

さいたま市住宅ガイド 2024



はじめに

「さいたま市住宅ガイド」は、住まいに関する相談窓口や支援制度などについて、本市だけでなく国や埼玉県も含めた様々な住宅に関する施策をまとめたものです。

市民の皆様が住宅について何かお悩みを抱えている場合や、問い合わせ先をお調べになる際などにお役立てください。

なお、このガイドに掲載の情報は、発行後に変更となる場合がありますので、詳細については、それぞれの問い合わせ先にご確認ください。

このガイドのうしろに、付録「住まいの終活ノート」がついています。
思い立った時に、お住まいの状況を確認してみませんか。



さいたま市 PR キャラクター

目 次

1 住宅の取得・建替え・リフォーム等

(1) 相談窓口	
① 住まい相談プラザ.....	1
② 住まいるダイヤル.....	2
③ 市民相談.....	3
④ その他無料相談（住宅の取得・建替え・リフォーム等に関する支援）.....	4
⑤ 不動産取引に関する相談.....	4
⑥ 建設工事紛争相談.....	5
⑦ さいたま市消費生活総合センター.....	5
(2) 助成制度	
① 耐震化促進.....	6
② 民間建築物吹付けアスベスト除去等事業補助金.....	7
③ バリアフリー助成.....	7
④ 「スマートホーム推進・創って減らす」機器設置補助金.....	11
⑤ 住宅省エネ2024キャンペーン.....	12
⑥ 家庭における省エネ・再エネ活用設備導入補助金.....	13
⑦ 長期優良住宅化リフォーム推進事業（令和6年度）.....	14
⑧ ZEH（ゼッチ）（ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス）関連の補助事業.....	15
⑨ 県産木材活用住宅等支援事業補助金.....	16
(3) 融資制度	
① 勤労者支援資金融資（住宅資金）.....	17
② 母子父子寡婦福祉資金（住宅資金）.....	17
③ 浸水住宅改良資金融資制度.....	17
④ 水洗便所改造資金貸付制度.....	18
⑤ フラット35.....	18
⑥ リ・バース60.....	18
⑦ リフォーム融資（高齢者向け返済特例）.....	19
⑧ 災害復興住宅融資.....	19
⑨ 不動産担保型生活資金（生活福祉資金貸付制度）.....	20
(4) 中古住宅の登録・紹介制度	
① 安心R住宅.....	21
② 安心中古住宅登録制度.....	22
③ 既存住宅売買かし保険.....	23
(5) その他	
① 長期優良住宅認定制度.....	24
② 低炭素建築物認定制度.....	24
③ リフォーム・リノベ事業者登録制度.....	25
④ 住宅性能表示制度.....	25
⑤ リフォーム工事かし保険.....	26
⑥ 住宅リフォーム事業者団体登録制度.....	27
⑦ 住まい再建事業者検索サイト.....	27
⑧ 住まいのあんしん総合支援サイト.....	28

2 分譲マンションに関すること

(1) マンション管理・再生に関する相談窓口	
① マンション管理相談.....	29
② マンションライフサイクルシミュレーション相談.....	29
③ 住まいるダイヤル.....	30
④ マンションの建替え等に関する相談窓口.....	30
(2) 支援制度	
① さいたま市分譲マンションアドバイザー派遣制度.....	31
② マンション管理計画認定制度.....	31
③ 管理計画認定手続支援サービス.....	32
(3) 支援団体	
① 埼玉県マンション居住支援ネットワーク.....	33
② (公財) マンション管理センター.....	34
(4) その他	
① マンションガイドブック.....	36
② 高層マンション防災ガイドブック.....	36
③ 建築基準法による定期報告.....	36
④ 防火管理者の届出及び消防用設備等の点検について.....	37
⑤ マンション維持・再生関連制度.....	37
⑥ かいけつサポート.....	39

3 賃貸住宅に関すること

(1) 相談窓口	
① 住まい相談プラザ.....	41
② 市民相談（賃貸住宅に関すること）.....	42
③ その他無料相談（賃貸住宅に関すること）.....	42
④ さいたま市消費生活総合センター.....	42
(2) 支援制度	
① さいたま市入居支援制度.....	43
② 埼玉県あんしん賃貸住宅等登録制度.....	43
③ 住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅（セーフティネット住宅）.....	44
④ 高齢者民間賃貸住宅住替え家賃助成事業.....	46
⑤ 母子父子寡婦福祉資金（転宅資金）.....	47
⑥ マイホーム借上げ制度.....	47
⑦ 家賃債務保証制度.....	48
⑧ 安心ちんたい検索サイト.....	48
⑨ 転居に要する費用の貸付（生活福祉資金貸付制度）.....	49
⑩ ひとり親家庭住宅支援資金（ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付）.....	49
(3) 公的賃貸住宅等	
① 市営住宅.....	50
② 市民住宅（シビック住宅天沼）.....	52
③ 県営住宅.....	53
④ 公社賃貸住宅.....	55
⑤ UR賃貸住宅.....	56
⑥ サービス付き高齢者向け住宅.....	58

4 住環境・空き家に関すること

(1) 住環境に関すること	
① みどりの街並みづくり助成制度.....	59
② 生け垣助成制度.....	59
③ 自主的景観形成推進団体の認定及び助成制度.....	59
④ 浄化槽設置整備事業補助金（助成金）.....	60
⑤ 雨水貯留タンク設置補助制度.....	60
⑥ 私道排水設備工事補助制度.....	60
⑦ 私道舗装等整備費用補助制度.....	61
⑧ 生ごみ処理容器等購入費補助金.....	61
⑨ 狭あい道路拡幅整備事業.....	62
⑩ 中高層建築物の建築に係る紛争相談.....	62
⑪ 地区計画制度.....	63
⑫ 建築協定制度.....	63
⑬ 防犯の家認証事業.....	64
⑭ 住宅用火災警報器の設置・維持管理.....	65
⑮ 自治会への加入.....	66
(2) 空き家に関すること	
① 空き家の適正管理に関する相談.....	67
② マイホーム借上げ制度.....	67
③ さいたま市シルバー人材センターの空き家管理業務.....	68
④ 金融機関が実施する「空き家関連ローン」.....	69
⑤ 空き家の持ち主応援隊（埼玉県空き家管理サービス事業者登録制度）.....	69
⑥ さいたま市空き家ワンストップ相談窓口.....	70
⑦ 「さいたま市版 すまいの終活ナビ」.....	70

5 福祉に関する相談窓口等

① シニアサポートセンター（地域包括支援センター）.....	71
② 障害者生活支援センター.....	72
③ 福祉まると相談窓口.....	73
④ 生活保護制度.....	74
⑤ 外国人総合相談センター埼玉.....	75

6 税・都市計画・建築・土木等

(1) 税に関すること	
① 税の種類と問い合わせ先.....	76
② 税制に関する特例.....	77
(2) 都市計画・建築・土木に関すること	
① 業務の担当区域.....	78
② 「都市計画指導課、公園整備課」で取り扱う主な業務と担当窓口.....	79
③ 「建設事務所」で取り扱う主な業務と担当窓口.....	80
④ その他関連する業務の窓口.....	81
各区役所の関係窓口一覧.....	83
市税事務所の関係窓口一覧.....	85

付録 住まいの終活ノート