

さいたま市自治会電子回覧板 モデル事業報告会

スタートアップと掲載記事のアンケート結果について

四谷一丁目町会の事例

2023年2月18日

浦和コミュニティーセンター

さいたま市南区四谷一丁目町会

WEB担当(ICT担当)鈴木義仁 65歳 (防災アドバイザー)



さいたま市自治会電子回覧板モデル事業報告

- 四谷一丁目町会の紹介
- モデル事業のスタートアップ
- アンケートについて
- 課題と提案



四谷一丁目町会の紹介

- 加入世帯数約460/世帯数約770 = 加入率約60%
- 平均年齢約43歳(地域全体)
- 高齢化率約20%(同上)
- 会費250円/月(年払い)
- 設立1978年7月
- ホームページ
<https://yotsuya1.jimdo.com/>
その他Facebook、Twitter、役員間LINEあり



四谷一丁目町会の紹介

コロナ以前の主な活動状況



ファミリーフェスタ（10月）
（ハロウィンパーティー）



防災訓練（11月）
消火訓練、煙体験、炊き出し訓練
通報訓練、応急手当訓練など



応急救命講習会（5月）

四谷一丁目町会の紹介

コロナ以前の主な活動状況

旅行会やボウリング大会



夏休みラジオ体操

夏休み・年末夜警（青パト出動）

モデル事業のスタートアップ

実施状況 1 / 2

- 7月13日 採択、29日日程打合わせ
- 9月10日 役員説明会・講習会(市支援)
(テスト運用開始)
- 10月1日 募集パンフレット配布(本運用開始)
- 10月23日 第一回青空説明会(市支援)
- 10月29日 第二回青空説明会
- 11月3日 第一回事業報告(会員向け)
- 11月12日 第三回青空説明会 & 意見交換会
- 12月10日 第二回事業報告(会員向け)アンケート予告
- 12月20日 意見交換会
- 1月2日 結ネットアンケート開始
- 1月7日 ペーパーアンケート配布
- 1月9日 GoogleForm追加開始
- 2月4日23:59 締め切り
- 2月5日～ 集計
- 2月17日 事前調整
- 2月18日 説明会



モデル事業のスタートアップ

実施状況 2/2

さいたま市自治会電子回覧板モデル事業 全世界対象

四谷一丁目自治会は本事業のモデル自治会に選定されました！
他の自治会に先駆けてさいたま市の最新アプリをご利用いただけます。
【事業主体】さいたま市（モデル自治会）四谷一丁目自治会 【協力事業者】株式会社シーピーコー



地域ICTプラットフォームサービス

結ネットに登録しよう！

地区・町会の情報共有をより速やかに♪

あなたの地区・町会情報をお届けします

出欠・連絡簡単！
期回のご案内
申請・変更

役員同士の意見交換！
転入されました

迅速な連絡！
雨のため
休催は中止です

地域の防災・防犯！
特殊詐欺に注意！

いち早く情報取得！
近隣の旬な話題

電子回覧板アプリ「結ネット」は、新たな日常下での町会活動・運営を支援するアプリです。
ICT技術を活用して若い世代の住民にも積極的な参加を促すとともに、運営側は地域住民への迅速な情報提供が可能となり、効果的な町会活動・運営を実現できます。

- ▶▶ 回覧情報をデジタルで配信
- ▶▶ 誰でも参加しやすい町会活動
- ▶▶ スピーディな情報伝達力
- ▶▶ 緊急・災害時の行動の参考に



好評公開中！

四谷一丁目町会電子回覧板アプリ 青空説明会

身近な情報がお手元に届きます。
四谷一丁目専用アプリのインストール説明会を開催します。5分程度であっという間に完了！！

場所 四谷一丁目公園

日時 ① 10月23日(日)
9:00~12:00

② 10月29日(土)
9:00~12:00

③ 11月12日(土)
9:30~12:00



持ち物 スマートホン、携帯電話

三密を回避して青空の下での説明会となります。
小雨、荒天時は中止となります。ご了承ください。



四谷一丁目町会



さいたま市自治会電子回覧板モデル事業報告 2022.12(改)

改訂版 四谷一丁目町会は本事業のモデル自治会に選定されています！
おかげさまで登録者数も順調に増えています。
ありがとうございます。

登録者数 116名

期回	登録者数	期回	登録者数	期回	登録者数	期回	登録者数
4期	2	13期	2	20期	5	27期	1
5期	5	14期	2	21期	4	28期	10
6期	4	15期	13	22期	7	29期	3
7期	4	16期	2	23期	1	30期	4
8期	4	17期	1	24期	2	31期	6
10期	5	18期	6	26期	0	前合計	109
11期	2	19期	1	25期	7	今回	7
12期	2	20期	7	26期	5	合計	116

- ・現況と今後の予定
- 12月20日 さいたま市等意見交換会
 - 12月22日 WEBアンケート機能追加
 - 新年1月~ アンケート実施 (WEB & ペーパー)
 - 新年2月18日 さいたま市自治会向け報告会 (浦和コミセン・バルコ10F)
- ※寒風青空説明会を開催する場合があります

四谷一丁目町会アプリをインストールしよう！！

四谷一丁目町会アプリ結ネットの登録は、下のQRコードを参照してください。なお、四谷一丁目町会ホームページ内のモデル事業のページからもパンフレットダウンロードいただけます。ブラウザで「四谷一丁目町会」と検索してください。会員登録は「よつやいち」を会員パスワードとして、数字まで4文字です！



最近発信した主な記事と発信予定の記事

日付	記事名
新年	【春の風物詩】特別天然記念物ザクランウ白生地の野焼き
12/9	【冬の風物詩】浦和十二日まち
12/6	【孫そだて】孫育て講座 幼児～低学年編
12/1	【初笑い】駅前寄席-水戸餃1000円豪華予約
11/29	【ババ友】さいたまババ・スクール申込開始
11/27	【健康】急増に急増する高齢者の入浴中の事故
11/25	【ひつたくり】曲本二丁目
11/25	【省エネ】ご家庭でも省エネ (資源エネルギー庁)
11/20	【フードロス削減レシピ】日曜は食べつくすスープ
11/13	【こども】西浦和小学校金管バンド 浦和まつり音楽パレード
11/12	【地域】団地キッズマルシェ第二回開催
11/11	【消防団】自分たちのまちは自分たちで守る

さいたま市南区四谷一丁目町会

モデル事業のスタートアップ

発信記事の例

- 【地域安全】 2月17日西浦和小不審者
- 【大雪】 大雪に備えて(日本気象協会)
- 【回覧板】 一挙掲載！高速回覧板2月号
- 【健康】 四谷一丁目ボウリング部より
- 【埼玉県議会】 冬のTwitterフォローキャンペーン
- 【班長会】 2月度班長会のお知らせ
- 【歳時記】 お子様無料豆まき(マーレ)
- 【埼玉県】 埼玉産農産物を食べようキャンペーン
- 【子育て】 子育て支援センター2月予定
- 【地域】 団地キッチンマルシェ(1/21)
- 【県警提供】 実録！これが還付金詐欺の手口だ！ 音声データ公開！
- 【オレオレ詐欺電話】さいたま市南区
- 【訃報】 甲斐会長がご逝去されました
- 【防犯部員】 防犯部会&防災倉庫整理のお知らせ
- 【青パト】 年末夜警の実施
- 【歴史】 鎌倉殿の十三人で話題の畠山重忠公の足跡(田島観音堂)
- 【今日まで】 ビール一杯40円+1000円クーポンプレゼント



モデル事業のスタートアップ

記事への評価

発信回数が増える！

武蔵浦和や西浦和の

興味ある記事だけ載せてほしい

特定の店の記事を
載らない

いらない

町会の記事に飲み屋の情報は不謹慎！！

るな！
ひがむ

モデル事業のスタートアップ

記事への評価

カッ
ム
ム

発信回数が増える!

