

介護予防・日常生活支援総合
事業（新しい総合事業）実施
のための意向調査報告書

平成 28 年 5 月

さいたま市

目 次

| | |
|-----------------------------|----|
| I 調査の概要 | 1 |
| 1 調査の目的..... | 3 |
| 2 調査の対象と方法..... | 3 |
| 3 調査期間..... | 3 |
| 4 調査項目..... | 3 |
| 5 日常生活圏域について..... | 4 |
| 6 調査票の配布・回収状況..... | 5 |
| 7 集計値や図表の表記について..... | 6 |
| | |
| II さいたま市全体の結果 | 7 |
| 1 あなたの生活状況について..... | 9 |
| 2 介護保険以外のサービスについて..... | 17 |
| 3 訪問介護サービス（ホームヘルプ）について..... | 24 |
| 4 通所介護サービス（デイサービス）について..... | 32 |
| | |
| 資料（調査票） | 41 |

I 調査の概要

1 調査の目的

本調査は、平成 29 年 4 月から開始される「介護予防・日常生活支援総合事業（新しい総合事業）」について、市民の考えや意見を把握し、事業の方向性を検討するための資料とすることを目的に実施しました。

2 調査の対象と方法

本調査は、平成 27 年 11 月 1 日時点で介護保険の要支援認定を受けている 65 歳以上の方全員（11,428 名）を対象に、郵便により配布・回収する方法で実施しました。

3 調査期間

本調査は、平成 27 年 12 月 21 日から平成 28 年 1 月 8 日までの期間に実施しました。

4 調査項目

①あなたの生活状況について

性別、年齢、世帯構成、住まいの種類、要介護度、介護保険サービスの利用状況、介護保険サービスを利用せずに生活ができている理由

②介護保険以外のサービスについて

介護保険以外のサービスの利用状況、自立した生活を続けるためにあればよい介護保険以外のサービス、介護保険以外のサービスを利用する場合の希望する提供主体、介護保険以外のサービスを担うことについての関心

③訪問介護サービス（ホームヘルプ）について

現在利用している訪問介護サービスの内容、訪問介護サービスの利用頻度、ボランティア団体等が提供する場合の利用意向、ボランティア団体等が提供する場合の利用希望サービスの内容

④通所介護サービス（デイサービス）について

現在利用している通所介護サービスの内容、通所介護サービス事業所までの主な交通手段、通所介護サービスの利用時間、通所介護サービスの利用希望時間、ボランティア団体等が提供する場合の利用意向、ボランティア団体等が提供する場合の利用希望サービスの内容

⑤自由意見

5 日常生活圏域について

本市では、高齢者福祉施策を効果的に推進するため、市内 27 箇所にシニアサポートセンターを設置しており、この管轄と同一の区域を日常生活圏域としています。日常生活圏域は高齢者が日常生活を営む地域として、地理的条件、人口、交通事情等を考慮して定めるもので、高齢者にとって住み慣れた地域で介護保険等の必要なサービスが提供されるよう、各種サービスの整備区域となるものです。

●日常生活圏域図



6 調査票の配布・回収状況

| 日常生活圏域 | | 配布数 (A) | 有効回収数 (B) | 白票・無効票 (C) | 有効回収率 (B/A) |
|---------|---------|------------|--------------|---------------|----------------|
| さいたま市全体 | | 11,428 | 6,035 | 10 | 52.8% |
| 西区 | 西区北部圏域 | 576 | 294 | 0 | 51.0% |
| | 西区南部圏域 | 471 | 273 | 0 | 58.0% |
| 北区 | 北区北部圏域 | 448 | 249 | 0 | 55.6% |
| | 北区東部圏域 | 508 | 304 | 0 | 59.8% |
| | 北区西部圏域 | 422 | 227 | 0 | 53.8% |
| 大宮区 | 大宮区東部圏域 | 631 | 301 | 0 | 47.7% |
| | 大宮区西部圏域 | 578 | 315 | 1 | 54.5% |
| 見沼区 | 見沼区北部圏域 | 242 | 127 | 0 | 52.5% |
| | 見沼区東部圏域 | 406 | 167 | 1 | 41.1% |
| | 見沼区西部圏域 | 567 | 288 | 2 | 50.8% |
| | 見沼区南部圏域 | 434 | 226 | 1 | 52.1% |
| 中央区 | 中央区北部圏域 | 380 | 194 | 0 | 51.1% |
| | 中央区南部圏域 | 452 | 246 | 0 | 54.4% |
| 桜区 | 桜区北部圏域 | 351 | 176 | 1 | 50.1% |
| | 桜区南部圏域 | 381 | 201 | 0 | 52.8% |
| 浦和区 | 浦和区北部圏域 | 396 | 231 | 0 | 58.3% |
| | 浦和区東部圏域 | 376 | 201 | 0 | 53.5% |
| | 浦和区中部圏域 | 282 | 144 | 1 | 51.1% |
| | 浦和区南部圏域 | 369 | 194 | 0 | 52.6% |
| 南区 | 南区東部圏域 | 404 | 239 | 1 | 59.2% |
| | 南区中部圏域 | 465 | 251 | 0 | 54.0% |
| | 南区西部圏域 | 240 | 122 | 0 | 50.8% |
| 緑区 | 緑区北部圏域 | 390 | 212 | 0 | 54.4% |
| | 緑区南部圏域 | 516 | 281 | 0 | 54.5% |
| 岩槻区 | 岩槻区北部圏域 | 419 | 215 | 1 | 51.3% |
| | 岩槻区中部圏域 | 351 | 174 | 1 | 49.6% |
| | 岩槻区南部圏域 | 373 | 183 | 0 | 49.1% |

7 集計値や図表の表記について

- 集計した数値（％）は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示しています。そのため、質問に対する回答の選択肢が一つだけの場合、選択肢の数値（％）をすべて合計しても、四捨五入の関係で100.0%にならないことがあります。
- 回答者数を分母として割合（％）を計算しているため、複数回答の場合には、各選択肢の割合を合計すると100.0%を超えます。
- 調査票の選択肢の文章が長い場合、要約して短く表現している場合があります。
- 表中、図中で「－」と表示してあるのは、回答者がいなかった場合です。
- 表中で網掛けになっている部分は、特徴のあった部分として説明文で取り上げている数値を示しています。
- 回答者数が極端に少ないものについては、分析対象から外している場合があります。ただし、調査結果には参考値として記載しています。

Ⅱ さいたま市全体の結果

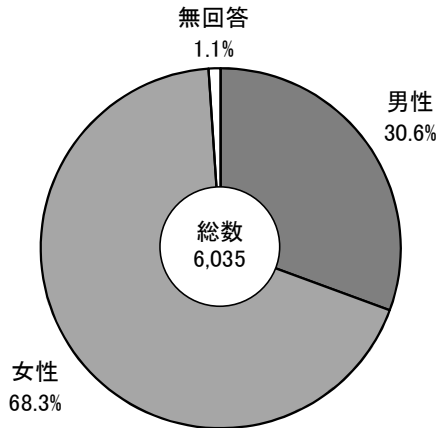
1 あなたの生活状況について

(1) 性別

問1. あなたの性別をお答えください。

【全体】

「男性」が30.6%、「女性」が68.3%となっています。



●性別 (市内の区)

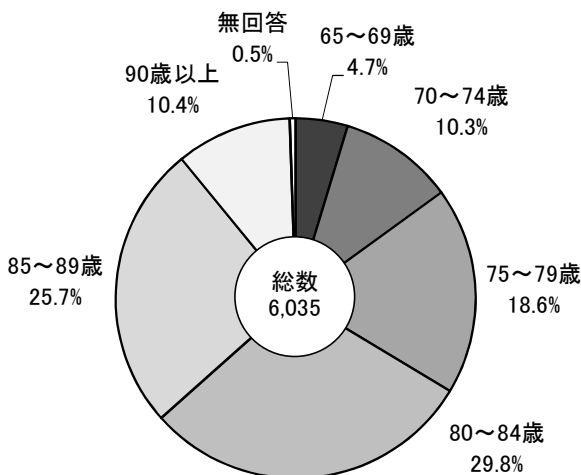
| | | 全体 (人) | 男性 (%) | 女性 (%) | 無回答 (%) |
|------|-----|--------|--------|--------|---------|
| 全体 | | 6,035 | 30.6 | 68.3 | 1.1 |
| 市内の区 | 西区 | 567 | 30.9 | 67.9 | 1.2 |
| | 北区 | 780 | 30.9 | 67.9 | 1.2 |
| | 大宮区 | 616 | 28.7 | 70.3 | 1.0 |
| | 見沼区 | 808 | 28.2 | 71.3 | 0.5 |
| | 中央区 | 440 | 32.3 | 66.4 | 1.4 |
| | 桜区 | 377 | 29.7 | 69.8 | 0.5 |
| | 浦和区 | 770 | 29.5 | 69.7 | 0.8 |
| | 南区 | 612 | 30.1 | 69.0 | 1.0 |
| | 緑区 | 493 | 33.5 | 65.1 | 1.4 |
| | 岩槻区 | 572 | 34.1 | 63.6 | 2.3 |

(2) 年齢

問2. あなたの年齢をお答えください (平成27年11月1日時点)。

【全体】

「80～84歳」が29.8%と最も多く、次いで「85～89歳」が25.7%、「75～79歳」が18.6%、「90歳以上」が10.4%となっています。なお、80歳代が55.5%と半数以上を占めています。



●年齢 (市内の区)

| | | 全体 (人) | 65歳 | 70歳 | 75歳 | 80歳 | 85歳 | 90歳以上 | 無回答 |
|------|-----|--------|-----|------|------|------|------|-------|-----|
| 全体 | | 6,035 | 4.7 | 10.3 | 18.6 | 29.8 | 25.7 | 10.4 | 0.5 |
| 市内の区 | 西区 | 567 | 3.4 | 13.4 | 22.8 | 29.8 | 20.6 | 9.5 | 0.5 |
| | 北区 | 780 | 4.9 | 10.5 | 15.6 | 31.7 | 26.4 | 10.6 | 0.3 |
| | 大宮区 | 616 | 4.1 | 9.3 | 13.3 | 31.0 | 28.4 | 13.3 | 0.6 |
| | 見沼区 | 808 | 4.6 | 10.9 | 19.1 | 28.1 | 25.1 | 11.8 | 0.5 |
| | 中央区 | 440 | 2.7 | 7.7 | 20.7 | 31.6 | 24.8 | 11.6 | 0.9 |
| | 桜区 | 377 | 6.9 | 11.4 | 21.5 | 32.9 | 20.7 | 6.6 | - |
| | 浦和区 | 770 | 5.2 | 7.9 | 14.9 | 28.3 | 29.6 | 13.5 | 0.5 |
| | 南区 | 612 | 4.9 | 8.2 | 20.4 | 31.7 | 25.8 | 8.5 | 0.5 |
| | 緑区 | 493 | 4.3 | 11.4 | 18.1 | 25.2 | 31.4 | 9.3 | 0.4 |
| | 岩槻区 | 572 | 5.9 | 13.3 | 23.8 | 29.0 | 20.8 | 6.1 | 1.0 |

II さいたま市全体の結果

(3) 世帯構成

問3. あなたの世帯構成をお答えください。

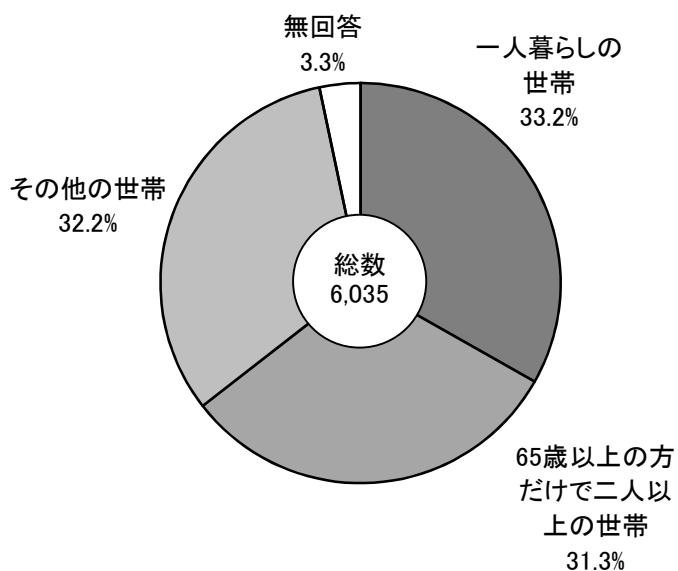
【全体】

「一人暮らしの世帯」「65歳以上の方だけで二人以上の世帯」「その他の世帯」が概ね三分分であり、「一人暮らしの世帯」が33.2%、「65歳以上の方だけで二人以上の世帯」が31.3%、「その他の世帯」が32.2%となっています。

【各区の状況】

浦和区と南区では「一人暮らしの世帯」（浦和区 39.0%、南区 40.2%）が40%前後と他区に比べて多くなっている一方で、「65歳以上の方だけで二人以上の世帯」（浦和区 27.9%、南区 27.9%）は30%弱と少なくなっています。

●世帯構成（市内の区）



| | | % | | | | |
|------|-----|-------|----------|-------------------|--------|-----|
| | | 全体（人） | 一人暮らしの世帯 | 65歳以上の方だけで二人以上の世帯 | その他の世帯 | 無回答 |
| 全体 | | 6,035 | 33.2 | 31.3 | 32.2 | 3.3 |
| 市内の区 | 西区 | 567 | 28.2 | 34.9 | 33.3 | 3.5 |
| | 北区 | 780 | 31.4 | 32.9 | 31.7 | 4.0 |
| | 大宮区 | 616 | 29.9 | 33.4 | 33.4 | 3.2 |
| | 見沼区 | 808 | 32.2 | 30.2 | 34.4 | 3.2 |
| | 中央区 | 440 | 36.8 | 30.0 | 28.6 | 4.5 |
| | 桜区 | 377 | 35.0 | 32.1 | 30.8 | 2.1 |
| | 浦和区 | 770 | 39.0 | 27.9 | 30.4 | 2.7 |
| | 南区 | 612 | 40.2 | 27.9 | 29.4 | 2.5 |
| | 緑区 | 493 | 29.0 | 33.3 | 34.5 | 3.2 |
| | 岩槻区 | 572 | 30.1 | 31.5 | 34.6 | 3.8 |

(4) 住まいの種類

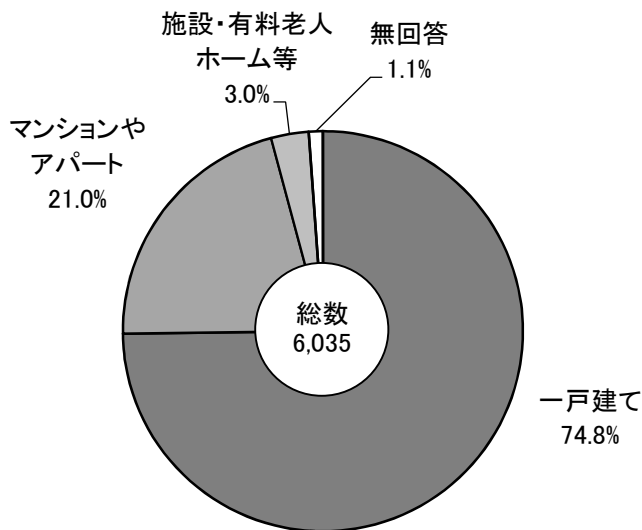
問4. あなたの今のお住まい（賃貸を含む）をお答えください。

【全体】

「一戸建て」が74.8%と最も多く、次いで「マンションやアパート」が21.0%、「施設・有料老人ホーム等」が3.0%となっています。

【各区の状況】

「一戸建て」は中央区（65.9%）、桜区（66.6%）、南区（66.7%）で60%台半ばと他区に比べて少なくなっているのに対し、西区（82.5%）、大宮区（80.4%）、岩槻区（83.0%）では80%台と多くなっています。



●住まいの種類（市内の区）

| | | % | | | | |
|------|-----|-------|------|------------|-------------|-----|
| | | 全体（人） | 一戸建て | マンションやアパート | 施設・有料老人ホーム等 | 無回答 |
| 全体 | | 6,035 | 74.8 | 21.0 | 3.0 | 1.1 |
| 市内の区 | 西区 | 567 | 82.5 | 13.1 | 2.8 | 1.6 |
| | 北区 | 780 | 73.2 | 24.2 | 2.1 | 0.5 |
| | 大宮区 | 616 | 80.4 | 15.9 | 2.4 | 1.3 |
| | 見沼区 | 808 | 76.1 | 17.3 | 5.6 | 1.0 |
| | 中央区 | 440 | 65.9 | 31.1 | 0.7 | 2.3 |
| | 桜区 | 377 | 66.6 | 31.6 | 1.6 | 0.3 |
| | 浦和区 | 770 | 74.7 | 21.8 | 2.3 | 1.2 |
| | 南区 | 612 | 66.7 | 27.9 | 4.4 | 1.0 |
| | 緑区 | 493 | 74.4 | 18.7 | 5.3 | 1.6 |
| | 岩槻区 | 572 | 83.0 | 14.0 | 1.9 | 1.0 |

