

1 ホームページと申込画面の場所

さいたま市のホームページで、トップページ>暮らし・手続>税金>市税の納付等にWeb口座振替受付サービスについて の順に選択します。

口座振替を行いたい税目を選択・確認し、申込画面に遷移します。

さいたま市

Language みるがな 音声読み上げ 文字サイズ 標準 拡大 商業用 検索 メニュー

Google提供

市税等のWeb口座振替受付サービスについて

Web口座振替受付サービスとは

パソコン、スマートフォン、タブレット端末からインターネットを利用して口座振替の申込ができるサービスです。
金融機関や市区町村の窓口に出向く必要がなく、口座振替他部署の記入や印印も不要です。
※このサービスは、ヤマシシステム開発株式会社及び金融機関等の提供するセキュリティに保護された外部サイトを利用します。

申込みが可能な金融機関

以下の金融機関の普通預金口座（通称貯金口座）のキャッシュカードをお持ちの個人の方又はインターネットバンキングをご利用の個人の方に限られます。
※法人口座は当サービスをご利用いただけません。

利用できる金融機関（50音順）

青木信用金庫	足利銀行	あすか信用組合	581新井銀行
川口信用金庫	さらばし銀行	さらやか銀行	群馬銀行
埼玉新信用金庫	さいたま産業信用組合（旧）	埼玉りそな銀行	埼玉信用金庫
信濃銀行	長野信用金庫	大光銀行	第四北越銀行
中央労働金庫	東京信用金庫	東京スター銀行	東和銀行
都本銀行	南都信用金庫（旧）	八十二長野銀行	東京信用金庫
東日本銀行	福島銀行	みずほ銀行	三井住友銀行
武蔵野銀行	山形銀行	ゆうちょ銀行	りそな銀行

（旧）JAサービスIDの取得が必要です。その他詳細な利用条件は[こちら](#)をご覧ください。

※上記以外の金融機関からの口座振替をご希望の場合は、このサービス以外の方での申込となりますので、[こちら](#)をご覧ください。

申込みの流れ

以下の手順で口座振替の申込みができます。
※申込には、メールアドレスが必要です。

手順	内容
1.さいたま市Web口座振替サービス（申込ページ）	下表の「申込ページ」から、Web口座振替受付サイトに移動します。
2.基本情報入力	個人情報の確認や約定期間について確認し、口座名義人や納税者・納付義務者の氏名、メールアドレスなどを入力します。
3.税額入力	口座振替・自動払込を申し込む税目の情報を入力します。
4.メール送信	入力したメールアドレスに、金融機関の申込ページのURL、お客様番号が書かれたメールと、パスワードが記載されたメールの計2通が届きます。
5.口座情報入力（各金融機関の申込ページ）	金融機関の申込ページで口座情報等を入力します。 金融機関ごとの入力項目は こちら をご覧ください。
6.結果通知（システムからの自動送信メール）	「金融機関登録が正常に完了しました」と記載されたメールを受信した場合、登録が完了しています。 「お手続きが正常に行われませんでした」と記載されたメールを受信した場合、お手数ですが、最初からお手続きをお願いします。
7.ご案内	初回振替日が近くなりましたら、口座振替・自動払込の登録が完了した方に納税通知書又は開始通知（文書もしくはメール）を送付しますのでご確認ください。 ※申込税目、内容等に疑義が生じた方には、通知を送付又は電話にてご連絡させていただく場合があります。

申込ページ

手続きを開始されると、本市ホームページを離れ、ヤマシシステム開発株式会社が運営管理しているWeb口座振替受付サイトに移動します。（新しいウィンドウで開きます）

税目ごとに申込ページが異なります。

申込み希望税目をご確認の上、税目を選択してください。

市民税・県民税・森林環境税（普通徴収）
固定資産税・都市計画税（土地・家屋）
経自動車税（特別徴収）
国民健康保険税
固定資産税（特別徴収）
※徴収資産についての説明は[こちら](#)

対象の税目を選択する

選択した税目をご確認ください。

市民税・県民税・森林環境税（普通徴収）

お間違いがなければ、[こちらからお進み](#)ください。（Web口座振替受付サイトに遷移します）

ご希望の税目と違う場合は、関連リンクからやり直してください。

関連リンク

> 市税等のWeb口座振替受付サービスについて

この記事についてのお問い合わせ

2 申込画面

個人情報の取扱い、約定事項に関する同意事項を確認後、同意欄にチェックします。

さいたま市 Web口座振替受付サービス

申込説明

基本情報入力

税・料金情報入力

入力情報確認

メール送信

Web口座振替受付サービスとは

税・料金の納付にかかる口座振替申込み手続きをインターネットからできるサービスです。
書類作成や届出印が不要で、郵送や窓口持参の手間なく、手軽に特定の金融機関からの振替口座の設定が可能になります。

以下の手順で、お手続きをしていきます。



○個人情報の取扱いについて

さいたま市は、Web口座振替受付サービスから口座振替を申込みいただく際に、申込者（口座名義人）から提供いただく個人情報について、さいたま市個人情報保護条例及びその他法令等に基づき、次のとおり適正に取扱いします。