武蔵浦和や西浦和

興味ある記事

特定の店の記事
載らない

ない

町会の記事に飲み

どんな発信をのぞんでるの？



アンケートについて

アンケートの方法 1 / 3

アンケートの目的

- 結ネット活用促進のため、結ネット未登録者も含むアンケート可能な世帯に対して、配信する記事についてのご意見をいただくことを目的とした。

アンケートの対象者

- 加入世帯のうち、協賛企業会員、寮単位、ワンルームマンション単位での加入など、入退会などID管理の問題が予測される「個人が特定されない会員」を除く、アンケート可能な372会員を対象とした。



アンケートについて

アンケートの方法 2 / 3

アンケートの方法(全期間R5年1月2日～2月4日)

- 結ネットのアンケートフォームによる電子アンケート(非匿名)
- GoogleFormによる電子アンケート(匿名)
- 従来方式(ペーパー)によるアンケート(匿名)



アンケートの項目

- 項目は回答を得やすい10項目前後(主要項目を11項目)とした。
- 現在紙ベースで回覧している広報物、学校関係等の回覧物については、今回のアンケートの対象外とした
- GoogleFormでは結ネットへの「登録、未登録」、従来方式では加えて電子アンケートへの「回答済み」項目を追加した。

アンケートについて

アンケートの方法 3 / 3

全世帯対象

さいたま市電子回覧板モデル事業アンケート

四谷一丁目町会会員の皆様



おかげさまで3分の1近くの会員の方に登録いただいた電子回覧板「結ネット」ですが、より多くの方に活用していただくため、全世帯を対象に未登録の方にも配付する記事についてご意見を頂戴しようと思っております。

お手数ですが、裏面のアンケートにご協力ください。

「結ネット」上でも同じ内容の電子アンケートを実施していますが、電子アンケートが苦手な方は、こちらの用紙をご利用ください。

(すでにご回答を頂いた方は不要です。ありがとうございます。)

ご回答は、2月3日(金)までに班長さんにお届けください。(経費削減のため封筒はございません)

班長さんは、大変お手数ですが、添付の班長さん用封筒に皆様のアンケートを入れて、2月4日(土)の班長会にご持参ください。

ご協力のほどよろしくお願いいたします。

※アンケート結果は、電子回覧板改善に役立たせていただくほか、2月18日開催のさいたま市電子回覧板モデル事業報告会にて公表される予定です。

さいたま市電子回覧板モデル事業 四谷一丁目町会 ICT担当

25班 鈴木義仁

電子回覧板の登録方法

まだ未登録の方はこの機会に右のQRコードより四谷一丁目町会のホームページにアクセスして登録申請をしてください。パスワードは「11111111」です。



さいたま市電子回覧板モデル事業 四谷一丁目町会

班長さんに提出

さいたま市電子回覧板アンケート

各行の該当する項目に☑をしてください。

結ネット登録

済

未登録

(各項目チェックは一つだけお願いします)

項目	必要	興味がある	不安だがあっても良い	不安、好ましくない
① 県警、交番や消防のお知らせ (うらお・ボリス、交通安全協会など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 痴漢、強盗などの緊急犯罪情報 (埼玉県警犯罪情報官など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ 災害への備えなどの防災知識 (埼玉県イブex防災など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ 武蔵浦和ロミコンなどの行事や教養講座 (図書館やシニアサポートセンター含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ 地域の歴史、文化や歳時記 (田島獅子舞、鎌倉街道、さくら草園花など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ 周辺地域のイベント (西・西浦和・田島地区のお祭りなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ 地域のグルメ情報 (田島通り、西浦和駅前のお店など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ 地域の特産・産物情報 (武蔵浦和、西浦和のお店など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ 新聞アラン (新聞を取っていない、取れない人向け)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩ 有料広告 (市報のように課金費に充てます)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑪ 町会費協賛企業(賛助会費)の広告 (無料1-2回/年程度)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

コメント欄：(例) 社会福祉協議会、包括支援センターや民生・児童委員からのお知らせが欲しい)

現在紙ベースで回収している広報物、学校関係等の回覧物については、今回のアンケートの対象外です。

電子アンケートを利用



未登録の方も右のQRコードから電子アンケート(Google フォーム版)をご利用いただけます。なお電子アンケートの方も左のチェックを入れてこの用紙を提出してください。



ご協力ありがとうございました。

さいたま市電子回覧板モデル事業 四谷一丁目町会

※加減：両市の内地区とは南区四谷・鹿手袋・園の区域を指し、かつて、現在の板区南尻前、西郷、田島、新開、道尾、(与野原) 四谷、栄組、中島、山久保、桜田とともに北足立郡十合村に属していました。

アンケートについて

アンケート主要項目

分類	アンケート項目
防犯防災	① 県警、交番や消防のお知らせ（うらわ・ポリス、交通安全協会など）
	② 痴漢、強盗などの緊急犯罪情報（埼玉県警犯罪情報官など）
	③ 災害への備えなどの防災知識（埼玉県イツモ防災など）
地域の情報	④ 武蔵浦和コミセンなどの行事や教養講座（図書館やシニアサポートセンター含む）
	⑤ 地域の歴史、文化や歳時記（田島獅子舞、鎌倉街道、さくら草開花など）
	⑥ 周辺地域のイベント（西・西浦和・田島地区のお祭りなど）
	⑦ 地域のグルメ情報（田島通り、西浦和駅前のお店など）
	⑧ 地域の特売・直売情報（武蔵浦和、西浦和のお店など）
商業広告	⑨ 新聞チラシ（新聞を取っていない、取れない人向け）
	⑩ 有料広告（市報のように運営費に充てます）
	⑪ 町会費協賛企業（賛助会員）の広告（無料1 - 2回/年程度）