II さいたま市全体の結果

(5) 要介護度

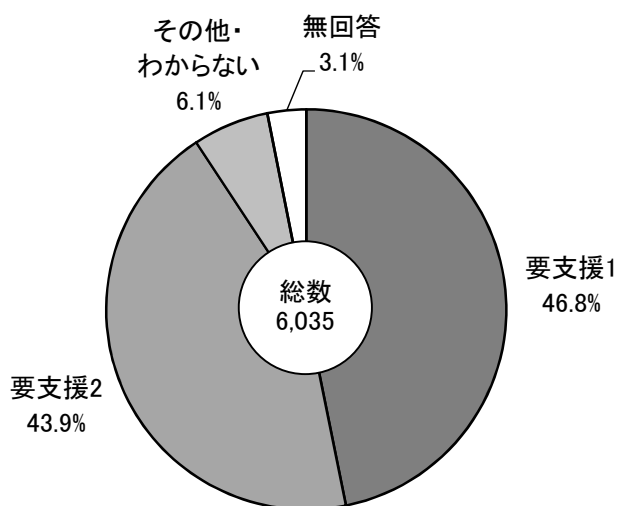
問5. あなたの要介護度をお答えください。

【全体】

「要支援1」が46.8%、「要支援2」が43.9%、「その他・わからない」が6.1%となっています。

【各区の状況】

「要支援1」は岩槻区で39.5%と他区に比べて少なくなっているのに対し、西区(52.2%)と北区(51.7%)では50%強と多くなっています。



●要介護度（市内の区）

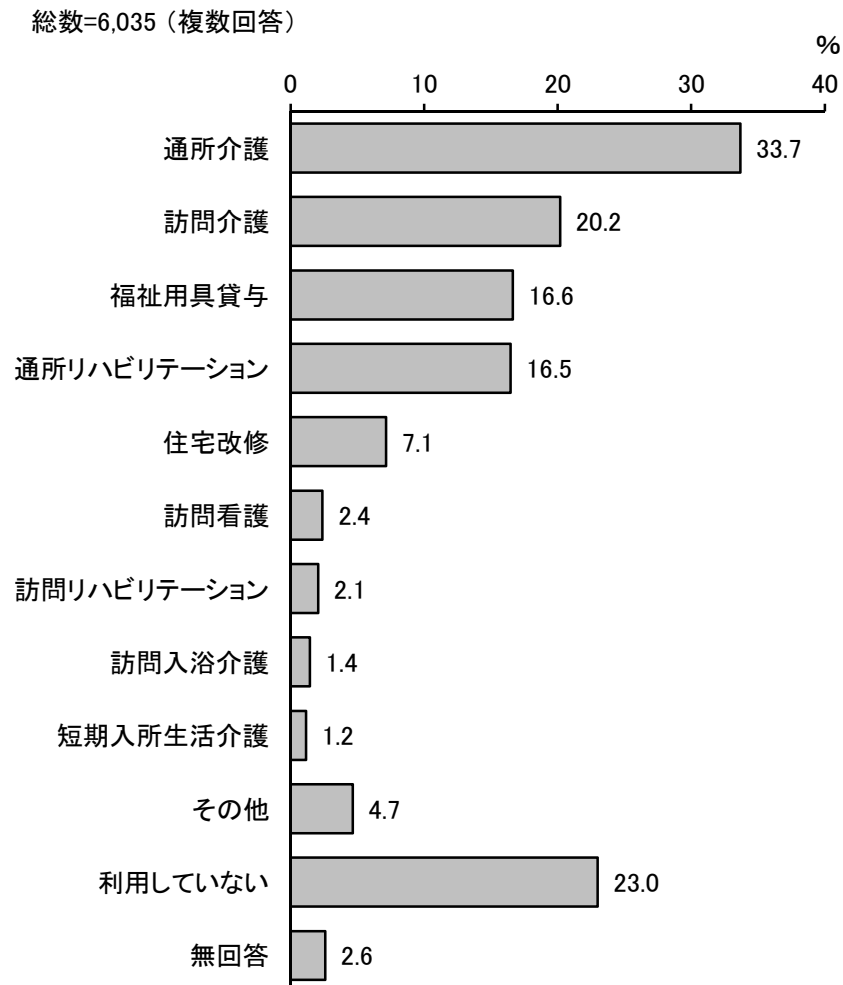
| | | 全体（人） | 要支援1 | 要支援2 | その他・わからない | 無回答 |
|------|-----|-------|------|------|-----------|-----|
| 全体 | | 6,035 | 46.8 | 43.9 | 6.1 | 3.1 |
| 市内の区 | 西区 | 567 | 52.2 | 40.2 | 4.4 | 3.2 |
| | 北区 | 780 | 51.7 | 39.4 | 6.7 | 2.3 |
| | 大宮区 | 616 | 48.9 | 42.5 | 5.8 | 2.8 |
| | 見沼区 | 808 | 43.9 | 46.4 | 6.7 | 3.0 |
| | 中央区 | 440 | 43.0 | 46.1 | 6.1 | 4.8 |
| | 桜区 | 377 | 48.8 | 40.8 | 8.0 | 2.4 |
| | 浦和区 | 770 | 49.7 | 40.6 | 5.7 | 3.9 |
| | 南区 | 612 | 43.6 | 48.5 | 4.7 | 3.1 |
| | 緑区 | 493 | 45.0 | 45.6 | 6.9 | 2.4 |
| | 岩槻区 | 572 | 39.5 | 49.8 | 7.0 | 3.7 |

(6) 介護保険サービスの利用状況

問6. 現在利用している介護保険サービスについてお答えください。当てはまるものをすべて選択してください。

【全体】

介護保険サービスを利用しているという回答としては、「通所介護」が33.7%と最も多く、次いで「訪問介護」が20.2%、「福祉用具貸与」が16.6%、「通所リハビリテーション」が16.5%となっています。なお、「利用していない」が23.0%と多くなっています。



II さいたま市全体の結果

【各区の状況】

各区とも「通所介護」「訪問介護」「福祉用具貸与」「通所リハビリテーション」が上位を占めています。なお、緑区では「通所リハビリテーション」が26.6%と他区に比べて多くなっています。

【年齢別】

年齢別に見ると、65～69歳では「訪問介護」が28.4%と最も多くなっています。

また、「通所リハビリテーション」は年齢が下がるにつれて割合が上昇し、65～69歳(23.0%)では20%台に達しています。

●介護保険サービスの利用状況（市内の区、年齢別）

%

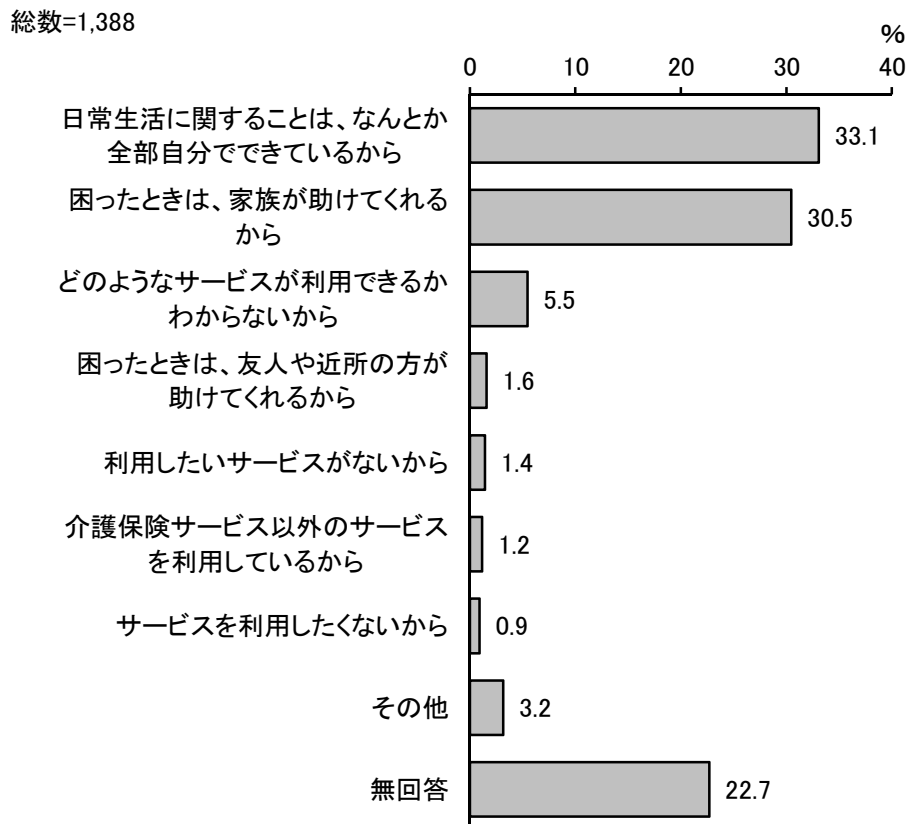
| | 全体 (人) | 訪問 介護 | 通所 介護 | 訪問 看護 | 訪問 リハビリ テーシ ョン | 訪問 入浴 介護 | 通所 リハ ビリ テーシ ョン | 短期 生活 介護 所 | 福祉 用具 貸与 | 住宅 改修 | その他 | 利用 して いな い | 無 回 答 | |
|--------------|-----------|----------|----------|----------|-------------------------|----------------|-----------------------------|---------------------|----------------|----------|-----|---------------------|-------------|-----|
| 全体 | 6,035 | 20.2 | 33.7 | 2.4 | 2.1 | 1.4 | 16.5 | 1.2 | 16.6 | 7.1 | 4.7 | 23.0 | 2.6 | |
| 市内 の 区 | 西区 | 567 | 13.4 | 35.8 | 2.5 | 3.0 | 1.2 | 18.9 | 1.4 | 15.5 | 6.5 | 3.9 | 21.5 | 2.3 |
| | 北区 | 780 | 19.4 | 35.4 | 2.1 | 2.4 | 1.0 | 15.5 | 1.3 | 16.5 | 8.1 | 4.5 | 24.5 | 2.9 |
| | 大宮区 | 616 | 16.4 | 33.9 | 1.9 | 3.1 | 1.3 | 13.1 | 1.6 | 15.6 | 9.9 | 7.1 | 23.4 | 2.1 |
| | 見沼区 | 808 | 17.6 | 36.8 | 1.6 | 1.4 | 1.0 | 16.8 | 1.4 | 15.6 | 6.4 | 5.2 | 22.4 | 2.6 |
| | 中央区 | 440 | 24.1 | 32.5 | 0.9 | 2.5 | 1.1 | 11.6 | 2.0 | 18.0 | 6.6 | 4.8 | 26.6 | 1.6 |
| | 桜区 | 377 | 23.6 | 33.4 | 3.2 | 2.7 | 2.4 | 11.9 | 1.1 | 15.1 | 9.8 | 4.8 | 24.1 | 3.4 |
| | 浦和区 | 770 | 27.4 | 30.9 | 3.2 | 1.3 | 1.9 | 16.5 | 1.2 | 17.8 | 4.8 | 4.3 | 23.5 | 2.7 |
| | 南区 | 612 | 22.2 | 29.2 | 4.6 | 1.8 | 2.1 | 18.3 | 0.5 | 16.3 | 6.5 | 5.1 | 20.9 | 3.4 |
| | 緑区 | 493 | 21.1 | 30.0 | 1.4 | 1.0 | 1.8 | 26.6 | 0.8 | 15.8 | 6.7 | 3.4 | 21.7 | 2.0 |
| 岩槻区 | 572 | 17.8 | 37.4 | 2.3 | 2.1 | 0.9 | 14.5 | 0.3 | 19.9 | 7.3 | 3.1 | 22.0 | 2.4 | |
| 年 齢 | 65～69歳 | 282 | 28.4 | 26.2 | 3.9 | 2.5 | 1.4 | 23.0 | 1.4 | 18.8 | 8.2 | 5.7 | 19.1 | 1.8 |
| | 70～74歳 | 623 | 19.7 | 28.7 | 2.2 | 1.9 | 1.4 | 19.9 | 0.2 | 18.1 | 7.9 | 4.7 | 25.4 | 1.4 |
| | 75～79歳 | 1,124 | 16.6 | 32.9 | 2.7 | 1.7 | 1.2 | 18.7 | 0.8 | 15.4 | 7.7 | 4.7 | 23.8 | 1.6 |
| | 80～84歳 | 1,799 | 20.4 | 32.4 | 2.3 | 2.1 | 0.9 | 18.1 | 0.8 | 15.8 | 7.8 | 4.4 | 23.8 | 3.2 |
| | 85～89歳 | 1,548 | 22.0 | 36.6 | 2.1 | 2.0 | 2.0 | 14.1 | 0.8 | 17.4 | 6.1 | 4.2 | 21.6 | 2.5 |
| | 90歳以上 | 627 | 18.3 | 41.0 | 2.2 | 2.9 | 1.8 | 8.3 | 4.5 | 16.9 | 6.1 | 6.1 | 21.4 | 3.2 |

(7) 介護保険サービスを利用せずに生活ができている理由

問7. 問6で「11. 介護保険サービスは利用していない」とお答えになった方にお尋ねします。サービスを利用せずに生活ができている理由はどれですか。主に当てはまるものを一つ選択してください。

【全体】

回答は「日常生活に関することは、なんとか全部自分でできているから」と「困ったときは、家族が助けてくれるから」に集中しており、「日常生活に関することは、なんとか全部自分でできているから」が33.1%、「困ったときは、家族が助けてくれるから」が30.5%となっています。



II さいたま市全体の結果

【各区の状況】

見沼区、桜区、浦和区、南区では「困ったときは、家族が助けてくれるから」（見沼区 32.0%、桜区 44.0%、浦和区 30.4%、南区 32.0%）が「日常生活に関することは、なんとか全部自分でできているから」（見沼区 29.8%、桜区 24.2%、浦和区 29.8%、南区 28.9%）を上回っており、特に桜区では「困ったときは、家族が助けてくれるから」が 40%台半ばと他区に比べて多くなっています。

【年齢別】

年齢別に見ると、65～69歳と90歳以上では「困ったときは、家族が助けてくれるから」（65～69歳 37.0%、90歳以上 33.6%）が「日常生活に関することは、なんとか全部自分でできているから」（65～69歳 25.9%、90歳以上 23.9%）を上回っています。

●介護保険サービスを利用せずに生活ができている理由（市内の区、年齢別）

| | | % | | | | | | | | | |
|------|--------|-------|------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|---------------|----------------|------|------|
| | | 全体（人） | 日常生活に関することは、なんとか全部自分でできているから | 困ったときは、家族が助けてくれるから | 困ったときは、友人や近所の方が助けてくれるから | 介護保険サービス以外のサービスを利用しているから | 利用したいサービスがないから | 利用できるかわからないから | サービスを利用したくないから | その他 | 無回答 |
| 全体 | | 1,388 | 33.1 | 30.5 | 1.6 | 1.2 | 1.4 | 5.5 | 0.9 | 3.2 | 22.7 |
| 市内の区 | 西区 | 122 | 43.4 | 20.5 | - | 2.5 | 0.8 | 8.2 | 0.8 | 2.5 | 21.3 |
| | 北区 | 191 | 34.0 | 28.8 | 1.6 | 1.6 | 1.0 | 5.2 | 1.6 | 3.1 | 23.0 |
| | 大宮区 | 144 | 32.6 | 27.8 | 3.5 | - | 2.8 | 4.9 | 0.7 | 6.9 | 20.8 |
| | 見沼区 | 181 | 29.8 | 32.0 | 1.7 | 0.6 | 1.1 | 3.3 | 0.6 | 2.2 | 28.7 |
| | 中央区 | 117 | 37.6 | 34.2 | 2.6 | 0.9 | 2.6 | 4.3 | - | 3.4 | 14.5 |
| | 桜区 | 91 | 24.2 | 44.0 | - | 1.1 | - | 4.4 | 1.1 | 3.3 | 22.0 |
| | 浦和区 | 181 | 29.8 | 30.4 | 2.2 | 2.2 | 3.3 | 5.0 | 1.1 | 3.3 | 22.7 |
| | 南区 | 128 | 28.9 | 32.0 | 0.8 | 1.6 | - | 8.6 | 2.3 | 1.6 | 24.2 |
| | 緑区 | 107 | 35.5 | 30.8 | - | - | 0.9 | 5.6 | - | 4.7 | 22.4 |
| 岩槻区 | 126 | 35.7 | 28.6 | 2.4 | 0.8 | 0.8 | 6.3 | 0.8 | 0.8 | 23.8 | |
| 年齢 | 65～69歳 | 54 | 25.9 | 37.0 | 3.7 | 1.9 | 3.7 | 7.4 | - | 11.1 | 9.3 |
| | 70～74歳 | 158 | 36.7 | 28.5 | 2.5 | 2.5 | 1.9 | 6.3 | 0.6 | 4.4 | 16.5 |
| | 75～79歳 | 267 | 37.5 | 29.2 | 2.2 | 1.1 | 1.5 | 4.1 | 0.4 | 3.7 | 20.2 |
| | 80～84歳 | 428 | 31.8 | 30.6 | 0.9 | 0.9 | 1.6 | 5.4 | 1.2 | 3.0 | 24.5 |
| | 85～89歳 | 335 | 34.3 | 30.4 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 5.4 | 0.9 | 1.2 | 25.1 |
| | 90歳以上 | 134 | 23.9 | 33.6 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 7.5 | 2.2 | 2.2 | 28.4 |