1 利用目的

さいたま市は、公金の口座振替（自動払込）手続きを行うため、申込者（口座名義人）の個人情報を業務契約業者から取得します。なお、本業務を円滑に進めるため、業務契約業者から取得した情報に疑義が生じた場合は業務契約業者に対し、取得した情報について確認を行う場合があります。その場合、さいたま市は業務契約業者との間で本サービス利用契約において個人情報の取扱いに関する取決めをする等、必要な措置を講じます。

2 取得する情報

- (1) 申込者（口座名義人）の氏名、住所、生年月日、電話番号、携帯番号、メールアドレス、納税（納付）義務者との関係、口座振替先の金融機関口座番号及び口座名義
- (2) 納税（納付）義務者の氏名、住所、生年月日、電話番号、携帯番号

☒ 個人情報の取扱いについて同意する。

○約定事項（ゆうちょ銀行を除く）

1. 預貯金の支払手続きについては、預貯金規定又は当座勘定規定にかかわらず、預貯金通帳及び同払戻請求書の提出、又は小切手の振出しはいたしませんので、適宜の方法で処理してください。

振替（自動払込）日において納付金額が預貯金口座から払い戻すことのできる金額を超えるときは、私に通知されることなく、当該納付通知書を返却されても異議ありません。この口座振替（自動払込）契約について解約をするときは、届出いたします。なお、この届出がないまま長期にわたり、さいたま市から請求がないなど相当の事由があるときは、特に申出をしない限り、この契約が終了したものとして取扱いさせていただきます。

4. 領収書は、預貯金通帳等への記帳により省略させていただきます。

5. この取扱いについて、仮に紛議が生じても迷惑をかけません。

ゆうちょ銀行をご指定の場合は、自動払込み規定が適用されます。

☒ 約定又は自動払込み規定について同意する。

注意事項

- ※迷惑メール対策でドメイン指定受信を設定されている方は、[メールを受信するために](#)をご覧ください。
- ※15分操作されない場合はタイムアウトになりますのでご注意ください。
- ※ブラウザの戻る、進む、再読み込みボタンは使用できません。画面内のボタンを押して処理を進めてください。

閉じる

次ページへ

Web口座振替受付サービスは口座名義人が申込をする想定のため、申込者（口座名義人）の入力画面を先に入力します。申込者（口座名義人）≠納税義務者の場合は、納税義務者との関係にて本人以外を選択し、義務者情報を入力します。

Copyright (C) Yamato System Development Co., Ltd. All Rights Reserved

4 税・料金情報入力画面

口座振替を開始する時期、口座振替をする税金の情報を入力します。

ホームページから各税目への申込となるため、この画面では税目の選択はしません。

振替開始時期は申込時期が過ぎているものも表示される仕様です。（過ぎたものを選んで「▶次へ」を押すと、エラーで返されます。



申込説明

基本情報入力

印刷・料金情報入力

入力情報確認

メール送信

税・料金情報入力

口座振替を申込の税・料金の情報を入力してください。

お申し込みいただいた税・料金：市民税・県民税・森林環境税（費消徴収）

問合せ先：納税コールセンター（TEL：048-799-3530、FAX：048-646-3121）

参照する書類：市民税・県民税・森林環境税税額決定通知書

申込受付可能な通知期間から ▼

[このままWebで口座振替開始処理を作業表](#)
 ・【申込受付可能な通知期間から】
 当該月の10日までで申込の手続きをした場合は、当該月末より口座振替が開始します。
 当該月の11日以降に申込の手続きをした場合は、翌月末以降に口座振替が開始します。
 ・【本年度から】
 翌年度からの開始となり、当年度分には適用されません。なお、「年度」は4月から翌年3月までを指します。「年（1月～12月）」とは異なるま
 すのでご注意ください。
 ・口座振替をやめた場合は、金融機関でのお手続きが必要になります。
 ・月末が土、日又は祝日にあたる場合は、その翌営業日が振替日になります。
 ・年度当初の納税通知書が届いてからのお手続きの場合は受付開始の振替で2期以降分からお申し込み受付となります。

納税区分【必須】

0000011111

通知番号【必須】
【半角数字10桁】

半角数字10桁を入力してください。税額決定納税通知書に記載されている「通知番号」を入力してください。
 毎年通知番号は変わりますので、必ず年度と通知番号をご確認ください。
 通知番号が不明の場合は、すべて「9」で入力してください。

税額決定納税通知書の年度【必須】
【半角数字2桁】

04

半角数字2桁を入力してください。令和4年度の場合、「04」と入力してください。通知番号をすべて「9」で入力した場合は、「99」と入力してく
 ださい。

注意事項

・申し込み手続きが完了するまで納付書は大切に保管してください。
 ・口座振替が開始されるまでの期間中は、お手持ちの納付書で納めてください。
 ・納税義務者の特定ができないなどの場合、上記開始時期に間に合わないことがありますのでご了承ください。
 ・口座振替の場合、徴収書は発行されませんので、振替（払込）内容は正確にご確認ください。
 ・振込不足等により滞賦（自動払込）ができなかった場合は、さいたま市から口座振替不能通知書（納付書添付あり）を後日送付いたしますのでご納
 付ください。

