

1. How to Access the Website and Application Page

From the Saitama City website homepage, navigate to "Daily life, Procedures >Insurance, Pension, Tax >Tax >Payment of municipal tax >About online direct debit reception service where it's for a municipal tax."

Language

ふりがな

音声読み上げ

文字サイズ

標準

拡大

背景色

白

黒

さいたま市

Google提供

お問合せ

さがす

メニュー

トップページ >暮らし・手続き >保険・年金・税金 >税金 >市税の納付 >市税等のWeb口座振替受付サービスについて

ホームページの場所

市税等のWeb口座振替受付サービスについて

Web口座振替受付サービスとは

パソコン、スマートフォン、タブレット端末からインターネットを利用して口座振替の申込ができるサービスです。
金融機関や区役所の窓口に出向く必要がなく、口座振替依頼書の記入や押印も不要です。
※このサービスは、ヤマトシステム開発株式会社及び金融機関等の提供するセキュリティに保護された外部サイトを利用します。

申込みが可能な金融機関

以下の金融機関の普通預金口座（通常貯金口座）のキャッシュカードをお持ちの個人の方又はインターネットバンキングをご利用の個人の方に限られます。
※法人口座は当サービスをご利用いただけません。

利用できる金融機関（50音順）

青木信用金庫	足利銀行	あすか信用組合	SBI新生銀行
川口信用金庫	きらぼし銀行	きらやか銀行	群馬銀行
埼玉信用金庫	さいたま農業協同組合（※）	埼玉りそな銀行	城北信用金庫
常陽銀行	東武信用金庫	大光銀行	第四北越銀行
中央労働金庫	東京信用金庫	東京スター銀行	東和銀行
栃木銀行	南彩農業協同組合（※）	八十二長野銀行	飯能信用金庫
東日本銀行	福島銀行	みずほ銀行	三井住友銀行
武蔵野銀行	山形銀行	ゆうちょ銀行	りそな銀行

（※）JAサービスIDの取得が必要です。その他詳細な利用条件は[こちら](#)をご覧ください。

※上記以外の金融機関からの口座振替をご希望の場合は、このサービス以外の方法でのお申込となりますので、[こちら](#)をご覧ください。

申込みの流れ

以下の手順で口座振替の申込みができます。
※申込みには、メールアドレスが必要です。

手順	内容
1.さいたま市Web口座振替サービス（申込ページ）	下表の「申込ページ」から、Web口座振替受付サイトに移動します。
2.基本情報入力	個人情報の取扱いや約定事項について確認し、口座名義人や納税者・納付義務者の氏名、メールアドレスなどを入力します。
3.税情報入力	口座振替・自動払込を申し込む税目の情報を入力します。
4.メール受信	入力したメールアドレスに、金融機関の申込ページのURL、お客様番号が書かれたメールと、パスワードが記載されたメールの計2通が届きます。
5.口座情報入力（各金融機関の申込ページ）	金融機関の申込ページで口座情報等を入力します。 金融機関ごとの入力項目は こちら をご覧ください。
6.結果通知（システムからの自動送信メール）	「金融機関登録が正常に完了いたしました。」と記載されたメールを受信した場合、登録が完了しています。 【お手続きが正常に行われませんでした。】と記載されたメールを受信した場合、お手数ですが、最初からお手続きをお願いします。
7.ご案内	初回振替日が近くなりましたら、口座振替・自動払込の登録が完了した方に納税通知書又は開始通知（文書もしくはメール）を送付しますのでご確認ください。 ※申込税額が異なります。

申込ページ

手続きを開始されますと、本市ホームページを離れ、金融機関の申込ページが開きます（新しいウィンドウで開きます）。

税目ごとに申込ページが異なります。

申込希望税目をご確認の上、税目を選択してください。

市市民税・県民税・森林環境税（普通徴収）

固定資産税・都市計画税（土地・家屋）

軽自動車税（種別割）

国民健康保険税

固定資産税（償却資産）
※償却資産についての説明は[こちら](#)

対象の税目を選択する

Select the desired tax type

選択した税目をご確認ください。

市市民税・県民税・森林環境税（普通徴収）

お間違いがなければ、[こちら](#)からお進みください。（Web口座振替受付サイトに遷移します）

ご希望の税目と違う場合は、関連リンクからやり直してください。

関連リンク

[市税等のWeb口座振替受付サービスについて](#)

この記事についてのお問い合わせ

2. Application Form

Review the information regarding the handling of personal information and the terms and conditions, then check the box if you consent.