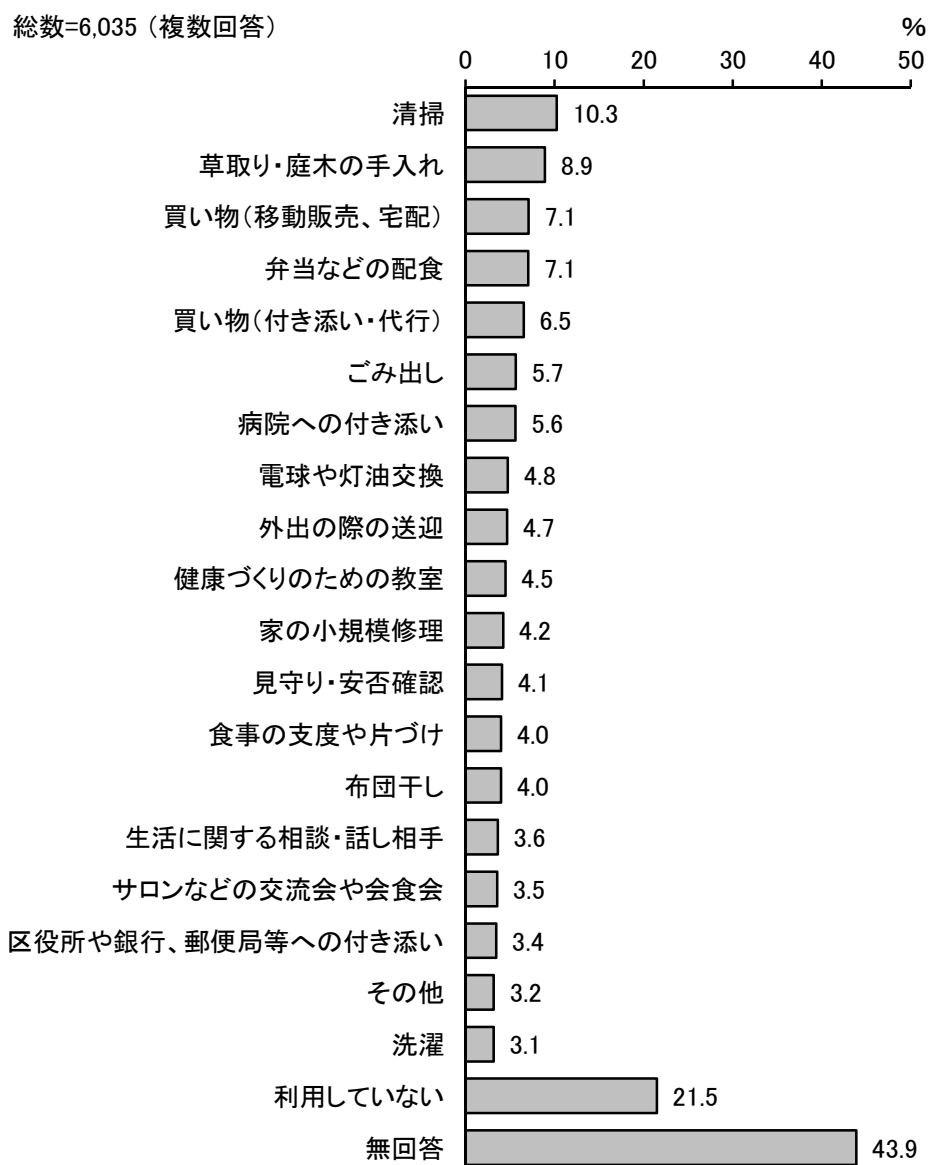
2 介護保険以外のサービスについて

(1) 介護保険以外のサービスの利用状況

問8. 現在利用している介護保険以外のサービスについてお尋ねします。現在利用している介護保険以外のサービスをすべて選択してください。

【全体】

利用しているという回答としては、「清掃」が10.3%、次いで「草取り・庭木の手入れ」が8.9%、「買い物（移動販売、宅配）」と「弁当などの配食」がそれぞれ7.1%となっています。なお、「利用していない」が21.5%と最も多くなっています。



II さいたま市全体の結果

【各区の状況】

利用しているサービスの上位項目は、各区ともさいたま市全体の結果と概ね同様の傾向となっています。

【世帯構成別】

世帯構成別に見ると、一人暮らしの世帯では「弁当などの配食」(10.4%)、「清掃」(16.2%)、「草取り・庭木の手入れ」(12.5%)が10%台に達しています。

●介護保険以外のサービスの利用状況（市内の区、世帯構成別）

| | | % | | | | | | | | | | |
|------|-------------------|-------|-----------|---------|--------------|--------------|-----|------|------|------|------------|---------|
| | | 全体（人） | 食事の支度や片づけ | 弁当などの配食 | 買い物（付き添い・代行） | 買い物（移動販売、宅配） | 洗濯 | 布団干し | 清掃 | ごみ出し | 草取り・庭木の手入れ | 電球や灯油交換 |
| 全体 | | 6,035 | 4.0 | 7.1 | 6.5 | 7.1 | 3.1 | 4.0 | 10.3 | 5.7 | 8.9 | 4.8 |
| 市内の区 | 西区 | 567 | 3.7 | 6.3 | 5.1 | 6.0 | 2.5 | 2.5 | 8.5 | 4.9 | 7.6 | 4.2 |
| | 北区 | 780 | 3.8 | 4.9 | 7.8 | 5.9 | 2.7 | 4.5 | 9.2 | 5.0 | 7.8 | 4.7 |
| | 大宮区 | 616 | 2.4 | 7.0 | 6.2 | 5.4 | 3.1 | 3.4 | 8.0 | 4.9 | 9.7 | 5.4 |
| | 見沼区 | 808 | 5.2 | 7.5 | 6.4 | 8.3 | 3.5 | 4.1 | 9.2 | 5.3 | 9.3 | 5.2 |
| | 中央区 | 440 | 5.5 | 9.8 | 7.3 | 8.2 | 4.5 | 4.5 | 11.1 | 6.4 | 7.0 | 4.8 |
| | 桜区 | 377 | 2.4 | 6.4 | 6.6 | 8.0 | 3.2 | 4.0 | 11.1 | 7.4 | 7.2 | 3.2 |
| | 浦和区 | 770 | 3.6 | 7.9 | 6.2 | 7.9 | 3.6 | 4.4 | 12.7 | 5.3 | 11.9 | 4.2 |
| | 南区 | 612 | 5.4 | 6.2 | 6.5 | 7.8 | 3.3 | 5.2 | 12.7 | 5.4 | 7.5 | 5.6 |
| | 緑区 | 493 | 3.0 | 9.3 | 6.7 | 7.7 | 1.6 | 3.0 | 9.3 | 7.1 | 8.9 | 4.7 |
| | 岩槻区 | 572 | 4.0 | 6.3 | 6.3 | 6.1 | 3.5 | 3.7 | 11.0 | 6.3 | 10.3 | 5.1 |
| 世帯構成 | 一人暮らしの世帯 | 2,004 | 4.6 | 10.4 | 9.2 | 9.9 | 3.5 | 5.5 | 16.2 | 8.8 | 12.5 | 7.1 |
| | 65歳以上の方だけで二人以上の世帯 | 1,888 | 4.1 | 7.3 | 5.7 | 6.8 | 3.1 | 3.5 | 9.2 | 4.3 | 8.8 | 4.8 |
| | その他の世帯 | 1,944 | 3.0 | 3.8 | 4.5 | 4.8 | 2.6 | 2.9 | 5.1 | 3.8 | 5.9 | 2.5 |

| | | 外出の際の送迎 | 家の小規模修理 | 病院への付き添い | 郵便局等への付き添い | 区役所や銀行、交流会や食会 | サロンなどの健康づくりのための教室 | 生活に関する相談・話し相手 | 見守り・安否確認 | その他 | 利用していない | 無回答 |
|------|-------------------|---------|---------|----------|------------|---------------|-------------------|---------------|----------|-----|---------|------|
| 全体 | | 4.7 | 4.2 | 5.6 | 3.4 | 3.5 | 4.5 | 3.6 | 4.1 | 3.2 | 21.5 | 43.9 |
| 市内の区 | 西区 | 5.3 | 4.1 | 5.6 | 4.1 | 3.4 | 3.4 | 2.8 | 3.4 | 1.9 | 22.6 | 48.0 |
| | 北区 | 3.6 | 4.7 | 6.4 | 3.6 | 4.0 | 4.2 | 3.2 | 3.5 | 3.3 | 22.4 | 46.0 |
| | 大宮区 | 5.4 | 3.9 | 6.2 | 4.2 | 4.4 | 5.2 | 2.4 | 3.4 | 3.1 | 20.1 | 46.1 |
| | 見沼区 | 5.2 | 4.7 | 5.3 | 3.1 | 3.6 | 4.3 | 4.1 | 4.6 | 4.1 | 21.8 | 44.1 |
| | 中央区 | 6.1 | 3.6 | 7.7 | 4.1 | 4.5 | 5.2 | 4.1 | 5.9 | 3.0 | 21.4 | 42.3 |
| | 桜区 | 3.2 | 4.5 | 5.0 | 2.9 | 2.1 | 4.0 | 3.4 | 3.7 | 3.4 | 19.1 | 44.0 |
| | 浦和区 | 3.8 | 3.5 | 4.2 | 2.1 | 3.0 | 5.1 | 3.9 | 4.2 | 2.7 | 20.1 | 40.5 |
| | 南区 | 4.4 | 4.2 | 5.7 | 3.6 | 3.6 | 5.2 | 3.8 | 4.1 | 2.5 | 22.2 | 44.1 |
| | 緑区 | 3.7 | 4.1 | 4.3 | 3.4 | 2.6 | 4.5 | 3.7 | 4.5 | 2.4 | 21.7 | 42.2 |
| | 岩槻区 | 6.1 | 4.9 | 6.1 | 3.8 | 3.8 | 3.7 | 4.7 | 4.2 | 4.9 | 22.6 | 41.1 |
| 世帯構成 | 一人暮らしの世帯 | 5.0 | 5.6 | 6.7 | 4.0 | 6.2 | 4.9 | 5.2 | 8.0 | 3.4 | 15.4 | 37.0 |
| | 65歳以上の方だけで二人以上の世帯 | 5.0 | 5.0 | 6.0 | 3.4 | 2.3 | 5.0 | 3.4 | 2.5 | 3.0 | 21.2 | 45.4 |
| | その他の世帯 | 3.9 | 2.4 | 4.0 | 2.9 | 2.3 | 3.7 | 2.4 | 2.0 | 3.2 | 28.4 | 48.5 |

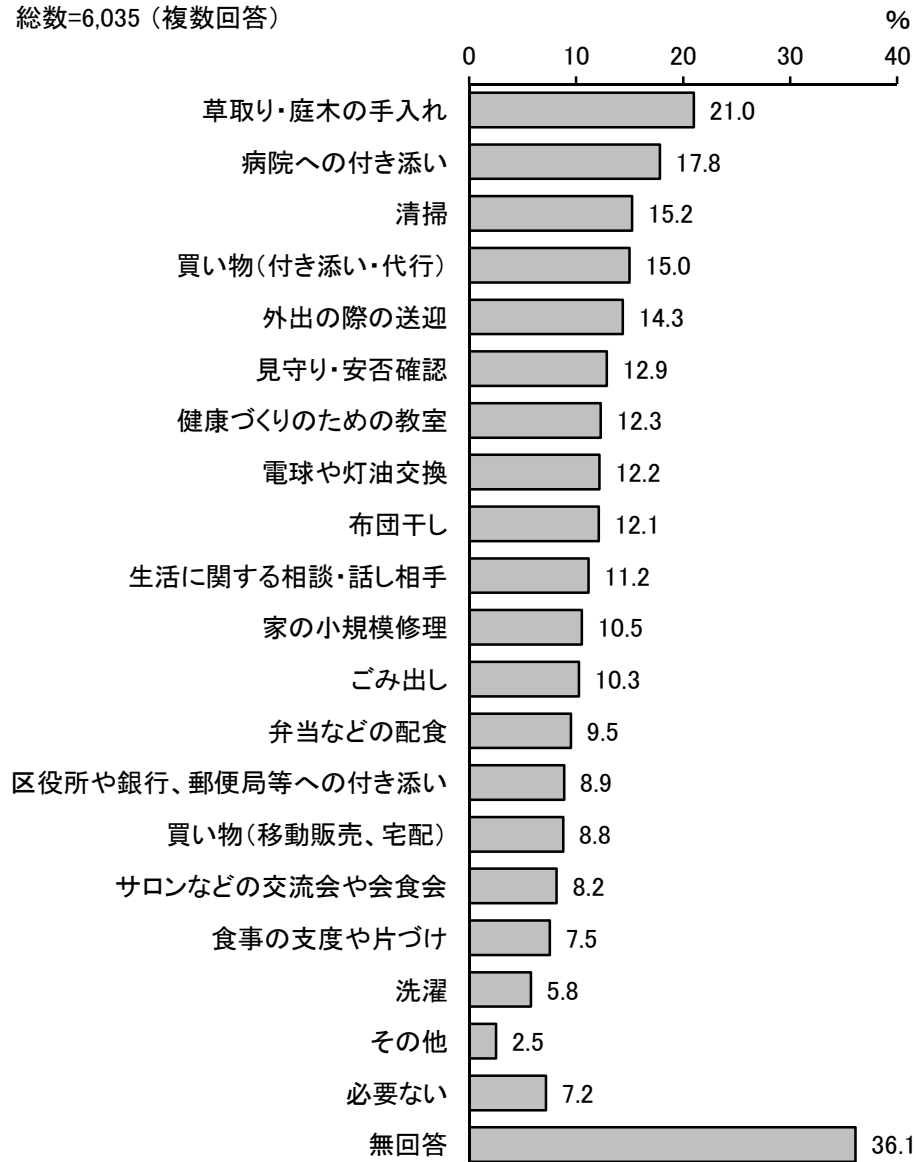
(2) 自立した生活を続けるためにあればよい介護保険以外のサービス

問9. 現在利用していない介護保険以外のサービスについてお尋ねします。地域の中で自立した生活を続けていくために、どのようなサービスや地域の支え合いがあれば良いと思いますか。当てはまるものをすべて選択してください。

【全体】

回答があった中では、「草取り・庭木の手入れ」が21.0%と最も多く、次いで「病院への付き添い」が17.8%、「清掃」が15.2%、「買い物（付き添い・代行）」が15.0%となっています。

総数=6,035（複数回答）



II さいたま市全体の結果

【各区の状況】

利用しているサービスの上位項目は、各区ともさいたま市全体の結果と概ね同様の傾向となっています。

なお、中央区と緑区では「病院への付き添い」（中央区 20.7%、緑区 17.8%）が最も多くなっているほか、南区では「清掃」が 17.3%と「草取り・庭木の手入れ」とともに最も多くなっています。

