	どうりよう はったつしょうがいしゃほんにん む ひど ことば い べつべつ ひと 同僚から、発達障害者本人に向かって酷い言葉を言われた。(別々の人のケー ス) しょうがいしゃ たにん めいわく せいかつ つね もう わけ 「障害者は、他人に迷惑をかけなければ生活できないのだから、常に申し訳な い・ありがたいという気持ちを忘れないで」「障害者のくせに図々しい」「1日も早く や しょうがいしゃ あま ひと けんじょうしゃ ふとう あつか う 辞めて」「障害者を甘やかす人たちのせいで、健常者が不当な扱いを受けてい る」	しょうがいしゃこよう じったいちようさ ・障害者雇用の実態調査 きぎょう しょうがいしゃ たい ・企業の障害者に対するパワーハラスメ ントの調査 てちょう しゅとく はったつしょうがいしゃしえん ・手帳を取得できない発達障害者支援 の充実
255	7.就労	同僚による 偏見・差別	合理的配慮 の欠如／偏 見・特別視	発達障害	しょうがいしゃてちょう しゅとく はったつしょうがい つた 障害者手帳は取得していなかったが、発達障害があることは伝えた。 とうしょ りかい じょうし した はたら じょうし いどう こうにん じょうし 当初は理解ある上司の下で働きやすかったが、上司が異動して、後任の上司が はったつしょうがい りかい はたらかんきょう あっか さいしょ じょうし しどうほうほう 発達障害に理解がなく、働く環境が悪化した。最初の上司は、指導方法もわか りやすく、仕事も本人に合った内容を担当させてもらった。後任の上司は、本人 の苦手な仕事を担当させ、指導方法も不適切だった。障害のため努力してもで きないことを無理強いさせられ、努力不足と責められた。「何度教えても覚えな い」のではなく、聴覚認知が弱いだけで、視覚で教えてほしかった。職場で孤立 してしまい、毎日の上司の小言が苦痛になり、退職した。	うるお かつよう がくれいき きに ・潤いファイルの活用(学齢期までしか記 入できないが、今までの支援状況は雇 用先に伝えることが可能) てちょう かつよう ねんどうさいたまけんはつ ・サポート手帳の活用(22年度埼玉県発 行)、乳幼児期～成人期まで活用可能。 就労のページに、必要な支援を記入し、 雇用先に伝えることができる。 いちぶ ひと りかい かいしゃぜんたい ・一部の人の理解だけでなく、会社全体 の理解。 てちょう しゅとく しょうがいしゃ たい こよ ・手帳を取得できない障害者に対する雇 用率の反映。 てちょう しゅとく しょうがいしゃ たい きぎ ・手帳を取得できない障害者に対する企 業の雇用促進措置。 てちょう しゅとく しょうがいしゃ こよう ・手帳を取得できない障害者を雇用した 企業の助成事業。 ジョブクーチャジョブサポーターの増 員。
256	7.就労	同僚による 偏見・差別	間接差別／ 合理的配慮 の欠如／偏 見・特別視	発達障害	しょうがいしゃてちょう しゅとく はったつしょうがい つた いっけん しょ 障害者手帳は取得していなかったが、発達障害があることは伝えた。一見、障 害者と分りにくく、仕事の内容によっては、健常者と同レベルでできるものも あったため、障害ゆえにできない仕事(苦手な仕事)を理解してもらえなかった。 どうりよう しょうがい りゆう しごと えら しょうがいさしょう い ひかえしつ 同僚から、「障害を理由に仕事を選んでいる」「障害詐称」と言われた。控室で 「役立たず」「知的障害や身体障害者を雇ったほうがマシ(手帳を取得した障害 者のほうが良いのか、手帳の有無は関係なく発達障害者が迷惑という意味なの かは不明)」「犯罪者・悪人のほうが仕事の効率が上がり役に立つ」と陰口を言っ ている同僚たちを目撃。愚痴を聞いてくれる人はいたが、相談相手がパート職 のために、正社員には意見してもらえなかった。周囲の誤解と偏見に、いたたま れなくなり退職。手帳がないと、職場に理解してもらえないと思い、現在、手帳習 得を検討しているが困難な状況。	てちょう しゅとく しょうがいしゃ たい こよ ・手帳を取得できない障害者に対する雇 用率の反映。 てちょう しゅとく しょうがいしゃ たい きぎ ・手帳を取得できない障害者に対する企 業の雇用促進措置。 てちょう しゅとく しょうがいしゃ こよう ・手帳を取得できない障害者を雇用した 企業の助成事業。 ジョブクーチャジョブサポーターの増 員。

257	7.就労	仕事内容	間接差別／ 合理的配慮 の欠如	発達障害	にゅうしゃじ かんたん しごと 入社時は、簡単な仕事だったが、次第に能力以上の仕事を求められた。障害に りかい しょくば おも てちょう しゅとく しょうがいしゃ 理解ある職場だと思ったが、手帳を取得した障害者でなければ、健常者と同じ あつか とくべつ そち 扱いで、特別な措置はなかった。	
258	7.就労	仕事内容	間接差別	全般	しごと 仕事など、できることをみだし、体力のある者は、農作業、荷物運びなど自信 たいりよく もの のうさぎょう にもつはこ じしん につながるものをあたえてほしい。	しょうがいしゃ しごと ばしょ ふ 障害者の仕事の場所を増やしてほしい。
259	7.就労	仕事内容	間接差別	聴覚障害	きぎょう つと ちょうかしょうがいしゃ かんりしよく 企業に勤める聴覚障害者で管理職についている者は少ない。 もの すく	