◀ 戻る

▶ 次へ

Copyright (C) Yamato System Development Co.,Ltd All Rights Reserved

5 入力情報確認画面

入力内容を確認します。

内容を確認したら下部の「▶送信」を押すと、「送信します。よろしいですか？」とポップアップメッセージが出るので「OK」を押します。

さいたま市 Web口座振替受付サービス

申込説明基本情報入力税・料金情報入力☒入力情報確認メール送信

入力情報確認

入力内容にお間違いがないかご確認ください。
お客様番号：106514924

※画面を印刷、もしくはスクリーンショットを取得してください。

税・料金情報確認

納付を行う税・料金	市県税・県民税・森林環境税（普通徴収）
納付区分	申込受付可能な通知期日から
通知番号	0000011111
税額決定納付通知書の年度	04

申込者（口座名義人）情報確認

申込者（口座名義人）情報確認に関する入力内容をご確認ください。

申込者（口座名義人）氏名（漢字）	さいたま 太郎
申込者（口座名義人）氏名（カナ）	サイタマ タロウ
申込者（口座名義人）生年月日	2006年01月01日
申込者（口座名義人）郵便番号	330-9588
申込者（口座名義人）住所	さいたま市浦和区常盤 6-4-4 さいたまマンション 101号室
申込者（口座名義人）電話番号	000-0000-0000
申込者（口座名義人）メールアドレス	shuuno-taisaku@city.saitama.lg.jp
納税（納付）義務者との関係	本人

注意事項

※迷惑メール対策でドメイン指定受信を設定されている方は、メール受信拒否設定のドメイン指定解除をお願いします。
※送信するこのページには図れませんがご注意ください。
※このページは印刷、もしくは「スクリーンショットの取得」をして保管するようお願いいたします。
※印刷に関する注意事項

ドメイン指定受信設定およびURL付きメール拒否解除について
お使いのスマートフォンの迷惑メール設定によっては、
「さいたま市Web口座振替受付サービス」で送信するメールが届かない可能性があります。
「info@nekonet.co.jp」からのメールを受け取れるように設定してください。
ドメイン指定受信解除設定：
メール受信拒否設定のドメイン指定解除を行います。
この設定を行うことでメールを受け取れるようになります。
URL付きメール拒否解除の解除：
「さいたま市Web口座振替受付サービス」でお送りするメールの本文にはURLが含まれております。
そのため、URL付きメール拒否機能を使用している場合、URL付きメール拒否機能を解除することによりメールを受け取れるようになります。
また、パソコンやスマートフォンのWebメールを使用して「さいたま市Web口座振替受付サービス」へ登録いただく場合は、
メールフォルダの「迷惑メール」の確認をお願いします。
なお、設定方法の詳細やスマートフォン等の操作方法については、スマートフォン各社はメーカーにお問い合わせください。

上記内容で間違いなければ、「送信」ボタンをクリックしてください。

戻る

印刷

▶送信

押すと・・・

さいたま市 Web口座振替受付サービス

申込説明基本情報入力税・料金情報入力☒入力情報確認メール送信

納税（納付）義務者郵便番号	330-9588
納税（納付）義務者住所	さいたま市浦和区常盤 6-4-4 さいたまマンション 101号室
納税（納付）義務者電話番号	048-829-1111

注意事項

Web ページからのメッセージ

送信します。よろしいですか？

OKキャンセル

※迷惑メール対策でドメイン指定受信を設定されている方は、メール受信拒否設定のドメイン指定解除をお願いします。
※送信するこのページには図れませんがご注意ください。
※このページは印刷、もしくは「スクリーンショットの取得」をして保管するようお願いいたします。
※印刷に関する注意事項
※メール受信についての注意事項

上記内容で間違いなければ、「送信」ボタンをクリックしてください。

戻る

印刷

▶送信

Copyright (C) Yamato System Development Co.,Ltd All Rights Reserved

6 メール送信画面

メールの送信が行われるとこの画面に切り替わります。登録したメールアドレスに2通メールが届きます



さいたま市 Web口座振替受付サービス

[申込説明](#)[基本情報入力](#)[税・料金情報入力](#)[入力情報確認](#)[メール送信](#)

入力情報の送信が正常に行われました

※手続きは完了していません。受信メールをご確認ください。

金融機関情報入力画面をご案内するメールを送信しましたので、
受信したメールのアドレスをクリックして申込手続きをしてください。

この画面では、手続きはまだ完了していません。

この後お送りするメールに則って、口座情報の登録をお願いします。
※メールは2通送信されています。（1通目：URL、お客様番号、2通目：パスワード）

メールを受信できない場合には、再度最初からのお申し込みをお願いします。
その際は、誤ったメールアドレスを入力していないこと、
迷惑メール対策でドメイン指定受信を設定していないことを確認してください。

お客様番号、パスワードは申込の都度用意されるものです。
なお、24時間を経過すると無効となりますのでご注意ください。

✕ 閉じる