現在紙ベースで回覧している広報物、学校関係等の回覧物については、今回のアンケートの対象外

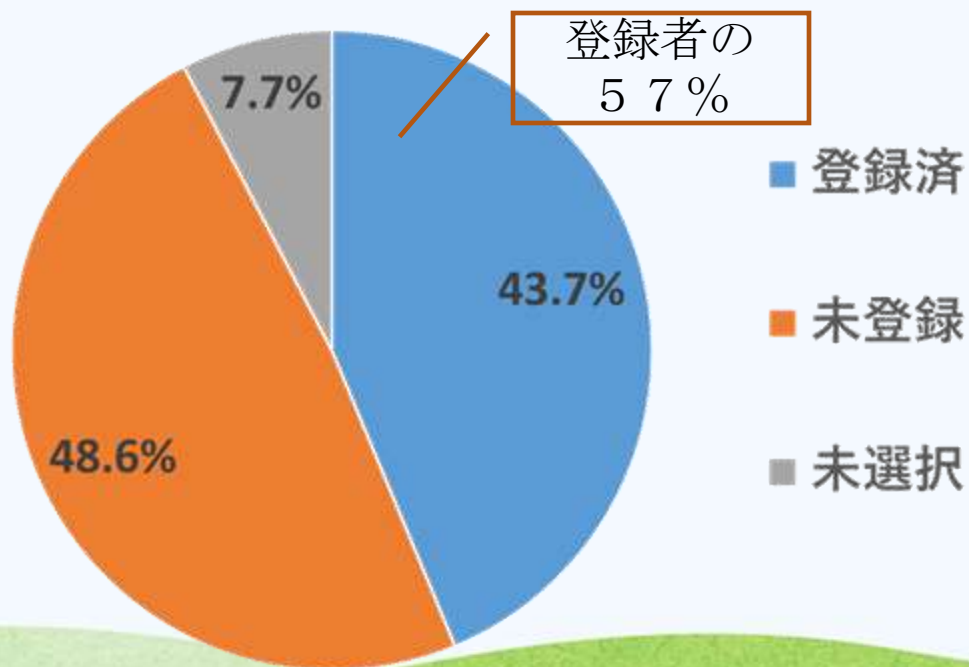
アンケートについて

アンケートの結果

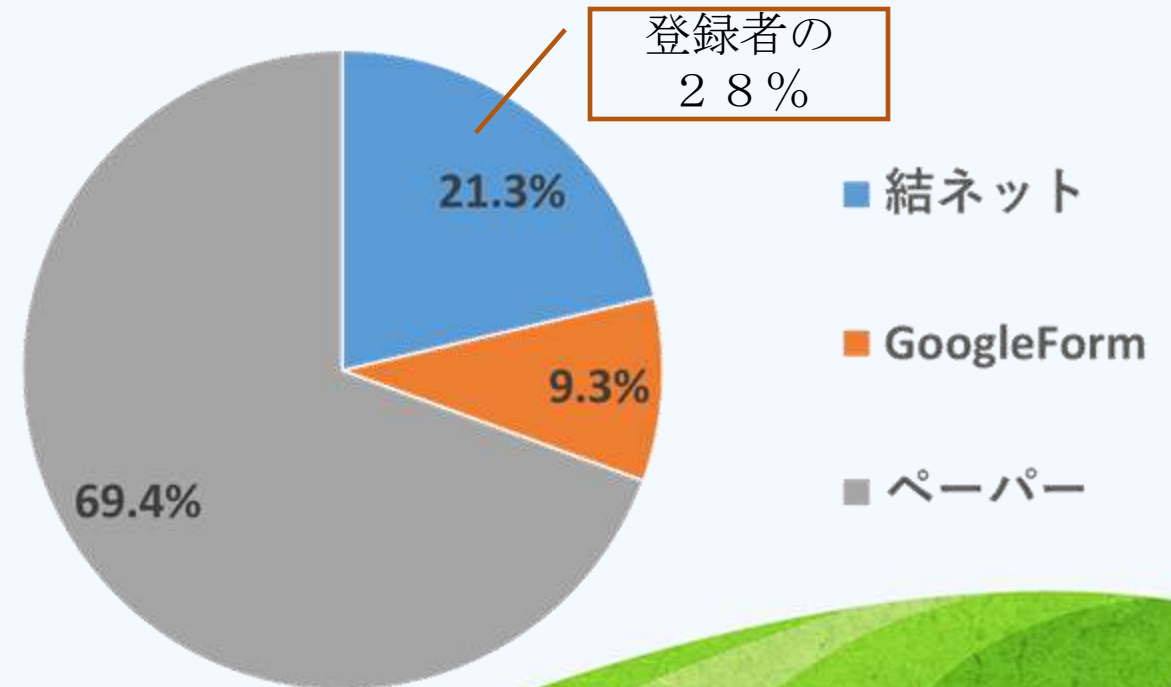
①登録者、未登録者およびアンケート方式

- 回答数は183通で回答率は回答対象数372通中の49.1%でした。

アンケート回答者の分類（登録・未登録）



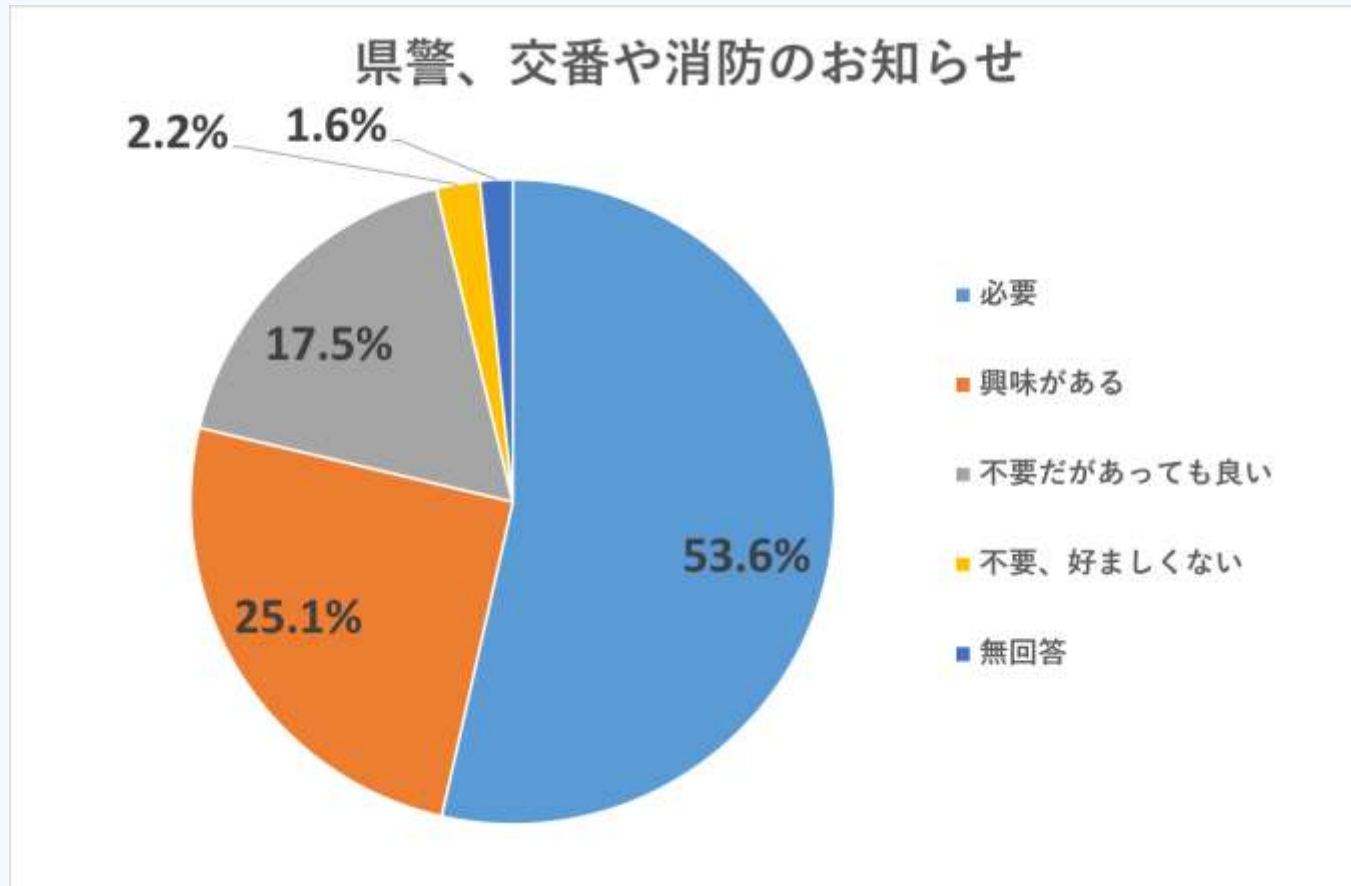
アンケート回答者の分類（回答方式）



アンケートについて

アンケートの結果

②県警、交番や消防のお知らせ



主なご意見（原文のまま）

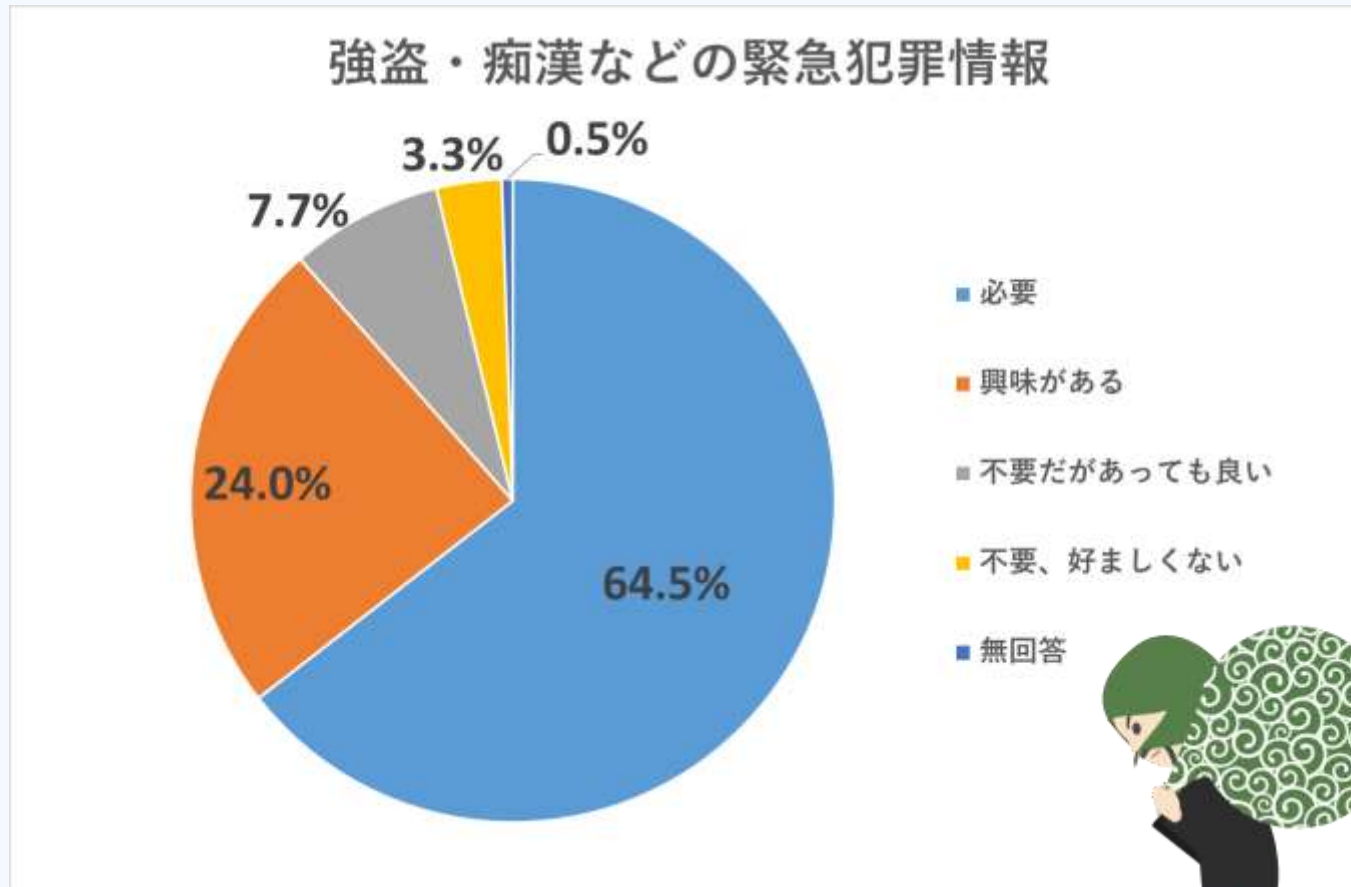
- 子供に関わる事柄のため
- 今まで通りで良好です
- 防犯、安全に繋がる情報や、相談窓口等を知らせて欲しいです。
- 緊急のみ
- 必要性があれば見る。
- 定期的な強化週間等の記事は不要。管理者が注視すべき事案、活動等のみ掲載を希望します。