●自立した生活を続けるためにあればよい介護保険以外のサービス（市内の区）

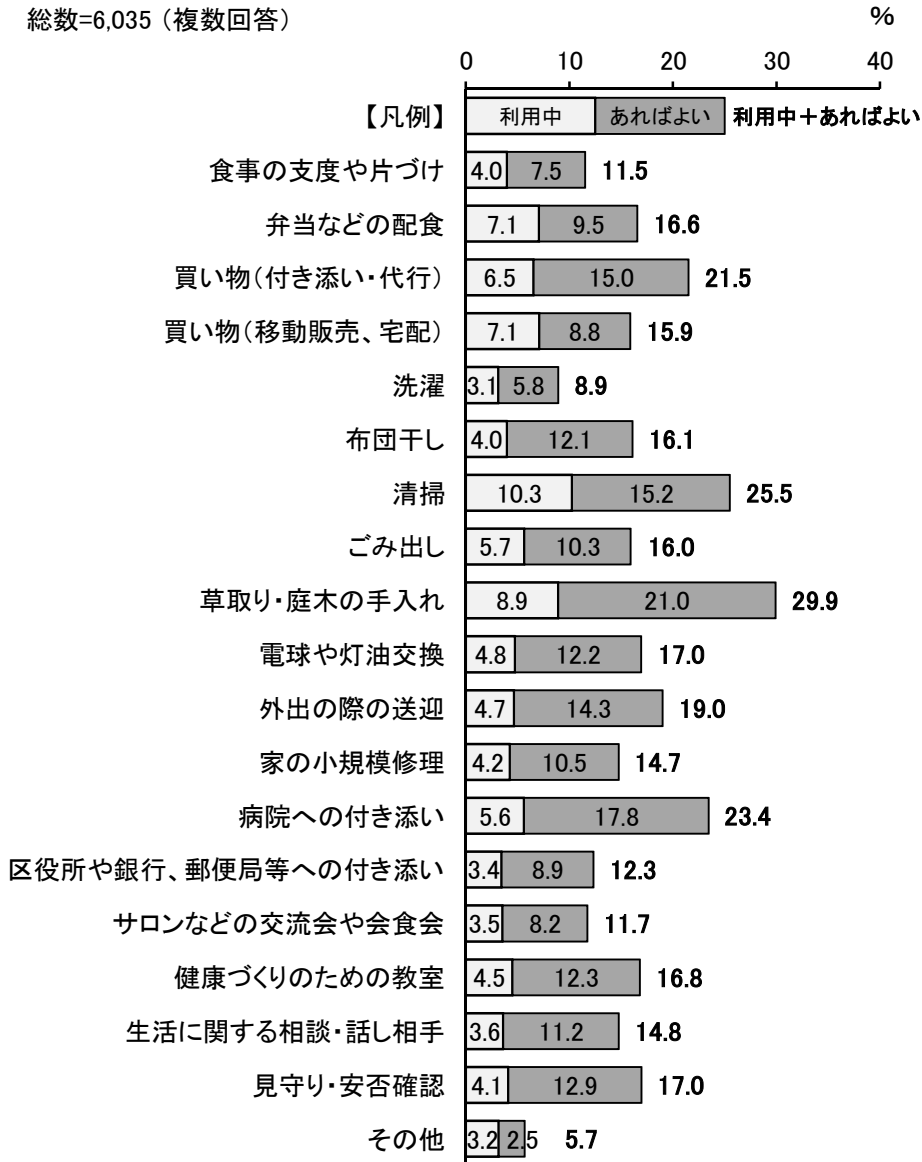
%

| | 全体（人） | 食事の支度や片づけ | 弁当などの配食 | 買い物（付き添い・代行） | 買い物（移動販売、宅配） | 洗濯 | 布団干し | 清掃 | ごみ出し | 草取り・手入れ・庭木の | 電球や灯油交換 | |
|------|-------|-----------|---------|--------------|--------------|------|------|------|------|-------------|---------|------|
| 全体 | 6,035 | 7.5 | 9.5 | 15.0 | 8.8 | 5.8 | 12.1 | 15.2 | 10.3 | 21.0 | 12.2 | |
| 市内の区 | 西区 | 567 | 6.9 | 7.9 | 12.7 | 8.3 | 4.8 | 11.8 | 13.4 | 10.1 | 24.7 | 10.1 |
| | 北区 | 780 | 8.2 | 8.3 | 14.0 | 8.1 | 6.4 | 13.6 | 15.1 | 10.6 | 22.3 | 11.7 |
| | 大宮区 | 616 | 7.3 | 9.9 | 17.0 | 9.7 | 7.1 | 11.9 | 15.9 | 11.0 | 20.9 | 14.8 |
| | 見沼区 | 808 | 8.0 | 10.3 | 16.7 | 9.3 | 5.2 | 12.3 | 12.6 | 9.2 | 20.9 | 11.1 |
| | 中央区 | 440 | 8.2 | 12.5 | 15.2 | 8.9 | 6.4 | 12.7 | 15.7 | 10.9 | 15.7 | 11.8 |
| | 桜区 | 377 | 7.2 | 8.0 | 13.3 | 10.1 | 4.0 | 14.6 | 15.1 | 8.2 | 17.0 | 9.5 |
| | 浦和区 | 770 | 5.7 | 9.0 | 14.4 | 7.8 | 5.1 | 10.6 | 16.6 | 9.9 | 22.6 | 13.2 |
| | 南区 | 612 | 6.9 | 9.3 | 13.6 | 8.3 | 5.6 | 10.1 | 17.3 | 8.5 | 17.3 | 12.3 |
| | 緑区 | 493 | 6.5 | 10.8 | 15.0 | 10.5 | 4.7 | 10.3 | 13.2 | 10.5 | 17.8 | 10.5 |
| | 岩槻区 | 572 | 10.7 | 9.8 | 17.1 | 8.0 | 8.2 | 14.2 | 17.7 | 13.8 | 26.9 | 15.6 |

| | 外出の際の送迎 | 家の小規模修理 | 病院への付き添い | 郵便局等への付き添い | 区役所や銀行、交流会や会食会 | サロンなどの健康づくりのための教室 | 相談・話し相手 | 生活に関する安否確認・見守り | その他 | 必要ない | 無回答 | |
|------|---------|---------|----------|------------|----------------|-------------------|---------|----------------|------|------|------|------|
| 全体 | 14.3 | 10.5 | 17.8 | 8.9 | 8.2 | 12.3 | 11.2 | 12.9 | 2.5 | 7.2 | 36.1 | |
| 市内の区 | 西区 | 16.8 | 9.7 | 16.6 | 9.3 | 7.4 | 11.6 | 9.9 | 13.1 | 1.8 | 8.6 | 39.2 |
| | 北区 | 14.0 | 12.7 | 18.5 | 9.0 | 9.1 | 13.3 | 11.4 | 13.5 | 2.1 | 7.2 | 34.9 |
| | 大宮区 | 13.6 | 10.2 | 17.2 | 10.6 | 8.3 | 12.0 | 9.3 | 11.5 | 3.6 | 6.2 | 38.8 |
| | 見沼区 | 16.0 | 12.6 | 19.4 | 9.4 | 9.0 | 12.5 | 11.0 | 13.6 | 2.2 | 8.5 | 36.1 |
| | 中央区 | 13.6 | 9.1 | 20.7 | 11.4 | 8.6 | 12.5 | 12.5 | 14.5 | 1.8 | 7.0 | 35.7 |
| | 桜区 | 13.5 | 8.2 | 16.2 | 7.2 | 6.9 | 11.7 | 13.0 | 14.6 | 3.2 | 6.1 | 34.5 |
| | 浦和区 | 10.9 | 10.3 | 15.1 | 6.1 | 8.1 | 12.7 | 9.0 | 12.9 | 2.2 | 6.0 | 34.9 |
| | 南区 | 13.2 | 9.2 | 16.5 | 6.5 | 7.5 | 14.5 | 11.9 | 12.3 | 3.8 | 6.5 | 35.0 |
| | 緑区 | 14.4 | 8.5 | 17.8 | 8.9 | 8.7 | 9.5 | 12.4 | 11.0 | 1.8 | 6.3 | 37.9 |
| | 岩槻区 | 17.8 | 12.1 | 20.8 | 11.2 | 7.3 | 11.4 | 13.1 | 12.1 | 3.0 | 8.7 | 34.4 |

【現在利用しているサービスと利用していないがあればよいと思うサービスを合わせたニーズ】

回答者が現在利用しているサービスと、現在利用していないがあればよいと思うサービスを合わせたニーズについて見ると、「草取り・庭木の手入れ」(29.9%)が30%弱、「清掃」(25.5%)が20%台半ば、「病院への付き添い」(23.4%)と「買い物(付き添い・代行)」(21.5%)が20%強と多くなっています。



II さいたま市全体の結果

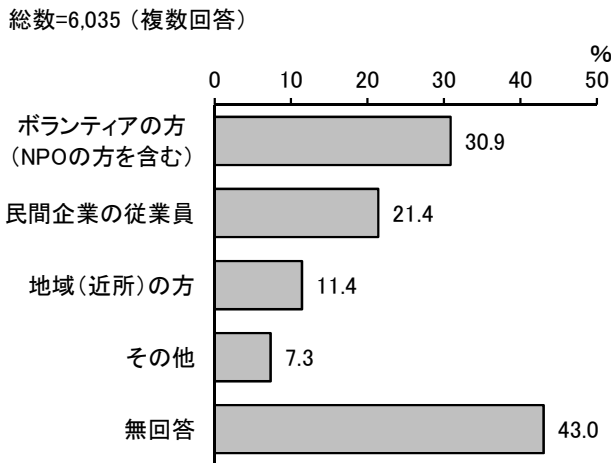
(3) 介護保険以外のサービスを利用する場合の希望する提供主体

問 10. 介護保険以外のサービスを利用する場合、どのような方に手伝ってもらいたいですか。
 当てはまるものをすべて選択してください。

【全体】

回答があった中では、「ボランティアの方（NPOの方を含む）」が30.9%と最も多く、次いで「民間企業の従業員」が21.4%、「地域（近所）の方」が11.4%となっています。

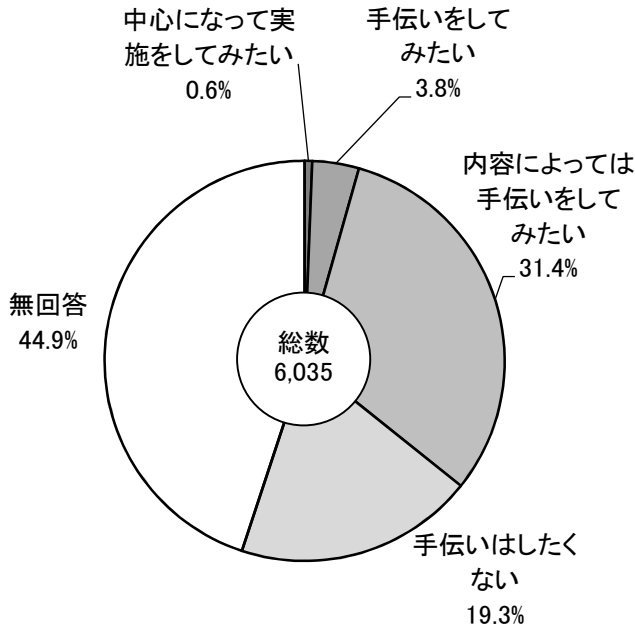
●介護保険以外のサービスを利用する場合の希望する提供主体（市内の区）



| | | 全体 (人) | 民間企業の従業員 | ボランティアの方 (NPOの方を含む) | 地域(近所)の方 | その他 | 無回答 |
|------|-----|--------|----------|---------------------|----------|-----|------|
| 全体 | | 6,035 | 21.4 | 30.9 | 11.4 | 7.3 | 43.0 |
| 市内の区 | 西区 | 567 | 19.2 | 29.5 | 12.2 | 6.7 | 45.0 |
| | 北区 | 780 | 22.3 | 31.7 | 12.7 | 7.2 | 41.7 |
| | 大宮区 | 616 | 17.7 | 31.7 | 10.7 | 7.6 | 46.9 |
| | 見沼区 | 808 | 19.6 | 32.1 | 9.4 | 7.8 | 44.2 |
| | 中央区 | 440 | 23.9 | 29.1 | 12.7 | 6.6 | 41.1 |
| | 桜区 | 377 | 23.9 | 32.4 | 11.1 | 5.8 | 41.4 |
| | 浦和区 | 770 | 23.1 | 30.9 | 10.3 | 6.8 | 41.6 |
| | 南区 | 612 | 20.9 | 29.1 | 12.4 | 9.6 | 42.5 |
| | 緑区 | 493 | 22.1 | 32.5 | 11.6 | 6.3 | 43.2 |
| | 岩槻区 | 572 | 23.3 | 29.5 | 12.2 | 7.9 | 42.3 |

(4) 介護保険以外のサービスを担うことについての関心

問 11. もし、介護保険以外のサービスをあなたの周りの地域の方が協力して実施することになった場合に、あなたの気持ちに近いのはどれですか。



【全体】

回答があった中では、「内容によっては手伝いをしてみたい」が31.4%と最も多く、次いで「手伝いはしたくない」が19.3%、「手伝いをしてみたい」が3.8%、「中心になって実施をしてみたい」が0.6%となっています。

●介護保険以外のサービスを担うことについての関心 (市内の区、年齢別)

| | | % | | | | | |
|------|--------|----------------|-----------|------------------|-----------|------|------|
| | 全体(人) | 中心になって実施をしてみたい | 手伝いをしてみたい | 内容によっては手伝いをしてみたい | 手伝いはしたくない | 無回答 | |
| 全体 | | 6,035 | 0.6 | 3.8 | 31.4 | 19.3 | 44.9 |
| 市内の区 | 西区 | 567 | 0.7 | 3.4 | 31.4 | 19.4 | 45.1 |
| | 北区 | 780 | - | 3.6 | 31.5 | 20.5 | 44.4 |
| | 大宮区 | 616 | 1.0 | 3.4 | 27.9 | 16.6 | 51.1 |
| | 見沼区 | 808 | 0.4 | 2.8 | 30.4 | 19.4 | 46.9 |
| | 中央区 | 440 | 1.4 | 3.2 | 30.5 | 22.5 | 42.5 |
| | 桜区 | 377 | 1.1 | 2.7 | 30.0 | 22.3 | 44.0 |
| | 浦和区 | 770 | 0.1 | 4.8 | 30.8 | 19.2 | 45.1 |
| | 南区 | 612 | 0.5 | 3.4 | 35.0 | 18.1 | 43.0 |
| | 緑区 | 493 | 0.6 | 5.1 | 32.5 | 17.8 | 44.0 |
| | 岩槻区 | 572 | 1.2 | 5.2 | 33.6 | 18.9 | 41.1 |
| 年齢 | 65～69歳 | 282 | 1.4 | 6.4 | 45.4 | 18.1 | 28.7 |
| | 70～74歳 | 623 | 0.8 | 4.5 | 38.5 | 15.1 | 41.1 |
| | 75～79歳 | 1,124 | 0.8 | 4.7 | 38.6 | 16.6 | 39.2 |
| | 80～84歳 | 1,799 | 0.4 | 3.7 | 30.5 | 18.3 | 47.1 |
| | 85～89歳 | 1,548 | 0.5 | 2.9 | 26.1 | 22.4 | 48.1 |
| | 90歳以上 | 627 | 0.5 | 2.9 | 20.6 | 24.1 | 52.0 |

【年齢別】

年齢別に見ると、65～69歳では「内容によっては手伝いをしてみたい」が45.4%と他の年齢に比べて多くなっています。

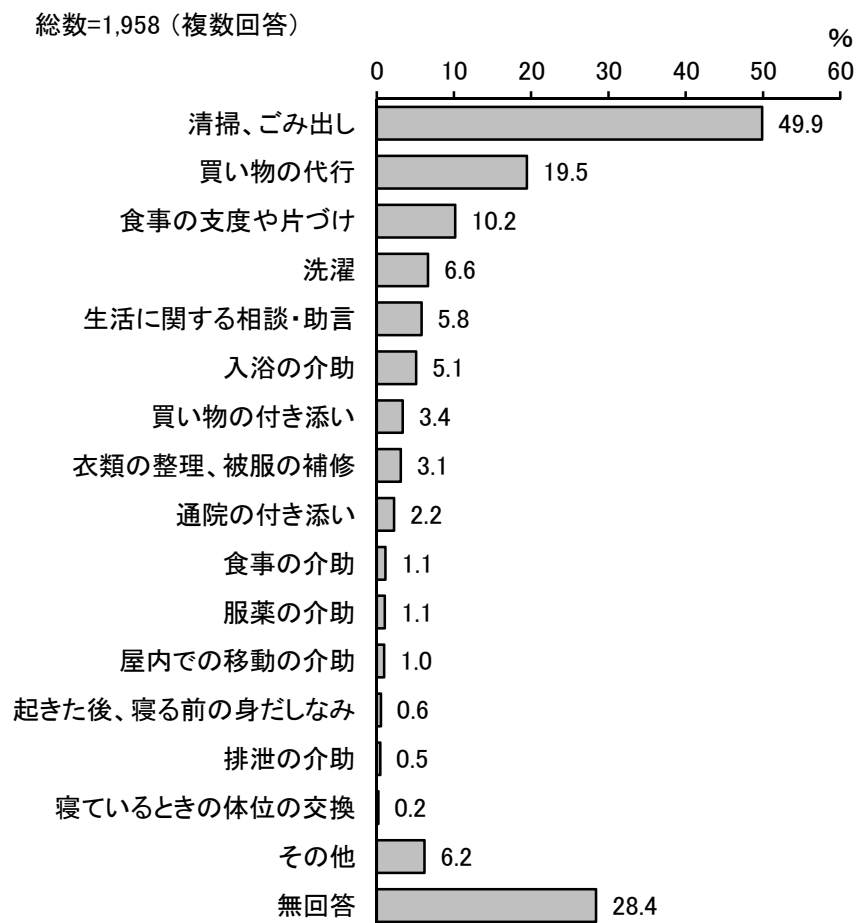
3 訪問介護サービス（ホームヘルプ）について

（1）現在利用している訪問介護サービスの内容

問 12. 現在利用している訪問介護サービス（ホームヘルプ）の内容はどれですか。
当てはまるものをすべて選択してください。

【全体】

「清掃、ごみ出し」が49.9%と最も多く、次いで「買い物の代行」が19.5%、「食事の支度や片づけ」が10.2%、「洗濯」が6.6%となっています。



【各区の状況】

「清掃、ごみ出し」は西区（40.6%）、大宮区（41.9%）、岩槻区（40.5%）で40%程度にとどまっているのに対し、桜区（58.9%）と浦和区（57.7%）では60%弱と多くなっています。

