第８　債権回収対策

市民負担の公平性の確保、歳入の安定確保に向けた取組として、「さいたま市債権回収対策基本計画」に基づき、全庁的な債権回収対策を推進している。

1　「さいたま市債権回収対策基本計画」の概要

(1) 策定の趣旨

さいたま市は、健全な財政運営を図るために、自主財源の確保・拡充などに積極的に取り組んできたが、市が有する債権の回収については依然として厳しい状況にあり、今まで以上に債権を適切に管理することが求められている。

このため、市民負担の公平性の確保といった点も含め、歳入の安定確保に向けて継続した取組が必要となっている。

そこで、さいたま市債権回収対策基本計画(以下「基本計画」)を策定し、全庁的な債権回収対策を推進するものである。

(2) 実施期間

基本計画の実施期間は、令和８年４月１日から令和１３年３月３１日までとする。

(3) 対象債権

基本計画の対象となる債権及び当該債権の所管課(以下「債権所管課」)は、次の表に掲げるものとする。

①　強制徴収公債権（地方税(国税)の滞納処分の例により強制的に回収できる債権、時効期間の経過により消滅）

No.	債　権　名	債　権　所　管　課
強－１	市税	財政局税務部収納対策課
強－２	国民健康保険税	福祉局生活福祉部国保年金課
強－３	後期高齢者医療保険料	
強－４	介護保険料	福祉局長寿応援部介護保険課
強－５	公立保育所使用料	子ども未来局子育て未来部保育課
強－６	私立保育所保護者負担金	子ども未来局子育て未来部保育施設支援課
強－７	児童福祉施設保護者負担金	子ども未来局子ども家庭総合センター児童相談所
強－８	下水道事業受益者負担金	建設局下水道河川部下水道総務課

②　非強制徴収公債権（強制的な回収には裁判所の関与を要する債権、時効期間の経過により消滅）

No.	債　権　名	債　権　所　管　課
非－１	墓地管理料	保健衛生局保健部思い出の里市営霊園事務所
非－２	納骨堂使用料	
非－３	生活保護費返還金	福祉局生活福祉部生活福祉課
非－４	国民健康保険事業特別会計返納金	福祉局生活福祉部国保年金課
非－５	老人ホーム入所・保護者負担金	福祉局長寿応援部高齢福祉課
非－６	児童手当等返還金	子ども未来局子ども育成部子育て支援課
非－７	児童扶養手当返還金	
非－８	ひとり親家庭等医療費	
非－９	放課後児童健全育成事業保護者負担金	子ども未来局子育て未来部放課後児童課
非－10	し尿処理手数料	環境局資源循環推進部廃棄物対策課

③　私債権（強制的な回収には裁判所の関与を要する債権、時効の援用や債権放棄等により消滅）

No.	債　権　名	債　権　所　管　課
私－１	入院医療費	保健衛生局市立病院経営部医事課
私－２	外来医療費	
私－３	緊急生活資金貸付金	福祉局生活福祉部福祉総務課
私－４	岩槻市生活資金愛の泉貸付金	
私－５	心身障害者扶養共済収入	福祉局障害福祉部障害福祉課

No.	債　権　名	債　権　所　管　課
私－６	母子父子寡婦福祉資金貸付金	子ども未来局子ども育成部子育て支援課
私－７	養育費立替費	
私－８	保護者給食費負担金	子ども未来局子育て未来部保育課
私－９	公立保育所時間外保育使用料	
私－10	水洗便所改造資金貸付金	建設局下水道河川部下水道総務課
私－11	入学準備金・奨学金貸付金	教育委員会事務局学校教育部学事課
私－12	学校給食費	教育委員会事務局学校教育部おいしい給食サポート課

(4) 目標

さいたま市債権管理条例（以下「条例」という。）に基づき各対象債権において、債権を適切に管理し、ま
自立した債権所管課の徴収体制を確立し積極的に債権回収を進め、収納率の向上及び収入未済額の圧縮を図る
を目標とする。

(5) 推進体制

① さいたま市債権回収対策本部

さいたま市債権回収対策本部は、全庁的な債権管理の一層の適正化及び債権回収対策の推進に関して進行管理を行う。

② 債権所管課

債権所管課は、債権回収対策の取組の主体となる組織として、債権回収を行う。

③ 税務部、北・南部市税事務所

税務部、北・南部市税事務所は、債権回収対策を推進するための専門組織として、債権所管課が行う債権回収を支援する。

(6) 税務部、北・南部市税事務所の取組

① 高額困難事案の徴収対策

高額困難事案については、定期的に税務部、北・南部市税事務所による事案審査を実施し、徴収対策の進行管理を徹底する。また、債権所管課から次の表に掲げる債権のうち、高額困難事案を引き継ぎ、集中的に滞納整理を行う。

種別	No.	債　権　名	債　権　所　管　課	財政局 担当課
公債権	1	国民健康保険税	福祉局生活福祉部国保年金課	納税課 （北部・南部 市税事務所）
	2	公立保育所使用料	子ども未来局子育て未来部保育課	
	3	私立保育所保護者負担金	子ども未来局子育て未来部保育施設支援課	
私債権	4	入学準備金・奨学金貸付金	教育委員会事務局学校教育部学事課	収納対策課