アンケートについて

アンケートの結果

③痴漢、強盗などの緊急犯罪情報



主なご意見（原文のまま）

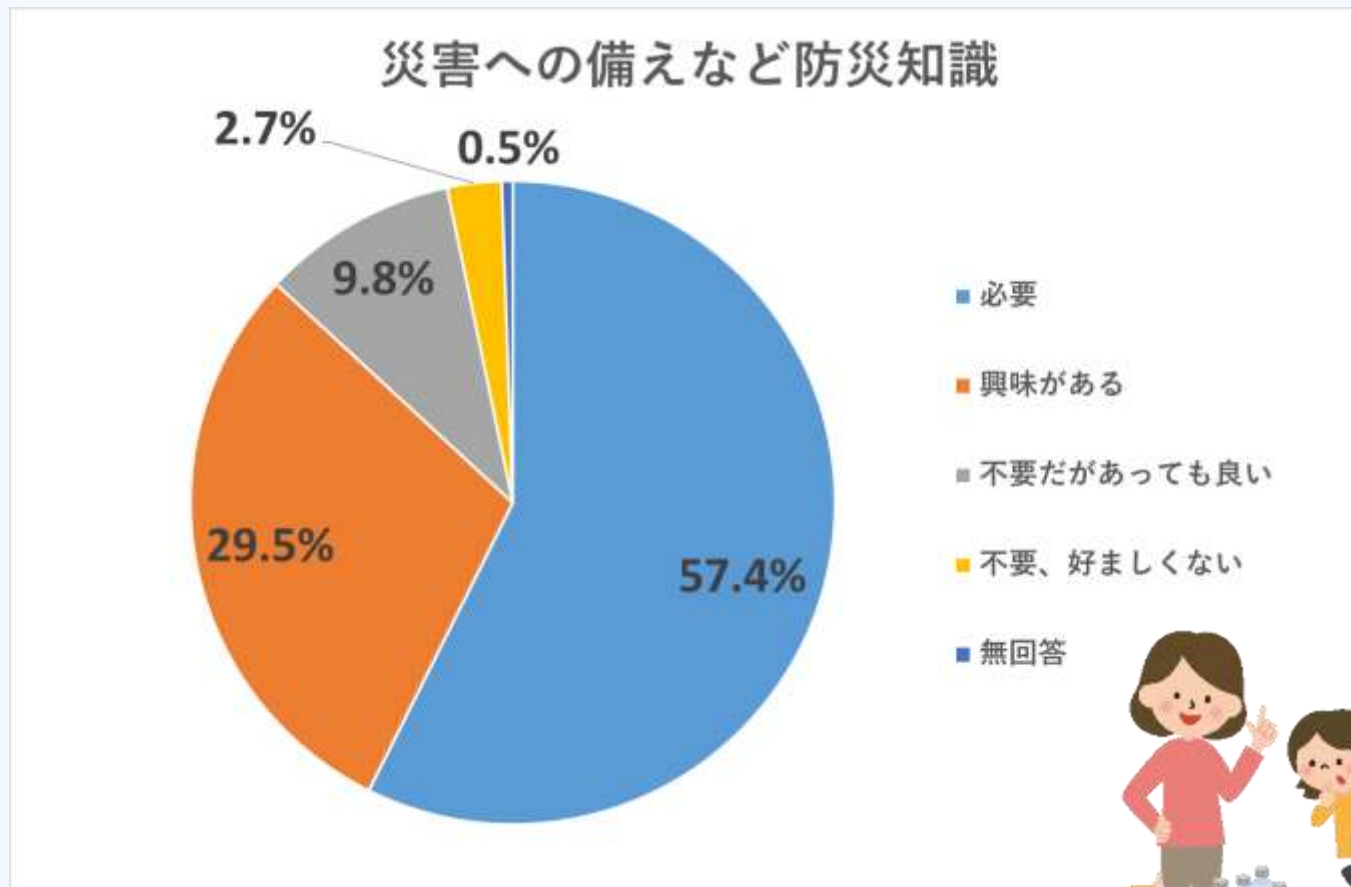
- 地域住民に治安維持を意識させるため
- 今まで通りで良好です
- できる限りリアルな情報発信が出来れば尚良、解決情報もあげていただければと思います。
- このような情報は後々知ってもあまり意味がないので、配信してもらえた方がいいと思います。
- 配信記事のみならず町内、近隣の情報（注意喚起も含む）も得られた場合は配信してほしい。



アンケートについて

アンケートの結果

④災害への備えなどの防災情報



主なご意見（原文のまま）

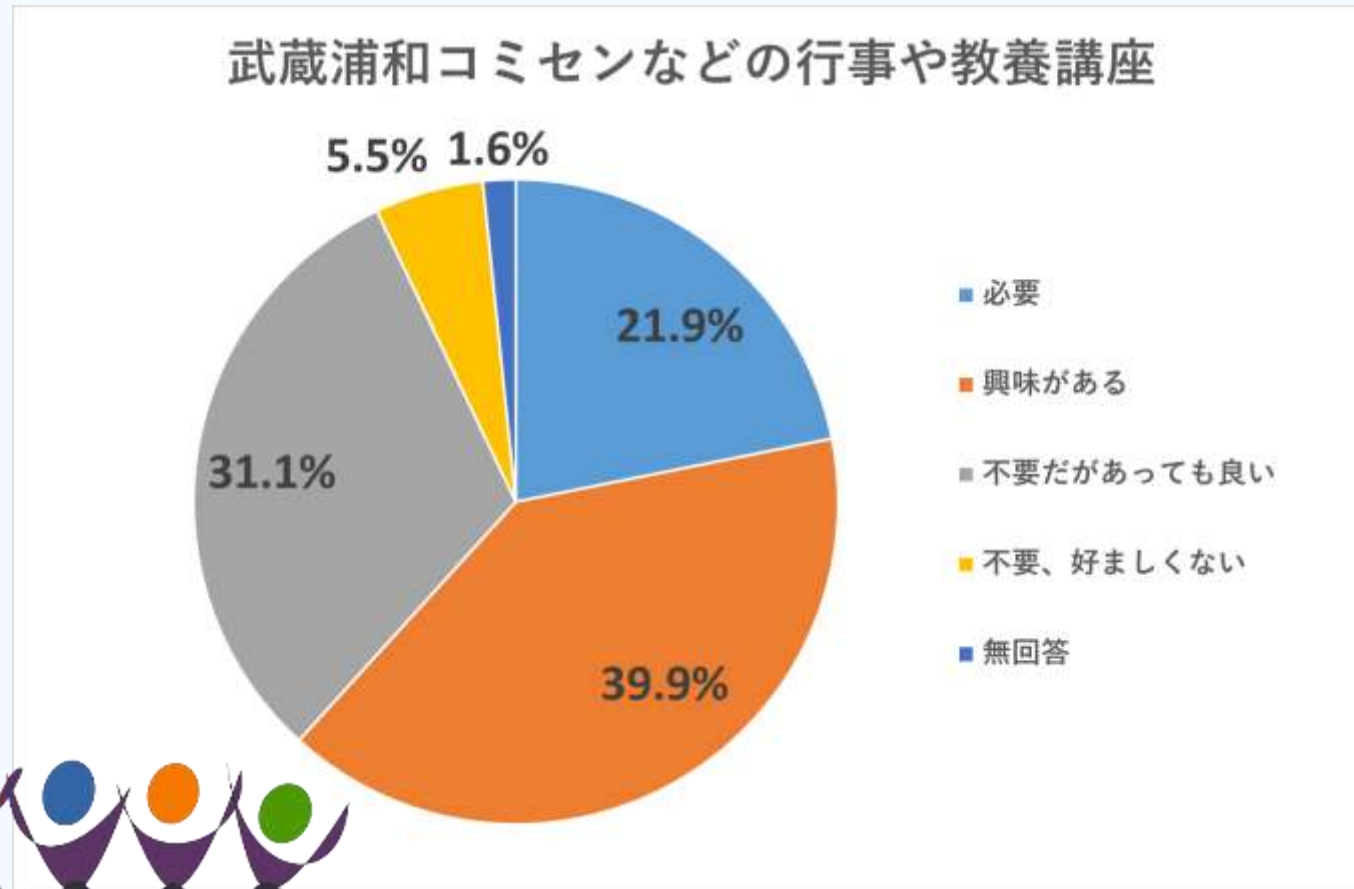
- 防災知識が得られるため
- 今まで通りで良好です
- 避難場所、災害時の自治会の対応や、手順が分かると良い。役立つミニ情報等も有効ではないかと思えます。
- 常時見られる防災情報コーナーがあるとよいと思えます
- 共助の要のはずの町会が配信するのははばかれるかもしれないけれど、避難所をあてにしない日頃の備えを周知する1つの方法として是非とも掲載してほしい。



アンケートについて

アンケートの結果

⑤武蔵浦和コミセンなどの行事や教養講座



主なご意見（原文のまま）

- 特になし
- 特になし
- 問合せ先などの窓口紹介で留めた程度で良いと思います。詳細を発信するには、発信者の負担になるのではないか。
- このような期日のあるお知らせは、電子回覧があるとありがたいと思います。
- コミセン情報は定期的に配信して欲しい
- 現時点あまり興味がないです。
- MAREの行事も時々おせてもらえるとより嬉しいです。