また、「買い物の代行」は西区で13.3%と少なくなっているのに対し、岩槻区では24.2%と多くなっています。

●現在利用している訪問介護サービスの内容（市内の区）

| | | % | | | | | | | | |
|------|-----|-------|-----------|-----|---------|----------|--------|-------------|-------|-------------|
| | | 全体（人） | 食事の支度や片づけ | 洗濯 | 清掃、ごみ出し | 買い物の付き添い | 買い物の代行 | 衣類の整理、被服の補修 | 服薬の介助 | 生活に関する相談・助言 |
| 全体 | | 1,958 | 10.2 | 6.6 | 49.9 | 3.4 | 19.5 | 3.1 | 1.1 | 5.8 |
| 市内の区 | 西区 | 143 | 7.0 | 3.5 | 40.6 | 0.7 | 13.3 | 2.1 | 0.7 | 4.2 |
| | 北区 | 239 | 12.1 | 7.5 | 51.0 | 3.8 | 19.2 | 3.3 | 0.4 | 4.2 |
| | 大宮区 | 186 | 9.1 | 4.8 | 41.9 | 2.7 | 19.9 | 2.7 | 1.1 | 4.3 |
| | 見沼区 | 241 | 11.6 | 7.9 | 46.1 | 4.6 | 20.3 | 5.4 | 0.8 | 5.4 |
| | 中央区 | 154 | 11.7 | 7.8 | 49.4 | 5.8 | 20.8 | 2.6 | - | 5.2 |
| | 桜区 | 141 | 9.2 | 5.0 | 58.9 | 3.5 | 19.1 | 2.8 | - | 4.3 |
| | 浦和区 | 298 | 11.4 | 8.1 | 57.7 | 1.3 | 19.5 | 3.7 | 1.7 | 6.7 |
| | 南区 | 206 | 11.7 | 7.3 | 53.9 | 5.3 | 18.9 | 2.9 | 1.5 | 6.8 |
| | 緑区 | 160 | 6.9 | 5.6 | 55.6 | 3.8 | 17.5 | 1.9 | - | 8.1 |
| | 岩槻区 | 190 | 7.9 | 6.3 | 40.5 | 2.6 | 24.2 | 2.1 | 3.7 | 8.4 |

| | | 食事の介助 | 入浴の介助 | 通院の付き添い | 排泄の介助 | 寝ているときの体位の交換 | 屋内での移動の介助 | 起きた後、寝る前の身だしなみ | その他 | 無回答 |
|------|-----|-------|-------|---------|-------|--------------|-----------|----------------|------|------|
| 全体 | | 1.1 | 5.1 | 2.2 | 0.5 | 0.2 | 1.0 | 0.6 | 6.2 | 28.4 |
| 市内の区 | 西区 | 0.7 | 4.2 | 1.4 | - | - | - | 1.4 | 7.7 | 38.5 |
| | 北区 | 1.7 | 4.2 | 0.4 | 0.8 | - | 0.8 | 0.8 | 6.3 | 30.5 |
| | 大宮区 | 1.1 | 4.3 | 2.2 | - | - | 0.5 | - | 2.2 | 34.4 |
| | 見沼区 | 0.4 | 3.3 | 2.5 | - | - | 2.5 | 1.2 | 8.3 | 29.0 |
| | 中央区 | 0.6 | 4.5 | 3.9 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | - | 3.2 | 28.6 |
| | 桜区 | 0.7 | 5.7 | 1.4 | - | - | 1.4 | - | 5.7 | 24.1 |
| | 浦和区 | 1.0 | 6.4 | 2.0 | 1.0 | - | 0.3 | - | 6.0 | 20.1 |
| | 南区 | 1.9 | 5.8 | 3.4 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 0.5 | 10.2 | 24.8 |
| | 緑区 | 0.6 | 6.9 | 1.9 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 5.6 | 26.3 |
| | 岩槻区 | 2.1 | 5.8 | 3.7 | - | - | 1.6 | 1.1 | 5.3 | 33.2 |

II さいたま市全体の結果

【性別】

性別による違いを見ると、男性では「食事の支度や片づけ」(18.4%)と「洗濯」(12.1%)が女性(食事の支度や片づけ 6.7%、洗濯 4.2%)に比べて多く、女性では「清掃、ごみ出し」が52.1%と男性(45.2%)に比べて多くなっています。

【年齢別】

年齢別に見ると、65～69歳では「洗濯」(17.3%)と「買い物の代行」(31.7%)が他の年齢に比べて多くなっています。

【世帯構成別】

世帯構成別に見ると、一人暮らしの世帯では「清掃、ごみ出し」(63.4%)と「買い物の代行」(25.8%)が他の世帯に比べて多くなっています。

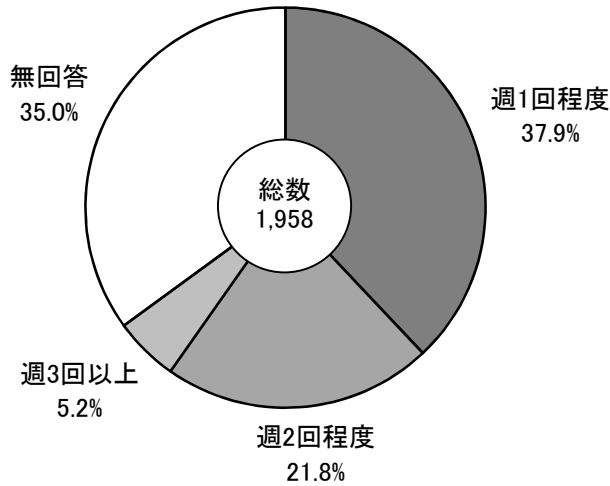
●現在利用している訪問介護サービスの内容(性別、年齢別、世帯構成別)

| | | % | | | | | | | | |
|------|-------------------|-------|-----------|------|---------|----------|--------|-------------|-------|-------------|
| | | 全体(人) | 食事の支度や片づけ | 洗濯 | 清掃、ごみ出し | 買い物の付き添い | 買い物の代行 | 衣類の整理、被服の補修 | 服薬の介助 | 生活に関する相談・助言 |
| 全体 | | 1,958 | 10.2 | 6.6 | 49.9 | 3.4 | 19.5 | 3.1 | 1.1 | 5.8 |
| 性別 | 男性 | 588 | 18.4 | 12.1 | 45.2 | 2.4 | 22.1 | 5.6 | 1.5 | 8.5 |
| | 女性 | 1,347 | 6.7 | 4.2 | 52.1 | 3.9 | 18.5 | 2.0 | 0.8 | 4.7 |
| 年齢 | 65～69歳 | 104 | 18.3 | 17.3 | 57.7 | 4.8 | 31.7 | 7.7 | 1.0 | 9.6 |
| | 70～74歳 | 181 | 12.2 | 5.5 | 53.6 | 4.4 | 19.3 | 2.8 | 0.6 | 7.7 |
| | 75～79歳 | 355 | 7.6 | 5.4 | 45.1 | 3.7 | 16.1 | 2.5 | 1.4 | 5.4 |
| | 80～84歳 | 597 | 9.9 | 6.4 | 49.6 | 4.0 | 20.6 | 2.5 | 0.5 | 5.4 |
| | 85～89歳 | 527 | 10.1 | 5.9 | 50.5 | 2.7 | 20.5 | 3.8 | 1.3 | 5.3 |
| | 90歳以上 | 184 | 9.8 | 7.1 | 51.1 | 1.1 | 13.6 | 2.2 | 1.6 | 4.9 |
| 世帯構成 | 一人暮らしの世帯 | 1,008 | 11.3 | 7.7 | 63.4 | 3.6 | 25.8 | 3.6 | 1.0 | 7.1 |
| | 65歳以上の方だけで二人以上の世帯 | 546 | 9.0 | 4.6 | 40.3 | 2.9 | 13.0 | 2.7 | 1.1 | 4.8 |
| | その他の世帯 | 338 | 8.3 | 6.8 | 29.9 | 3.8 | 11.8 | 2.7 | 1.5 | 3.6 |

| | | 食事の介助 | 入浴の介助 | 通院の付き添い | 排泄の介助 | 寝ているときの体位の交換 | 屋内での移動の介助 | 起きた後、寝る前の身だしなみ | その他 | 無回答 |
|------|-------------------|-------|-------|---------|-------|--------------|-----------|----------------|------|------|
| 全体 | | 1.1 | 5.1 | 2.2 | 0.5 | 0.2 | 1.0 | 0.6 | 6.2 | 28.4 |
| 性別 | 男性 | 1.5 | 4.3 | 2.6 | 0.7 | 0.3 | 0.9 | 0.9 | 5.8 | 29.6 |
| | 女性 | 0.8 | 5.3 | 2.1 | 0.3 | 0.1 | 1.0 | 0.4 | 6.3 | 27.9 |
| 年齢 | 65～69歳 | 1.0 | 3.8 | 1.0 | - | - | 1.0 | - | 4.8 | 16.3 |
| | 70～74歳 | - | 6.6 | 2.2 | - | - | - | 0.6 | 9.9 | 23.8 |
| | 75～79歳 | 1.4 | 3.9 | 2.3 | 0.6 | 0.3 | 1.4 | - | 6.8 | 36.9 |
| | 80～84歳 | 0.5 | 3.4 | 2.8 | 0.2 | - | 0.7 | 0.5 | 5.2 | 28.0 |
| | 85～89歳 | 1.7 | 6.8 | 1.3 | 0.8 | 0.4 | 1.5 | 1.1 | 5.9 | 27.3 |
| | 90歳以上 | 1.1 | 7.1 | 3.8 | 1.1 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 6.5 | 27.7 |
| 世帯構成 | 一人暮らしの世帯 | 1.1 | 4.3 | 1.8 | - | - | 0.8 | - | 5.4 | 16.6 |
| | 65歳以上の方だけで二人以上の世帯 | 1.3 | 5.1 | 2.7 | 1.3 | 0.7 | 0.7 | 0.9 | 5.5 | 38.1 |
| | その他の世帯 | 1.2 | 7.4 | 2.7 | 0.6 | - | 2.1 | 1.5 | 10.1 | 44.4 |

(2) 訪問介護サービスの利用頻度

問 13. 問 12 でお答えになったサービスについて、利用している頻度をお答えください。



【全体】

回答があった中では、「週 1 回程度」が 37.9%と最も多く、次いで「週 2 回程度」が 21.8%、「週 3 回以上」が 5.2%となっています。

● 訪問介護サービスの利用頻度
(市内の区、世帯構成別、要介護度別)

%

| | | 全体 (人) | 週 1 回 程 度 | 週 2 回 程 度 | 週 3 回 以 上 | 無 回 答 |
|------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| 全体 | | 1,958 | 37.9 | 21.8 | 5.2 | 35.0 |
| 市内の区 | 西区 | 143 | 37.8 | 11.2 | 4.2 | 46.9 |
| | 北区 | 239 | 37.2 | 20.5 | 5.0 | 37.2 |
| | 大宮区 | 186 | 38.2 | 15.6 | 4.8 | 41.4 |
| | 見沼区 | 241 | 35.3 | 20.7 | 4.6 | 39.4 |
| | 中央区 | 154 | 39.0 | 23.4 | 5.8 | 31.8 |
| | 桜区 | 141 | 39.0 | 25.5 | 5.7 | 29.8 |
| | 浦和区 | 298 | 42.6 | 25.2 | 6.0 | 26.2 |
| | 南区 | 206 | 39.8 | 23.8 | 3.4 | 33.0 |
| | 緑区 | 160 | 36.3 | 25.6 | 6.9 | 31.3 |
| | 岩槻区 | 190 | 32.6 | 24.2 | 5.8 | 37.4 |
| 世帯構成 | 一人暮らしの世帯 | 1,008 | 45.4 | 24.4 | 6.0 | 24.2 |
| | 65歳以上の方だけで二人以上の世帯 | 546 | 32.2 | 18.9 | 4.4 | 44.5 |
| | その他の世帯 | 338 | 26.9 | 19.8 | 4.1 | 49.1 |
| 要介護度 | 要支援1 | 827 | 44.3 | 16.1 | 2.2 | 37.5 |
| | 要支援2 | 944 | 35.4 | 27.4 | 6.4 | 30.8 |
| | その他・わからない | 133 | 21.8 | 18.0 | 13.5 | 46.6 |

【世帯構成別】

世帯構成別に見ると、一人暮らしの世帯では「週 1 回程度」が 45.4%と他の世帯に比べて多くなっています。

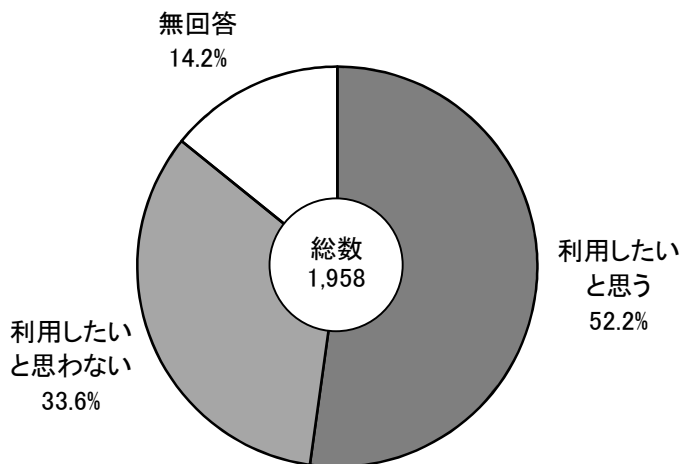
【要介護度別】

要介護度別に見ると、要支援1では「週 1 回程度」が 44.3%と要支援2 (35.4%) に比べて多く、要支援2では「週 2 回程度」が 27.4%と要支援1 (16.1%) に比べて多くなっています。

II さいたま市全体の結果

(3) ボランティア団体等が提供する場合の利用意向

問 14. もし、現在利用しているサービスと同じサービスをボランティア団体やNPO等が、今よりも安価に提供してくれるとしたら、利用したいと思いますか。



【全体】

「利用したいと思う」が 52.2%、「利用したいと思わない」が 33.6%となっています。

● ボランティア団体等が提供する場合の利用意向（市内の区、年齢別）

| | | % | | | |
|------|--------|-------|-------|------------|------|
| | | 全体（人） | 利用したい | 利用したいと思わない | 無回答 |
| 全体 | | 1,958 | 52.2 | 33.6 | 14.2 |
| 市内の区 | 西区 | 143 | 53.1 | 32.9 | 14.0 |
| | 北区 | 239 | 52.7 | 33.9 | 13.4 |
| | 大宮区 | 186 | 57.0 | 33.9 | 9.1 |
| | 見沼区 | 241 | 50.2 | 34.4 | 15.4 |
| | 中央区 | 154 | 48.7 | 40.3 | 11.0 |
| | 桜区 | 141 | 45.4 | 34.0 | 20.6 |
| | 浦和区 | 298 | 52.0 | 31.9 | 16.1 |
| | 南区 | 206 | 51.0 | 33.0 | 16.0 |
| | 緑区 | 160 | 53.1 | 38.8 | 8.1 |
| | 岩槻区 | 190 | 57.4 | 25.8 | 16.8 |
| 年齢 | 65～69歳 | 104 | 56.7 | 38.5 | 4.8 |
| | 70～74歳 | 181 | 55.2 | 32.6 | 12.2 |
| | 75～79歳 | 355 | 53.5 | 32.4 | 14.1 |
| | 80～84歳 | 597 | 53.9 | 31.2 | 14.9 |
| | 85～89歳 | 527 | 48.2 | 34.9 | 16.9 |
| | 90歳以上 | 184 | 48.4 | 39.7 | 12.0 |

【各区の状況】

「利用したいと思わない」は岩槻区で 25.8%と他区に比べて少なくなっているのに対し、中央区では 40.3%と多くなっています。

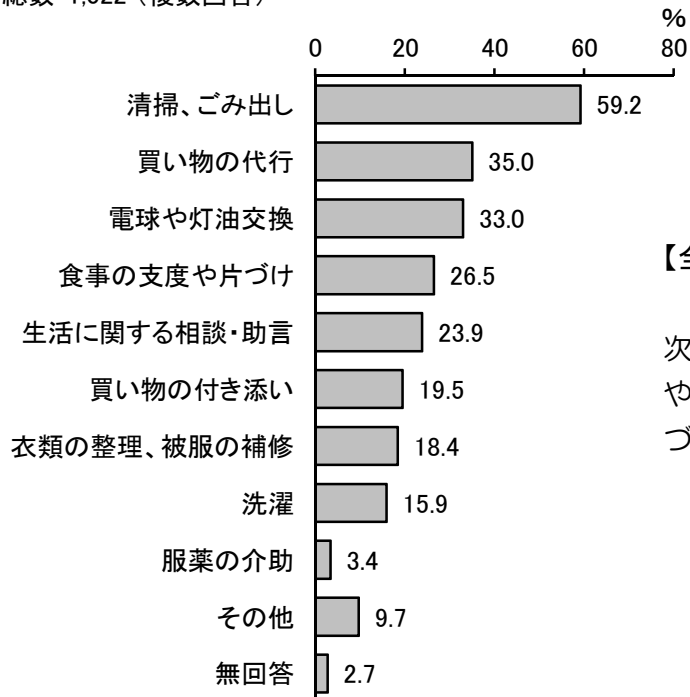
【年齢別】

「利用したいと思わない」は 65～69 歳（38.5%）と 90 歳以上（39.7%）では 40%弱と他の年齢に比べて多くなっています。

(4) ボランティア団体等が提供する場合の利用希望サービスの内容

問 15. 問 14 で「1. 利用したいと思う」と回答した方にお尋ねします。利用したいと思うサービスについて当てはまるものをすべて選択してください。

総数=1,022 (複数回答)



