

裏慈恩寺貝塚自治会（岩槻区）



事例 1



買い物送迎支援 車両・運転協力：介護サービス事業者、社会福祉法人等

【実施の経緯】コミュニティバスの延伸を希望していたが、導入検討対象外地域であったという背景と、地域の高齢者施設より、地域貢献事業の一環として実施の申出があったことから、市からモデル事業としての実施を提案
 ⇒**当該自治会地域に居住する高齢者を対象として、買い物送迎に係る支援事業として実施**（自治会規模：約120世帯）



<p>モデル実施 2019.10月～2020.2月</p>	<p>第1～4週水曜日 11:00～12:30 介護老人保健施設エスポワール岩槻の車両を利用 （福祉車両：利用者5名乗車可） 区内スーパーマーケット2箇所に送迎（1回につき1箇所） 無料</p>
<p>モデル実施の結果など</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズがあることを再認識 ・顔を合わせることで、見守りの役割にもなっている。 ・新型コロナウイルス感染症の影響により運行休止
<p>本格実施 2021.7月～ ※右記は、2022年度 実施内容</p>	<p>第1～3週水曜日 11:00～12:30 あしすとリハ・あしすとリハ南平野、特別養護老人ホーム松鶴園、特別養護老人ホームひなの杜の車両を交代で利用 （いずれもワンボックスカー：利用者5名乗車可） ※新たな運行法人の協力を得て実施</p>
<p>利用者の感想 事務局・ボランティアの 声</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃は少し遠くて行けない場所に行けるため便利 ・買い物の際、利用者同士で会話ができるのを楽しみにしている。 ・荷物が多いため、自宅近くまでの送迎は助かる。今後も続けてほしい。
<p>今後の目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者が代わっても引き続き運行できる体制づくり ・他地域への広報 ・参画法人の更なる獲得

虹色ルンルンおたすけ隊（岩槻区）



事例 2



体操教室送迎支援 車両・運転協力：会員のうち有志数名

【実施の経緯】健康体操を共同で実施するグループであり、会場までの移動手段がないという参加者が複数名いたことから、移動支援を検討

⇒同会の会員である高齢者を対象として、会場までの送迎に係る支援事業として実施



<p>事業実施 2022.4月～</p>	<p>第2・4火曜日（教室実施日）8:30～12:00 会員有志の車両を利用（最大7台） 区内の公民館等に送迎（1回につき1箇所）無料</p>
<p>事業実施の成果など</p>	<ul style="list-style-type: none"> 顔を合わせることで、見守りの役割にもなっており、体操教室に参加することで、介護予防にも繋がっている。 交流を通して、仲間づくりもできる。
<p>利用者の感想 事務局・ボランティアの声</p>	<ul style="list-style-type: none"> 会場までの移動手段がなく、参加を諦めていたので、ありがたい。運転手さんには本当に感謝している。 運転手をしているが、利用者から気持ちよくお礼を言われるので、張り合いがある。
<p>今後の目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> 生活支援のための送迎グループも立ち上げたいと考えている。 会員が所属する自治会でも、ニーズがあれば同様の取組を実施したい。

荒川右岸地区移動支援会（西区）



事例 3



買い物送迎支援 車両・運転協力：社会福祉法人

【実施の経緯】移動の起点となる鉄道駅から当地区への唯一のアクセス道路となっている橋を渡る路線バスが縮小傾向にあり、日常生活上の移動に負担が生じているという背景と、地域の社会福祉法人から、地域貢献事業の一環として実施の申出があったことから、市から事業の実施を提案

⇒**当該地区にある3自治会地域に居住する高齢者を対象として、買い物送迎に係る支援事業として実施**
(3自治会規模：約350世帯)



