

## 令和7年度自治会電子回覧板アプリ利用者アンケート結果

回答人数 241人

1 自治会名を教えてください。

回答数 210件

未回答数 31件

2 年齢について教えてください。

1. ~19歳	0件	0.0%
2. 20歳~29歳	1件	0.4%
3. 30歳~39歳	13件	5.4%
4. 40歳~49歳	32件	13.4%
5. 50歳~59歳	52件	21.8%
6. 60歳~69歳	70件	29.3%
7. 70歳~79歳	61件	25.5%
8. 80歳~89歳	9件	3.8%
9. 90歳~	1件	0.4%

3 あなたは、自治会のアプリ導入をきっかけにして自治会に入会しましたか。

1. 元々入会していた	218件	92.0%
2. アプリの導入がきっかけとなって入会した	19件	8.0%

4 どのような端末で電子回覧板アプリを利用していますか。(複数回答可)

1. スマートフォン	235件	89.7%
2. タブレット	15件	5.7%
3. パソコン	10件	3.8%
4. 従来型の携帯電話(ガラケー)	2件	0.8%

5 電子回覧板アプリを使い始めたきっかけは何ですか。

1. 自治会の説明会やイベント	83件	32.8%
2. 自治会の回覧版	142件	56.1%
3. 友人・知人からの紹介	7件	2.8%
4. 市や業者のホームページや広告など	10件	4.0%
5. その他	11件	4.3%

6 質問5で「その他」を選んだ場合は、内容を記載してください。

主な内容

- ・説明会に出席し自治会役員として導入を推進した。
- ・1世帯で1人の登録をお願いされたので
- ・回覧板が面倒だから
- ・自治会の役員会をやっていて、結ネットに自治会で入会したから
- ・他の自治会でアプリを活用していることを見聞きしていたので、当自治会でも導入しないか確認するつもりだった
- ・役員だったため
- ・夫から勧められて

7 電子回覧板アプリをどのくらいの頻度で利用していますか。

1. ほぼ毎日	40 件	15.1 %
2. 週に4日～6日	17 件	6.4 %
3. 週に1日～3日	86 件	32.5 %
4. 月に1日～3日	116 件	43.8 %
5. 月に1度も使わない	6 件	2.3 %

8 電子回覧板アプリの使いやすさはどうですか。

1. とても使いやすい	18 件	7.5 %
2. 使いやすい	76 件	31.8 %
3. 普通	128 件	53.6 %
4. 使いづらい	16 件	6.7 %
5. とても使いづらい	1 件	0.4 %

9 質問8で「使いづらい」「とても使いづらい」を選んだ場合は、どのような点で使いづらいか内容を記載してください。

主な内容

- ・文字が見づらいです。既読なのに、未読になっている事がしばしばある。
- ・既読した物を削除する機能が無い
- ・文字が小さい
- ・スマホだと画面が小さい。良い例がこのアンケート！若い人は苦にならないでしょうが。つまり、このようなアンケートは止めて欲しい。
- ・情報量が多く、入力方法が難しい。
- ・文字が小さく読みにくい
- ・結ネット全般でしたら、LINEに慣れているので、こちらでの返信が面倒。市からのお知らせを見るだけなら問題はない。
- ・通知がきてもどこの項目を見ればいいのか分からない。文章が読みにくく単調で内容がはい

ってこない。回覧板の紙面そのままのせてほしい

- ・何を目的として、このアプリが存在しているのか、わからないので
- ・元々PC やスマホ関係が苦手である。年寄りにはこの様な媒体での連絡事項や操作が非常に面倒。やはり従来通りの紙媒体での回覧等に安心感を覚える。
- ・PDFが開かないことがある
- ・自治会から展開される回覧板の紙面を全て電子回覧板にして欲しい。そして、現物での回覧板を早く廃止して欲しい。自宅にいないといけないストレスを早急に解放して欲しい。電子版は紙版の全て情報化してないから。
- ・慣れたら良いと思います。
- ・元データを市が提供しないので町会長が紙ベースで市からきた書類を写メして町会電子回覧板掲載している為、光の当たり具合が悪いと読み辛いし町会長に過大な負担をかけている。少なくとも市が出す物は紙ベースと共に町会長もしくは町会総務担当へは電子媒体 PDF 等で提供して欲しい。
- ・回覧板の閲覧は、かなり使いやすいが、施設管理運営の入力項目が不足。
- ・サーバーから読み込んでいますという状態が長い
- ・お知らせが点在するのがわかりにくい。回覧板で紙で回ってくるものが全て掲載されていないので、結局は紙で回ってくるものを見る。ここにアクセスするのは、私が個人的にここに掲載されてる pdf を DL し、掲載されていない紙で回ってきたものを電子化して、組のみんながいつでも見られる形にデジタル化するため。
- ・内容が理路整然でない！