260	8.情報	サービス提供体制	合理的配慮の欠如	聴覚障害	しゅわつうやくはけん じかんほしょう ・手話通訳派遣が24時間保障されていない。	
261	8.情報	障害者に関する情報	合理的配慮の欠如	全般	しえん ないよう ひと 支援の内容が人づてじゃないと良くわからない。	しょうがい しえん ないよう れんらく 障害によって支援の内容を連絡してもら う
262	8.情報	障害者に関する情報	合理的配慮の欠如	全般	しょうがいしゃ 障害者についての情報収集ができる環境づくり ほんにん おやとも せいど 本人・親共に制度・サービス・医療診断・訓練の理解	
263	8.情報	障害者に関する情報	その他	精神障害	おや こども ため でき こと なん おも しょうほう し 親は子供の為に出来る事は何でもと思って情報を知りたいのです。障害者の家 ぞく も き も せつ くだ どうこうしつちょうしょう も はは 族を持った気持ちで接して下さい。(統合失調症を持つ母)	
264	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	※ドライブスルー ⇒ くるま ちゅうもん ちゅうもんき はな ※ドライブスルー ⇒ 車から注文したいのに注文機でインターホンに話せない ちようかくしょうがいしゃ こま (聴覚障害者)困っている。	※ドライブスルー ⇒ ちゅうもんき しき 注文機をボタン式 システムにしたら便利になると思います。 せつびひよう か おも 設備費用が掛かると思うけど、いい方法 けんとうねが 検討願います。
265	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	ちようかくしょうがいしゃ じかんじょうほうぶそく なや 聴覚障害者は24時間情報不足に悩まされます。TV字幕は勿論のこと、文字 ようやくひつき しゅわつうやく な しょうきよう (要約筆記)か手話通訳が無いと状況がつかめない。	じまく ふよ TV字幕付与
266	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	みみ き ことば つう こま たと ぎんこう ゆうびんきょく びょういん 耳が聞こえないので言葉が通じないので困る。例えば銀行や郵便局、病院、お か もの い かいわ つう あんしん でき 買い物などどこに行っても会話が通じないため安心して出来ない。	しゅわ おほ あんしん せ みなが手話を覚えてくれれば安心した生 いかつ でき おも 活が出来るとおもいます。
267	8.情報	日常生活	偏見・特別視	聴覚障害	けんちょうしゃ ねが ちようかくしょうがいしゃ き りゆう けんちょうしゃ 健聴者からのお願いです。聴覚障害者は「聞こえない」という理由で健聴者との コミュニケーションが不足しています。 きんきむじ たい ばあい みじか ちようかくしょうがいしゃ しょうほう はい つうじょう 緊急事態があった場合、身近にいる聴覚障害者は情報が入りにくいので、通常 しょう ちゅうこう がっこう しゅわ かもく と こ の小・中・高の学校で「手話」という科目を取り込んでほしいです。	しりつ しりつ ふく しょうがく ねん ちゅうがくねん 市立、私立を含め、小学3,4年の中学年 から毎週2時限程度の「手話」授業を おこな 行ってほしい。 さいたまけんちようかくしょうがいしゃきょうかい れんけい 埼玉県聴覚障害者協会との連携があれ じつげんかのう おも ば実現可能かとおもいます。
268	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	じぶん ちようかくしょうがい しゅみ なか みみ き 自分は聴覚障害があるが、趣味でゲートボールをしている。その中で耳の聞こ えるひと はな ぐかい えると話ができず、誤解されることがあり、とても苦しい思いをする。	
269	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	わたくしみみ ふじゅう ひ び せいかつ なか ふべん さべつ かん しゃ 私は耳が不自由です。日々の生活の中でとても不便と差別を感じています。社 かいせいかつ なか けんちょうしゃ と でき さべつ かん おお 会生活の中では健聴者とのやり取りが出来ないため、差別を感じることが多いで すし、公衆浴場等の施設では受け付けの人との話ができずに不便に思っていま す。(銀行、郵便局等)	さべつ な びょうどう しゃかい 差別の無い平等な社会になってほしい。 おお ば つうやく れい ぎ 多くの場に通訳がいてほしい。(例: 銀 行) 障害者が暮らしやすい社会になって ほしい

270	8.情報	日常生活	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	たくはいびんたんとうしゃく 宅配便担当者が来るとき、留守のため不在通知のはがきを入れますが、電話番 んごう 号だけでは、連絡ができなくて困りました。	すべてのたくはいぎょうしゃこうえいしゅうごふりゅうたく AX番号もつけてほしいです。
271	8.情報	防災・安全	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	きんきゅうさいがいじね 緊急災害時、寝たきり等の要介護者が全員避難場所 ^{つど} に集っているか？水や配 いきゅうしょくひん 給食品など、いづどこへ行けばよいか、通訳者がいない場合、文字で指示が必 つよう 要です。町内会に私の名前も登録してもらおう依頼しました。	もじひょうじばんかみ 文字表示板、紙、ペン(マジック)設置 ^{せっち}
272	8.情報	防災・安全	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	きんりん 近隣で、事故や災害、家事などがおきた場合、耳の聞こえる人はすぐに警報や アナウンスを聞いて、逃げることも出来るが、聴覚障害者は取り残されてしまう。 かこ 過去にも近所でガス爆発があり、騒ぎとなっていたが、自分たちだけ気がつか な なかったことがある。	さいがいじ 災害時や事故などのときに、近隣 ^{きんりん} のサ ポートや、支援のネットワークが作られれ ば、取り残される人や支援を受けられな いままとなる人 ^{ひと} が減る。
273	8.情報	防災・安全	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	かさいけいほうき 火災警報器を天井につけていただきましたが、音だけで耳が聞こえないため、 おと 音ではわからないので逃げ遅れます。	かなら 必ず、光をつけてほしい。
274	8.情報	防災・安全	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	きんきゅうさいがいじ 緊急災害時の広報や情報提供が音声中心になっている。	
275	8.情報	防災・安全	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	さいがいじ 災害時に聾者は情報が入らないので不便なところがある。	すみ ・速やかな情報提供がほしい。 となりきんじょひと ・隣近所の人をお願いしておく。
276	8.情報	メディア	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	テレビに字幕が無いと内容がわからない軽度難聴者が多数います。障害者手 帳6級の人の認定レベルを上げて70デシベルから51デシベルとして、字幕を み 見れる人たちを増やしてください。	ほうりつ 法律を改正する必要があります。
277	8.情報	メディア	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	がいこくえいが 外国映画の中の日本人同士の会話にも字幕をつけてほしい。	
278	8.情報	メディア	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	TVのすべての番組に字幕、手話通訳が付いていない。	