【全体】

「清掃、ごみ出し」が59.2%と最も多く、次いで「買い物の代行」が35.0%、「電球や灯油交換」が33.0%、「食事の支度や片づけ」が26.5%となっています。

【各区の状況】

大宮区と見沼区では「買い物の代行」(大宮区 45.3%、見沼区 46.3%) が他区に比べて多くなっているほか、大宮区では「電球や灯油交換」(40.6%)、見沼区では「食事の支度や片づけ」(36.4%) も多くなっています。なお、岩槻区でも「電球や灯油交換」(40.4%) が多くなっています。

また、緑区では「買い物の付き添い」(31.8%) が他区に比べて多くなっています。

●ボランティア団体等が提供する場合の利用希望サービスの内容 (市内の区)

| | 全体 (人) | 食事の支度や片づけ | 洗濯 | 清掃、ごみ出し | 買い物の付き添い | 買い物の代行 | 衣類の整理、被服の補修 | 服薬の介助 | 生活に関する相談・助言 | 電球や灯油交換 | その他 | 無回答 | |
|------|--------|-----------|------|---------|----------|--------|-------------|-------|-------------|---------|------|------|-----|
| 全体 | 1,022 | 26.5 | 15.9 | 59.2 | 19.5 | 35.0 | 18.4 | 3.4 | 23.9 | 33.0 | 9.7 | 2.7 | |
| 市内の区 | 西区 | 76 | 21.1 | 11.8 | 46.1 | 18.4 | 27.6 | - | 17.1 | 32.9 | 6.6 | 7.9 | |
| | 北区 | 126 | 24.6 | 12.7 | 61.9 | 22.2 | 31.0 | 2.4 | 28.6 | 28.6 | 14.3 | 1.6 | |
| | 大宮区 | 106 | 22.6 | 17.9 | 66.0 | 24.5 | 45.3 | 22.6 | 4.7 | 24.5 | 40.6 | 6.6 | 1.9 |
| | 見沼区 | 121 | 36.4 | 19.8 | 52.9 | 22.3 | 46.3 | 24.8 | 4.1 | 22.3 | 31.4 | 9.1 | 3.3 |
| | 中央区 | 75 | 28.0 | 18.7 | 56.0 | 17.3 | 40.0 | 16.0 | 1.3 | 20.0 | 28.0 | 17.3 | - |
| | 桜区 | 64 | 25.0 | 18.8 | 59.4 | 18.8 | 28.1 | 17.2 | 3.1 | 20.3 | 37.5 | 9.4 | 3.1 |
| | 浦和区 | 155 | 23.2 | 15.5 | 63.9 | 11.0 | 32.9 | 15.5 | 5.2 | 25.2 | 31.0 | 7.7 | 1.9 |
| | 南区 | 105 | 25.7 | 13.3 | 60.0 | 14.3 | 26.7 | 14.3 | 2.9 | 21.9 | 30.5 | 7.6 | - |
| | 緑区 | 85 | 29.4 | 16.5 | 62.4 | 31.8 | 30.6 | 16.5 | 1.2 | 24.7 | 30.6 | 7.1 | 2.4 |
| | 岩槻区 | 109 | 28.4 | 15.6 | 57.8 | 18.3 | 37.6 | 17.4 | 6.4 | 28.4 | 40.4 | 11.9 | 6.4 |

II さいたま市全体の結果

【性別】

性別による違いを見ると、男性では「食事の支度や片づけ」(32.6%)、「洗濯」(21.5%)、「生活に関する相談・助言」(30.2%)が女性(食事の支度や片づけ 23.9%、洗濯 13.5%、生活に関する相談・助言 20.9%)に比べて多く、女性では「清掃、ごみ出し」(61.0%)、「買い物の付き添い」(21.2%)、「電球や灯油交換」(34.9%)が男性(清掃、ごみ出し 56.6%、買い物の付き添い 16.0%、電球や灯油交換 29.5%)に比べて多くなっています。

【年齢別】

年齢別に見ると、65～69歳では「食事の支度や片づけ」(44.1%)、「清掃、ごみ出し」(67.8%)、「買い物の代行」(44.1%)、「衣類の整理、被服の補修」(30.5%)が他の年齢に比べて多くなっています。なお、「清掃、ごみ出し」は80～84歳(62.1%)でも多くなっているほか、「買い物の代行」は85～89歳(40.9%)でも多くなっています。

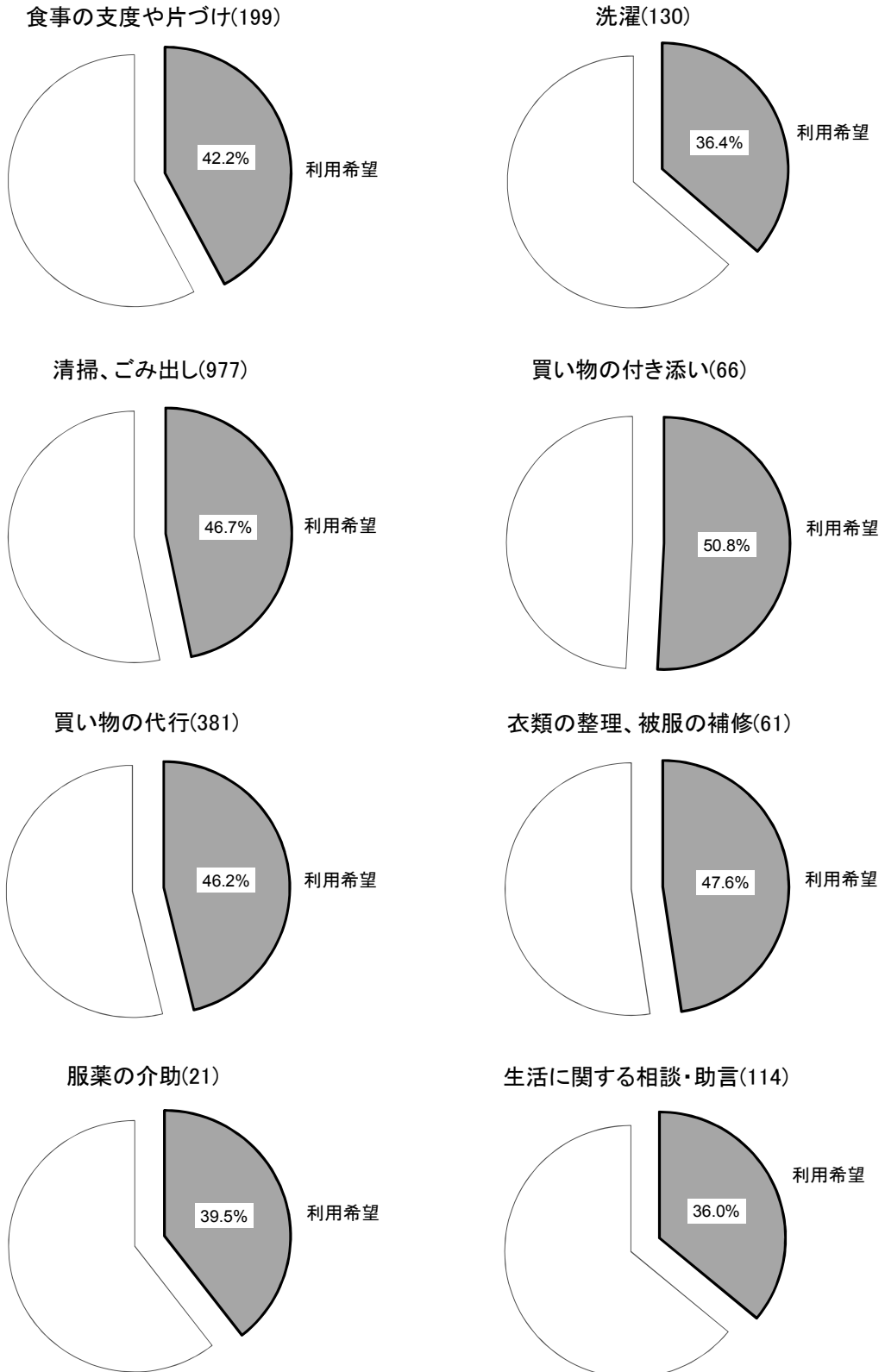
● ボランティア団体等が提供する場合の利用希望サービスの内容(性別、年齢別)

%

| | 全体(人) | 食事の支度や片づけ | 洗濯 | 清掃、ごみ出し | 買い物の付き添い | 買い物の代行 | 衣類の整理、被服の補修 | 服薬の介助 | 生活に関する相談・助言 | 電球や灯油交換 | その他 | 無回答 | |
|----|--------|-----------|------|---------|----------|--------|-------------|-------|-------------|---------|------|------|-----|
| 全体 | 1,022 | 26.5 | 15.9 | 59.2 | 19.5 | 35.0 | 18.4 | 3.4 | 23.9 | 33.0 | 9.7 | 2.7 | |
| 性別 | 男性 | 325 | 32.6 | 21.5 | 56.6 | 16.0 | 35.7 | 20.6 | 4.6 | 30.2 | 29.5 | 7.4 | 2.2 |
| | 女性 | 679 | 23.9 | 13.5 | 61.0 | 21.2 | 35.2 | 17.1 | 2.8 | 20.9 | 34.9 | 10.8 | 2.9 |
| 年齢 | 65～69歳 | 59 | 44.1 | 20.3 | 67.8 | 23.7 | 44.1 | 30.5 | 5.1 | 25.4 | 37.3 | 3.4 | - |
| | 70～74歳 | 100 | 13.0 | 9.0 | 58.0 | 15.0 | 28.0 | 12.0 | 4.0 | 21.0 | 37.0 | 16.0 | 1.0 |
| | 75～79歳 | 190 | 26.3 | 16.8 | 54.2 | 22.6 | 33.2 | 17.4 | 4.2 | 27.9 | 34.7 | 11.1 | 3.2 |
| | 80～84歳 | 322 | 26.4 | 17.7 | 62.1 | 17.7 | 32.3 | 16.8 | 2.2 | 23.6 | 30.7 | 9.0 | 2.8 |
| | 85～89歳 | 254 | 29.1 | 12.6 | 57.9 | 21.3 | 40.9 | 21.3 | 3.5 | 23.6 | 35.4 | 9.4 | 2.8 |
| | 90歳以上 | 89 | 24.7 | 22.5 | 59.6 | 15.7 | 34.8 | 18.0 | 3.4 | 16.9 | 22.5 | 6.7 | 4.5 |

【訪問介護サービスの利用者に占めるボランティア団体等が提供する場合の利用希望者の割合】

訪問介護サービスの利用者（問 12）のうち、ボランティア団体等がサービスを提供する場合の利用希望者の割合について見ると、「買い物の付き添い」（50.8%）と「衣類の整理、被服の補修」（47.6%）が50%前後と多くなっているのに対し、「洗濯」（36.4%）、「生活に関する相談・助言」（36.0%）は30%台半ばにとどまっています。

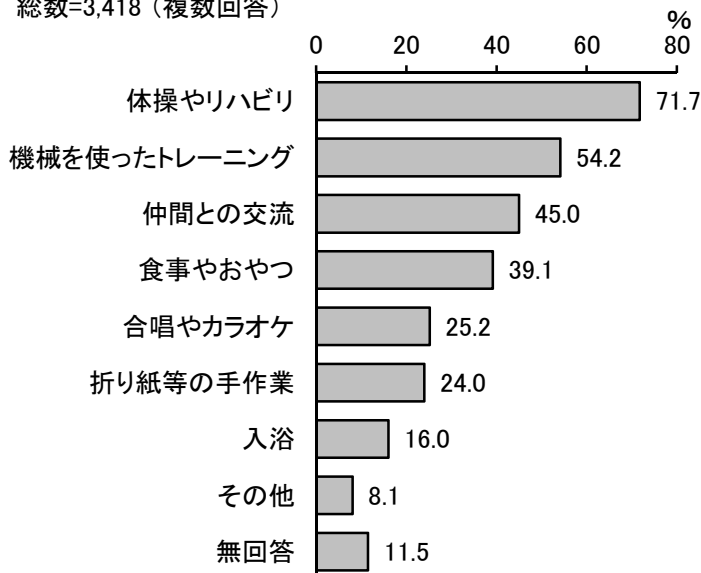


4 通所介護サービス（デイサービス）について

(1) 現在利用している通所介護サービスの内容

問 16. 現在利用している通所介護サービス（デイサービス）の内容はどれですか。
 当てはまるものをすべて選択してください。

総数=3,418（複数回答）



【全体】

「体操やリハビリ」が 71.7%と最も多く、次いで「機械を使ったトレーニング」が 54.2%、「仲間との交流」が 45.0%、「食事やおやつ」が 39.1%となっています。

【各区の状況】

岩槻区では「合唱やカラオケ」（30.0%）と「折り紙等の手作業」（31.2%）が 30%台に達しているほか、「仲間との交流」（55.8%）も 50%台半ばであり、他区に比べて多くなっています。

●現在利用している通所介護サービスの内容（市内の区）

| | | 全体（人） | 体操やリハビリ | 機械を使ったトレーニング | 合唱やカラオケ | 折り紙等の手作業 | 入浴 | 食事やおやつ | 仲間との交流 | その他 | 無回答 |
|------|-----|-------|---------|--------------|---------|----------|------|--------|--------|-----|------|
| 全体 | | 3,418 | 71.7 | 54.2 | 25.2 | 24.0 | 16.0 | 39.1 | 45.0 | 8.1 | 11.5 |
| 市内の区 | 西区 | 341 | 73.3 | 54.3 | 25.2 | 18.8 | 12.9 | 36.1 | 42.5 | 4.4 | 10.3 |
| | 北区 | 464 | 73.5 | 54.1 | 27.4 | 27.4 | 15.3 | 40.1 | 45.0 | 8.4 | 12.3 |
| | 大宮区 | 340 | 68.2 | 54.4 | 28.5 | 25.6 | 17.4 | 43.8 | 49.4 | 7.1 | 12.1 |
| | 見沼区 | 475 | 71.4 | 54.3 | 26.1 | 26.9 | 13.9 | 44.2 | 46.9 | 9.1 | 11.4 |
| | 中央区 | 227 | 70.9 | 51.5 | 25.1 | 24.2 | 19.8 | 38.8 | 40.1 | 9.7 | 10.1 |
| | 桜区 | 209 | 69.9 | 50.2 | 25.8 | 22.0 | 20.6 | 40.2 | 41.1 | 8.1 | 11.0 |
| | 浦和区 | 410 | 73.2 | 57.1 | 25.1 | 21.0 | 15.1 | 30.0 | 38.8 | 9.5 | 9.3 |
| | 南区 | 339 | 67.6 | 52.5 | 18.6 | 20.4 | 15.3 | 35.1 | 40.7 | 8.6 | 14.7 |
| | 緑区 | 283 | 71.4 | 54.4 | 18.0 | 19.1 | 14.1 | 33.2 | 47.3 | 8.5 | 12.4 |
| | 岩槻区 | 330 | 76.4 | 56.1 | 30.0 | 31.2 | 20.0 | 49.1 | 55.8 | 7.6 | 11.5 |

【性別】

性別による違いを見ると、男性では「機械を使ったトレーニング」が58.8%と女性(52.3%)に比べて多く、女性では「折り紙等の手作業」(28.3%)と「仲間との交流」(48.3%)が男性(折り紙等の手作業 13.8%、仲間との交流 37.2%)に比べて多くなっています。

【年齢別】

年齢別に見ると、「合唱やカラオケ」と「食事やおやつ」は年齢が上がるにつれて割合が上昇し、90歳以上では「合唱やカラオケ」が34.3%、「食事やおやつ」が55.4%に達しているほか、「仲間との交流」も57.3%と他の年齢に比べて多くなっています。

一方、「機械を使ったトレーニング」は65~69歳で67.4%と他の年齢に比べて多くなっていますが、年齢が上がるにつれて割合が低下し、90歳以上では42.7%にとどまっています。