10 電子回覧板アプリを利用してみて便利だと思ったことはなんですか。

1. 情報伝達の迅速性・記録性が高まった	161 件	39.1 %
2. 会議等の出欠報告が簡単	41 件	10.0 %
3. 情報（日時や場所等）や資料を再確認できる	143 件	34.7 %
4. 防災訓練に活用できる	40 件	9.7 %
5. 特になし	20 件	4.9 %
6. その他	7 件	1.7 %

11 質問 10 で「その他」を選んだ場合は、内容を記載してください。

主な内容

- ・防災訓練として組合員の安否確認ができるといい
- ・物理的回覧板を廃止、もしくはどちらか選択できるようにしてほしい
- ・何時でも何処でも見ることが出来る。紙的回覧板をコピーしておく必要がなくなる。
- ・自治会では、班員間の連絡用に使い始めました。交流掲示板機能を利用しての連絡ですが便利に使っています。少しずつカスタマイズしながら自治会にあった使用が必要と思います。

- ・ 回覧を回す必要がない
- ・ 訃報や引越しの連絡に使えることをさっき知った。全く周知されてないと思う。ほとんど活用されてない気がします。

12 電子回覧板アプリを利用している御自身のお宅に、紙の回覧板も併行して必要ですか。

- |        |       |        |
|--------|-------|--------|
| 1 . 必要 | 59 件  | 24.5 % |
| 2 . 不要 | 182 件 | 75.5 % |

13 どのような内容の記事に関心を持っていますか。(複数回答可)

- |             |       |        |
|-------------|-------|--------|
| 1 . 防犯      | 148 件 | 26.1 % |
| 2 . 防災      | 159 件 | 28.0 % |
| 3 . 地域のイベント | 178 件 | 31.4 % |
| 4 . 環境美化    | 53 件  | 9.3 %  |
| 5 . 特になし    | 24 件  | 4.2 %  |
| 6 . その他     | 5 件   | 0.9 %  |

14 質問 13 で「その他」を選んだ場合は、内容を記載してください。

主な内容

- ・ 区役所の情報、補助金の手続き等。
- ・ 自治会内の活動も知らせて欲しい。市の情報は他のアプリからも来ます。身近な情報を流して貰う事。自治会役員会議の内容報告開示。役員さん知らない人が多いので自己紹介何かもするべきです。
- ・ 子育て情報
- ・ 自治会役員からの迅速なゴミの不法投棄情報はありがたい
- ・ 訃報案内

15 電子回覧板アプリの導入で自治会活動への関心は高まりましたか。

- |            |       |        |
|------------|-------|--------|
| 1 . 高まった   | 21 件  | 8.7 %  |
| 2 . やや高まった | 60 件  | 24.9 % |
| 3 . 変わらない  | 155 件 | 64.3 % |
| 4 . 薄くなった  | 5 件   | 2.1 %  |

16 電子回覧板アプリの満足度を教えてください。

- |           |       |        |
|-----------|-------|--------|
| 1 . とても満足 | 19 件  | 7.9 %  |
| 2 . 満足    | 100 件 | 41.8 % |
| 3 . 普通    | 110 件 | 46.0 % |
| 4 . 不満    | 8 件   | 3.3 %  |
| 5 . とても不満 | 2 件   | 0.9 %  |

