

さいたま市認知症フレンドリーまちづくりセンターSNS運用方針

1 目的

認知症に関連する地域や企業の様々な取組・情報を広く発信し、認知症の普及啓発を目的とする。

2 発信媒体、発信主体、管理者および所管課

- (1) 発信媒体は、X（旧 Twitter）とする。
- (2) 発信主体は、さいたま市認知症フレンドリーまちづくりセンターとする。
- (3) 管理者は、さいたま市認知症フレンドリーまちづくりセンター運営事業受託者とする。
- (4) 所管課はいきいき長寿推進課とする。

3 アカウント、ユーザー名及びURL

- (1) アカウント名は、「さいたま市認知症フレンドリーまちづくりセンター」とする。
- (2) ユーザー名は、「@saitamafriendly」とする。
- (3) URLは、「<https://x.com/saitamafriendly>」とする。

4 発信内容

当アカウントの発信内容は、次に掲げるものとする。

- (1) 認知症に関連した地域や企業の取組
- (2) 認知症に関連したトピック
- (3) その他、管理者および所管課が必要と認めるもの

5 発信・更新時間

発信・更新時間は、認知症フレンドリーまちづくりセンター開設時間の午前9時30分から午後16時00分までとする。ただし、管理者が必要と認める場合は、この限りではない。

6 返信・フォロー・リポスト等

- ・ 本アカウントに対する全てのコメント、投稿等を閲覧し、返信またはリポストするものではない。
- ・ 本アカウントをフォローしたユーザーすべてをフォローするものではない。
- ・ 国や地方自治体、公共交通機関など公共性が高い組織等、特に管理者が必要と認めるものについて、フォローを行う。

7 禁止事項

当アカウントは、次の事項に掲げる投稿を行った利用者等については、アカウントをブロックする場合があります。

- (1) 法律、法令 等に違反する内容、又は違反する恐れがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治・宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) 犯罪行為等を誘発すると思われるもの
- (13) 当アカウントが発信した内容の一部又は全部を改変したもの
- (14) X の利用規約に反すると思われるもの
- (15) その他、当アカウントの運営上、管理者が不相当と判断したもの

8 個人情報の取扱い

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）その他の個人情報の保護に関する法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うものとする。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて管理者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をさす。
- (2) 当アカウントを通じて管理者が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とする。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示するものとする。なお、個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行う。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用する。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合など一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供することはない。
- (4) 収集した個人情報については、管理者が管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講ずる。利用目的に関し保存の必要のなくなった

個人情報については、確実にかつ速やかに消去する。

- (5) 「いいね」ボタンやコメントの投稿などにより、公開される個人情報等については、ユーザーが X 利用規約に基づいて公開を承認したものとみなす。

9 知的財産権

当アカウントに掲載されている個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、管理者又は原作者に帰属する。また、内容については、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

10 免責事項

- (1) 管理者および所管課は、当アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を保証するものではない。
- (2) 管理者および所管課は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (3) 管理者および所管課は、利用者が当アカウントを利用できなかったことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (4) 管理者および所管課は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (5) 管理者および所管課は、上記免責事項の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (6) 管理者および所管課は、予告なく当アカウントの運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合がある。

11 その他

X の利用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとする。

12 適用

この運用方針は、令和 7 年 4 月 28 日から適用する。