

・令和3年度（1件）

対象施設	保育園
苦情内容	職員（保育士）の対応について
	子どもの人格を否定するような言動が度々あり、当該保育士に対して、強い不満と不信感を抱くようになった。そのような印象を保護者に抱かせるような対応が多々あったことを保育園には承知してほしい。
話合結果	当該保育士への指導により、子どもへの声掛けや態度を改めさせるとともに、当該保育士以外の保育士も含めて、職員一人ひとりが自らの言動・態度に慎みと思慮を欠くことのないよう、今回指摘いただいたことを教訓とし、指導していく。