17 電子回覧板アプリを利用して見た感想やご意見などがあれば記載してください。

主な内容

- ・リアルタイムに情報を出して欲しい。いつもまとめて、送られてくるので。
- ・数日不在にすることがあるときなど、帰宅して回覧板があると申し訳なく思うのだがこれはそう言う心配がないのでいいと思う。また総会などの予定も気軽に確認できるので助かる
- ・紙の回覧板は不要と思う。
- ・情報が早くて良いが逆に早すぎて忘れてしまうかも
- ・非常に便利
- ・電子回覧板を見ても、回覧板も見るので、二度手間に感じる。回覧板を次に回す手間を省きたい。
- ・電子回覧板と紙媒体の両方がくるので、鬱陶しい。結局、手間は変わらない。両方確認するくらいなら、電子回覧板はやめてもいいかと思う。
- ・アプリ使用料が高額で、使用による効果より自治会予算の負担の方が大きい。市の補助割合を増やして頂きたい。
- ・みんなが電子アプリを利用して、紙の配布物を廃止するような方向に向かえば、費用の削減につながると思うのですが、難しいのでしょうか。今はほとんどの人がスマホを持っているので、通話やラインだけでなく、アプリも使いこなせるようになるといいと思います。
- ・文字のみづらさ、既読記事が未読になる小さいストレスは改善してもらいたいが、情報の確認がタイムリーで漏れにくいのはとてもよい。地域の掲示板と、このアプリの併用が便利だと感じている。
- ・自分の都合に合わせて、情報を見ることが出来る
- ・既読は削除できるよう改善して欲しい
- ・回覧板だと次に回さないといけないと思って直ぐに読んでいたがアプリだと時間のある時にゆっくりとみることができるととても便利
- ・再確認したい時など非常に便利です。あと紙での印刷物も無く、廃棄する必要も無いため、気兼ねなく確認できるのが良いです。
- ・使いやすい情報も速く見れてよい、市や県、国からの告知があっても良いくらい
- ・電子回覧板になり、回覧板が回ってこなくなったので、イベントの参加のお手紙などなくなりました。
- ・紙媒体の回覧板はお隣にまわして、あとで見直す事がないので、必要な情報をメモしたりすることになるが、電子アプリだといつでも確認出来るので、便利になった。紙の削減になる事は言うまでもないが、旅行中や移動先にも早く次の家に回す必要が無いので全ての家にアプリが広がると利用価値が高いと考える。
- ・会費の徴収もキャッシュレス決済にしてほしい。班長にわざわざ回収に来て頂く必要もなくなる。少しさみしい気もしなくはないが時代だと思う。
- ・電子回覧板があれば紙の回覧板を回した後でも確認できるのが良い。
- ・見る人と見ない人がいるため、紙の回覧板を作成する必要があるため、効率化になかなか結び

つかない。また、入力作業を行う人は大変な作業が発生してしまう。

- ・ 回覧を見るだけでの利用 他の使い方の説明が無いため、応用出来てないと思う。
- ・ 便利です 弔事等早急の連絡があると便利です
- ・ 高齢者には難しいかも
- ・ まだ、はじめたばかりでよくわからない
- ・ 相互情報のやり取りをしたい (すいませんソフトが問題なく自分が知識不足かも) 宜しくお  
願い申し上げます
- ・ 紙の回覧版が無くなるとアプリの意味が無いと思う
- ・ 結ネットとしては、LINE に慣れているので、やりづらいです。特に前の文の引用して重ねて  
返信する場合、苦戦してしまう。 また、発信者や共有メンバーもいちいち、確認しないと不安  
なので、めんどろ。 回覧板等を閲覧するだけなら問題はない
- ・ 回覧板は班員が多すぎるのと不在などで滞り内容の期限が終わってから回ってくることもあ  
ったが電子回覧板ならすぐに見れて良い ただ、高齢者には難しいかもしれません
- ・ いつでも、どこでも、情報が得ることができる。又、紙の回覧板と比べ、情報伝達のスピード  
が断然速い。使い始めて良かったと思います。
- ・ 紙の回覧板は早く廃止してほしい
- ・ 回覧版を廃止して、自治会役員ならびに班長の負荷を減少させたいが、各世帯への普及が進ま  
ず、廃止する事が難しい状況です。利用者からは高評価を得ているが、インストールするのが  
面倒とか、インストールしなくても不便を感じていないとの意見が散見されますので、さい  
たま市から回覧版廃止計画を告知していただき、強制的にインストールを促すような施策を  
検討していただきたいです。
- ・ もっと自治会の内容を伝えてほしい
- ・ 紙の回覧板と重複して面倒。でも電子回覧板を使いこなせない方もいると思うので、統一して  
とも言えないです
- ・ 防災訓練が雨で中止になったのですが、朝の時点でアプリに中止が載ったので分かりやすか  
ったです。その後、電話で中止の連絡をもらったのですが、アプリを入れていればこれから  
個々に連絡をしなくて済むと思いました。 非常時の安否確認や非常食の有無、避難場所の受  
入れ人数確認等に期待しています。 紙の回覧板は希望者だけにすれば早く伝わりそうだなと  
思いました。全部回覧すると時間がかかるので。
- ・ 自治会の過去の連絡で不要な案内がいつまでも残っており、メンテナンスされていないのが  
わずらわしく感じています。定期的に不要となったものを削除して欲しいと感じています。  
(年度が変わると担当者も変更され、そのままになってしまったものと考えられます。)
- ・ 回覧する手間が省けた。
- ・ また一つ面倒なものが増えた。と感じた。なにしろこの様な媒体が苦手な方も多く居られる事  
も事実です。表示画面も非常に小さく、全体が一度に見渡せないからストレスを感じてしま  
います。若い方達とは違い、年寄りですからね。
- ・ 字が小さい。
- ・ 出かけたタイミングで回覧板が回ってこないのが、良い。すぐに確認出来て情報の遅延がない