279	9.生活	一般サービス・店	合理的配慮の欠如	聴覚障害	聴覚障害者がスーパーなどで買い物をするときに、店内のアナウンスを聞くことが出来ず、聞こえる人にだけ情報がいくということはよくないと思います。セールだけではなく、災害や事故が店内で起きた場合、非常ベルだけでは聴覚障害者には聞こえず逃げ遅れてしまうということも考えられます。	セールなどの情報は、お店の人が紙に書いてほしい。 スーパーやデパートなどの防災設備に警報だけでなくフラッシュライトが取り付けられたり、店内の明かりが消えたりついたりすると良い。
280	9.生活	一般サービス・店	間接差別	視覚障害	市内の食堂に盲導犬受け入れ体制について 先日大宮区の、とある居酒屋さんに、20名ほどの宴会を依頼しました。 当日の仲間に、盲導犬所持者がいるため、テーブル席の下に入れることを許可するようお願いしました。お店の返事は、外に繋ぐよう指示されました。 補助犬法には、拒否してはならないことが記載されています。 盲導犬所持者の、視覚障害者に対して明らかに差別です。	
281	9.生活	一般サービス・店	直接差別／間接差別	聴覚障害	友人がレンタカーを借りようとしたところ、贋者だからという理由だけでことわられた。詳しい説明を求めても、所長のような人が謝るだけで、何も答えてくれなかった。	
282	9.生活	一般サービス・店	合理的配慮の欠如	聴覚障害	以前、お店の自動ドアに指を挟まれてケガをしたことがあり、警察の人を呼び対応してもらった。(自分は聴覚障害があり、お店の人と話がしきれなかった。)警察の人が、このドアでは危険があるため、すぐに新しいドアに変えるよういつていた。その後久しぶりに店に行ってみたが、ドアは前と同じものであった。	一度でも怪我や事故が起きたドアや建物は改善を検討し、警察など改善がされているか確認する機関を設けてほしい。
283	9.生活	一般サービス・店	合理的配慮の欠如	聴覚障害	宅急便票にTEL番号しかないので連絡ができなかった。(聴覚障害者)	FAX番号をつけてほしい。
284	9.生活	一般サービス・店	その他	身体障害	ひとりでの長時間の買い物ができない。(食事やトイレが心配)	店員さんに専門職の人がいてくれると安心心。

285	9.生活	一般サービス・店	偏見・特別視	全般	りようしゃ ちゅうしょく こうにゆう さい たいおう かいけい さい たいおう りようしゃ 利用者が昼食を購入する際の対応について。会計の際の対応だが、利用者に たい しょういん む たいおう おお 対してではなく職員へ向けた対応が多い。おつりやレシートの受け渡しなどの場 めん おお 面で多くあります。	りようしゃ しょういん だいべん 利用者によっては、職員が代弁をするが こうにゆう ひと み たいおう いただ 購入している人をよく見た対応をして頂 きたい。
286	9.生活	一般サービス・店	偏見・特別視	全般	いえ るすばんちゅう ゆうびんきょく はいたつじん く ほんにん おうたい まえ 家で留守番中、郵便局の配達員が来る。ご本人が応対するが「お前じゃわから ない」というふうに冷たくされたとのこと ※作業所利用者さんへの個別聞き取りでできました。	こうきょう しょういん けいはつかつどう ひつよう 公共サービス職員への啓発活動が必要 ではないか。
287	9.生活	不動産	直接差別	精神障害	せいしんしょうがい つた ふどうさんや ぶつけん もう こ ことわ 精神障害があると伝えただけで不動産屋さんに物件の申し込みを断られまし た。生活の状況やどういったところが障害なのかを伝えようとしたところ、電話を き 切られました。	
288	9.生活	不動産	直接差別	全般	ふどうさん ちゅうかぎょうしゃ ひと しょうがい せいかつ ほ ご じゅきゅう い 不動産の仲介業者の人には、障害があって生活保護を受給しているということ で”物件はほとんど選べない”と言われたこともありました。それが当たり前だろ うと言った態度に悔しい思いをしたことがありました。	
289	9.生活	不動産	直接差別	精神障害	せいしんしょうがい りゅう か 精神障害があることを理由にアパートが借りられないことがまだまだあります。ま た、ご かく せう ころれいか しょういん ひ う 御家族の高齢化などで保証人が引き受けられないため、アパートの契約が で き いじょう しょうがい しょうがい ひと と ま じょうきょう す 出来ないこともあります。以上、障害や障害のある人を取り巻く状況から住まい の確保が困難になっています。さいたま市 しの にゅうきょしえんせいど みんかん しょういんきょ の確保が困難になっています。さいたま市の入居支援制度も民間の保証人協 会を紹介するだけです。しょういんきょかい れんらくさき もと ひ う ひと 会を紹介するだけです。保証人協会では連絡先を求められ引き受ける人がい ないと審査が通らない現状でもあります。	ふどうさんぎょうしゃ ぎょうせい れんけい ・不動産業者と行政の連携 こうてき しょういんせいど そうせつ ・公的な保証人制度の創設 こうえいじゅうたく かくじゅう ・公営住宅の拡充
290	9.生活	不動産	直接差別	全般	か もう こ にゅうきょ き ことわ アパートを借りたいと申し込みをしたが、入居を、聞こえないから、と断られた。	にゅうきょきょひ ぎょうせいしどう ほうりつ 入居拒否しないように行政指導や法律 きせい で規制してほしい。
291	9.生活	不動産	偏見・特別視	精神障害	せいしんしょうがいしゃ ひと ちい せい かい びょういん たいいん 精神障害者のマイノリティーの人たちの地域生活。病院から退院して、アパート うつ とき ふどうさん しょういん りかいしゃ もと こくみんりかい に移す時の不動産の保証人も理解者を求める。国民理解。	ちいきりかい こえか だ ほじ 地域理解。声掛けをして、ゴミ出しなど補 助等、理解。 とう りかい こくみんひとりひとり しゃかいしげん りかい 国民一人一人が社会資源として理解を ひろ 広める。

292	9.生活	不動産	直接差別	全般	ケアホーム事業開始のため、不動産にあたって、障害者が借りるということだけで、たくさん断られた。運よく良い物件が見つかりオーナーも当施設のことをよく知っていたので、快く承諾してくださったが、現実として、門前払いという感じを受けた。まだまだ社会では、受け入れる体制ができておらず、障害者を排除する傾向は根強いと思う。	なんらかの制度で障害者を地域で受け入れるシステムをしっかりと確立してほしい。
293	9.生活	銀行	間接差別／合理的配慮の欠如	全般	何年か前に、埼玉県信用金庫に、新しい通帳を作りに行ったとき、FAXでは、通帳はつくれないと断られました。電話での会話が困難な為にFAXにしてあるのに、関係のない、勤め先にまで確認されてしまいました。なかなか”らち”があかないので「一番えらい人と呼んでほしい」と言っても、1時間近く、待たされたあげく、「今回は特別」と言われ、やっと通帳をもらえました。	きちんと、なぜ、どうしてダメなのか?どんなルールや決まり事があるのか、わかるように説明してほしい。 障害者に対する理解を深めてほしい。
294	9.生活	旅行	直接差別	聴覚障害	※市内旅行センターで聴覚障害者のみ参加拒否の事を聞いてビックリしました。ひどい差別ですよ。	※市内旅行センター ⇒健聴者との平 等してほしい。
295	9.生活	旅行	その他	聴覚障害	さいたま市聴覚障害者協会の行事で、一泊の研修旅行があったがこれからも続けてほしい。聴覚障害者が十分に楽しめる行事や催しなどは多くないため、団体での旅行を楽しみにしている人が多い。	さいたま市の聴覚障害者協会などの団体に対する助成や理解を広めてほしい。
296	9.生活	旅行	直接差別	聴覚障害	旅行会社で聴覚障害者の単独申し込みを断るところがある。	
297	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	バリアフリーになっていないと、車イスで出かけることが難しい。行くところが限られてしまう。	バリアフリー化
298	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	大宮のソニックシティホールコンサートに行ったけど、重度の障害者には非常にきびしかったです。車イス席があるけど、周りの人が立つと見えないよ。障害者もちゃんとお金払っているんだから見えるようにしてほしい。映画館は車イス席が前すぎてだめです。スクリーンからちかすぎてだめです。	