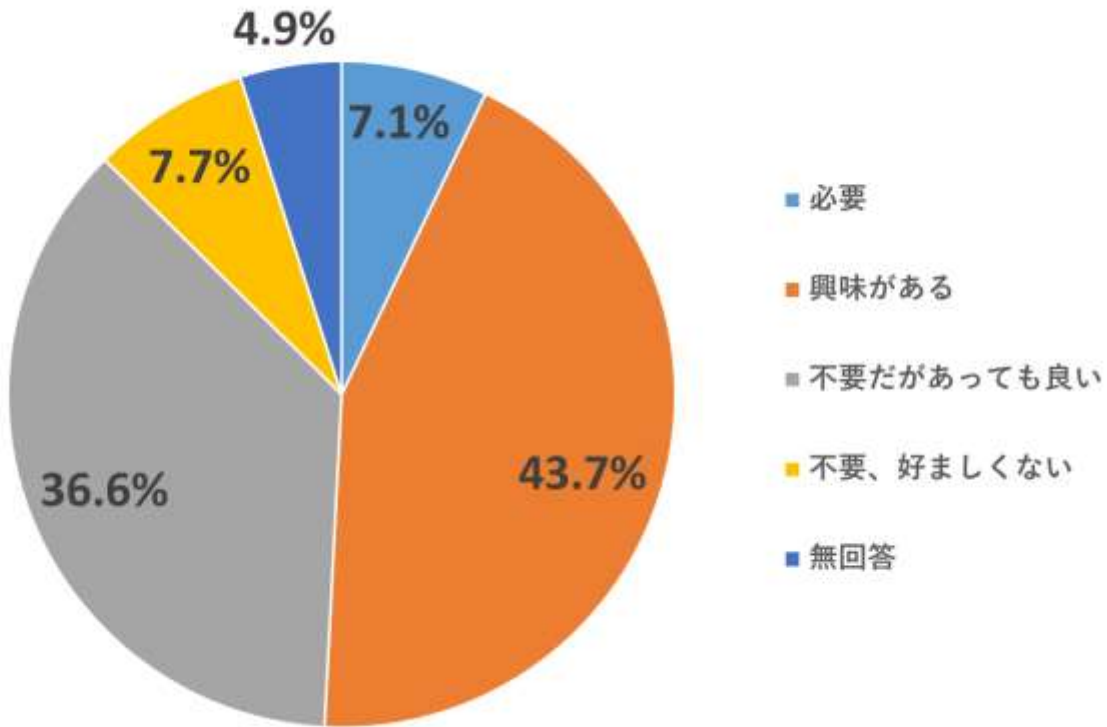
アンケートについて

アンケートの結果

⑥地域の歴史、文化や歳時記(田島獅子舞、鎌倉街道、桜草)



地域の歴史、文化や歳時記(田島獅子舞、鎌倉街道、桜草)



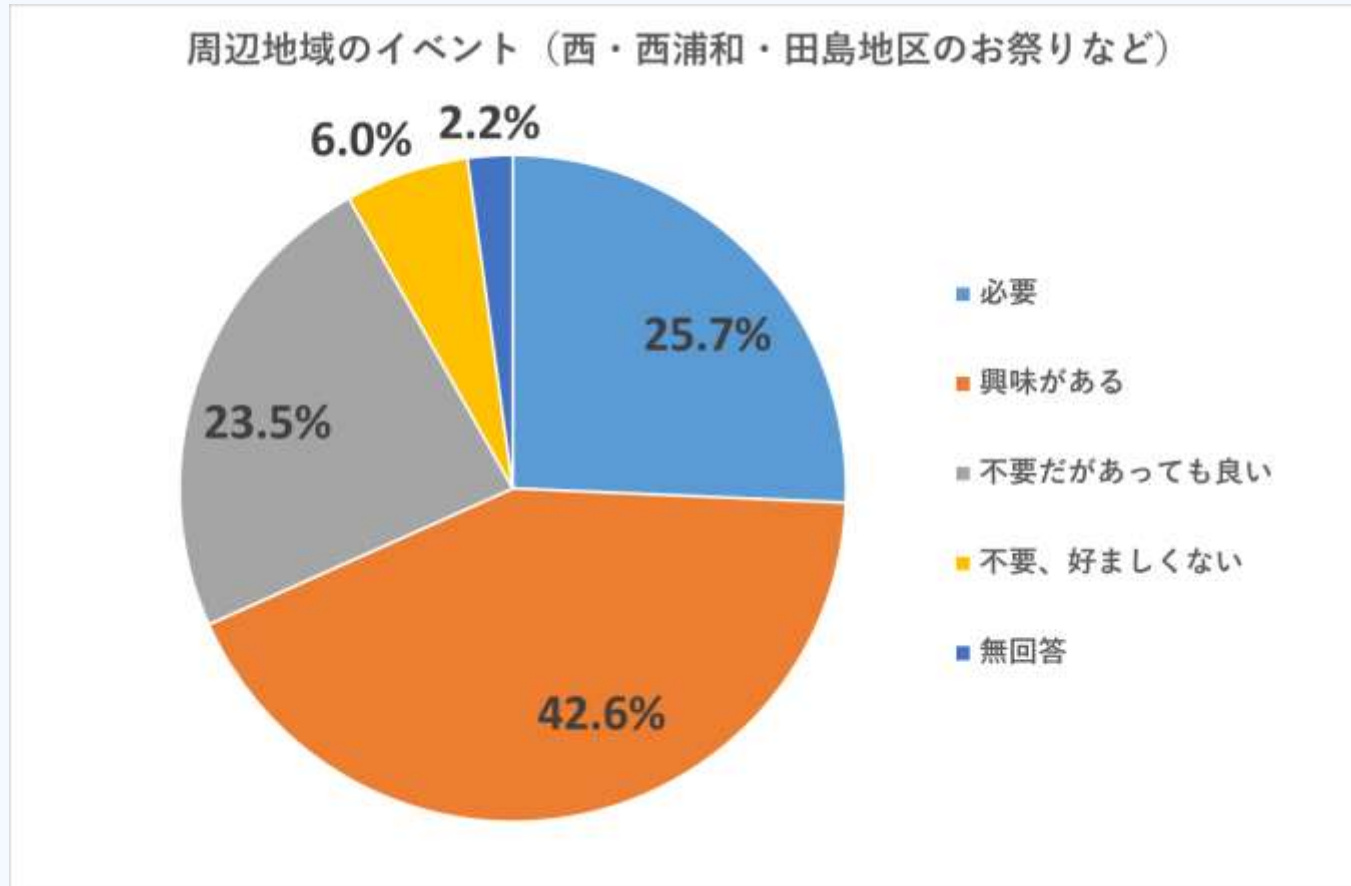
主なご意見 (原文のまま)

- 特になし
- 特になし
- 刊行物の添付程度に留めた方が良い。
- 専用コーナーで毎月配信を
- 現時点あまり興味がないです。
- 興味深いので読みます
- たま〜にあると、いいな。四谷三丁目付近や鹿手袋にも歴史ミステリーがありそう。桜区のことばかり掲載されてしまうと、なんだかさびしいもんですよ。

アンケートについて

アンケートの結果

⑦周辺地域のイベント（西・西浦和・田島地区のお祭りなど）



主なご意見

- イベントチラシや、場所、内容については積極的な案内があっても良い。
- 参加しようと思った時に、案内が手元で見れるので、配信してもらえるとありがたい。
- 意外と隣の町会情報を知らないなので
- 町内のイベントについて掲載できる機会を増やしたいものです。

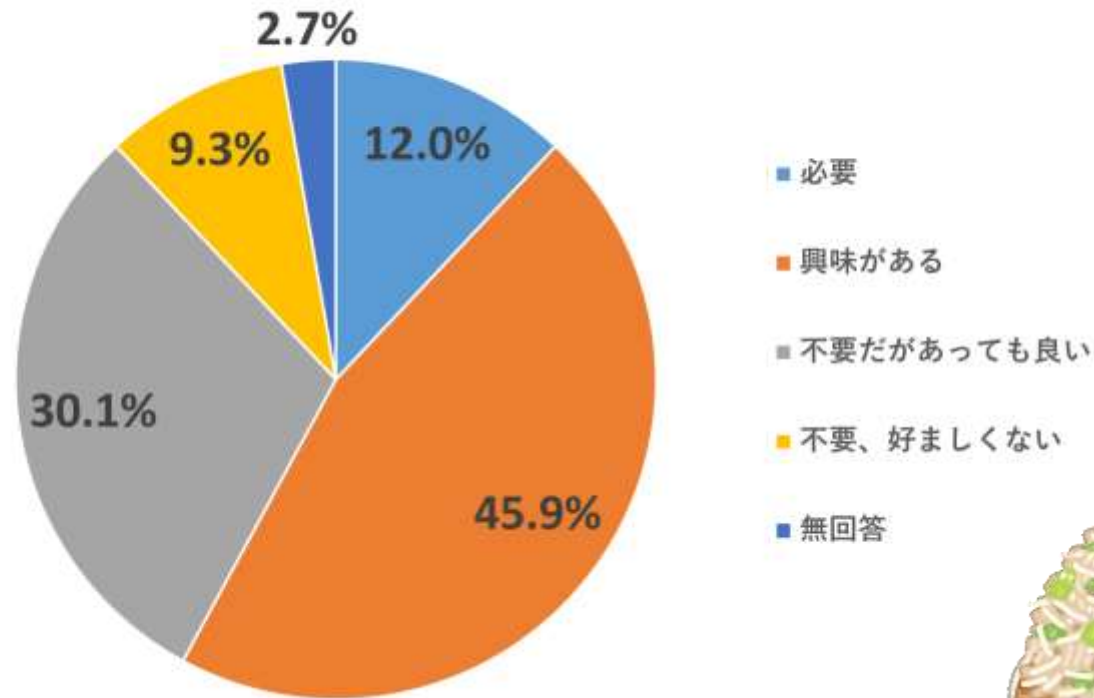


アンケートについて

アンケートの結果

⑧地域のグルメ情報(田島通り、西浦和)