からいい。

- ・ 結ネットに入会した会員が、自治会の情報をみていて、色々活動に参加してくれます
- ・ 紙の回覧板は不要だと思った
- ・ 便利なので、とりあえずでも導入すべきだと思う。
- ・ 便利なアプリなので、もう少し力を入れて普及すべきだと思う。 また、マニュアルを全市民に配布することで情報の共有ができ自治会の勧誘にもつながると思う。
- ・ 電子に全てを入れられないらしく結局紙の回覧板も回すので良くなっていない
- ・ 時代の流れなのかなと思いました。細かい字もズームできるので目の悪い方などにも 普及しそうですね 今後もアップデートを期待しております
- ・ 電子アプリの利用を勧めて欲しい。電子アプリ利用者には紙の回覧板を不要にして欲しい。
- ・ 紙の回覧板が殆どなので省力化何かなっていません。紙とアプリじゃ二度手間かと感じました。役員さんの負担軽減になっていないかと思えます。
- ・ 自治会の集金もアプリから出来ると助かる(対面集金だと大変)
- ・ とても便利 公園のトラブルなど身近なトラブルを見聞きできるようになった
- ・ 紙の回覧板を回す手間がかからなくなるとありがたい。スマホを持たない世帯を特定して、世帯数分の配布物を 自治会が対応可能なら紙の回覧をやめられると思います。自治会費の集金は輪番の組長が各世帯を訪問していますが コンビニで支払いできるようになればありがたい。
- ・ 手元で回覧された紙面をいつでも確認できるのでとても便利だと思います。電子で見られる情報以外は仕方がないが、早く紙の回覧は無くして欲しいです。
- ・ 回覧板はまわしてしまうのでメモしないといけなかったが、アプリは見直せるので日時などの確認に便利です。情報が入ると音がなって連絡するようにしています。アプリを立ち上げ画面に出しているので印しも付いて情報が入ったのがわかるので助かっています。
- ・ \*見たい時に見られるのが良い。 \*小さい画面で見るのは疲れる。
- ・ 回す手間が省ける
- ・ 早急に電子回覧板だけにして欲しい。紙は辞めて欲しい! スマートホンを持ってなくて情報を受け取れないと言う方には、スマートホンを役所から無料貸し出しするなど手を打って欲しい。
- ・ 地域のことを知るようになった
- ・ 結ネットのマニュアルを読むと、自治会費の徴収機能や協力募集機能などが新機能として掲載されているが、さいたま市版の結ネットでは使用できない。機能制限されている部分をマニュアル上明確にしてほしい。また、機能解除して欲しい。利用料が多少上がっても良いので、自治会費のオンライン・クレジットカード払い機能は是非使用したい。小学校だより、中学校だより、公民館だより、育成会だより、イベントのポスターなどを紙のみでなく、PDFなどでも配布して欲しい。PDFの解像度は300dpi以上にして欲しい。添付ファイルのサイズの上限を15MByteより大きくして欲しい。
- ・ 早く電子回覧板のみにして紙の回覧板を廃止して欲しい 年寄りのために永遠と紙の回覧板を残すような 施策を続けるのであれば年寄りだけの会を作り 自分たちでお金を出して自分た

ちで支え合っていたきたい 共働きで時間もお金も搾り取られている若い世代から 自治会の活動のためにこれ以上時間とお金を奪わないでいただきたい 時間のある時に有志として イベント手伝いなどは参加したいが ???部のような時間を浪費するような集まりは廃止して欲しい

