

様式第2号(第7条関係)

会議の開催結果

1 会議の名称	令和7年度第3回 さいたま市市民活動サポートセンター 運営協議会
2 会議の開催日時	令和8年3月17日(火曜日) 午後5時～午後7時
3 会議の開催場所	コムナーレ9階 市民活動サポートセンター 北ラウンジ
4 出席者名	別紙のとおり
5 欠席者名	別紙のとおり
6 議題及び公開又は非公開の別	(議題) ・市民活動サポートセンター運営協議会(第5期)の意見等に対する取組について (公開・非公開の別) 公開
7 非公開の理由	
8 傍聴者の数	0名
9 審議した内容	・市民活動サポートセンター運営協議会(第5期)の意見等に対する取組について
10 問合せ先	市民局市民生活部市民協働推進課 電話番号:048-813-6403
11 その他	

別紙

No.	委員氏名	出欠状況
1	高橋 浩	出席
2	春華 未来	欠席
3	長島 謙	出席
4	金 福漢	欠席
5	金尾 美知子	欠席
6	武原 忠志	欠席
7	大地 恒一郎	出席
8	高橋 司	出席
9	日榮 貴子	出席
10	花島 敏夫	出席
11	堀江 光夫	出席
12	奥山 吉寛	出席
13	島田 正次	欠席
14	福島 康仁	出席
15	武井 佳美	出席
16	大橋 太郎	出席
17	渋谷 浩司	出席
18	林 勇	出席

令和7年度第3回
さいたま市市民活動サポートセンター運営協議会
次第

開催日時 令和8年3月17日(火)
午後5時から午後7時まで
開催場所 市民活動サポートセンター
北ラウンジ

1 開会

2 報告

(1) 実施事業について

3 議事

(1) 市民活動サポートセンター運営協議会(第5期)の意見等に対する取組について

4 閉会

《配布資料》

- ・ 次第
- ・ [資料1] 実施事業報告
- ・ [資料2] 市民活動サポートセンター運営協議会(第5期)の意見等に対する取組
- ・ [資料3] さいたま市市民活動サポートセンター利用状況

令和7年度さいたま市市民活動サポートセンター
グラフィックレコーディング講座 事業報告

1. 目的

市民活動団体がグラフィックレコーディングを学ぶことで、メンバーとの打ち合わせや対話の内容を要約しながら、絵や図形などを用いてビジュアル的に可視化する技法が身につき、より効果的な意思疎通が行えるようになることを目的に開催します。

2. 開催日時及び会場

令和7年9月25日（木）13：30～16：00

場所：さいたま市市民活動サポートセンター 中央ラウンジ

3. 参加対象者

NPO、市民活動をしている方または市民活動を始めようと考えている方

4. 内容

- ・ 自己紹介
- ・ グループワーク（自由に線を描く）：他の参加者の線を見て、互いの違いから学びあう姿勢づくり
- ・ グループワーク（名札づくり）：紙・毛糸・クリップを使って協力して簡易名札をつくる
- ・ イラスト技法：グラフィックレコーディングで用いる人の表情やポーズの描き方練習
- ・ 似顔絵の描き方：特徴を捉えた似顔絵を描くコツ

5. 参加者数（定員12名）

10名

6. 事業の成果

本講座はグラフィックレコーディングの基本となる人の表情やポーズの表現方法のほか、その場にある材料を使ったアイスブレイクの手法も紹介し、市民活動において参加メンバー同士の交流を円滑にするためのテクニックも学べる講座となりました。参加者は絵を書くことに苦手意識を持っている方が多くいましたが、講座中は全員が意欲的に取り組み、参加者アンケートでも「居心地がよかった」「楽しい時間を過ごすことができた」等の言葉をいただける、満足度の高いものであったと考えます。

グループワーク形式で互いに学び合う仕組みとしたことで、講師が個別対応をしなくても参加者同士がサポートしあい、不満なく進行できることがわかり、講座主催側としても新たな発見でした。

アンケート集計結果

講座申込者数 43名
出席者総数 10名
アンケート回答数 10枚

1. 性別を教えてください

男性：2／女性：8

2. お年はおいくつですか

40代：1／60代：4／70代：2／80代：1／無回答：2

3. お住まいはどちらですか

大宮区：3／見沼区：1／桜区：1／浦和区：1／南区：1／緑区：1／岩槻区：1／無回答：1

4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

市報：6／情報誌 SaCLa：2／掲示物・チラシ：2

5. 講座の内容等について

- ・講座内容
大変良い：8／良い：1／無回答：1
講座内容へのご意見（第2回3回応用希望します／進行方法、どんなふうにイラストを使うのかまでぜひやってみたいです）
- ・講座回数
ちょうど良い：7／短い：2／無回答：1
- ・今後の参加
また参加したい：7／予定が合えば参加したい：1／無回答：2