299	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如／偏見・特別視	知的障害	さいたま記念体育館プールでの事例：私の息子(知的障害:41歳)はゆっくりであるが、25メートル完泳できる。同体育館開設一年目くらいで息子連れてプールに入ったが、完泳コース(たしか4コース位あった)へ入れたがすすい泳ぐ大人が独占していて、明らかに邪魔扱いされ、子どもコースへでも入れといわんばかりにあしらわれた。 もう、それ以降懲りて息子連れて泳ぎに行くのは諦めました	1コースくらい、障害者やお年寄りがゆっくり「完泳」できる専用コースを設けてくれたらいいなと思った。ゆっくりでも25メートル完泳した達成感を味わえる配慮があってもいいのではないかな。
300	9.生活	施設・バリアフリー	間接差別／合理的配慮の欠如	知的障害	同じく記念体育館プールの事例：やはり、開館一年後くらいのこと。私が係わっている「知的障害者の水泳グループ」として、1コースでもいいから、指導者がつくので、団体利用させてもらえないかという申し入れをしたが、団体利用は認めないのだから駄目だと言われた。障害者は個人でも邪魔、指導者がつく団体も駄目では、障害者はどこへ行ったら安心して泳げるのか、とてもさびしい思いをした。(知的障害者が自由に安心して泳げる場はとても限られている。)	今のところ、県障害者交流センタープールしか自由に使えるプールは見当たらない。(本人たちが当たり前な気持ちで泳げる)それも団体利用は3ヶ月先の予約制で調整会議を経ないとOKにならない。
301	9.生活	施設・バリアフリー	その他	身体障害(内部)	身障者用駐車場に車椅子の人だけが停めるのではなく、内部疾患の人でも停められるようにしてほしい。	車椅子用駐車場とは別に内部障害者用の駐車場を作る。
302	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	スーパーやショッピングセンターに行くと、車椅子用の駐車場に、一般の人が使っている。車椅子利用者が使いたい時に使えない。	
303	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	車椅子用のトイレが形だけの所が多くて、使いにくい。(狭いため、ボタンの位置がとどかない)	工事する前に障害者の意見もより重視して施行して欲しい。

304	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	しょうがいしゃ しせつ はたら 障害者の施設で働いています。 いっしょ まちなか くるま さんぽ 一緒に街中を車イスで散歩するのですが、街中がなんと車イスでは移動しにく つく ひ じっかん せま ほどう い作りになっているものなのかということを日々実感しております。狭い歩道に、 ほどう じゅうおうじん た でんしんばしら ほうちじてんしゃ まち じたい その歩道にも縦横無尽に立っている電信柱や放置自転車…。街づくり自体が ノーマライゼーションのがいねん 概念からかけ離れたものになっています。ソフトも大事で めん じゅうじつ ひつよう おも すが、ハード面での充実も必要だと思います。	まち さいかいはつじ こうそうじ しょうがいしゃ 街づくりや再開発時の構想時に障害者 い ぎろん も入れて議論していく。
305	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	おおみや れい しょうがいしゃよう はいち きくば おも 大宮のデパートの例ですが障害者用トイレの配置に気配りがほしいと思いまし た。	エレベーターですく行けるように、エレ ベーターをせっち 設置してほしい。
306	9.生活	居住	その他	身体障害	か ししょうがい こうれい みんかん ろうきゅうか ひとり 下肢障害があり、高齢になって、民間の老朽化したアパートに一人ですんでい ますが、家族に障害者がいる場合は市営も県営も選べる範囲が広いのですが、 どくしん しょうがいしゃ じゅうたく たんしんよう こすう すく こうつう べん わる ゆうせんわく ば 独身の障害者の住宅は単身用しかなく個数も少なく交通の便が悪く優先枠も番 んごう つ ねんらくせん ゆうせん こうれいしゃむ 号がふたつ付くだけで、また5年落選しないと優先にならないのです。高齢者向 き住宅は家賃が高く、生活保護以下で生活している身には過酷過ぎ ました。まったく先の展望が見えない状態で何の希望も見えません。抽選で落選続き ばかりです。	きんきゅうよう じゅうたく いちぶ かいほう か ・緊急用の住宅の一部を開放して貸して ください。 しょうがいしゃか そく む じゅうたく かいほう ・障害者家族向け住宅を開放してくださ い。車椅子の人は大変です。 くるまいす ひと たいへん ・家賃の補助をしてください。(低所得 者) みんかん か あ きょうどう しょ ・民間のマンションを借り上げ、共同で障 害者を入れてください。(防災、防犯上か ら大切なことだと思います。)
307	9.生活	居住	その他	精神障害	けんえいじゅうたく やちん ふたん 県営住宅の家賃が負担になる。	やちん やす 家賃を安くしてほしい。
308	9.生活	居住	その他	全般	きんせんてき くる しょくじ き せいかつ たの つか ぶん 金銭的に苦しい。食事でも切りつめないと生活できない。楽しみに使う分がない。	しょうとくほしょう じゅうじつ てあつ 所得保障を充実、手厚くしてほしい。
309	9.生活	居住	その他	全般	せいかつほご いま やちんほじょ す ばしょ 生活保護の今の家賃補助だと住める場所がほとんどない。	
310	9.生活	生活保障	その他	全般	わたくし り く かあ とし ろうじん ほうめん 私は2人で暮らしているのですが、お母さんがもう年なので、老人の方面をもう すこ かんが おも 少し考えてもらえればと思います。	

