

令和6年度自治会電子回覧板アプリ利用者アンケート結果

回答人数 115人

1 自治会名を教えてください。

回答数 100件

未回答数 15件

2 年齢について教えてください。

1. ~19歳	0件	0%
2. 20歳~29歳	0件	0%
3. 30歳~39歳	5件	4%
4. 40歳~49歳	16件	14%
5. 50歳~59歳	21件	18%
6. 60歳~69歳	38件	33%
7. 70歳~79歳	26件	23%
8. 80歳~89歳	7件	6%
9. 90歳~	1件	1%

3 あなたは、自治会のアプリ導入をきっかけにして自治会に入会しましたか。

1. 元々入会していた	106件	93%
2. アプリの導入がきっかけとなって入会した	8件	7%

4 どのような端末で電子回覧板アプリを利用していますか。(複数回答可)

1. スマートフォン	112件	91%
2. タブレット	5件	4%
3. パソコン	6件	5%
4. 従来型の携帯電話（ガラケー）	0件	0%

5 電子回覧板アプリを使い始めたきっかけは何ですか。(必須入力)

1. 自治会の説明会やイベント	36件	30%
2. 自治会の回覧版	66件	55%
3. 友人・知人からの紹介	6件	5%
4. 市や業者のホームページや広告など	4件	3%
5. その他	7件	6%

6 質問5で「その他」を選んだ場合は、内容を記載してください。

回答数 8 件

主な内容

- ・さいたま市自治連の紹介
- ・自治会で使用するにあたり、役員が使ってみようとなり使い始めた。

7 電子回覧板アプリをどのくらいの頻度で利用していますか。(必須入力)

1. ほぼ毎日	7 件	6 %
2. 週に4日～6日	10 件	9 %
3. 週に1日～3日	53 件	46 %
4. 月に1日～3日	43 件	37 %
5. 月に1度も使わない	2 件	2 %

8 電子回覧板アプリの使いやすさはどうですか。(必須入力)

1. とても使いやすい	13 件	11 %
2. 使いやすい	30 件	26 %
3. 普通	63 件	55 %
4. 難しい	9 件	8 %
5. とても難しい	0 件	0 %

9 電子回覧板アプリを利用してみて便利だと思ったことはなんですか。(必須入力)

(複数回答可) ※その他の場合は次の質問で詳しい内容を記載してください。

1. 情報伝達の迅速性・記録性が高まった	75 件	36 %
2. 会議等の出欠報告が簡単	25 件	12 %
3. 情報（日時や場所等）や資料を再確認できる	79 件	38 %
4. 防災訓練に活用できる	23 件	11 %
5. 特になし	2 件	1 %
6. その他	3 件	1 %

10 質問9で「その他」を選んだ場合は、内容を記載してください。

回答数 2 件

主な内容

- ・不在であっても自宅や近隣のお宅で回覧板が滞ることがない
- ・自治会の連絡事項がないのが、とても、残念

11 電子回覧板アプリを利用している御自身のお宅に、紙の回覧板も併行して必要ですか。

(必須入力)

- | | | |
|-------|------|------|
| 1. 必要 | 30 件 | 26 % |
| 2. 不要 | 85 件 | 74 % |

12 どのような内容の記事に关心を持っていますか。(必須入力)

(複数回答可) ※その他の場合は内容を記載してください。

- | | | |
|------------|------|------|
| 1. 防犯 | 82 件 | 28 % |
| 2. 防災 | 80 件 | 28 % |
| 3. 地域のイベント | 85 件 | 30 % |
| 4. 環境美化 | 33 件 | 11 % |
| 5. 特になし | 2 件 | 1 % |
| 6. その他 | 6 件 | 2 % |

13 質問12で「その他」を選んだ場合は、内容を記載してください。

回答数 6 件 (詳細は CSV ファイルで確認してください)

主な内容

- ・お得なキャンペーンなど
- ・近隣のお宅の訃報など
- ・会員間の連絡

14 電子回覧板アプリの導入で自治会活動への関心は高まりましたか。(必須入力)

- | | | |
|-----------|------|------|
| 1. 高まった | 3 件 | 3 % |
| 2. やや高まった | 35 件 | 30 % |
| 3. 変わらない | 73 件 | 63 % |
| 4. 薄くなった | 4 件 | 3 % |