6. 講座手続きの対応について

大変分かりやすい：6／分かりやすい：3／無回答：1

7. どのような講座などに参加したいですか

- ・希望するジャンル
活動に関すること：3／IT：3／情報発信：2／講演会：1／無回答：3
具体的な講座記載（SNSの発信、活用方法／PC）
- ・参加しやすい開催時間
午前：3／午後：8／無回答：2
- ・参加しやすい曜日
月曜：2／火曜：2／水曜：4／木曜：6／金曜：4／土曜：2／日曜：3／祝日：1／無回答：1

その他意見

- ・とても楽しく充実した時間が過ごせました。ありがとうございました。
- ・講師の本園先生の語り方がソフトで、質問しやすい雰囲気で居心地が良かった。グラレコ、3、4年前にチェックしていたが、スケジュールが合わず出席できなかったのが、今回、参加できてとっても嬉しかった。イラストを書くのにも参考になる。グラレコにチャレンジしてみたいと思った。細かいワザを沢山教えてもらいました。
- ・とても楽しく受けることができました。座学だけでなく具体的に話を聞き絵にすることでよりわかりやすく伝わることを学び今後も続けていきたいと思えます。
- ・普段絵を描くことがなかったので楽しかった。ヘタでもポイントを押さえてかけば良いのだ、と思った。
- ・ありがとうございました♪

令和7年度さいたま市市民活動サポートセンター
コミセン・サポセン・プラザ施設利用団体交流&展示会 事業報告

1 目的

- ・コミセン及びプラザ施設を拠点にして活動されている団体と、サポセンを拠点に活動されている団体による交流会&活動に関する成果発表展示会を開催し、地域コミュニティにおける交流ネットワークの構築を図る。
- ・子育て支援、福祉、環境、まちづくりなど様々な市民活動に係わっている人たちと、コミセン及びプラザ施設で生涯学習活動（サークル活動）に参加している人たちが、一堂に集まる座談の場を設けることで、市民間の繋がりとなり、さらには地域間の繋がりへの発展が期待できる。

2 開催日時及び会場

令和7年10月4日（土）～10月5日（日）

令和7年10月4日(土)	令和7年10月5日(日)
15:00～19:00 展示会準備	8:30～10:00 展示会準備
	10:00～11:00 交流会
	11:00～16:00 展示会
	16:00～ 片付け・撤収

会場：さいたま市市民活動サポートセンター 中央ラウンジ

3 参加対象

市内コミュニティセンター、プラザ、サポートセンター利用団体

4 内容

- ・コミセン、プラザ施設の利用団体と、サポセン利用団体(市民活動団体)が参加する交流イベントにおいては、参加団体一同が、それぞれの展示ブースを巡る形式で交流会を行う。交流会の内容としては、①団体紹介、②活動紹介、③これからの活動に向けて、といったことを各団体が発表し、それに対して質問や感想を話し合うというもの。
- ・来場者の獲得を図る取り組みとして、9階/第15集会室で、特別公演「三遊亭鬼丸独演会」を開催。

5 参加団体数

7団体

6 展示会来場者数

1,086名

7 特別公演「三遊亭鬼丸独演会」来場者数

58名

8 事業の成果

市内 21 の活動拠点施設（コミュニティ施設、プラザイースト、プラザウエスト含む）で活動している団体と、市民活動サポートセンターで活動している団体による相互の交流を主な目的として、それぞれの団体における活動を発信できるよう交流&展示会として開催しました。

参加者からは「他団体との交流や具体的な活動を知ることができた。」「大変良い活動でした。」といった感想を聞くことができました。また、特別公演「三遊亭鬼丸独演会」を同時開催して、来場者の増加を目指しました。

今後におきましては、当該事業の内容が常態化していかないように新しい試みを取り入れていくとともに、市内 21 の活動拠点施設と市民活動サポートセンターが連携して生涯学習活動や市民活動を支援していることの理解を広められるように努めていきます。