311	9.生活	生活保障	その他	全般	しょうらい ひとりぐ しんばい すこ むり たいちょう くず 将来の一人暮らしが心配です。少しでも無理をするとすぐに体調を崩してしま ます。	ふくし サービスを利用する時の自己負担 額の上限の引き下げとその手続きの簡 素化・迅速化をよろしくお願い申し上げ ます。
312	9.生活	社会参画	その他	聴覚障害	じぶん ちょうかくしょうがい おおなりじち かい こうみんかん 自分は聴覚障害があるが、大成自治会や公民館などのゲートボールの練習に かよ おおわだ おおなり じてんしゃ かよ たいへん 通っている。大和田～大成まで自転車で通っているが大変である。	
313	9.生活	社会参画	合理的配慮 の欠如／偏 見・特別視	全般	じち かい ちょうかい そうかい しゅうかい そがい 自治会、町会の総会や集会からコミュニケーションで阻害されている。	
314	9.生活	防災・安全	合理的配慮 の欠如	全般	しょうがいしゃ ぼうさい はなし すす むずか もんだい じょうほう でんたつ あ 障害者の防災の話が進んでいません。難しい問題でしょうが、情報の伝達、安 んびかくにん すす じょうき しる いっかしょ 否確認できることから進めてください。上記に記したように一箇所にまとまれば、 ぼうさいじょう たが たす あ にちじょうかの う おも みんせいいいん 防災上やお互い助け合うことも日常可能なことだと思います。また、民生委員は かつどう おも とく わたくし ちいさ あまり活動していないように思います。特に私の地域においては。	しょうがいしゃ はな あ ば もう きょうりょく 障害者との話し合いの場を設け、協力し て でき じっこう れんらくもう 出来ることから実行していく連絡網を つく 作る。 ち く わ はん つく たし さきが 地区を分け、班を作り他市に先駆けるよ うな施策を作っていく。出来ないことはな い、しないだけ。
315	9.生活	防災・安全	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	エレベーターが事故を起こした時を考え、廊を透明にするか、モニターTVを設 ち がいぶ れんらく 置して外部と連絡できるようにする。	
316	9.生活	防災・安全	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	デパートなど、避難の放送が聞こえないので、万一、起こったら、どこへ逃げれ ばいいのか不安。(聴覚障害者)	でんしけいじばん ひょうじ 電子掲示板かわかりやすい表示をつけ てほしい。
317	10.交通	電車・バス	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	ろせん まえのり うんちんさきばら お こえ か ひつよう わたし ※路線バス⇒前乗(運賃先払い)どこまで降りる声を掛ける必要があるのに、私 は聴覚障害者だから話せない。	ろせん まえのり うしろのり まんなかのり ※路線バス ⇒前乗を後乗か真中乗の ほう か きっぷ はな 方に変えたら切付あるから話せなくても あんしん おも 安心だと思います。
318	10.交通	電車・バス	その他	全般	JR、バス等の付添い人との料金がわかりづらい。(距離に応じて額が違うため)	いちりつ 一律にしてほしい

319	10.交通	電車・バス	その他	全般	でんしゃやバスの優先席もなんで決め付けるのでしょうか。どこの席も体の弱い方や怪我されている方、疲れている方、譲り合うのは当たり前なのではないですか。	
320	10.交通	電車・バス	その他	身体障害	くるまイスで満員電車に乗って人のなみにおされて電動くるまイスでさえ押しつぶされる経験をした。ホームから電車の中に車イスが居る事が確認しづらい為か？	
321	10.交通	電車・バス	偏見・特別視	身体障害	でんしゃの電車に乗るときに、1番うしろの車両でお願いされた。(なかば強制的に) (介助者がいて、介助が必要ないことを伝えても駅員さんが出てきて、1番後ろまで行くように誘導された) そのこと事態はまだしも言い方が「障害者はうしろへ」みたいな感じで嫌な気分になった。	かいじょ ひつよう かくにん ・介助が必要かどうか確認してほしい。 つた かた くふう き ・伝え方を工夫する。など。決めつけたりせず、ほんにん いけん そんちょう 本人たちの意見など尊重してほしい。
322	10.交通	電車・バス	合理的配慮の欠如	身体障害	バスへのるとき、「どのバスにもステップついているが、やはり事前に連絡は入れてほしい。」と言われた。何回かそのように利用したが、連絡まわってなく、運転手さんに「乗るんですか?」というように少し驚いたように対応されたことがあった。」	たいおう ・いつでものれるように対応できるようにしてほしい。(突然使用することもある!) じょうしゃ さい すわ ま ・乗車の際には座って待っているだけでなく、くるまいす かた かくにん 車椅子の方がいないか確認をしてほしい。
323	10.交通	電車・バス	合理的配慮の欠如	身体障害(内部)	ないぶしょうがいしゃ内部障害者であるオストメイトは、がいけんじょう けんじょうしゃ かが外見上は健常者と変わらない。ろせん路線バスで障害者手帳を提示すると運転手に「中を見せるように」と注意を受ける事がある。手帳を開いて直ぐうしろの乗客に中を見られる事に苦痛を感じる。	てちょう ひょうしまた うらがわ しゃしん い ほう 手帳の表紙又は裏側に写真を入れる方法もあるのでは・・・
324	10.交通	電車・バス	合理的配慮の欠如	聴覚障害	むすこ ちょうかくしょうがいしゃ しょうがくせい 息子が聴覚障害者です。小学生ですが、今後、考えられることについて、提案したいと思います。 でんしゃ しんごう じこ と とき げんいん なんぶん はっしゃ 電車が信号トラブルや事故などで止まった時、その原因やあと何分で発車するかなどの車内放送を聞き取ることができず、じょうほう え ふあん 情報を得られず、不安になります。	しゃない でんこうけいじばん もじじょうほう し 車内にある電光掲示板に文字情報で知らせてほしいと思います。

