

さいたま市ひとり暮らし高齢者等あんしんコールセンター
相談事業（緊急通報機器設置）利用時の電話回線について

（令和4年4月1日時点）

1 次の電話回線では、ご利用いただけます。

- ・単独NTTアナログ電話回線

2 次の電話回線では、ご利用いただける場合があります。ただし、緊急通報機器が正常に動作しない可能性があります。

- ・ADSL（Yahoo BB以外）

〔外付けスプリッタがない場合はご利用いただけません。外付けスプリッタがある場合でも、モデムのタイプによりご利用いただけない場合があります。〕

- ・ひかり電話（NTT、KDDI、Yahoo等）
- ・ケーブルテレビに付随した電話（KDDIケーブルプラス、J：COMフォンプラス、イツコム等）
- ・ソフトバンク（旧日本テレコム）おとくライン
- ・ホームテレホン
〔別途、配線変更が必要になる場合があります。〕
- ・警報機器で既に通報装置がある場合で、当該通報装置の下位側に設置できる場合。

3 次の電話回線では、ご利用いただけません。

- ・ISDN・INS
- ・ビジネスホン
- ・共同電話・ピンク電話
- ・東京ガス マイツーホー・くらし見守りサービス
（ただしPHSタイプはご利用いただけます。）
- ・KDDIホームプラス電話（VoLTE）
- ・ADSL（Yahoo BB）
- ・ソフトバンク おうちのでんわ

ご利用中の回線が上記にない場合は、個別にお問い合わせください。