アンケート集計結果（参加団体用）

出展体数 7 団体
アンケート回答数 6 枚

1. 性別を教えてください

男性：4／女性：1

2. お年はおいくつですか

60代：3／70代：1／80歳以上：1

3. お住まいはどちらですか

大宮区：2／中央区：1／桜区：3／浦和区：2／南区：1

4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

市報：1／情報誌 SaCLa：2／ホームページ：3／掲示物・チラシ：3（サボセン、浦和コミセン）

5. 今回のパネル展について

- ・内容について
大変良い：3／良い：1
- ・展示期間について
ちょうどよい：4
- ・今後について
また参加したい：4／予定が合えば参加したい：1

6. 職員の対応について

- ・大変分かりやすい：3／分かりやすい：1

7. どんな講座に参加したいか

- ・IT：3
- ・参加しやすい時間帯
午前：1／午後：2
- ・参加しやすい曜日
月曜：1／火曜：1／水曜：1／木曜：1／金曜：1／土曜：2／日曜：3／祝日：1

8. その他

- ・他団体との交流や具体的な活動を知ることができた。
- ・他の施設とオンライン中継などがあれば、さらに広く知ることができると思った。
- ・大変良い活動でした。
- ・参加団体が事前にわかると良いと思いました。
- ・市報などで記事にしてもっと一般の方に参加してもらいたい。

アンケート集計結果（来場者用）

来場者数 1,086 人

アンケート回答数 50 枚

1. 性別を教えてください

男性：14／女性：32／その他：3

2. お年はおいくつですか

10代：2／20代：16／30代：4／40代：12／50代：6／60代：8／70代：2

3. お住まいはどちらですか

西区：3／北区：6／大宮区：6／見沼区：1／中央区：4／桜区：3／浦和区：15／南区：7
緑区：1／岩槻区：2／市外：2

4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

市報：1／情報誌 SaCLa：4／友人・知人・家族：10／ホームページ：13／掲示物・チラシ：16
その他：7

5. 今回のパネル展について

- ・内容について
大変良い：26／良い：23
- ・展示期間について
ちょうどよい：35／長い：9／短い：4
- ・今後について
また鑑賞したい：25／予定が合えば鑑賞したい：23

6. 職員の対応について

- ・大変良い：31／良い：18

7. どんな講座に参加したいか

- ・活動に関すること：3／IT：11／法律：3／会計：4／情報発信：5／講演会：12／その他：14
- ・参加しやすい時間帯
午前：7／午後：29／夜間：16
- ・参加しやすい曜日
月曜：2／火曜：2／水曜：4／木曜：6／金曜：6／土曜：21／日曜：22／祝日：9

8. その他

- ・他団体の活動を知るきっかけとなった。
- ・自分に合った活動に参加してみたいと思った。
- ・ミニコンサートがあれば参加したい。
- ・中学生や高校生でも参加しやすい内容があればボランティアにも参加したい。
- ・予約システムを導入してください。
- ・貸出機材が古いので最新にしてください。
- ・子どもが楽しめる体験を希望します。
- ・鬼丸さんの独演会がとても楽しかったです。
- ・昨年よりスペースが半分となってしまいました。今度は参加団体が多くなることを願っています。
- ・家だとタブレットでゲームばかりなので、プログラミングを初めてやってみて良かったです。

令和7年度さいたま市市民活動サポートセンター

地域 ICT リーダの活用講座 事業報告

1 目的

さいたま市が高齢化社会に向けた対策として推進している「地域 ICT リーダ」は、地域コミュニティの情報格差（ICT を使える人と使えない人の間の格差）解消のために活躍が期待されており、市において養成講座を定期的開催しています。そこで、当センターにおいても「地域 ICT リーダ」に関する理解度の向上及び市民への普及を図ることを目的として、地域が求める ICT リーダの取り組みや活動のルールなどを学べる講座を開催するものです。

2 開催日時及び会場

令和7年10月11日（土）13:30～15:30

場所：さいたま市市民活動サポートセンター 中央ラウンジ

3 参加対象

- ・地域 ICT リーダに興味のある方
- ・市の地域 ICT リーダ養成講座修了後の活動方法を知りたい方
- ・ボランティア活動に興味のある方

4 内容

- ・さいたま市地域 ICT リーダについて紹介
- ・講師自身の経験から活動の始め方、準備、活動する上で大切なこと等の講義
- ・質疑応答

5 参加者数（定員 24 名）

20 名

6 事業の成果

講師はさいたま市地域 ICT リーダとしての経験を事例として取り上げながら、活動する上で必要な準備や心構えについて講義されていました。講座の後半には質疑応答の時間を設け、講義中に出てきた話題からその場で浮かんだ疑問を参加者全体で共有し、解消する場となりました。講義は参加者に問いかける対話型の形式で進められ、参加者が積極的に手を挙げて質問する様子も見られ、参加者が主体的に参加できる講座となりました。