15 電子回覧板アプリの満足度を教えてください。(必須入力)

- | | | |
|----------|------|------|
| 1. とても満足 | 9 件 | 8 % |
| 2. 満足 | 47 件 | 41 % |
| 3. 普通 | 52 件 | 45 % |
| 4. 不満 | 6 件 | 5 % |
| 5. とても不満 | 1 件 | 1 % |

電子回覧板アプリを利用してみた感想やご意見などがあれば記載してください。

回答数 47 件

- ・LINEのような感覚で使用できているので便利です。
- ・自治会電子回覧板は回覧板のデジタル化という単独サービスでは発展しづらいため、他のサービスとの連動、ユーザーの生活に役立つようなものにしてもらいたい。
- ・情報がリアルタイムで届くので便利。自治会よりもアプリで見られるので、配布しなくなると費用や手間も省けると思うのですが、使ってない（使えない）人がいると思うので、難しいのかなと思います。ただ今は高齢者でもほとんどの人がスマホを持っているようですので、使い方の講習会を開いて、みんなが使えるような方向に持つていけたらと思います。
- ・家を数日空けることもあり、紙の回覧板だと我が家で滞ってしまうこともある。電子回覧板アプリだといつでも確認でき、また履歴確認や参加不参加の回答もし易い為、アプリのみでの運用を検討いただきたい。
- ・役員さんが段々高齢になられているのによく活動されます。導入直後ではありませんが、防災訓練の安否確認等助かります。紙の回覧とアップされる情報がまだタイムラグがあるのは仕方がないとは思いますが、徐々に一致してくださると助かります。班の中で困り事もこのアプリで役員さんに伝達出来ると助かります。（細かい事が伝わらないので）よろしくお願い致します。
- ・せっかくなので、地域コミュニティとしても、このアプリを活用してほしい
- ・紙の回覧は費用、回覧の手間、役員さんの労力がかかるため、アプリに一本化してほしい。
- ・必要な情報が後から見られる
- ・年寄りにはまだ紙がいいですね 若夫婦にとってはいいですけどね
- ・従来の回覧板は高齢・お一人暮らしの方の安全生存確認にもなりメリットもありますが、電子版は情報伝達が早く記録できる点等優れていると思います。高齢の自治会員も取り扱えるようになるとよいのですが難しいと思いますのでしばらくは併用でしょうか。コロナ禍の回覧板に衛生上気を揉んだので電子回覧板はその点でも有り難いです。
- ・出掛け先でも回覧板の情報をいち早く知ることができます。回覧板が来る可能性を考えると、4日～1週間自宅を留守にする場合は、回覧板の前後の家に不在連絡をして、飛ばして貰うよう連絡するわずらわしさがある。(防犯を考えると声かけしておいたほうが良いとは思いますが) 要望意見:オプションで少しの有料で出来るなら、一人暮らし家庭の安否確認システムがあると、孤独死の心配がへります。
- ・回覧板の再確認が出来る。回覧板を回すのが面倒になる。
- ・若干使いづらさを感じるので、もう少し改善をして欲しいです。
- ・便利
- ・回覧板を次のお宅にまわしてしまった後に資料の内容を再確認できることや、出欠連絡を迅速にできることがとてもよいと思いました。また、大変難しいこととは思いますが、もしも完全に電子回覧板になれば、資源節約や回覧板をまわす手間も省ける点がよいと思いました。
- ・紙回覧板は、回ってくる迄時間がかかる。電子回覧板はいつでも開いて見れるので便利