Web口座振替受付サービスとは

税・料金の納付にかかる口座振替申込み手続きをインターネットからできるサービスです。
書類作成や届出印が不要で、郵送や窓口持参の手間なく、手軽に特定の金融機関からの振替口座の設定が可能になります。

以下の手順で、お手続きをしていきます。



〇個人情報の取扱いについて

さいたま市は、Web口座振替受付サービスから口座振替を申込みいただく際に、申込者（口座名義人）から提供いただく個人情報について、さいたま市個人情報保護条例及びその他法令等に基づき、次のとおり適正に取扱いします。

1 利用目的

さいたま市は、公金の口座振替（自動払込）手続きを行うため、申込者（口座名義人）の個人情報を業務契約業者から取得します。なお、本業務を円滑に進めるため、業務契約業者から取得した情報に疑義が生じた場合は業務契約業者に対し、取得した情報について確認を行う場合があります。その場合、さいたま市は業務契約業者との間で本サービス利用契約において個人情報の取扱いに関する取決めをする等、必要な措置を講じます。

2 取得する情報

- (1) 申込者（口座名義人）の氏名、住所、生年月日、電話番号、携帯番号、メールアドレス、納税（納付）義務者との関係、口座振替先の金融機関口座番号及び口座名義
(2) 納税（納付）義務者の氏名、住所、生年月日、電話番号、携帯番号

☒ 個人情報の取扱いについて同意する。

Check the box if you agree to the handling of applicant and taxpayer personal information.

〇約定事項（ゆうちょ銀行を除く）

1 預貯金の支払手続きについては、預貯金規定又は当座勘定規定にかかわらず、預貯金通帳及び同払戻請求書の提出、又は小切手の振出しはいたしませんので、適宜の方法で処理してください。

振替（自動払込）日において納付金額が預貯金口座から払い戻すことのできる金額を超えるときは、私に通知されることなく、当該納付通知書を返却されても異議ありません。この口座振替（自動払込）契約について解約をするときは、届出いたします。なお、この届出がないまま長期間にわたり、さいたま市から請求がないなど相当の事由があるときは、特に申出をしない限り、この契約が終了したものとして取扱ってさしつかえありません。

4 領収書は、預貯金通帳等への記録により省略してさしつかえありません。

5 この取扱いについて、仮に紛議が生じても迷惑をかけません。

[ゆうちょ銀行をご指定の場合は、自動払込み規定が適用されます。](#)

☒ 約定又は自動払込み規定について同意する。

Check the box if you agree to the terms and conditions for financial institutions (excluding Japan Post Bank).

注意事項

※迷惑メール対策でドメイン指定受信を設定されている方は、[メールを受信するためにご覧ください。](#)

※15分操作されない場合はタイムアウトになりますのでご注意ください。

※ブラウザの戻る、進む、再読み込みボタンは使用できません。画面内のボタンを押して処理を進めてください。

✕ 閉じる

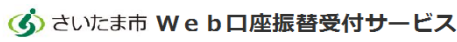
▶ 次ページへ

3. Basic Information

Enter the applicant and the taxpayer's information.

Since the Web Direct Debit Registration Service is intended to be used by the account holder, the applicant's information (account holder) must be entered first.

If the applicant (account holder) is not the same person as the taxpayer, select the appropriate relationship to the taxpayer other than "Self", and then enter the taxpayer's information.



Please enter the basic information of the applicant (account holder).
Anyone other than the applicant (account holder) is not eligible to apply through this system.
If your name is written in the roman alphabet, enter the applicant's (account holder's) name in the 「申込者（口座名義人）氏名（漢字）」 field using full-width roman alphabetic characters.

申込者（口座名義人）情報入力

申込者（口座名義人）氏名（漢字）【必須】	さいたま	太郎	全角
申込者（口座名義人）氏名（カナ）【必須】	サイタマ	タロウ	全角カナ
申込者（口座名義人）生年月日【必須】	1980	年	01月01日
申込者（口座名義人）郵便番号【必須】	330	-	9588 半角数字
申込者（口座名義人）住所【必須】	さいたま市浦和区常盤6-4-4 全角		
申込者（口座名義人）住所続き	さいたまマンション101号室 全角		
申込者（口座名義人）電話番号	048	-	829 - 1111 半角数字 電話番号が携帯番号のどちらかは必須です。
申込者（口座名義人）携帯番号		-	半角数字 電話番号が携帯番号のどちらかは必須です。
申込者（口座名義人）メールアドレス【必須】	shuuno-taisaku@city.saitama.lg.jp		
納税（納付）義務者との関係【必須】	配偶者		

注意：申込者（口座名義人）が納税（納付）義務者ご本人でない場合、次の欄の入力を行ってください。

Enter applicant (account holder) information

納税（納付）義務者情報入力

納税（納付）義務者氏名（漢字）【必須】	さいたま	花子	全角
納税（納付）義務者氏名（カナ）【必須】	サイタマ	ハナコ	全角カナ
納税（納付）義務者生年月日【必須】	1985	年	01月01日
納税（納付）義務者郵便番号【必須】	330	-	9588 半角数字
納税（納付）義務者住所【必須】	さいたま市浦和区常盤6-4-4 全角		
納税（納付）義務者住所続き	さいたまマンション101号室 全角		
納税（納付）義務者電話番号	048	-	829 - 1111 半角数字 電話番号が携帯番号のどちらかは必須です。
納税（納付）義務者携帯番号		-	半角数字 電話番号が携帯番号のどちらかは必須です。

戻る

次ページへ

Enter taxpayer information

4. Tax and Fee Information Entry Page

Enter the desired date to begin direct debit and the information for the tax to be paid by direct debit.