参加者のうち、さいたま市地域 ICT リーダに登録している方は2名で、その他の多くは地域 ICT リーダに興味はあるものの、活動内容について詳しく知らない方々でした。中には養成講座を受講したものの、自信が持てず登録を辞退した方もおり、今回、実際に地域 ICT リーダとして活動している講師の経験を聞き、質疑応答を通じて不安や疑問を解消する機会を提供できたことは、養成講座の受講や活動開始への後押しになったと思います。

アンケート集計結果

講座申込者数 20名
出席者総数 20名
アンケート回答数 20枚

1. 性別を教えてください

男性：9／女性：11

2. お年はおいくつですか

20代：1／40代：1／50代：3／60代：5／70代：10

3. お住まいはどちらですか

北区：1／大宮区：1／見沼区：3／中央区：2／桜区：1／浦和区：3／南区：5／緑区：2
／市外：2

4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

市報：3／ニュースター：1／友人・知人：6／ホームページ：1／SNS：1
／掲示物・チラシ：7（手に取った施設：サポートセンター、図書館）／その他：1（講師）

5. 講座の内容等について

- ・講座内容
大変良い：5／良い：14／無回答：1
講座内容へのご意見（聞きたいことと内容が少々違った、養成講座の内容や始め方が有れば良い）
- ・講座回数
ちょうど良い：15／長い：1／無回答：4
- ・今後の参加
また参加したい：4／予定が合えば参加したい：11／参加したくない：1／無回答：4

6. 講座手続きの対応について

大変分かりやすい：6／分かりやすい：12／分かりにくい：1／無回答：1

7. どのような講座などに参加したいですか

- ・希望するジャンル
活動に関すること：1／IT：8／法律：1／会計：2／情報発信：4／講演会：1／無回答：7
- ・参加しやすい開催時間
午前：6／午後：12／夜間：3／無回答：2
- ・参加しやすい曜日
月曜：3／火曜：2／水曜：4／木曜：3／金曜：2／土曜：6／日曜：5／祝日：3／無回答：6

その他意見

- ・市民活動支援、セカンドライフ支援、長寿支援など似たような施策が重複していて無駄が多い、一本化合理化すべきと思う。
- ・リーダになるにあたってまだ不安がある。
- ・本講座の狙いが少し分かりづらく感じました。①地域 ICT リーダに興味を持ちなりたい人の勧誘②地域 ICT リーダに登録している人の活動への参加を活性化する③地域 ICT リーダを活用したい人への活用方法 ①②③どれに主眼を置いたものなのか？私は②だと思い込んで参加したので、それとは若干異なっていたと感じただけでした。思い込み相違。土日祝日の参加から入り、完全引退した時の準備を始めてみたいとも思いました。

令和7年度さいたま市市民活動サポートセンター
NPO 法人会計基礎講座 事業報告

1 目的

市民活動を続けていくためには、財政基盤をしっかりと固める必要があります。会計事務や決算書の作成方法などを学び、実践に役立てることで市民活動団体が安定した運営の向上を図ることを目的とするものです。

2 開催日時及び会場

令和7年11月14日（金）14：00～16：00

場所：RaiBoC Hall（市民会館おおみや）集会室10

3 参加対象

市民活動団体・NPO 法人

4 内容

- ・NPO 法人の会計制度
- ・経理業務のスケジュール
- ・簿記の構成要素
- ・特有の会計処理
- ・資金調達方法について

5 参加者数（定員20名）

14名

6 事業の成果

NPO 法人会計基礎講座として、簿記の基本概念から始まり、企業会計とNPO 法人会計の違いなど、幅広く会計の基礎を学ぶ良い機会となりました。会計処理のノウハウだけでなく、安定した収入を得る資金調達のアドバイスなど市民活動全般の内容にも触れました。

受講終了後に個別質問の時間を設け、参加者それぞれの疑問点を解決することができました。また、参加者どうしの交流が生まれ、対面開催での利点が活かされた講座となりました。