325	10.交通	電車・バス	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	さいきょうせん りょう とない い こと つき かい わたくし ちょうかくしょうがいしゃ 埼京線を利用して、都内へ行く事が、月2, 3回はあります。私は聴覚障害者で ちようりよく すこ 聴力が少ししかないので、駅や電車内のアナウンスが聞こえません。	でんこうけいじ いきさき ていしゃえきまえ そう 電光掲示を(行き先や停車駅前など)早 きゅう せっち 急に設置してほしいと思います。
326	10.交通	電車・バス	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	さくねんあき たいふう ぜんせん とき おおみやえきこうない じ ごろさいかいよてい 昨年秋、台風でJRが全線ストップした時、大宮駅構内では「12時頃再開予定」と ほうそう なが 放送が流れていましたが、文字による情報はありませんでした。2時間以上電車 なか ま ちようかくしょうがいしゃ の中で待っていた聴覚障害者がいました。	かいさつぐち とう ひょうじ 改札口にホワイトボード等で表示があれ ばわかりやすいと思います。
327	10.交通	電車・バス	その他	身体障害	かいさつぐち かいごしゃ いっしょ じょうしゃ とき てちよう いっしょ かくにん JRの改札口で介護者として一緒に乗車する時に手帳で一種の確認をします。 かくにん じょうしゃ こうしゃ さいでぐち てちよう なか かくにん な ぜ 確認して乗車しているのに降車の際出口でまた手帳の中を確認するのは何故 でしょうか。また確認する駅しない駅があります。	たいおう どういつ JRで対応を統一すべきです。
328	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	えき でんしゃ ま ばあい つぎ でんしゃ なんぶん ま く ちようかくしょうがいしゃ なんちよ 駅での電車待ちの場合も、次の電車が何分待てば来るのか聴覚障害者(難聴 うしゃ ふく ぜんいん じまく かいさつぐちふきん もじ 者を含む)は、ほぼ全員がわからない。そのとき字幕テロップか改札口付近に文 ひょうじ ひつよう むかしかわごえ あめ さいきょうせん 字表示が必要です。昔、川越で雨のため埼京線がストップしたとき、しばらく ま 待っていたが、わからないため駅員に聞いたら、一時間以上復旧迄時間が必要 はんめい いそ ところざわけいゆ ひがしおおみや きたく と判明。急いで所沢経由で東大宮まで帰宅。	じまく 字幕テロップ ていでん じ たいしょ かいさつふきん 停電時は大書(改札付近)
329	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	身体障害	ひがしおおみやえき せっち ほ ひがしぐち にしぐち な 東大宮駅にエレベーターを設置して欲しい。東口にはあるけれど、西口に無 かい くち せっち ほ きせい とろえき い い。改さつ口からホームまでも設置して欲しい。(帰省のたびに土呂駅まで行か なくてはならない。)	
330	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	てつどう こうつうきかん りょう とき えきめい ていりゅうじょめい ひょうじ じ こうどう 鉄道やバスの交通機関を利用する時、駅名や停留所名は表示するが、事故等 きんきゅうじ じょうほう ひょうじ の緊急時の情報を表示できない。	
331	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	えき じどうはんばいき こうしょう あんない ひつよう しゅわ つう しょういん 駅の自動販売機の故障や案内を必要とするとき、手話の通じる職員がいない。	
332	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	えき ほうそう き なに お ふあん ちようかくしょうがいしゃ 駅のホームにて、放送が聞こえないので、何が起きるか不安。(聴覚障害者)	でんしけいじばん 電子掲示板をつけてほしい。
333	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	身体障害	えき てんけん じょうほうていきょう 駅などエレベーターの点検などの情報提供	

334	10.交通	高速道路	合理的配慮 の欠如	身体障害	※岩槻インターチェンジ(出口)で無人精算機(ETCもってない)⇒身障者手帳を 開いて精算機のカメラに出していますが、精算機からOKかとの応答がわから ない。	※岩槻インターチェンジ(出口)で無人 精算機 ⇒OKランプとか画面等の応答 で出来るシステム設置してほしい。
335	10.交通	高速道路	その他	全般	事例(交通手段等) 3時間以上の渋滞が発生する有料道路においては進路の変更を推奨するこ と。 国道および国道に準ずる道路に適宜休憩施設の新設または、高速道路IC付 近の入口から7分以内使える商業施設を利用するなどの情報提供を、IT(カー ナビ、携帯電話、正確な時計など)を活用して着信すること。 最低速度・最高速度からなる制限速度を守らない運転を減らして、車線変更 時の車間距離を不保持に注意を与えて、安全運転の普及に努めること。	
336	10.交通	タクシー	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	聴覚障害者がタクシーを利用する場合に、運転手に口頭で金額を言われても わからないことがある。タクシー会社のほうが前もって料金表を作成し準備して いただけたら、聴覚障害者だけでなくすべての人に頼りになると思う	料金表を作成し、車内に準備する。
337	10.交通	タクシー	偏見・特別 視	精神障害	タクシーの運転手の態度です。(35歳で統合失調症の息子が一人で通院した時 です。 ①さいたま市立病院にとまっていたタクシーに乗り、「A病院まで」と言ったとこ ろ、「精神病院の患者か」とみくだすように言い、すごいスピードで病院まで運転 した。Aタクシーの運転手。 ②北浦和駅西口からタクシーにのり、「Bセンターまで」といったところだまっ てくれたが降りる時¥1,520を払おうとしたら、「20円はいらない。くさいから、早 くおいてくれ。精神病患者はくさいだよな」と言って走り去った。どこの会社の車 か、わからない。	①②とも、埼玉県タクシー協会に電話し た。領収証をもらえばどの車かわかるの で、そうしてほしいとわびてくれたが、タク シーの運転手もこういう人にかぎって領 収証などくれない。 タクシーには酒のにおいのする人や、香 水プンプンつけた人だつてのはず、そ ういう人にくさいなどとは言えないでしょ う。明らかに差別して、自分が一段上に いるような態度をとっているとしか思えま せん。くやしくなりません。
338	10.交通	タクシー	その他	精神障害	タクシーの料金も精神障害者も安くしてほしい。	タクシーの料金を割引してほしい。

339	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	精神障害	きょうよう ちじん むすこ どうごうしつちようしょう はな たいど 教養ある知人に息子の統合失調症のことを話したところ、その後の態度がよそよ そしいものになって、明らかに付き合いをさける様子であった。わかってもらえる ひと しん はな こうかい こころ きず 人だと信じて話したことを後悔し、心は傷ついた。	だれ おも 誰もがわかるとは思っていなかったが、 いっばんてき ひと けいはつかつどう 一般的な人への啓発活動をもっとすべき だとおも
340	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	身体障害	みち 道などをゆずってもらうときなどに介助人(親族を含む)から「この人身体障害者 だから」といわれるのが腹立たしい。	
341	11.その他	一般市民の偏見・差別	その他	身体障害	しょうがい げんいん びょうき けい きょうついごたてじんたいこつかしょう 障害の原因となった病気(頸・胸椎後縦靱帯骨化症)について、あれこれ詮索さ れる。一から説明しなければならぬので疲れる。	
342	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	精神障害	やまい え たいいんご はたら はたら じょうたい じぶん たい ちじん しんせき 病を得て退院後、働かない(働けない状態だった)自分に対して、知人や親戚 などから、何故働かないのかなと言われ、ほんにん けいざいじょうきょう かんが おも 言ってくれてたのだろうが、大変困り説明しても良くわかってもらえず、精神障害 に対する理解が無いのはある意味仕方ないことだが、精神的につらい思いをし たことがある。	かなりむずかしいとおも、せいしんしょうがいしゃ に対する理解が深まればいいのだが、 げんじつてき じたい ちよくめん かぎ むずか 現実的に事態に直面しない限り難しいと おも
343	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	全般	しょうがいしゃ 障害者ということで特別な目(危険人物と避けられたり、かわいそうだねと上から めせん み なに とき よわ たちば 目線で見られたり、何かの時、弱い立場におかれる)でみられる。	しょうがいしゃ りかい もっと障害者を理解していただき、差別 さべつ の気持ちをなくしてほしい。学校の教育 き も がっこう きょういく にも、障害者など、子供の頃から理解の しょうがいしゃ こども こころ りかい こころ 心をもたせてほしいです。
344	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	全般	ひと 人とくらべたりすることをやめてほしい。障害があるからって何ができて、何がで きないってくべつしないほしい。	
345	11.その他	一般市民の偏見・差別	合理的配慮の欠如	聴覚障害	き 聞こえないのでかいてほしいと願っても、声を大きくするだけで、書いてくれる人 はすく は少ない。	