Applications are submitted on a separate page for each tax type. Therefore, no tax type selection is required on this screen.

Available start dates are displayed even after the application deadline has passed. (If you select a date for which the deadline has already passed and click 「次へ」 ("Next >"), an error message will appear.)

さいたま市 Web口座振替受付サービス

申込説明

基本情報入力

税・料金情報入力

入力情報確認

メール送信

税・料金情報入力

口座振替を申込の税・料金の情報を入力してください。
お申し込みいただいた税・料金：**市民税・県民税・森林環境税（普通徴収）**
問合せ先：納税コールセンター（TEL：048-799-3530、FAX：048-646-3121）
参照する書類：市民税・県民税・森林環境税税額決定通知書

Start Period

納付区分【必須】

Tax Notification Number

通知書番号【必須】
【半角数字10桁】

Tax Notification Fiscal Year

税額決定納税通知書の年度【必須】
【半角数字2桁】

注意事項

申込受付可能な直近期別から▼

[さいたま市Web口座振替開始期別参考表](#)
・【申込受付可能な直近期別から】
当該月の10日までに申込の手続きをした場合は、当該月末日より口座振替が開始します。
当該月の11日以降に申込の手続きをした場合は、翌月末以降に口座振替が開始します。
・【次年度から】
翌年度分からの開始となり、当年度分には適用されません。なお、「年度」は4月から翌年3月までを指します。「年（1月～12月）」とは異なりますのでご注意ください。
・口座振替をやめたい場合は、金融機関でのお手続きが必要になります。
・月末が土、日又は祝日にあたるときは、その翌営業日が振替日になります。
・年度当初の納税通知書が届いてからのお手続きの場合は受付期限の関係で2期以降分からのお申込み受付となります。

0000011111

半角数字10桁を入力してください。税額決定納税通知書に記載されている「通知書番号」を入力してください。
毎年通知書番号は変わりますので、必ず年度と通知書番号をご確認ください。
通知書番号が不明の場合は、すべて「9」で入力してください。

04

半角数字2桁を入力してください。令和4年度の場合、「04」と入力してください。通知書番号をすべて「9」で入力した場合は、「99」と入力してください。

・申し込み手続きが完了するまで納付書は大切に保管してください。
・口座振替が開始されるまでの期間は、お手持ちの納付書で納めてください。
・納税義務者の特定ができないなどの場合、上記開始時期に関わらないことがありますのでご了承ください。
・口座振替の場合、領収書は発行されませんので、振替（払込）内容は通帳にてご確認ください。
・残高不足等により振替（自動払込）ができなかった場合は、さいたま市から口座振替不能通知書（納付書添付あり）を後日送付いたしますのでご確認ください。

◀ 戻る

▶ 次へ

Copyright (C) Yamato System Development Co.,Ltd All Rights Reserved

5. Confirm Entered Information

Review the entered information.
After confirming that the information is correct, click 「▶送信」 ("Send >") at the bottom of the page. When the message 「送信します。よろしいですか？」 ("Do you want to submit the information?") appears in a pop-up window, click "OK."

さいたま市 Web口座振替受付サービス

申込説明基本情報入力税・料金情報入力☒入力情報確認メール送信

入力情報確認

入力内容にお間違いがないかご確認ください。
お客様番号：106514924

※当画面を印刷、もしくはスクリーンショットを取得してください。

税・料金情報確認

納付を行う税・料金	市民税・県民税・森林環境税（普通徴収）
納付区分	申込受付可能な直近期別から
通知書番号	0000011111
税額決定納税通知書の年度	04

申込者（口座名義人）情報確認

申込者（口座名義人）情報確認に関する入力内容をご確認ください。

申込者（口座名義人）氏名（漢字）	さいたま 太郎
申込者（口座名義人）氏名（カナ）	サイタマ タロウ
申込者（口座名義人）生年月日	2006年01月01日
申込者（口座名義人）郵便番号	330-9588
申込者（口座名義人）住所	さいたま市浦和区常盤 6-4-4 さいたまマンション 101号室
申込者（口座名義人）電話番号	000-0000-0000
申込者（口座名義人）メールアドレス	shuuno-taisaku@city.saitama.lg.jp
納税（納付）義務者との関係	本人

