

ナレーター

ある日のことです。カモ子さんは家の前で、おそうじをしていました。そこに、作業服の男性が声をかけてきました。

業者

「こんにちは。あの角を曲がった先の家で外壁の工事をしている突撃とつげき工務店と申します。今日はご挨拶に伺いました。」

カモ子さん

「あひひひの辺で工事していたうちなんてあったかしらひひひひひ挨拶？」

業者

「はい。この辺のおうちを見させていただいているのですが、お宅の瓦が落ちそうになっているのを見つけてまして。」

カモ子さん

「もし、よろしければ、無料で屋根の点検させていただきまます。」

業者

「そうですね!? 全然気づかなかったわ。本当? で、無料でみていただけなの?」

カモ子さん

「はい。はい。ただですよ。」

業者

「じゃあ、お願いしようかしらひひひ。」

ナレーター

「では、早速はじめますね。おじやまします。」

業者は屋根にのぼって点検をはじめました・・・



製作・問合せ  
さいたま市消費生活総合センター  
電話：048-643-2239

ナレーター

作業は30分くらいで終わり、業者が屋根から降りてきました。

業者

「ふう……。落ちそうになっていた瓦は、ひとまず応急措置をしておきました。」

「奥さん大変ですよ。だいぶ痛んでいます。ところどころすきまが空いていて危ないし、このままでは確実に雨漏りしますよ。」

カモ子さん

「えーっ!? 気づかなかったわ。どうしましょっ……。」

業者

「それに、このところ台風も多いですし、今日は応急措置しましたが、瓦はきちんと修理しないと。瓦が飛んだらご近所にも迷惑をかけてしまいますよ。できるだけ早く修理をした方がいいですね。」

カモ子さん

「どうしましょっ? 近所にご迷惑をかけてしまつのはイヤだわ。」

業者

「屋根の状態からみると、一日も早い修理が必要です。でも、今日はリッキーですよ、修理道具も持ってきているので、今日、修理できます。」

「今日ご契約いただければ『特別価格30万円』で結構です。」(強調して)

カモ子さん

「どうしましょっ? どうしましょっ? (おろおろと)」

「でも、他に屋根修理をお願いできるお店も知らないし。今日なら特別価格なのよね……。うーん。」

ナレーター

カモ子さん、思いもなかった屋根修理の契約です。

カモ子さん、とても悩んでいます……。どうしたと思いますか。



カモ子さん

「今日は特別価格でお得なのよね。早く修理しないと危ないんですよ。近所でも工事をしてるって聞いて……安心かしら。じゃあ、お願いします。」

業者

「ご契約ありがとうございます。ではすぐに作業しますね。」

ナレーター

1時間後……

業者

「作業は無事終了しました。これで台風がきても安心ですね。代金は30万円です。」

ナレーター

結局、カモ子さんは悩んだようでしたが、屋根の修理の契約をしてしまい、30万円の支払いをしました。そして業者はこんな風につづけました。

業者

「実は、気になることがありまして……(不安をおおるように)屋根がこの状態ですと、排水管や家の基礎なんかもかなり傷んでおりますね。」

カモ子さん

「えっ。」

業者

「1週間後、今日修理した屋根の状態も確認にまいりますので、その時にサービスで床下も見させていただきますよ。」

ナレーター

業者は1週間後の訪問を約束して、帰っていきました。



ナレーター その日の夜、カモ子さんの家に息子から電話がありました。

息子 「もしもし、母さん、元気にしてる？ 最近変わったことはない？」

カモ子さん 「あのね・・・実は今日ね、家の屋根の点検をしてもらってね。このままだと危ないって言われちゃって・・・料金も安くしてくれるっていつから修理をお願いしたのよ。」

息子 「母さん！ それ一人で決めちゃったの？ よく知ってる業者なの？ この間、同じような話を近所で聞いたんだけど・・・。修理の後、床下も点検するとか言われなかった？ 高い金額でいろいろ契約させられたみたいなんだ。その話そっくりだよ！」

カモ子さん 「えーそっなの!？」 **(驚いて)**

「何だか金額も高かった気がするわ。それに排水管や床下なんか傷んでるかもって言われて、来週また来るのよ」  
「まあ、うっしたらしいかしら・・・。」 **(困って)**

息子 「母さん、落ち着いて！ まずは、消費生活センターに相談しよう。僕も一緒にいくから。消費生活センターでは、一緒に解決策を考えてくれるんだよ。」



## ナレーター

次の日、カモ子さんと息子は一緒に消費生活センターに相談にいきました。そして、消費生活相談員が、この契約について、詳しく話をきいて、契約書なども確認しながら、問題の解決のために相談にのってくれました。

## ポイントです。

（「ポイントが問題だったでしょん」という質問についてもよ）

## ナレーター

- ・ 自宅に訪問をしてくる訪問販売の場合、家に入れると断りづらくなります。業者を安易に家の中に入れないようにしましょう。
- ・ 「無料で点検」などを口実に訪問し、点検後に不安をあおり、工事や商品を契約させる手口には注意しましょう。「点検商法」と言われています。
- ・ 一度契約すると、次々と、工事の契約や、商品を買わせようとする勧誘が始まる場合があります。
- ・ 公的機関をかたったり、関係があるような話をして勧誘する場合もあります。
- ・ 「特別に値引きする」「今だけ」などと契約をせかして迫られる場合は注意しましょう。いったん帰ってもらい、家族や周囲の人に相談しましょう。
- ・ 工事などを頼む場合などには、複数の業者から見積もりをとって、内容を比較してから契約しましょう。
- ・ 契約してしまっても、クーリング・オフや契約の取り消し等ができる場合があります。消費生活センターに相談してください。