346	11.その他	一般市民の偏見・差別	直接差別／偏見・特別視	精神障害	こころ しょうがい しんしょう きちが よ な あたま たた い 心の障害など、それと身障、気違い呼ばわりされたく無い。頭をそれだけで叩か ないでほしい。すぐ身体拘束ばかり、病院でされたり、就労、またはその手前の くんれん おとうと め ひざ け が ふ ひざ あざ 訓練もむりがられ弟に目や膝に怪我したりするまで、踏みつけられて、膝には痣 よう あと ばあい かぞく たにん きかい きが い う の様な跡がある場合に家族からも他人からも奇怪や危害を受けたくないなあと かんが 考えています。 ひと ば か き えろ しんたい てん わる い 人に馬鹿、ウザイ、消えろ、身体などと、それに、いろいろな点で悪く言われた り、ごたつて来て、ヒドイ事や自己判断によっては、変な段階に成って不幸を招く こと な こと むす つ 事に成らない事に結び付くかどうか？	ひと 家族がすぐに、叩いたり、人を悪く い 言わない様にした方がいいと思います。 かって こうそく こうどう と しゅうろう 勝手に拘束されない行動を取って、就労 くんれん じてんしゃ の しょうたい あくえい 訓練して、自転車に乗れる状態で悪影 きょう こうどう ことば くち だ 響にならない行動や言葉を口に出す こと 事。 ひと わる おも い 人に悪く思われたり、言われたりしない たいど 態度をとり、自己管理に気を配り出来る きょう こうどう ことば くち だ だけ幸運を招く事に結び付く様になると い
347	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	全般	きんじょ かた ちい とき よ くだ かた しせん あ 近所の方では小さい時から良くあいさつして下さった方でも視線を合わせない ようにする人も多々あります。	
348	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	全般	ほんにん いちばんのぞ こと ゆうじん おんしん たの 本人が一番望んでいる事はしたくしていた友人との音信を楽しみにしていま すが、なかなかうまく交際できずにおります。	
349	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	全般	わたし す わたし にん しょうがいしゃ せいかつ ところ 私の住んでいるアパートは私とFさんの2人が障害者ですが、生活している所で す。いつのことだか忘れましたが、Fさんが、「このアパートのかた き 住んでいる」といつか話してくれました。私は、「私たちは何も悪い事をして す いない。知らんぷりをしましょう。」といいました。少しショックでしたが、それ はなし から、そういう話もうありませんし、ほっとしています。	しょうがいしゃ おお こころ せつ 障害者には大きな心で接してほしい。 いま けんじょうしゃ しょうがいしゃ 今、健常者でもいつ、障害者になるとい うこともあります。健常者も障害者も人間 として広い大きな気持ちで一様に仲良く ひろ おお き も いっしょ なかよ 暮らしてほしい。
350	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	精神障害	せけん ひと せいしんびょう いでん おも ひと 世間の人もこの精神病を遺伝だと思っている人もいる。	へんけんのない しゃかい へ 社会へ
351	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	身体障害 (内部)	ないぶしょうがい ないぶしかん ひと りかい も 内部障害や内部疾患の人への理解を持ってほしい。(就労の時の差別や、体 びょうき ひと はいりょ りかい 病気になる人への配慮や理解)	ハートプラスマークをつける。
352	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	身体障害	げんごしょうがい こと りかい こともあつか いや おも こと 言語障害がある事を理解してもらえずに、子供扱いされて、嫌な思いをする事 おほ が多い。	

353	11.その他	一般市民の偏見・差別	直接差別	全般	ゲームセンターで遊んでいたところ、突然お腹にパンチを受けたとの事。(ご本人は1年以上も前のその日にちも正確に覚えており、そのショックの大きさが伺えます。) ※作業所利用者さんへの個別聞き取りでできました。	条例には虐待の防止を明記すべきであると思う。
354	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	発達障害	周囲の人から、「発達障害があるなんて、大人になったら犯罪者。犯罪予備軍」と言われた。	・障害者差別の禁止 ・ノーマライゼーション条約の早期実現 ・一般市民への障害理解の啓発 ・家庭への支援の拡充
355	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	発達障害	周囲の人から、「そんなこと誰にでもあるから」と言われ、困っていることを分かってもらえない。	
356	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	発達障害	相談しても、「身体障害でも知的障害でもないのなら、たいした障害でない」と取り合ってもらえない。	
357	11.その他	家族の無理解	直接差別／偏見・特別視	発達障害	発達障害を理由に、父親の実家から帰省を断られた。	
358	11.その他	家族の無理解	直接差別／偏見・特別視	発達障害	「障害児になったのは、嫁の血筋」と嫁ぎ先から責められた。	
359	11.その他	家族の無理解	偏見・特別視	発達障害	嫁ぎ先から、「躰が悪い、努力が足りない、愛情不足」など、母親が責められる。	
360	11.その他	家族の無理解	偏見・特別視	発達障害	家族が、周囲の目を気にして、療育施設に通わせることを反対する。	
361	11.その他	家族の無理解	偏見・特別視	精神障害	親が病気に理解がなく、差別的なことを言ったり「甘えている」「サボっている」様なことを言われてつらかった。	精神病は「脳の病気」という認識を広める。患者自身が病気や薬の知識がないこともあるので、正しい知識を持てるような場を作ってほしい。
362	11.その他	家族の無理解	偏見・特別視	精神障害	・家族内の無理解 精神障害においては、親、兄弟からさえ無理解であり、差別的扱いを受けます。特に難治性うつ病に関しては「精神的に弱いからだ」と言う無理解を解けないです。「うつ病は風邪」という一時期のテレビ公報の影響が強いと思われる。今一度「うつ病は自殺をまねく、簡単に治らないうつ病もある」と言うことを公報していただきたいと思います。パニック障害も同様の扱いを受けています。	うつ病の実態調査、統計的調査(うつ病が増えていることを社会的観点から調査研究)テレビによる公報