② 債権の適切な管理の推進と徴収体制の強化の支援

債権所管課における債権の適切な管理の推進と徴収体制を強化するために、次の支援策を行う。

ア　適切な債権管理の支援

条例に基づく、適切な債権管理の実施を支援する。

イ　助言・指導の実施

債権回収に関して、必要な助言・指導を実施する。

ウ　マニュアルの整備促進

債権回収に関するマニュアル・事務処理基準の作成を支援する。

エ　研修の充実

債権回収に関する実務研修を充実させる。

オ　実務相談の充実

弁護士、金融機関や税務署のＯＢ、その他債権回収の専門家を積極的に活用した実務相談を実施する。

カ　その他

その他債権回収対策の推進に当たり、効果的な徴収体制の研究及び強化策を実施する。

2　取組状況

(1) 引継債権の収納状況（現年・滞納繰越分合計）（令和３年度～令和７年度）

区分	債権名	令和３年度				令和４年度			
		引継件数	引継金額	収納金額	収納率	引継件数	引継金額	収納金額	収納率
		件	千円	千円	%	件	千円	千円	%
公債権	国民健康保険税※	28,413	29,335,921	24,151,109	82.3	27,664	29,030,651	24,403,854	84.1
	公立保育所使用料・私立保育所保護者負担金	4	2,326	688	29.6	3	1,686	512	30.4
私債権	入学準備金・奨学金貸付金	3	710	217	30.0	4	1,262	827	65.5
合計		**28,420**	**29,338,957**	**24,152,014**	**82.3**	**27,671**	**29,033,599**	**24,405,193**	**84.1**

区分	債権名	令和５年度				令和６年度			
		引継件数	引継金額	収納金額	収納率	引継件数	引継金額	収納金額	収納率
		件	千円	千円	%	件	千円	千円	%
公債権	国民健康保険税※	24,554	27,683,558	23,674,149	85.5	23,718	27,240,901	23,712,246	87.0
	公立保育所使用料・私立保育所保護者負担金	2	1,093	54	4.9	3	1,508	293	19.4
私債権	入学準備金・奨学金貸付金	2	685	408	59.5	2	478	358	74.9
合計		**24,558**	**27,685,336**	**23,674,611**	**85.5**	**23,723**	**27,242,887**	**23,712,897**	**87.0**

区分	債権名	令和７年度			
		引継件数	引継金額	収納金額	収納率
		件	千円	千円	%
公債権	国民健康保険税※	24,002	28,020,099	24,737,663	88.3
	公立保育所使用料・私立保育所保護者負担金	3	1,215	140	11.5
私債権	入学準備金・奨学金貸付金	0	0	0	0.0
合計		**24,005**	**28,021,314**	**24,737,803**	**88.3**

（注）※国民健康保険税について、引継金額・収納金額は国民健康保険税全体の決算額を表示している。

(2) 引継債権の滞納処分状況（令和３年度～令和７年度）

（単位：件）

区分	債権名	令和３年度		令和４年度		令和５年度		令和６年度		令和７年度	
		滞納処分	処分停止	滞納処分	処分停止	滞納処分	処分停止	滞納処分	処分停止	滞納処分	処分停止
公債権	国民健康保険税	2,069	6,086	1,773	7,227	2,956	8,222	3,333	7,872	2,773	8,016
	公立保育所使用料・私立保育所保護者負担金	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
合計		**2,072**	**6,086**	**1,774**	**7,227**	**2,956**	**8,222**	**3,333**	**7,872**	**2,773**	**8,016**

（注）滞納処分…差押（参加差押含む）・交付要求

(3) 引継債権の法的措置状況（令和３年度～令和７年度）

（単位：回）

区分	債権名	令和３年度			令和４年度			令和５年度		
		支払督促	訴えの提起	強制執行	支払督促	訴えの提起	強制執行	支払督促	訴えの提起	強制執行
私債権	入学準備金・奨学金貸付金	0	0	0	0	0	0	0	0	1

区分	債権名	令和６年度			令和７年度		
		支払督促	訴えの提起	強制執行	支払督促	訴えの提起	強制執行
私債権	入学準備金・奨学金貸付金	0	0	0	0	0	0

(4) 徴収体制強化の状況（令和３年度～令和７年度）

（単位：回）

支援策	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	実施数	実施数	実施数	実施数	実施数
研修の実施	8	8	8	8	7
助言・指導の実施	81	83	70	164	144
実務相談会の実施	0	0	0	0	0

(5) さいたま市債権回収対策本部本部会・部会の運営状況（令和３年度～令和７年度）

会議名	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	開催日	開催日	開催日	開催日	開催日
さいたま市債権回収対策本部部会	令和3年 7月19日 令和3年12月24日	令和4年 7月26日 令和4年12月23日	令和5年 7月20日 令和5年12月19日	令和6年 7月23日 令和6年12月20日	令和7年 7月23日 令和7年12月24日
さいたま市債権回収対策本部本部会	書面開催 令和3年8月3日 令和4年1月14日	令和4年8月10日書面開催 令和5年1月19日	令和5年8月8日 令和6年1月24日	令和6年8月 5日 令和7年1月21日	令和7年7月31日 令和8年1月21日