地域のグルメ情報(田島通り、西浦和駅前)



主なご意見(原文のまま)

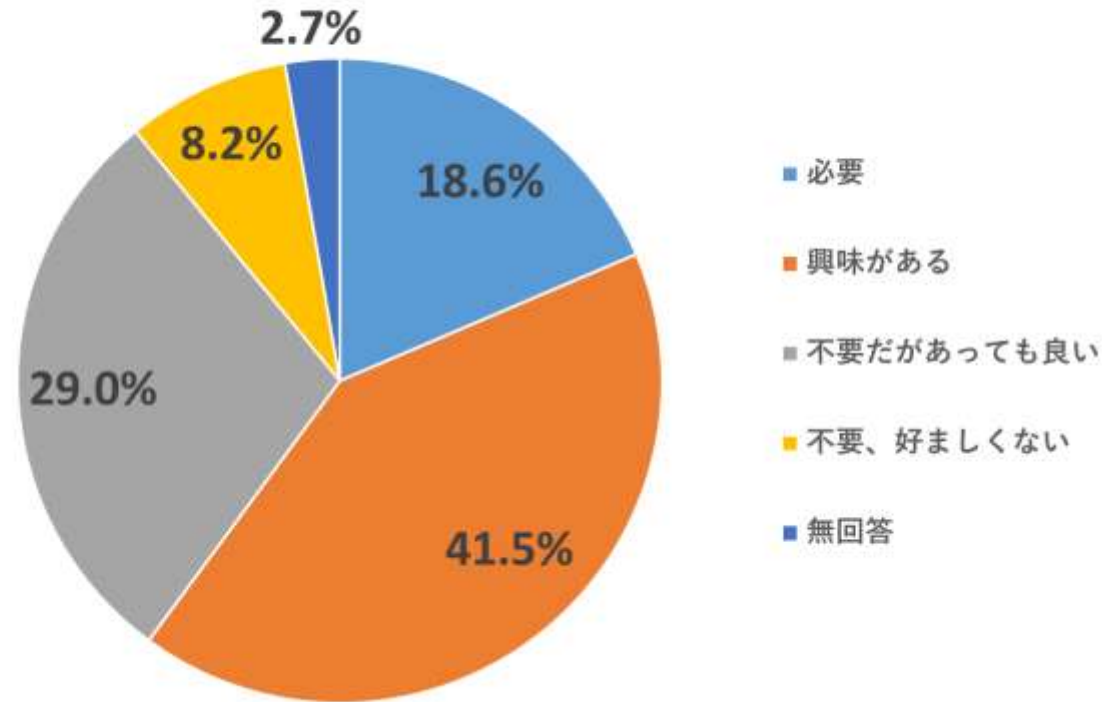
- 発信者の負担にならない程度に留め、情報の偏りを極力排除する方が良いのではないかと。
- 期限付きのキャンペーンなどがあれば配信してもらいたいが、普通の店舗情報などは必要な時に調べられるので不要だと思う。
- グルメに絞らず、お店を順々に掲載するのも良いと思います。生活情報にもなるし。田島通りの新規の喫煙可のバーだかスナックだか、深夜に通ったら怪しげなパープルの照明...。見かけによらず良いお店でありますように。

アンケートについて

アンケートの結果

⑨地域の特売・直売情報(武蔵浦和・西浦和)

地域の特売・直売情報 (武蔵浦和・西浦和)



主なご意見 (原文のまま)

- 必要に応じて、負担にならない程度でも構わないと思います。
- 特売があれば知りたいが、あまり件数が多くなると見なくなりそう。
- 四谷一丁目町会住民用にクーポンがあるとよい。
- 広告を見て走る時代は終わりに近づいているように思います。イベントとしての「直売」の掲載はアリかと思います。

工場直売
アウトレット



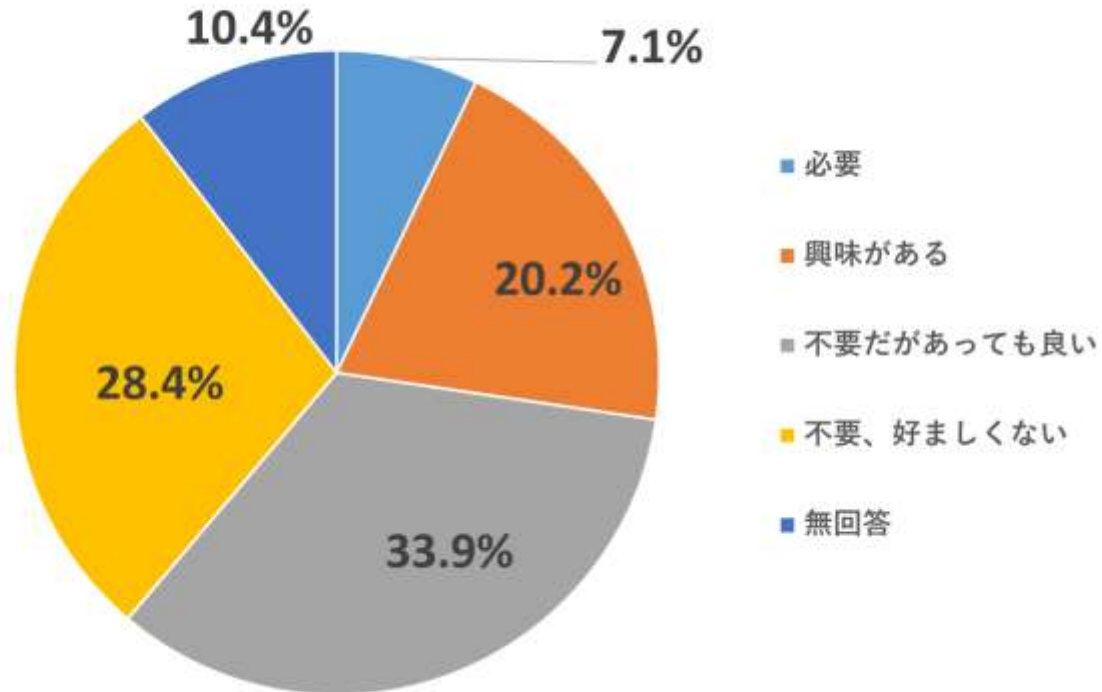
アンケートについて

アンケートの結果



⑩新聞チラシ(新聞を取っていない人向け)

新聞チラシ (新聞を取っていない人向け)



主なご意見 (原文のまま)

- チラシ全部は、特定企業の宣伝にならないか。
- 特段の必要性を感じない。一度上げ出すと、全ての店舗を網羅するのは大変ではないか。負担が増える気がします。
- 有ったら見るとおもいます。
- 新聞を購読しなくなってもう数年になるとおもいます。ドラッグストアや好きなスーパーのチラシをLINEのお友達登録で見ているので、不要です。読み込んで配信する作業の負担の方が大きそうで心配。