アンケート集計結果

講座申込者数	20名
出席者総数	14名
アンケート回答数	14枚

1. 性別を教えてください

男性：2／女性：12

2. お年はおいくつですか

20代：1／30代：1／50代：3／60代：3／70代：5

3. お住まいはどちらですか

北区：1／大宮区：1／見沼区：1／中央区：1／浦和区：5／南区：1／市外：2

4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

市報：2／友人・知人・家族：3／ホームページ：1／掲示物・チラシ：8（手に取った施設：市民活動サポートセンター、浦和コミュニティセンター、与野図書館）

5. 講座の内容等について

- ・講座内容
大変良い：4／良い：8／悪い：1
- ・講座回数
ちょうど良い：10／短い：1
- ・今後の参加
また参加したい：7／予定があれば参加したい：5

6. 講座手続きの対応について

大変分かりやすい：3／分かりやすい：8

7. どのような講座などに参加したいですか

- ・希望するジャンル
IT：7／法律：7／会計：8／情報発信：2／講演会：4
- ・参加しやすい開催時間
午前：5／午後：9／夜間：2
- ・参加しやすい曜日
月曜：6／火曜：6／水曜：6／木曜：5／金曜：6／土曜：7／日曜：4／祝日：3

その他意見

- ・本日は大変貴重な講座を開催していただきありがとうございます。来て本当に良かったです。
- ・応用編というか、具体的な内容も伺いたいと思いました。
- ・公共関連施設ではなぜか水曜日、木曜日開催が多いです。
- ・平日開催が理想です。
- ・少しわかりにくかった。
- ・具体的な活動計算書と貸借対照表があれば、理解がより深まったと思った。

令和7年度さいたま市市民活動サポートセンター

防災対策講座 事業報告

1 目的

市民活動を続けていくうえで、災害時において主体的に避難行動をとることが必要です。そこで防災ゲーム「クロスロードゲーム」を通じて、災害時の問題と対応策を考えることを目的とします。

2 開催日時及び会場

令和7年12月13日（土）14：00～16：00

場所：さいたま市市民活動サポートセンター 中央ラウンジ

3 参加対象

市民活動団体・NPO法人

4 内容

・防災ゲーム「クロスロード」を使った災害時の問題と対応策

5 参加者数（定員20名）

9名

6 事業の成果

あなたならどうする？—防災ゲーム「クロスロード」を使った災害時の問題と対応策と題して、グループに分かれてワークショップ形式の講座を開催しました。

防災ゲーム「クロスロード」では、災害時にあるジレンマ（困難な選択）について、カードに書かれた設問に対して「Yes」か「No」を考え、参加者同士で「なぜそのように考えたのか」を話し合いました。

たとえば、「非常持ち出し袋を持って家族そろって避難所へ。自分たち以外は水も食料もない家族が多数。その前で非常持ち出し袋を開けるか？」「避難所に家族同然のペット（犬）を連れて行くか？」などの設問について、同じ内容でもグループごとに多数派が違ったり、同じ「Yes」でもその理由は異なったりと、多様な考えや価値観が出てきました。災害時の問題と対応策を自分事として捉え、地域の絆の重要性を学ぶ良い機会となりました。

アンケート集計結果

講座申込者数	19名
出席者総数	9名
アンケート回答数	9枚

1. 性別を教えてください

男性：6／女性：3

2. お年はおいくつですか

50代：1／60代：4／70代：3／80代：1

3. お住まいはどちらですか

北区：1／見沼区：1／中央区：2／浦和区：1／南区：3／緑区：1

4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

市報：2／ニューズレター：1／掲示物・チラシ：6（手に取った施設：領家公民館、西部文化センター）

5. 講座の内容等について

- ・講座内容
大変良い：5／良い：4
- ・講座回数
ちょうど良い：8
- ・今後の参加
また参加したい：7／予定があれば参加したい：1

6. 講座手続きの対応について

大変分かりやすい：5／分かりやすい：4

7. どのような講座などに参加したいですか

- ・希望するジャンル
活動に関すること：1（地域や福祉活動）／IT：4（AIの使い方）／情報発信：1／講演会：4（防災、防犯、健康）
- ・参加しやすい開催時間
午前：3／午後：5
- ・参加しやすい曜日
月曜：1／火曜：2／水曜：1／木曜：1／金曜：1／土曜：5／日曜：3

その他意見

- ・「クロスロード」を1回経験してみたいと思っていました。
- ・災害が多発しているのでタイムリーで良い。
- ・本日の講師の方の運営が良く、内容を良く理解できました。
- ・様々な考えがあり、人によって異なることを知ることができた。
- ・わかりやすかった。
- ・災害に対して、一人の答えだけではないことがわかって勉強になりました。
ありがとうございました。