●現在利用している通所介護サービスの内容（性別、年齢別）

%

| | | 全体 (人) | 体操 やリハ ビリ | 機 械 を 使 っ た ト レ ー ニ ン グ | 合 唱 や カ ラ オ ケ | 折 り 紙 等 の 手 作 業 | 入 浴 | 食 事 や お よ つ | 仲 間 と の 交 流 | そ の 他 | 無 回 答 |
|----|--------|-----------|-----------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------------|-------------|-------------|
| 全体 | | 3,418 | 71.7 | 54.2 | 25.2 | 24.0 | 16.0 | 39.1 | 45.0 | 8.1 | 11.5 |
| 性別 | 男性 | 1,012 | 71.4 | 58.8 | 23.5 | 13.8 | 16.2 | 36.6 | 37.2 | 8.6 | 11.3 |
| | 女性 | 2,367 | 72.1 | 52.3 | 26.0 | 28.3 | 16.0 | 40.3 | 48.3 | 7.9 | 11.7 |
| 年齢 | 65~69歳 | 141 | 70.9 | 67.4 | 17.0 | 17.0 | 14.9 | 24.1 | 33.3 | 7.8 | 6.4 |
| | 70~74歳 | 341 | 70.4 | 58.7 | 19.4 | 15.0 | 11.7 | 28.4 | 39.0 | 7.3 | 14.7 |
| | 75~79歳 | 652 | 70.4 | 55.8 | 23.0 | 20.1 | 15.5 | 36.2 | 43.7 | 7.4 | 12.0 |
| | 80~84歳 | 1,031 | 69.9 | 54.8 | 24.2 | 21.6 | 13.3 | 36.8 | 42.4 | 7.2 | 12.0 |
| | 85~89歳 | 872 | 75.2 | 53.6 | 28.1 | 28.8 | 18.0 | 44.2 | 48.1 | 8.1 | 10.2 |
| | 90歳以上 | 361 | 73.4 | 42.7 | 34.3 | 37.4 | 24.7 | 55.4 | 57.3 | 13.0 | 10.2 |

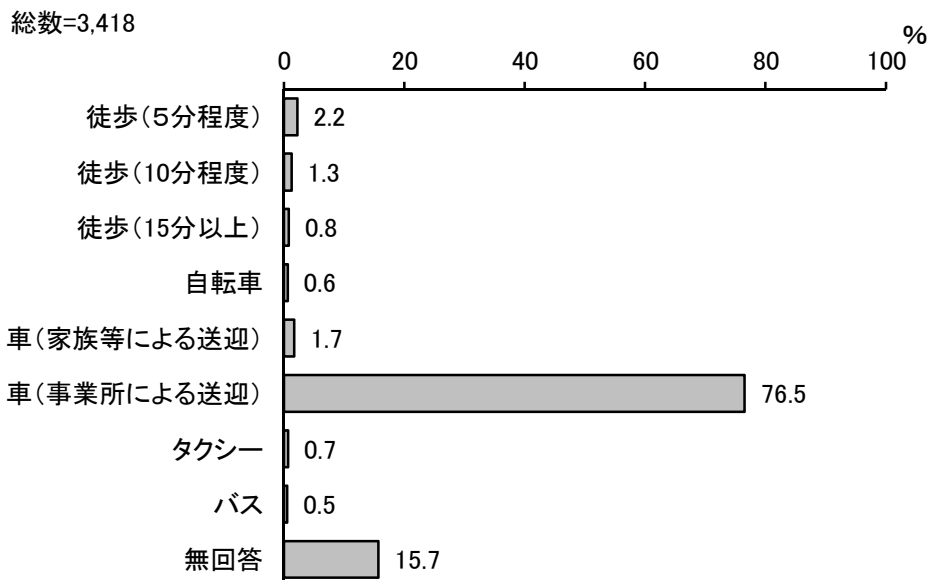
II さいたま市全体の結果

(2) 通所介護サービス事業所までの主な交通手段

問 17. 現在利用している通所介護サービス（デイサービス）への主な交通手段についてお答えください。

【全体】

回答は「車（事業所による送迎）」に集中しており、76.5%を占めています。

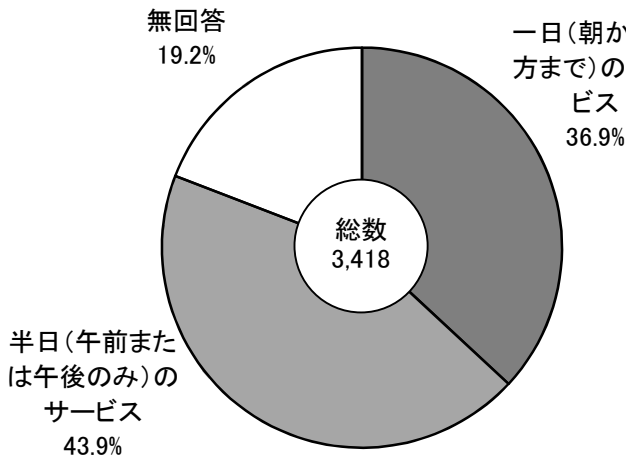


●通所介護サービス事業所までの主な交通手段（市内の区）

| | 全体 (人) | % | | | | | | | | | |
|------|--------|-----------|------------|------------|-----|--------------|--------------|------|-----|------|------|
| | | (5分程度) 徒歩 | (10分程度) 徒歩 | (15分以上) 徒歩 | 自転車 | (家族等による送迎) 車 | (事業所による送迎) 車 | タクシー | バス | 無回答 | |
| 全体 | 3,418 | 2.2 | 1.3 | 0.8 | 0.6 | 1.7 | 76.5 | 0.7 | 0.5 | 15.7 | |
| 市内の区 | 西区 | 341 | 3.2 | 1.5 | 0.3 | 0.9 | 3.2 | 75.7 | 0.9 | 0.3 | 14.1 |
| | 北区 | 464 | 1.7 | 0.6 | 0.9 | - | 0.9 | 80.2 | 0.6 | 0.2 | 14.9 |
| | 大宮区 | 340 | 2.6 | 1.8 | 1.8 | 1.2 | 0.9 | 75.6 | 0.9 | 0.6 | 14.7 |
| | 見沼区 | 475 | 1.5 | 1.1 | 0.4 | 1.1 | 3.2 | 76.0 | 0.4 | 0.4 | 16.0 |
| | 中央区 | 227 | 2.6 | 1.3 | 1.8 | 0.4 | 2.2 | 75.8 | 0.4 | 1.3 | 14.1 |
| | 桜区 | 209 | 1.9 | 0.5 | - | - | 1.9 | 78.5 | 0.5 | 0.5 | 16.3 |
| | 浦和区 | 410 | 2.2 | 1.5 | 0.7 | 0.7 | 1.0 | 76.3 | 0.5 | 0.7 | 16.3 |
| | 南区 | 339 | 4.1 | 2.1 | 1.2 | 0.3 | 0.9 | 73.2 | 0.9 | 0.6 | 16.8 |
| | 緑区 | 283 | 1.4 | 1.1 | 0.7 | 0.4 | 1.4 | 76.7 | - | 0.4 | 18.0 |
| | 岩槻区 | 330 | 1.2 | 1.2 | 0.3 | 0.9 | 1.5 | 77.0 | 1.5 | 0.6 | 15.8 |

(3) 通所介護サービスの利用時間

問 18. 現在利用している通所介護サービス（デイサービス）について、利用時間をお答えください。



【全体】

「一日（朝から夕方まで）のサービス」が 36.9%、「半日（午前または午後のみ）のサービス」が 43.9%となっています。

●通所介護サービスの利用時間 （市内の区、年齢別、要介護度別）

| | | 全体（人） | 一日（朝から夕方まで）のサービス | 半日（午前または午後のみ）のサービス | 無回答 |
|------|-----------|-------|------------------|--------------------|------|
| 全体 | | 3,418 | 36.9 | 43.9 | 19.2 |
| 市内の区 | 西区 | 341 | 33.4 | 49.0 | 17.6 |
| | 北区 | 464 | 34.7 | 46.1 | 19.2 |
| | 大宮区 | 340 | 42.6 | 37.4 | 20.0 |
| | 見沼区 | 475 | 43.8 | 37.7 | 18.5 |
| | 中央区 | 227 | 37.9 | 41.9 | 20.3 |
| | 桜区 | 209 | 41.6 | 39.7 | 18.7 |
| | 浦和区 | 410 | 29.8 | 51.7 | 18.5 |
| | 南区 | 339 | 29.2 | 48.4 | 22.4 |
| | 緑区 | 283 | 30.7 | 51.2 | 18.0 |
| | 岩槻区 | 330 | 46.4 | 34.8 | 18.8 |
| 年齢 | 65～69歳 | 141 | 25.5 | 62.4 | 12.1 |
| | 70～74歳 | 341 | 26.7 | 52.5 | 20.8 |
| | 75～79歳 | 652 | 32.5 | 45.6 | 21.9 |
| | 80～84歳 | 1,031 | 33.9 | 46.8 | 19.3 |
| | 85～89歳 | 872 | 42.2 | 41.2 | 16.6 |
| | 90歳以上 | 361 | 55.1 | 24.9 | 19.9 |
| 要介護度 | 要支援1 | 1,518 | 32.8 | 49.1 | 18.1 |
| | 要支援2 | 1,620 | 40.4 | 42.0 | 17.6 |
| | その他・わからない | 178 | 39.9 | 24.2 | 36.0 |

【各区の状況】

大宮区、見沼区、桜区、岩槻区では「一日（朝から夕方まで）のサービス」（大宮区 42.6%、見沼区 43.8%、桜区 41.6%、岩槻区 46.4%）が「半日（午前または午後のみ）のサービス」（大宮区 37.4%、見沼区 37.7%、桜区 39.7%、岩槻区 34.8%）を上回っています。

【年齢別】

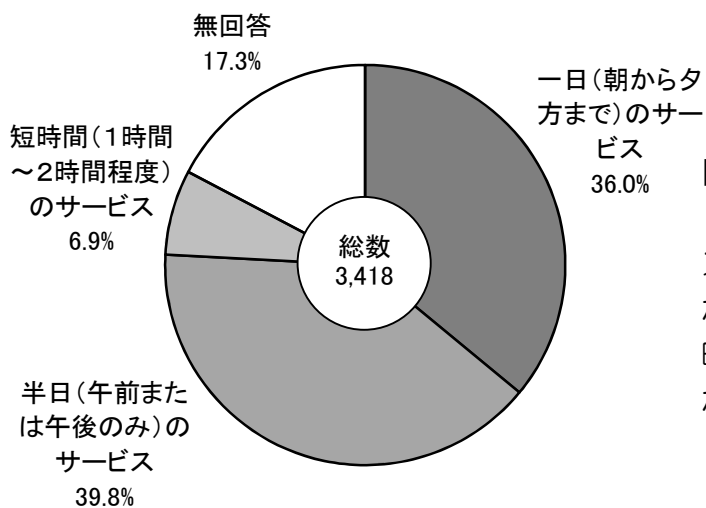
年齢別に見ると、「一日（朝から夕方まで）のサービス」は年齢が上がるにつれて割合が上昇し、85～89歳（42.2%）と90歳以上（55.1%）では「半日（午前または午後のみ）のサービス」（85～89歳 41.2%、90歳以上 24.9%）を上回っています。

【要介護度別】

要支援2では「一日（朝から夕方まで）のサービス」が40.4%と要支援1（32.8%）に比べて多く、「半日（午前または午後のみ）のサービス」（42.0%）との差は1.6ポイントとなっています。

(4) 通所介護サービスの利用希望時間

問 19. 現在利用している通所介護サービス（デイサービス）について、あなたが希望する利用時間をお答えください。



【全体】

「半日（午前または午後のみ）のサービス」が39.8%と最も多く、次いで「一日（朝から夕方まで）のサービス」が36.0%、「短時間（1時間～2時間程度）のサービス」が6.9%となっています。

●通所介護サービスの利用希望時間（市内の区、年齢別）

| | | % | | | | |
|------|--------|-------|------------------|--------------------|---------------------|------|
| | | 全体（人） | 一日（朝から夕方まで）のサービス | 半日（午前または午後のみ）のサービス | 短時間（1時間～2時間程度）のサービス | 無回答 |
| 全体 | | 3,418 | 36.0 | 39.8 | 6.9 | 17.3 |
| 市内の区 | 西区 | 341 | 34.9 | 40.8 | 9.4 | 15.0 |
| | 北区 | 464 | 33.0 | 43.3 | 7.5 | 16.2 |
| | 大宮区 | 340 | 42.4 | 34.1 | 5.9 | 17.6 |
| | 見沼区 | 475 | 41.7 | 34.3 | 5.7 | 18.3 |
| | 中央区 | 227 | 36.6 | 41.4 | 4.4 | 17.6 |
| | 桜区 | 209 | 37.8 | 39.7 | 4.8 | 17.7 |
| | 浦和区 | 410 | 29.5 | 48.0 | 7.6 | 14.9 |
| | 南区 | 339 | 28.3 | 40.7 | 9.4 | 21.5 |
| | 緑区 | 283 | 31.4 | 46.3 | 6.4 | 15.9 |
| | 岩槻区 | 330 | 44.8 | 30.3 | 6.1 | 18.8 |
| 年齢 | 65～69歳 | 141 | 26.2 | 51.8 | 10.6 | 11.3 |
| | 70～74歳 | 341 | 25.8 | 46.9 | 7.3 | 19.9 |
| | 75～79歳 | 652 | 31.1 | 42.6 | 7.5 | 18.7 |
| | 80～84歳 | 1,031 | 33.0 | 42.4 | 6.9 | 17.7 |
| | 85～89歳 | 872 | 41.2 | 36.8 | 6.2 | 15.8 |
| | 90歳以上 | 361 | 54.8 | 23.8 | 5.5 | 15.8 |

【各区の状況】

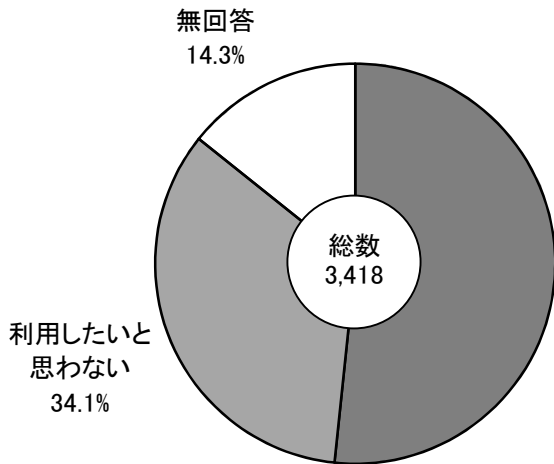
大宮区、見沼区、岩槻区では「一日（朝から夕方まで）のサービス」（大宮区42.4%、見沼区41.7%、岩槻区44.8%）が最も多くなっています。

【年齢別】

年齢別に見ると、「一日（朝から夕方まで）のサービス」は70歳以上では年齢が上がるにつれて割合が上昇し、85～89歳（41.2%）と90歳以上（54.8%）では「半日（午前または午後のみ）のサービス」（85～89歳36.8%、90歳以上23.8%）を上回り、最も多くなっています。

(5) ボランティア団体等が提供する場合の利用意向

問 20. もし、現在利用しているサービスと同じサービスをボランティア団体やNPO等が、
今より安価で柔軟に提供してくれるとしたら、サービスを利用したいと思いますか。



【全体】

「利用したいと思う」が 51.6%、「利用したいと思わない」が 34.1%となっています。

● ボランティア団体等が提供する場合の利用意向（市内の区、年齢別）

| | | % | | | |
|------|--------|-------|----------|------------|------|
| | | 全体（人） | 利用したいと思う | 利用したいと思わない | 無回答 |
| 全体 | | 3,418 | 51.6 | 34.1 | 14.3 |
| 市内の区 | 西区 | 341 | 53.1 | 35.2 | 11.7 |
| | 北区 | 464 | 51.9 | 33.0 | 15.1 |
| | 大宮区 | 340 | 52.9 | 33.2 | 13.8 |
| | 見沼区 | 475 | 49.7 | 36.4 | 13.9 |
| | 中央区 | 227 | 48.5 | 35.7 | 15.9 |
| | 桜区 | 209 | 57.4 | 29.7 | 12.9 |
| | 浦和区 | 410 | 50.5 | 36.6 | 12.9 |
| | 南区 | 339 | 50.1 | 33.6 | 16.2 |
| | 緑区 | 283 | 53.0 | 32.2 | 14.8 |
| | 岩槻区 | 330 | 51.5 | 32.7 | 15.8 |
| 年齢 | 65～69歳 | 141 | 58.9 | 31.2 | 9.9 |
| | 70～74歳 | 341 | 59.5 | 29.6 | 10.9 |
| | 75～79歳 | 652 | 55.8 | 31.0 | 13.2 |
| | 80～84歳 | 1,031 | 52.5 | 32.4 | 15.1 |
| | 85～89歳 | 872 | 46.8 | 37.6 | 15.6 |
| | 90歳以上 | 361 | 41.8 | 42.4 | 15.8 |

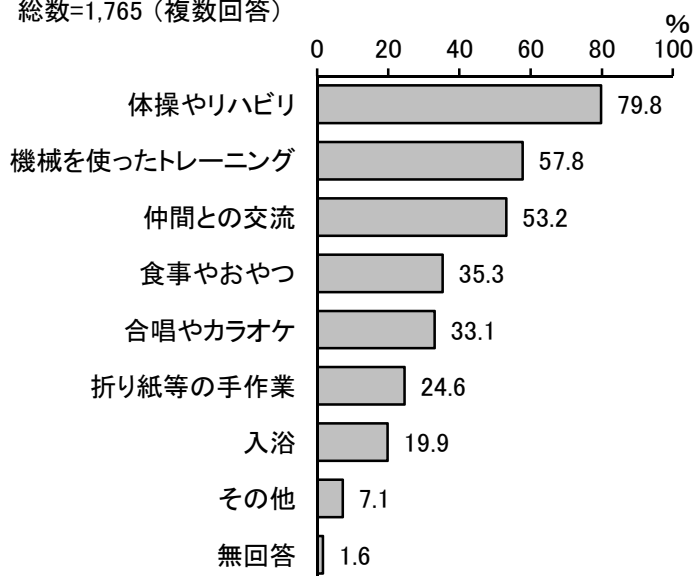
【年齢別】

年齢別に見ると、「利用したいと思わない」は 70 歳以上では年齢が上がるにつれて割合が上昇し、90 歳以上（42.4%）では「利用したいと思う」（41.8%）を上回っています。