- ・スマホの画面はどうしても小さいので、パソコンで見られると良いです。私が操作方法を知らないだけでしたら申し訳ありません。
- ・電子アプリは情報の確認ができて便利です。『スマホやパソコンがあれば、紙資源保護の為に要らない』という考えは理解していますが、スマホやパソコンをお持ちでない方や苦手な方の為に紙の回覧板もあったら良いと思います。
- ・自治会内でこのアプリに関する議論が非常に不十分。前の年度に導入したための惰性で使い続けているだけ。このアプリを使って何をするのか、具体的には自治会員を増やすことを目標とするのか、役員、班長の労力の軽減を目標とするのか等方向性が定まっていない。ここが一番の課題であると思う。

災害時にどの程度の利用が出来るか興味有ります。

- ・せっかく電子回覧板に移行したのに紙の回覧板がまわるのは何故ですか？学校のスケジュール等データ化されているものは紙で回覧せずに学校から PDF で受けてアプリに添付できないものでしょうか。100%電子化しましょう。
- ・自治会にあった使い方を決める事が重要だと思います。この辺のアドバイスがあればもっと有効に使えると思いますこのアンケートも pc 版からできればもっと意見を言えるのですが携帯入力の限界を感じますまた若い人はいいのですがお年より向けの入力ロボットとかと組み合わせればもっと利用年齢を広げる事が出来ると思います。あとゆいねっとの良いてんは LINE と違い電話番号が必要でないことと閉じた空間でのやり取りなので安心して利用出来る事ですこれからの自治会運営に必須のツールになると思います
- ・電子回覧板には問題ありません。しかし、その 10 日後位に回って来て閲覧する事も無く押印する為だけの紙回覧板はいつまで続くのでしょうか？

情報の迅速性が 1 番良いと思っています。ボランティアの募集も簡単に出来ると思うので試してみたいと思っています。

- ・市等の公共団体は、紙媒体の元データを町会長等町会代表者には電子化データ送信して、町会役員があらためて PDF 化する手間を省かないと、電子化が二重手間の温床になり、さらなる町会役員不足に拍車をかける。市等は現場の手間を増やす事を避ける手段を確立して欲しい。自治会共通の催し物は電子回覧板でいいと思います。自治会独自の連絡が遅延や知らない間に終わっているとか 電子とタイミングがズレたり、一部の人が知り得る情報が 防犯や災害では、困るので、その辺を配慮して頂けたらと思います。
- ・お年寄り世帯は、電子回覧板の使用は困難世帯への対応方法は、考えられてあるのでしょうか？
- ・単身老人等の確認。ラインのようなサークルで会話。 通知機能。等機能付加
- ・情報の伝達の早さ、役員間の意見を言いやすい。 役員会やイベントの前にアプリで話し合えるので時間が短縮される。

- ・市の回覧板にないコミセンなど区内の情報も掲載されるので便利ですが、自治会独自の情報も頻繁に欲しいです。
- ・回線の問題なのか、使っている機器が悪いのか、外でも Wi-Fi 環境でも読み込みに時間がかかり、イライラする。ホームページ程度の時間で読み込んでほしい。
- ・上記のとおり、紙を減らすための施策だと思うが、結局紙でしか回ってこない情報が多いから、紙の回覧板が来た時にまとめて見てる。うちの組でもデジタル化は話題になりますが、スマホも PC も持っていないお年寄りも多いので、完全デジタル化はまだまだ難しそうです。
- ・令和 8 年に回覧のあった「公民館だより 4 月号」が、令和 7 年度の内容だった。自治会役員には伝えた。市の行事（公民館等）への申込みを Web で行ないたい場合、二次元コードからと指定がある。スマホで、どのように操作すればよいのか不明で、困った。URL も付けてほしい。パソコンを併用した。
- ・紙の回覧板を廃止すればコストパフォーマンスと 次の家に回す労力も無くなりタイムパフォーマンスも向上する なのですぐにでも紙の回覧板廃止を願います
- ・まだ紙も併用しているが手間が減るので電子版への完全移行を希望
- ・電子回覧板と従来の回覧板との併用は何とかありませんか？ 家を留守にすることが多いので従来の回覧板は、選択性にしてもらえませんか？
- ・もっと情報を流すべき！ きめ細やかに伝達すべし、御頼み申します！