事業実施 2023.3月～	第1～4週木曜日 10:00～13:00（祝日を除く） 介護老人福祉施設春陽苑、埼玉福祉事業協会の車両を交代で利用
事業実施の成果など	<ul style="list-style-type: none">顔を合わせることで、見守りの役割にもなっている。買い物等のニーズに応えることができています。
利用者の感想 事務局・ボランティアの 声	<ul style="list-style-type: none">一人暮らしで普段会話がなかったので、参加することにより世間話ができるので、ありがたい。
今後の目標	<ul style="list-style-type: none">今の取組を継続的に実施していきたい。活動内容を地域に広めていきたい。

中野林南区「買援隊」(西区)



事例 4



買い物送迎支援 車両・運転協力：社会福祉法人、医療法人

【実施の経緯】中野林南区自治会の高齢化率は約48%と高く、買い物難民化への危機感が高まり、住民から移動支援を求め声が上がっていたため、同自治会内の有志で「買援隊」を設立。

⇒当該自治会地域に居住する高齢者を対象として、買い物送迎に係る支援事業として実施 (自治会規模：約220世帯)



事業実施 2023.3月～

第1～4週水曜日10:15～12:30、第1木曜日13:00～15:00
(祝日を除く)
社会福祉法人ハッピーネットゆめの園りあん中野林、医療法人博
演会デイケアセンターみるとの車両を利用

事業実施の成果など

- ・顔を合わせることで、見守りの役割にもなっている。
- ・利用者同士のコミュニケーション向上につながっている。
- ・令和5年8月から運行先(ルート)を増やしたところ、利用者から好評を得ている。

利用者の感想 事務局・ボランティアの 声

- ・利用者同士の会話が弾み、楽しく買い物ができた。
- ・今後は近所の友人を誘いたい。

今後の目標

- ・今の取組を継続的に実施していきたい。
- ・新規のルートが好評だったので、今後は既存の利用者以外にも利用者層を広げていきたい。

移動支援サクラソウの会（桜区）



事例 5



病院への送迎支援 車両・運転協力：会員の自家用車

【実施の経緯】区内の高齢者で、医療機関への通院の交通手段に困っている方がいたため、本制度の活用を検討。
 ⇒事前に相談のあった近隣の高齢者を対象として、病院への送迎に係る支援事業として実施



<p>事業実施 2023.5月～</p>	<p>月に3回程度、複数の医療機関への通院を実施。 会員の自家用車を利用。</p>
<p>事業実施の成果など</p>	<ul style="list-style-type: none"> 顔を合わせることで、見守りの役割にもなっている。 近くに頼れる身内がおらず通院が大変な方の助けになっている。 慣れてくるにつれ、利用者の笑顔が増え、話が弾むようになった。
<p>利用者の感想 事務局・ボランティアの声</p>	<ul style="list-style-type: none"> タクシー又はバスと徒歩での通院は大変なので、送ってもらえるのはとてもありがたい。 送迎中の会話が楽しい。
<p>今後の目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> 今の取組を継続的に実施していきたい。 近隣で移動に困っている高齢者がいたらサポートしていきたい。 運転手他、スタッフを増やしたい。

社会福祉法人 朋仁会（浦和区）



事例 6



買い物・通院送迎支援 車両・運転協力：上記法人、企業

【実施の経緯】 関連するNPO法人において移動販売の事業を展開していたが、通院するための移動手段がない高齢者からの要望もあり、高齢者人口の多い地域（東仲町・本太・元町周辺）において、新たに送迎サービスを開始するに至った。

⇒当該地域に居住する高齢者を対象として、買い物や通院送迎に係る支援事業として実施



事業実施 2023.11月～

月に8回程度、スーパーマーケット、病院等への送迎を実施
社会福祉法人朋仁会、スタイルケア浦和元町の車両を利用

事業実施の成果など

- ・顔を合わせることで、見守りの役割にもなっている。
- ・買い物の付き添いだけでなく、荷物を運ぶなどしてサポートをしている。

利用者の感想 事務局・ボランティアの 声

- ・買い物の荷物を運んでもらって助かった。

今後の目標

- ・今の取組を継続的に実施していきたい。
- ・なるべく利用者を待たせることなくスムーズに送迎できるよう時間調整等を慎重に進めていきたい。