注意事項

※迷惑メール対策でドメイン指定受信を設定されている方は、メール受信拒否設定のドメイン指定解除をお願いします。

※送信するとこのページには戻れませんのでご注意ください。

※このページは原則「印刷」もしくは、「スクリーンショットの取得」をして保管するようお願いいたします。

※印刷に関する注意事項

ドメイン指定受信設定およびURL付きメール拒否解除について

お使いのスマートフォンの迷惑メール設定によっては、「さいたま市Web口座振替受付サービス」で送信するメールが届かない可能性があります。

「info@nekonet.co.jp」からのメールを受け取れるように設定してください。

ドメイン指定受信設定：

メール受信拒否設定のドメイン指定解除を行います。

この設定をすることでメールを受け取れるようになります。

URL付きメール拒否機能の解除：

「さいたま市Web口座振替受付サービス」でお送りするメールの本文にはURLが含まれております。

そのため、URL付きメール拒否機能を使用している場合、URL付きメール拒否機能を解除をすることによりメールを受け取れるようになります。

メールが届かない場合は、今一度、上記の設定をご確認いただきますようお願いいたします。

また、パソコンやスマートフォンのWebメールを使用して「さいたま市Web口座振替受付サービス」へ登録いただく場合は、メールフォルダの「迷惑メール」の確認をお願いします。

なお、設定方法の詳細やスマートフォン等の操作方法については、スマートフォン各社またはメーカーにお問い合わせください。

上記内容で間違いなければ、「送信」ボタンをクリックしてください。

◀戻る

🖨️印刷

▶送信

Send >

押すと・・・

Copyright (C) Yamato System Development Co.,Ltd All Rights Reserved

さいたま市 Web口座振替受付サービス

申込説明基本情報入力税・料金情報入力☒入力情報確認メール送信

納税（納付）義務者郵便番号	330-9588
納税（納付）義務者住所	さいたま市浦和区常盤 6-4-4 さいたまマンション 101号室
納税（納付）義務者電話番号	048-829-1111

注意事項

※迷惑メール対策でドメイン指定受信を設定されている方は、メール受信拒否設定のドメイン指定解除をお願いします。

※送信するとこのページには戻れませんのでご注意ください。

※このページは原則「印刷」もしくは、「スクリーンショットの取得」をして保管するようお願いいたします。

※印刷に関する注意事項

ドメイン指定受信設定およびURL付きメール拒否解除について

お使いのスマートフォンの迷惑メール設定によっては、「さいたま市Web口座振替受付サービス」で送信するメールが届かない可能性があります。

「info@nekonet.co.jp」からのメールを受け取れるように設定してください。

ドメイン指定受信設定：

メール受信拒否設定のドメイン指定解除を行います。

この設定をすることでメールを受け取れるようになります。

URL付きメール拒否機能の解除：

「さいたま市Web口座振替受付サービス」でお送りするメールの本文にはURLが含まれております。

そのため、URL付きメール拒否機能を使用している場合、URL付きメール拒否機能を解除をすることによりメールを受け取れるようになります。

メールが届かない場合は、今一度、上記の設定をご確認いただきますようお願いいたします。

また、パソコンやスマートフォンのWebメールを使用して「さいたま市Web口座振替受付サービス」へ登録いただく場合は、メールフォルダの「迷惑メール」の確認をお願いします。

なお、設定方法の詳細やスマートフォン等の操作方法については、スマートフォン各社またはメーカーにお問い合わせください。

上記内容で間違いなければ、「送信」ボタンをクリックしてください。

◀戻る

🖨️印刷

▶送信

Copyright (C) Yamato System Development Co.,Ltd All Rights Reserved

6. Email Notification

This screen will appear once the email has been sent. Two emails will be delivered to the registered email address.



さいたま市 Web口座振替受付サービス

[申込説明](#)[基本情報入力](#)[税・料金情報入力](#)[入力情報確認](#)[メール送信](#)

The entered information has been submitted successfully.

***The application process is not yet complete. Please check your email inbox.**

入力情報の送信が正常に行われました

※手続きは完了していません。受信メールをご確認ください。

An email containing a link to the Financial Institution Information Entry Page has been sent. Please click the link in the email and complete the application procedure.

The application process is not yet complete at this stage.

Please follow the instructions in the email you receive to register your bank account information.

***Two emails will be sent. The first email contains the URL and customer number, and the second email contains the password.**

If you do not receive these emails, please restart the application process from the beginning.

Before reapplying, please make sure that you have entered the correct email address and that you have not configured your spam filter to block emails from undesignated domains.

A customer number and password are generated each time an application is submitted. Please note that they will expire after 24 hours.

✕ 閉じる