

III 療養のための相談・支援窓口

1. 難病情報センター

難病情報センターは、難病法に基づき医療費助成の対象となる疾患について、インターネットの専用サイトにおいて、関係情報の提供を行っています。

掲載情報	○病気の解説 ○各種制度・サービスの概要及び各相談先 ○指定医療機関・指定医の案内 ○難治性疾患研究班情報 ○患者会情報 等
ホームページ	https://www.nanbyou.or.jp/

2. 埼玉県難病相談支援センター

●医療に関する相談など

難病相談支援員が難病の患者さんやご家族の相談に応じています。(来室による面接相談の際には、予約が必要です。)

窓口	国立病院機構東埼玉病院内 難病相談支援センター (埼玉県蓮田市黒浜4147)
利用時間	月曜日～金曜日(土日祝日休み) 10:00～16:00
電話	048-768-3351
FAX	048-768-2305
ホームページ	http://esaitama.org/nanbyo/

●生活相談・就労相談など

ピアソポーター(難病患者やその家族など)がお話を伺い、日常生活の相談や就労相談等に応じています。(来室による面接相談の際には、予約が必要です。)

窓口	埼玉県障害者交流センター内 一般社団法人埼玉県障害難病団体協議会 (浦和区大原3-10-1)
利用時間	月曜日～金曜日(土日祝日休み) 10:00～16:00
電話	048-834-6674
FAX	048-831-8005
ホームページ	https://saitama-pref-shounankyo.org

3. さいたま市保健所

面接・電話 訪問相談	療養中の方が、安心して療養生活が送れるよう、保健師等の職員が相談に応じています。申請時の窓口や電話等、気軽にご相談ください。
難病医療講演会 ・交流会	専門医療スタッフ等による講演会や患者さん、ご家族の交流会を開催しています。開催日程、内容等はさいたま市ホームページをご覧いただくか、お電話にてお問合せください。

4. 患者・家族会

難病や障害を持つ患者さんやご家族が、自主的にお互いの情報交換や交流の場としています。療養生活を快適に過ごすため、さまざまなグループ活動を行っています。

問い合わせ先	さいたま市 保健所	保健所で支援している患者会があります。詳しくは、お問合せください。 電話：048-840-2219
問い合わせ先	埼玉県難病相談 支援センター	ピアソポーターが患者会や医療講演会などを紹介しています。 電話：048-834-6674
問い合わせ先	埼玉県障害難病 団体協議会	加盟している団体や患者会などを紹介しています。 電話：048-831-8005

5. 就労相談窓口

●難病患者就職ソポーター

就職を希望する難病患者に対し、地域の関係機関と連携しながら、症状の特性を踏まえたきめ細やかな支援を行います。

窓口	ハローワーク浦和 専門援助部門	埼玉県難病相談支援センター
住所	浦和区常盤5-8-40	浦和区大原3-10-1 (埼玉県障害者交流センター内)
相談時間	主に第1・2・3・4水曜日(祝日は除く) 9:00~15:30	主に第1・3金曜日(祝日は除く) 10:00~16:00
電話	048-832-2461 (音声アナウンス後44#)	048-834-6674

●仕事と生活の両立支援相談

介護・子育て・がんなどの病気治療等と仕事との両立に悩む勤労者を対象に、専門の相談員が電話等による相談を受け、情報提供を行うことにより、仕事との両立を支援しています。

窓口	仕事と生活の両立支援相談窓口
住所	浦和区高砂3-15-1(埼玉県産業労働部雇用・人材戦略課内)
利用時間	毎週月・火・水・金曜日の9:00~16:30。 うち火曜日は、原則として隔週で11:00~19:00(年末年始・祝日を除く) ※詳しいスケジュールはホームページでご確認ください。
電話	048-830-4515
ホームページ	ホームページからも相談を受け付けています(24時間) https://www.pref.saitama.lg.jp/a0809/rodo/seikatsu-ryouritsu/index.html