(6) ボランティア団体等が提供する場合の利用希望サービスの内容

問 21. 問 20 で「1. 利用したいと思う」と回答した方にお尋ねします。利用したいと思うサービスについて当てはまるものをすべて選択してください。

総数=1,765 (複数回答)



【全体】

「体操やりハビリ」が 79.8%と最も多く、次いで「機械を使ったトレーニング」が 57.8%、「仲間との交流」が 53.2%、「食事やおやつ」が 35.3%となっています。

【各区の状況】

北区では「合唱やカラオケ」が 41.9%と他区に比べて多くなっているほか、大宮区では「体操やりハビリ」(88.3%)と「仲間との交流」(67.2%)が他区に比べて多くなっています。

●ボランティア団体等が提供する場合の利用希望サービスの内容 (市内の区)

| | | % | | | | | | | | | |
|------|--------|---------|--------------|---------|----------|------|--------|--------|------|-----|-----|
| | 全体 (人) | 体操やりハビリ | 機械を使ったトレーニング | 合唱やカラオケ | 折り紙等の手作業 | 入浴 | 食事やおやつ | 仲間との交流 | その他 | 無回答 | |
| 全体 | | 1,765 | 79.8 | 57.8 | 33.1 | 24.6 | 19.9 | 35.3 | 53.2 | 7.1 | 1.6 |
| 市内の区 | 西区 | 181 | 78.5 | 60.8 | 28.2 | 19.9 | 14.9 | 33.1 | 56.4 | 4.4 | 1.7 |
| | 北区 | 241 | 80.1 | 58.5 | 41.9 | 29.9 | 17.8 | 35.3 | 52.7 | 5.8 | 0.8 |
| | 大宮区 | 180 | 88.3 | 57.8 | 38.9 | 29.4 | 20.0 | 39.4 | 67.2 | 7.8 | - |
| | 見沼区 | 236 | 80.9 | 59.7 | 35.6 | 27.5 | 18.6 | 43.2 | 52.5 | 7.6 | 2.5 |
| | 中央区 | 110 | 77.3 | 52.7 | 31.8 | 26.4 | 27.3 | 36.4 | 50.9 | 5.5 | 2.7 |
| | 桜区 | 120 | 75.8 | 50.0 | 31.7 | 17.5 | 25.8 | 30.0 | 42.5 | 8.3 | 2.5 |
| | 浦和区 | 207 | 79.2 | 58.9 | 31.4 | 20.3 | 15.9 | 30.9 | 52.7 | 6.8 | 1.0 |
| | 南区 | 170 | 74.7 | 60.0 | 25.3 | 24.1 | 18.2 | 30.6 | 47.1 | 7.6 | 1.8 |
| | 緑区 | 150 | 81.3 | 60.7 | 25.3 | 17.3 | 17.3 | 28.0 | 51.3 | 8.7 | 1.3 |
| 岩槻区 | 170 | 78.8 | 53.5 | 34.7 | 29.4 | 29.4 | 41.8 | 54.1 | 9.4 | 2.9 | |

【性別】

性別による違いを見ると、男性では「機械を使ったトレーニング」が65.5%と女性(54.3%)に比べて多く、女性では「合唱やカラオケ」(35.9%)、「折り紙等の手作業」(30.6%)、「仲間との交流」(57.2%)が男性(合唱やカラオケ 27.4%、折り紙等の手作業 12.3%、仲間との交流 45.2%)に比べて多くなっています。

【年齢別】

年齢別に見ると、90歳以上では「折り紙等の手作業」(35.1%)、「入浴」(31.1%)、「食事やおやつ」(56.3%)、「仲間との交流」(67.5%)が他の年齢に比べて多くなっている一方で、「機械を使ったトレーニング」(43.0%)は他の年齢に比べて少なくなっています。

● ボランティア団体等が提供する場合の利用希望サービスの内容（性別、年齢別）

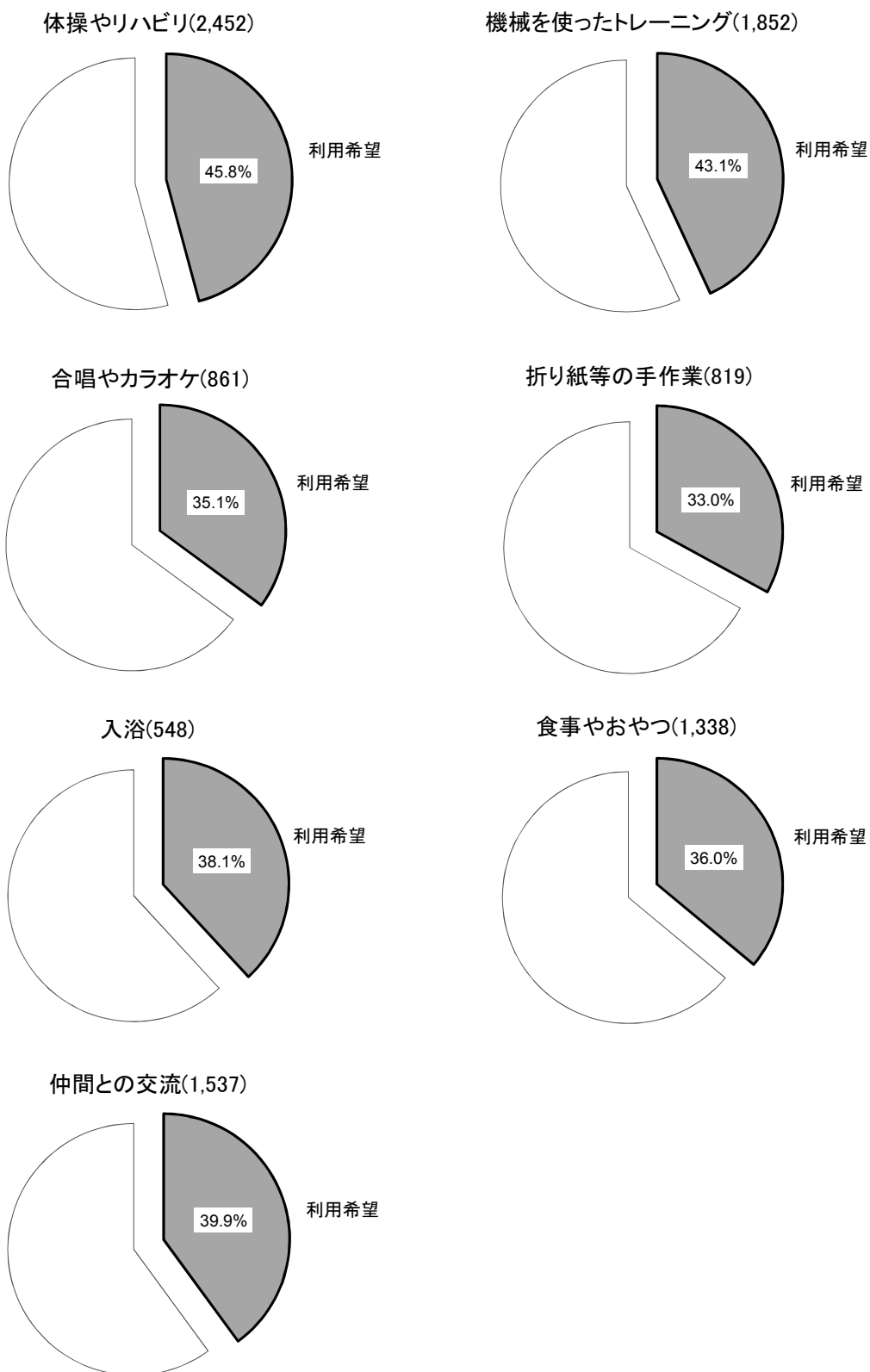
%

| | | 全体 (人) | 体操 やリハ ビリ | 機 械 を 使 っ た ト レ ー ニ ン グ | 合 唱 や カ ラ オ ケ | 折 り 紙 等 の 手 作 業 | 入 浴 | 食 事 や お や つ | 仲 間 と の 交 流 | そ の 他 | 無 回 答 |
|----|--------|-----------|-----------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------------|-------------|-------------|
| 全体 | | 1,765 | 79.8 | 57.8 | 33.1 | 24.6 | 19.9 | 35.3 | 53.2 | 7.1 | 1.6 |
| 性別 | 男性 | 562 | 81.1 | 65.5 | 27.4 | 12.3 | 20.5 | 35.2 | 45.2 | 8.5 | 0.9 |
| | 女性 | 1,176 | 79.3 | 54.3 | 35.9 | 30.6 | 19.7 | 35.7 | 57.2 | 6.5 | 2.0 |
| 年齢 | 65～69歳 | 83 | 81.9 | 69.9 | 24.1 | 21.7 | 15.7 | 19.3 | 43.4 | 1.2 | - |
| | 70～74歳 | 203 | 82.8 | 63.5 | 29.6 | 21.7 | 12.3 | 25.1 | 46.8 | 8.4 | 1.0 |
| | 75～79歳 | 364 | 79.9 | 62.1 | 33.8 | 23.6 | 20.1 | 33.5 | 53.0 | 6.9 | 1.9 |
| | 80～84歳 | 541 | 77.3 | 57.9 | 34.4 | 25.7 | 20.0 | 35.5 | 53.6 | 5.9 | 2.4 |
| | 85～89歳 | 408 | 82.6 | 54.9 | 33.1 | 22.5 | 20.1 | 37.7 | 52.7 | 7.4 | 1.2 |
| | 90歳以上 | 151 | 76.8 | 43.0 | 37.1 | 35.1 | 31.1 | 56.3 | 67.5 | 13.2 | 1.3 |

II さいたま市全体の結果

【通所介護サービスの利用者に占めるボランティア団体等が提供する場合の利用希望者の割合】

通所介護サービスの利用者（問 16）のうち、ボランティア団体等がサービスを提供する場合の利用希望者の割合について見ると、「体操やりハビリ」（45.8%）と「機械を使ったトレーニング」（43.1%）が40%台に達しているのに対し、「折り紙等の手作業」（33.0%）は30%強にとどまっています。



資料（調査票）

「介護予防・日常生活支援総合事業(新しい総合事業)」 実施のための意向調査ご協力をお願い

日頃から、さいたま市の福祉施策にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、平成 27 年 4 月施行の改正介護保険法により、要支援 1・2の方が利用するサービスのうち、介護予防訪問介護と介護予防通所介護については、地域の実情に応じた取組が可能な「介護予防・日常生活支援総合事業(新しい総合事業)」に再編されることになっています。

本市では、新しい総合事業の開始時期を平成 29 年 4 月としております。そこで、この新しい総合事業の方向性を検討するための資料となるよう、市民の皆様の率直なお考えやご意見を伺うためのアンケートを実施させていただくことにいたしました。

ご多忙のことと存じますが、一人でも多くの方のご意見をお伺いしたく、皆様のご協力をいただきますようよろしくお願い申し上げます。

※ この調査票は、平成 27 年 11 月 1 日時点で本市の介護保険の要支援認定を受けている 65 歳以上の皆様(約 12,000 名)にお送りしています。

※ アンケートにご記入いただいた内容は、全市及び市内 27 の日常生活圏域別に集計するなど、全て統計的に処理します。(あなたの日常生活圏域は、アンケート用紙の 1 ページに記載してあります。)

平成 27 年 12 月 さいたま市

【記入にあたってのお願い】

1. なるべく封筒の宛名ご本人が記入してください。ただし、心身の状態などから宛名ご本人の回答が難しい場合は、家族の方などが、本人の意向を確認しながら記入してください。
2. 各設問の回答にあたっては、(○はいくつでも) など、特にことわり書きのない場合は、該当する項目をひとつだけ選んで、その項目番号に○を付けてください。

(例) 問 1. あなたの性別をお答えください。

1. 男性

2. 女性

3. ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、平成 28 年 1 月 8 日(金)までに郵便ポストへ投函してください。
4. ご不明の点がございましたら、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ】

さいたま市 保健福祉局 福祉部 いきいき長寿推進課 地域支援係

〒330-9588 さいたま市浦和区常盤6丁目4番4号

電話 048-829-1257 FAX 048-829-1981

平成29年4月から新しい総合事業が開始されます。

介護予防・日常生活支援総合事業 (新しい総合事業)

要支援認定を受けている皆様や要支援になる恐れのある方の多様な生活支援のニーズに応じていくため、平成29年4月より新しい総合事業を開始します。これにより、現在、全国一律の基準で提供されている訪問介護（ホームヘルプ）・通所介護（デイサービス）が新しい総合事業に移行し、これまでと同様のサービスに加え、地域の実情に応じた多様な担い手による新たなサービスが提供されます。

平成29年3月まで

予防給付（要支援1～2）

訪問看護、訪問リハビリテーション、通所リハビリテーション、短期入所療養介護、居宅療養管理指導、特定施設入所者生活介護、短期入所者生活介護、訪問入浴介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、福祉用具貸与、福祉用具販売、住宅改修 など

訪問介護、通所介護

介護予防事業

○二次予防事業
(運動器の機能の低下が心配される高齢者向け)
運動器の機能向上教室、元気回復トレーニング教室、口腔機能向上教室、閉じこもり・認知症・うつ予防教室、はつらつ元気教室

○一次予防事業
(運動に支障のない高齢者向け)
生きがい・健康づくり教室、シニア健康体操教室、高齢者向けストレッチ教室、うんどう遊園地域指導員、運動教室、専門指導員派遣事業、うんどう遊具修繕、シルバー元気応援ショップ事業 など

平成29年4月以降

予防給付（要支援1～2）

変更はありません。

新しい総合事業

介護予防・生活支援サービス事業

- 訪問型サービス
ホームヘルパーや多様な主体による生活援助など
- 通所型サービス
ミニデイや運動・レクリエーションなど

一般介護予防事業

- 地域介護予防活動支援事業
住民が主体となった介護予防活動など
- 地域リハビリテーション活動支援事業
住民が主体となった介護予防活動などへのリハビリ専門職等の派遣
- その他

通所介護サービス（デイサービス）を利用している方にお尋ねします。

IV 通所介護サービス（デイサービス）について

問 16. 現在利用している通所介護サービス（デイサービス）の内容はどれですか。

当てはまるものをすべて選択してください。

- | | | |
|-------------|-----------------|------------|
| 1. 体操やリハビリ | 2. 機械を使ったトレーニング | 3. 合唱やカラオケ |
| 4. 折り紙等の手作業 | 5. 入浴 | 6. 食事やおやつ |
| 7. 仲間との交流 | 8. その他（ | ） |

問 17. 現在利用している通所介護サービス（デイサービス）への主な交通手段についてお答えください。

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 徒歩（5分程度） | 2. 徒歩（10分程度） |
| 3. 徒歩（15分以上） | 4. 自転車 |
| 5. 車（家族等による送迎） | 6. 車（事業所による送迎） |
| 7. タクシー | 8. バス |

問 18. 現在利用している通所介護サービス（デイサービス）について、利用時間をお答えください。

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 一日（朝から夕方まで）のサービス | 2. 半日（午前または午後のみ）のサービス |
|---------------------|-----------------------|

問 19. 現在利用している通所介護サービス（デイサービス）について、あなたが希望する利用時間をお答えください。

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 一日（朝から夕方まで）のサービス | 2. 半日（午前または午後のみ）のサービス |
| 3. 短時間（1時間～2時間程度）のサービス | |

問 20. もし、現在利用しているサービスと同じサービスをボランティア団体やNPO等が、今より安価で柔軟に提供してくれるとしたら、サービスを利用したいと思いますか。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 利用したいと思います | 2. 利用したいと思わない |
|---------------|---------------|

問 21. 問 20 で「1. 利用したいと思います」と回答した方にお尋ねします。

利用したいと思いますサービスについて当てはまるものをすべて選択してください。

- | | | |
|-------------|-----------------|------------|
| 1. 体操やリハビリ | 2. 機械を使ったトレーニング | 3. 合唱やカラオケ |
| 4. 折り紙等の手作業 | 5. 入浴 | 6. 食事やおやつ |
| 7. 仲間との交流 | 8. その他（ | ） |

その他、ご意見等がありましたら以下に記入してください。

ご協力ありがとうございました。

介護予防・日常生活支援総合事業
(新しい総合事業) 実施のための
意向調査報告書

平成 28 年 5 月

発行：さいたま市 保健福祉局 福祉部 いきいき長寿推進課
〒330-9588
埼玉県さいたま市浦和区常盤6丁目4番4号
TEL 048-829-1257 (直通)
FAX 048-828-1981
ホームページ <http://www.city.saitama.jp/>