- ・現状は紙でのお知らせも回ってきているし、マンション内のお知らせもある。結局全てをアプリでというわけではないのでアプリに1本化できたら良い。その場合は該当者全員が読んだかどうか確認できないといけない気はする。
- ・回覧板を回さなくて良くなればとても楽になりそう
- ・添付文書を簡単に入力できるように出来るように要望。例えば市役所でPDFファイルを取り込み装置を導入するとか?
- ・スマートホンとか携帯というだけで敬遠される年配の方が多いので、そこをなんとかならないかな、というのが永遠の課題です。
- ・お知らせがすぐに見ることができるし残るので確認ができる事がよい 紙の回覧板だと急いで回さなくてはと思うが個別にくるので見たいときに見る事ができる
- ・広報物の裏表は、スワイプで見られるようにしてほしい。
- ・①情報の再確認が可能(情報の迅速性含む) ②災害時の安否確認の活用が可能 ③紙作成と比べ省力化が図れる
- ・自治会役員であるため、アプリに回覧版等をアップデートする機会が多くあるが、紙の資料のみの場合が多く、一度スキャナーでデータ化するのが面倒である。なるべく市からの資料も紙と合わせてデータで貰いたい。
- ・自治会役員間での連絡に利用していますが、使いづらいです。 結ネット導入以前はLINE WORKSの無料版を使っていました。こちらの方がLINEを使い慣れた会員には親和性高く、使いやすかったと思います。 さいたま“みんなのアプリ”経由でも各種情報が送られてきます。結ネットで発信される情報と重複する場合があり、棲み分けが難しいです。その他、学校、PTAでは“スクリレ”やNOTEアプリを使用しており、アプリ乱立の感があります。
- ・ゴミの分別などで写真が添付されていることがあるが、個人情報が晒されていることもあります不安を感じる。
- ・今の時代、回覧板は時代遅れなのかもしれません。ある意味手軽であるし、役員の方々の手間がはぶけるのなら、この電子回覧板アプリで充分だと思います。
- ・回覧の即時性があるのだから、市からの回覧だけにしておかないと、自治会内の情報伝達や、双方向連絡に積極活用してもらいたい。現状の活用法では宝の持ち腐れ。
- ・紙の回覧板を希望する人やスマホに不慣れな人への対応が課題。
- ・従来の紙の回覧板は遅滞なく回す必要があり、紙の枚数がある程度ある時はよく見ずに回していたが、電子回覧板はその必要がなく、都合の良い時にいつでも見ることができるところが便利である。 ただ、スマホ等使い慣れない人や持っていない人に対しての当アプリ普及率をどのようにして上げるか、が課題と感じる。
- ・情報が敏速に入手でき、アプリも非常に使い易くとても良いシステムです。
- ・各班の連絡においても電子回覧板で見れるようにしてほしい 新着情報をメールで受け取ることは可能か? 自治会のルール(ゴミ出しなど)、今後班の編成が変更になり、ゴミ収集所の申請が必要な場合の方法・条例・要領などの必要な情報を共有してほしい これまでの自治体から自治会への通達なども、執行部だけでなく、開示してあれば、自治会が取り決めた方針の内容が理解しやすいと思います

- ・細かい連絡事項（防犯や事件など）を周知するのにも便利だと思いました。さいたま市は防犯メールもありますが、回覧板として連絡がすぐに周知できて良いなと思いました。回すのに、やはりラグが出来てしまうので。
- ・情報の記録、再確認ができる便利。
- ・従来の回覧板だと回覧が回ってくるのが遅く、地域イベントなどすでに終わってしまうことなどがあったが、電子回覧板だと誰でも同じタイミングで情報を得ることができ便利だと思いました。今後は災害の際の安否確認などの活用に期待しています。
- ・まだ会員全員に行き渡っていないため、もっと啓蒙活動をしないといけないと感じています。
- ・スマートホンでの閲覧は高齢者には不便
- ・便利なツールですが、利用料金が高い市からの補助等で1人あたりの料金が半額程度になれば感じる
- ・情報提供の方法が一部に留まっている、今後使用者を増やしたい、
- ・紙の回覧板に代わって、電子回覧板を主にして欲しい。紙の回覧板を次のお宅に持っていくのが面倒に感じるようになった。領家一丁目は会長さんの手書きのチラシも電子版で送ってくれるので楽しいです♪
- ・いちらず隣家にまわす、ということをしなくてよい、又は自宅が留守であっても滞ることがない点で気が楽印刷物がきれいに見える。回覧は黒一色がほとんど。
- ・電子回覧版になり、他の家族が回覧版を見なくなつた。
- ・役員間での連絡に使用しているが、一目で見る事があまりできず使いづらい面があり残念です。もう少し時系列で見やすく読めるようになると良いと思います。