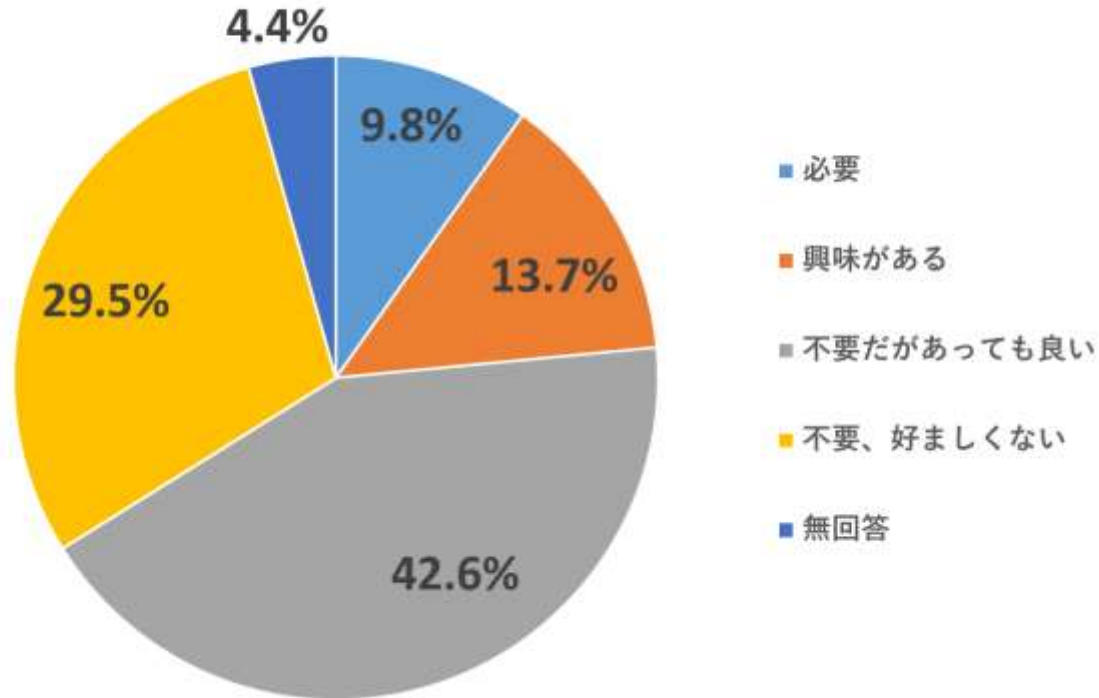
アンケートについて

アンケートの結果

⑪有料広告（市報のように運営費に充てます）



有料広告（市報のように運営費に充てます）



主なご意見（原文のまま）

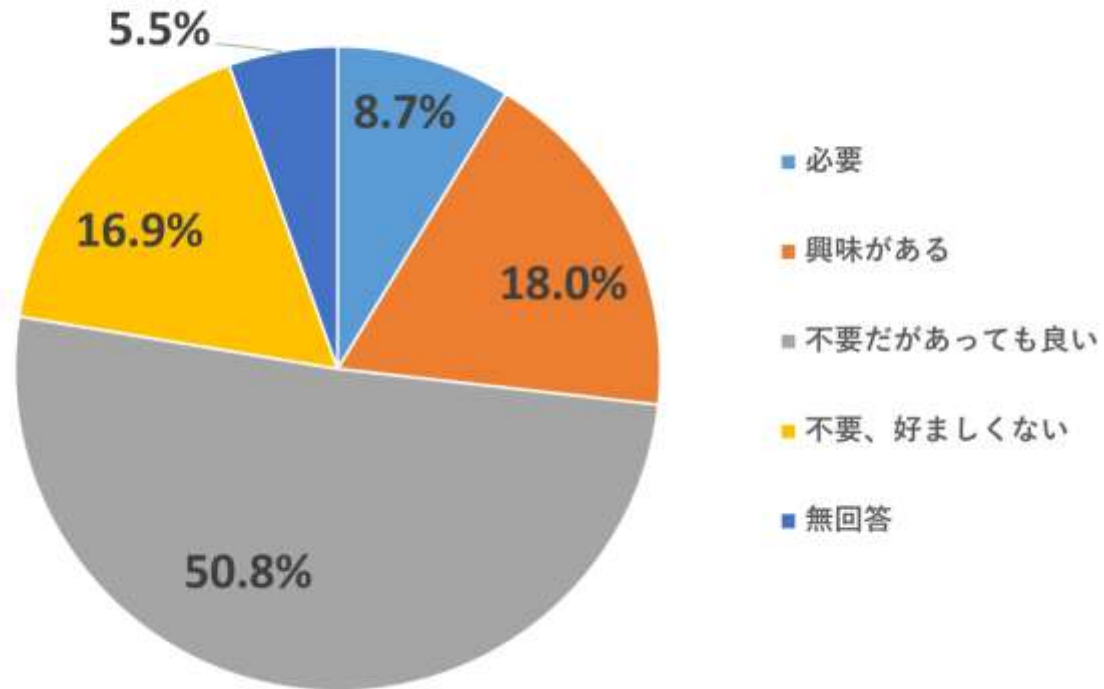
- 広告掲載には一定のガイドラインが必要と考えます
- 了解
- どれくらいのどんな企業や店舗が参加してくれるかリサーチ後に再度検討するのが良いと思います。
- この電子回覧板、とても便利でありがたいと思っています。有料広告は、見る側としては不要と感じてしまうところですが、運営も大変かと思えますので少しでも運営費に充てられるならぜひ活用してほしいです。
- 活動費は必要。

アンケートについて

アンケートの結果

⑫町会費協賛企業の広告（無料1-2回/年程度）

町会費協賛企業の広告（無料1-2回/年）



主なご意見（原文のまま）

- 了解
- 町会内の事業者、企業に限定するのなら有効と思います。不特定多数の企業が広告出すのは適さないと思います。
- 是非近所のお店を応援したい



アンケートについて

アンケートの結果

⑬ その他ご意見

ご意見

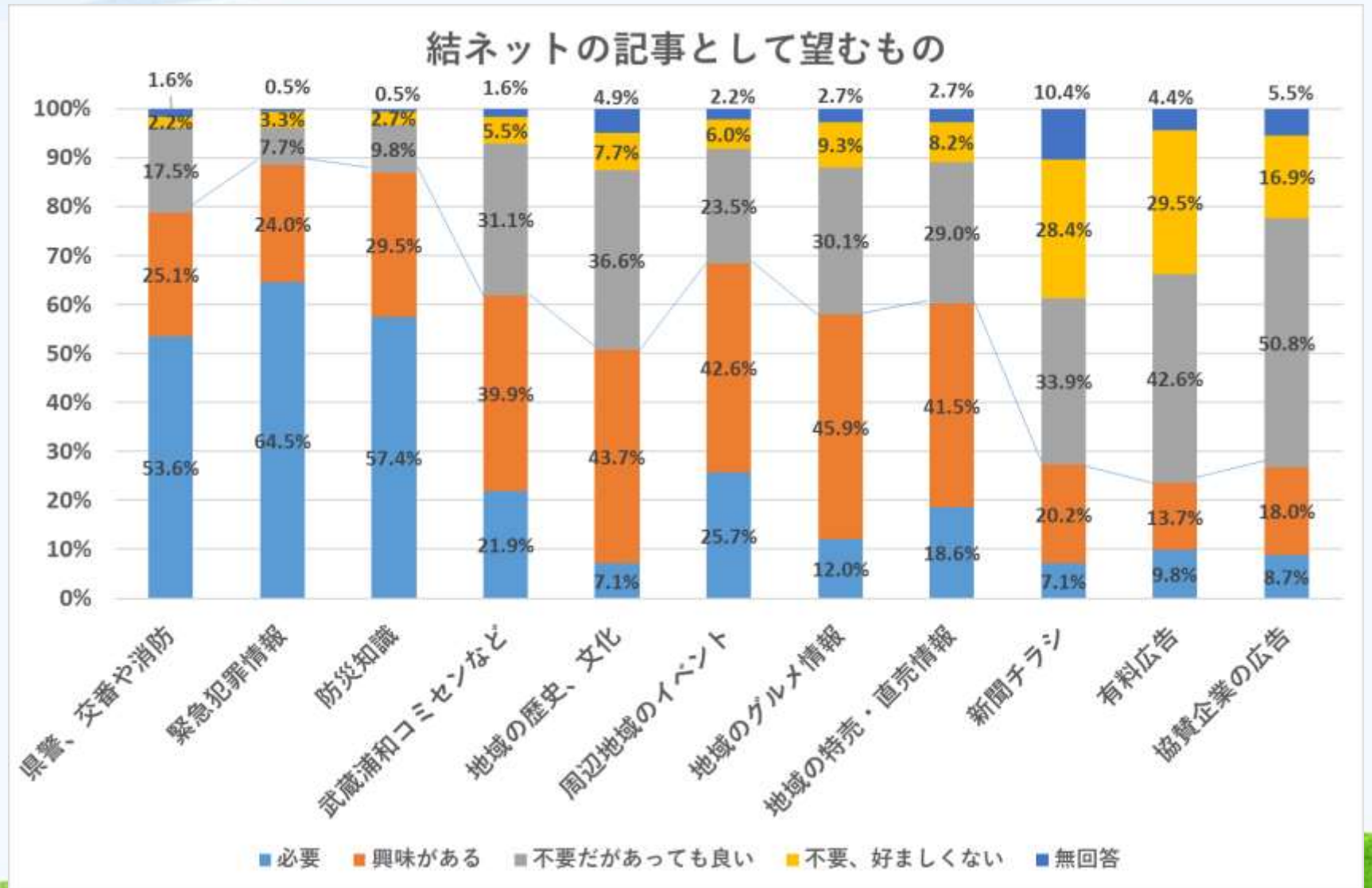
- メールが多すぎて内容をあまり見なくなりました。反面、地元の知らなかった情報を知ることができて便利だと感じている。
- 情報量が多すぎて逆に何を見たいのかわからなくなっている。自分が欲しい項目を選択できるような仕組みが欲しい。
- 配信が多すぎる。不要である。
- 南区の給付金情報などあれば良いと思いました。



アンケートについて

アンケートの結果

アンケート結果 のまとめ



アンケートについて

アンケートの結果

アンケート結果のまとめ(四谷一丁目の事例)

分類	アンケート項目	好評	不評	好評	不評
防犯防災	① 県警、交番や消防のお知らせ	79%	4%	85%	4%
	② 痴漢、強盗などの緊急犯罪情報	89%	4%		
	③ 災害への備えなどの防災知識	87%	3%		
地域の情報	④ 武蔵浦和コミセンなどの行事や教養講座	62%	7%	60%	10%
	⑤ 地域の歴史、文化や歳時記	51%	13%		
	⑥ 周辺地域のイベント	68%	8%		
	⑦ 地域のグルメ情報	58%	12%		
	⑧ 地域の特売・直売情報	60%	11%		
商業広告	⑨ 新聞チラシ	27%	39%	26%	32%
	⑩ 有料広告	23%	34%		
	⑪ 町会費協賛企業(賛助会員)の広告	27%	22%		

「必要」「興味がある」を好評、「不可・好ましくない」「無回答」を不評とした

アンケートについて

アンケート結果のまとめ(四谷一丁目の事例)