363	11.その他	家族の無理解	偏見・特別視	精神障害	いぜん じたく とうびょうせいかつ とき ちちおや けいさぎょう 以前、自宅で闘病生活をしてる時、父親に、「どうせ、軽作業でだれにでもでき る仕事でいうんだろー。どうせ疲れたから午前中で帰して下さいっていうんだ ろー。みんな汗だくになって働いてるんだぞー。」って言われて、すごくいやな理 不尽な思いをして、今でもしょっちゅうその言葉を思い出して、すごく調子が悪く なる。	もし、おれにしょうがいしゃなんて言ったら、実 刑にしてほしい。
364	11.その他	家族の無理解	直接差別／ 偏見・特別 視	精神障害	おとうと しょうがいしゃ しょうがいしゃ なんと い 弟に「障害者・障害者」って何度も言われて、すごくバカにされている。それは差 別だからものすごく腹がたつ。以前弟に「お前なんか実家売って、お金にか えるなんで事ができるのかよーっ」って言われて傷ついていやな思いをした。今で も時々その子とを思い出して、それが症状になってしまう事がある。	
365	11.その他	社会への提 言	偏見・特別 視	全般	じれい か にちじょうさはんじ さべ 事例をあげたら書ききれないくらいたくさんあり、日常茶飯事にいろいろあり、差 別も一つ一つ気に留めていられないほどです。ことさら、このようなアンケートを もらうたび、しょうがいしゃさべつ しょうれい ふつう く 障害者差別をなくす条例などといわれるたび普通に暮らしていても しょうがいしゃ おも し しょうがいしゃ としよ 障害者だったのだと思い知らされます。わざわざ障害者たち、お年寄りだから、 こどもだからと保護するのではなく、ひとひと たいとう く 子どもだからと保護するのではなく、人は人として対等に暮らすことが出来るよう な社会にしたいです。	
366	11.その他	社会への提 言	偏見・特別 視	全般	さべつ しゃかい 差別のない社会へ	ちい とき せいしん べんきょう 小さな時から精神(こころ)の勉強しろ
367	11.その他	条例づくり	その他	全般	しょうがいしゃ あつ しょうれい さくせい じゅんび こと あつ ひと 障害者だけが集まって条例の作成を準備しているとの事。でも集まれる人たち はそこまで生活困っていない人達だ。(介助者は常にいる)障害者の中でも差が おお けんじょうしゃ ひと びょうじゃくしゃ ふく きかく しんこう はな 大きい。健常者やグレーゾーンの人、病弱者を含め企画を進行してほしい。話 し合いに健常者を入れないようにしてるとのことで、これは逆差別であり、自己中 心主義に走りすぎる。自分も。	けんじょうしゃ しょうがいしゃ いま せいかつ おく 健常者は障害者に、今、生活が送れる しょうがいしゃ こま ひと やくだ 障害者はもっと困ってる人たちに役立つ かつどう つね じぶん ちゅうしん 活動をしてほしい。常に自分たちを中心 ものごと かんが に物事を考えないように。

368	11.その他	条例づくり	その他	全般	しょうがいしゃさべつきんしじょうれい つく かつどうか ぎょうせい うご さべつ 障害者差別禁止条例を作ろうと活動家や行政が動いていることが差別をまねく と思う。物事を問題化させすぎたり、マイナスの表現しか出来ない人は、健常者 であってもはじかれる。行政を盾に活動してる障害者は、関わった人の対応が わる ぎゃくたい さべつ けっか 悪ければ、虐待や差別だといえるようにでしゃばりすぎる結果をまねくのでは？ そんな問題者をつきあいたくなんてない。自ら心の距離を作ってしまう活動をし てるように思う。現代の人たちは何も言わなきゃ、そこまで障害か健常かに関心 を持ってないし、避けていたい。	ほう じょうれい たよ にんげんかんけい つく 法や条例に頼らなくても人間関係を作る ほうほう 方法はたくさんある。 やはり手を借りて助けてもらっているの だ。謙虚な姿勢を忘れてはならない。人 に優しい人は援助を受けられます。人に きび ひと あたま かた ひと き 厳しい人、頭の固い人は切られます。た だそれだけです。条例などとやり方が汚 い。工夫しましょう。日中問題でも活躍し ているが、音楽やIT、絵など文化的側面 はどんな人でもつなぐ手段です。
369	11.その他	条例づくり	その他	全般	こんかい かん しょうがいしゃ ひと た あ じょうれい 今回のシンポジウムに関しても、障害者の人が立ち上がって条例づくりをしようと 言ったわけでもないし、結局は健常者の人たちが障害者の人たちにやさしいま ちづくりをしようということで条例をつくらうとしているわけです。今回のシンポジウ ムの中に知的・精神の障害のパネリストはいなかったし、(障害格差)手助けは必 要。	すべ しょうがい も ひと いけんこうかん 全ての障害を持つ人たちが意見交換し 条例づくりに参加する。
370	11.その他	条例づくり	その他	全般	じょうれい ほんき そうどうたいへん おも かんが 条例、本気でやるのなら相当大変だと思う。どのように、どこまで考えてやってい くのか？	
371	11.その他	その他	偏見・特別視	全般	しせつがい はんばい とき う ば た よ か おも 施設外で販売している時に、売り場に立ち寄ったら、買わなくてはいけな いと思われていること。(そのような人に出会うこと)品物には満足して いないが、「福祉」という文字が頭にあるようで、「寄付」という感 覚でとらえられている感じを受ける。 じっさい かんしん おおぜい ひと いじょう 実際には関心をもとうとしない大勢の人たちがそれ以上にいること。	どうかかわったらいいか、わからない人が おおぜい おも せっきよくてき こえ 大勢いると思う。こちらから積極的に声を かけたり、あいさつしていくなかで、自然 にふれあえるよう、はしわたしをしていく。
372	11.その他	その他	その他	全般	じれい た 事例(その他) しゃかいほしょう せいさく せつけい こうきんかこう しんきゅう 社会保障ICカードの製作・設計にあたっては抗菌加工など新旧インフルエン ザ対策を施すこと。	