アンケートの結果

※この結果は、全体の集計ですが登録・未登録で大差がなかった

分類	アンケート	好評	不評	好評	不評
防犯防災	① 県警	79%	4%		
	② 痴漢	89%	4%	85%	4%
	③ 災害	87%	3%		
地域の情報	④ 武蔵浦 座 教養講	62%	7%		
	⑤ 地域の歴史、文化、風土記	51%	13%	60%	10%
	⑥ 地域のイベント	50%	11%		
	⑦ 地域のグルメ情報	58%	12%		
商業広告	⑧ 地域の付加価値情報	50%	11%		
	⑨ 新聞チラシ	27%	39%		
	⑩ 有料広告	23%	34%	26%	32%
	⑪ 町会費協賛企業(賛助会員)の広告	27%	22%		

地元企業のご協力により行う行事の無い
四谷一丁目地区ではなじまない？



「必要」「興味がある」を好評、「不可・好ましくない」「無回答」を不評とした

課題と提案 (約5か月の運用とアンケート結果から)



情報収集
情報選択
継続性
防災利用
運用費

課題

- 会員に継続的に利用してもらうには、頻繁な情報発信が必要。地域の情報は役所で情報収集している。
- 地域情報の中に、10%を超える不評の項目もあり情報の選択が難しい。
- 継続的に会員に利用してもらう工夫が必要だが自治会単位では限界がある
- 複数の自治会で構成されるさいたま市の避難所運営のシステムでは、自治会単位で**安否確認システム**を使用するにはそぐわない。かつ救助要請に対応するパワーがない。※
- 広告については不評が好評を上回り、広告収入を運用費に充てるのは難しい。運用費用捻出が必要

※とはいえ、**安否確認システム**は、マンション自治会では、管理組合や管理会社などアウトプット先が確立しているため、必須のアイテムとなり得る秀逸なシステム



外壁のタイルが
沢山庭に落ちて
きています！
怖いです。！

116号室
トイレから汚水
があふれてき
た！止めて！

課題と提案 (約5か月の運用とアンケート結果から)



情報収集
情報選択
継続性
防災利用
運用費

課題

- 会員に継続的に利用してもらうには、頻繁な情報発信が必要。地域の情報は役所で情報収集している。
- 地域情報の中に、10%を超える不評の項目もあり情報の選択が難しい。
- 継続的に会員に利用してもらう工夫が必要だが自治会単位では限界がある
- 複数の自治会で構成されるさいたま市の避難所運営のシステムでは、自治会単位で**安否確認システム**を使用するにはそぐわない。かつ救助要請に対応するパワーがない。※
- 広告については不評が好評を上回り、広告収入を運用費に充てるのは難しい。運用費用捻出が必要



提案

- 区ごとに集約できる公共情報が多い。地域の情報は区単位で区役所が発信するなど対応できないか。(現状のTwitterより広範囲)
- 個人が必要とする情報のみ選択できる工夫ほしい(新着表示の制限等)
- 自治会単位のシステムでなく、「さいたま市の情報プラットフォーム」としてシステム化。また利用者へのインセンティブ対応などもしてほしい。
- 避難所が複数の区をまたぐ場合や自治会内で別々の避難所となる場合、洪水時に指定避難所以外への非難してしまう場合など複雑な状況に対応できるシステムへの進化が必要。消防・警察などとの情報共有も必要。
- 運用費を自治会連合会単位での大規模契約とするなど低価格化または、補助金などで実質全て市の負担とできないか。

※とはいえ、**安否確認システム**は、マンション自治会では、管理組合や管理会社などアウトプット先が確立しているため、必須のアイテムとなり得る秀逸なシステム

とは言っても、さいたま市は情報の宝庫！！

さいたま市関係



さいたま市水道局アプリ・健康さいたま・さいたま市生涯教育情報システム・さいたまごみゼロ365・分別アプリ・防災アプリ・さいたす・Yahoo防災・うらわのこと等

埼玉県・さいたま市関係



クオリティ埼玉・まいたま (LINE版へ)・まいたま防災・エスキューブ・コバトン健康マイレージ・マチイロ・結ネット・県警、さいたま市広報課や区のTwitterなど

とは言っても、さいたま市は情報の宝庫！！



これが最後です

多くの自治会でこのアプリを使っただき、
Trial&Error! 提案することにより・・・

- 自治会、自治会担当者の負担にならないDX、ICT化の工夫や
- 自治会の利益にかなう、積極的な自治会活動支援の仕組みについて

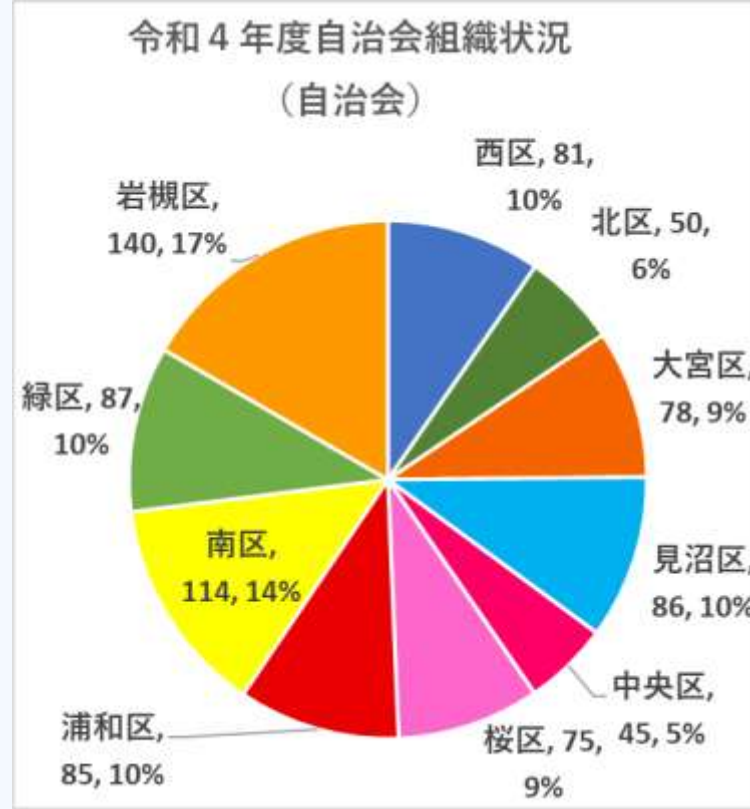
市民局だけでなく各部局が一丸となって取り組んでいっていただけることを願います。

これがほんとの最後です・・・

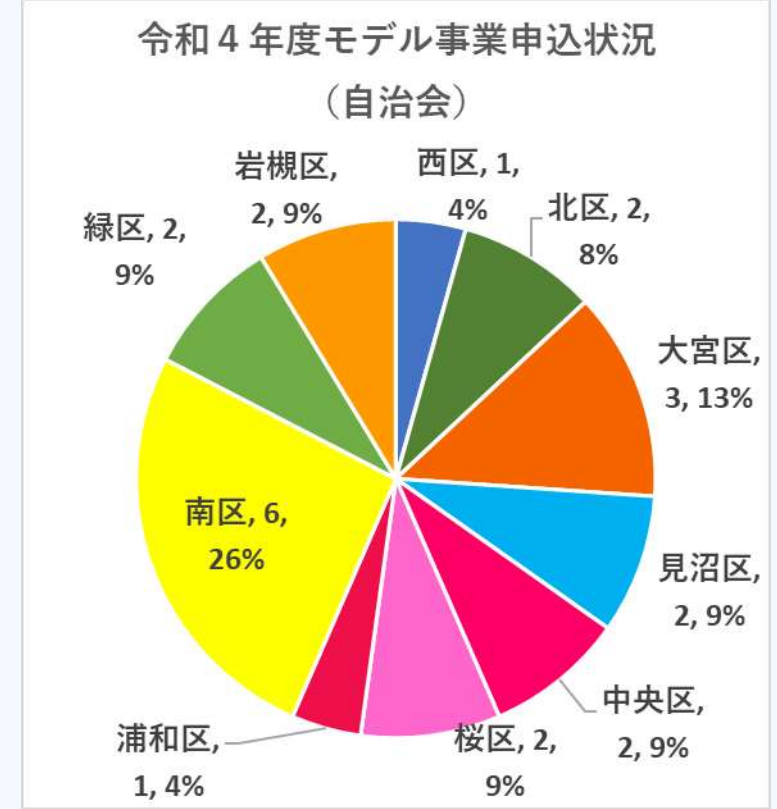
令和4年度は、841自治会中2自治会のチャレンジでしたが、
令和5年度は、たくさんの自治会のみなさまがチャレンジできることを願います。



令和5年2月市統計



令和4年5月自治連公表
計841自治会



令和4年7月選考結果
23自治会中
2自治会がチャレンジ

さいたま市自治会電子回覧板 モデル事業報告会

スタートアップと掲載記事のアンケート結果について

あくまでも四谷一丁目町会の事例

ご清聴ありがとうございました

2023年2月18日

さいたま市南区四谷一丁目町会

WEB担当(ICT担当)鈴木義仁 65歳 (防災アドバイザー)