令和7年度さいたま市市民活動サポートセンター
クリスマス飾り de 活動紹介パネル展 事業報告

1 目的

市民活動団体が市民活動サポートセンターに活動内容を展示しPRすることで、市民活動の輪を広げ、他の市民活動団体や来館者とのつながりを構築することを目的に実施したものです。

2 開催日時及び会場

令和7年11月22日(土)～12月25日(木)

前日準備 11月21日(金) 9:00～21:30

後片付け 12月26日(金) 9:00～21:30

場所：さいたま市市民活動サポートセンター 中央ラウンジ

3 参加対象

市民活動団体、NPO法人

4 内容

①展示会場に「クリスマス」「冬」をテーマにした飾りつけを施し、市民活動団体の活動内容をパネルに展示しました。

②飾り付け時や展示中など、参加団体同士や来館者との交流を図り、活動のきっかけ作りを試みました。

③パネル展が終了してもつながりが持てるよう参加団体紹介リーフレットを製作し、開催期間中配布しました。

④展示用の備品として、1団体につきパネル1枚(幅90cm×高さ180cm)、長机1台(幅180cm×奥行45cm×高さ70cm)を貸出しました。

5 参加団体数

15団体(定員10団体)

6 事業の成果

「クリスマス」「冬」をテーマとした飾り付けで市民活動団体を紹介するパネル展を開催しました。参加団体には、クリスマス装飾やイラスト、色合いを工夫してテーマに沿った展示をしていただき、ラウンジが華やかになり、季節を感じられる開催となりました。

定員10団体に対して15団体の応募があり、約半数が当事業初参加の団体でした。片付けの際に参加団体同士で交流する様子も見え、参加団体の活動発信と交流を広げる機会となりました。

参加団体からは、約1か月も活動紹介をできることがありがたいとの感想もいただきました。また、開催期間中には、来場者から展示団体への連絡方法について相談を受け、参加団体紹介リーフレットをお渡ししたところとても喜ばれました。これらの点から本事業の開催目的を実現することができたものと考えます。

アンケート集計結果

講座申込団体数 15 団体
参加団体総数 15 団体
参加団体アンケート回答数 15 枚

1. 性別を教えてください

男性：7／女性：6／その他：1／無回答：1

2. お年はおいくつですか

20代：2／40代：1／60代：3／70代：6／80代以上：2／無回答：1

3. お住まいはどちらですか

西区：1／中央区：1／桜区：3／浦和区：5／南区：2／緑区：1／岩槻区：1／市外：1

4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

サポセン通信：3／ホームページ：1／掲示物・チラシ：6（手に取った施設：サポートセンター）／その他：5（昨年のクリスマス展示をみて／南区からの紹介／サポートセンター職員からの案内）

5. 今回のパネル展について

- ・内容について
大変良い：7／良い：7／無回答：1
展示内容についてのご意見
良く工夫されたパネル展でした。クリスマスらしい飾りが良くできていました。
- ・展示期間
ちょうど良い：13／短い：2／
- ・今後について
また参加したい：14／予定が合えば参加したい：1

6. 参加手続きの対応について

大変分かりやすい：6／分かりやすい：9

7. どのような講座などに参加したいですか

- ・希望するジャンル
活動に関すること：5／IT：1／会計：1／情報発信：8／講演会：6／無回答：2
- ・参加しやすい開催時間
午前：7／午後：12／夜間：2／無回答：2
- ・参加しやすい曜日
月曜：9／火曜：7／水曜：5／木曜：7／金曜：6／土曜：6／日曜：4／祝日：2

8. その他気づいたことがありましたらご記入ください

- ・活動報告書など展示できてよかった
- ・大変お世話になりました。残念ながら9Fまでのアクセスがエレベーターと階段しかなく、一般の方のもとより団体のメンバーもなかなか見に来られなかったようです。一般の方向けにB1F～5Fにこういったイベントがあるという案内は必要かと思います。B1F～5Fで人が混みあっている時でも9Fにはあまり人がいません。もう少し9Fに人を呼び込む工夫が必要かと思います。うるさくない程度にですが。ご検討よろしくお祈いします。
- ・これからも団体をより良く知っていただくためにできるかぎりサポートセンターの催しに参加していこうと思います。宜しくお願いします

観覧者アンケート回答数 21件（紙アンケート14枚／QRコード7件）

1. 性別を教えてください

男性：7／女性：13／その他：1

2. お年はおいくつですか

10代：1／20代：1／30代：2／40代：4／50代：5／60代：5／70代：2／80代：1

3. お住まいはどちらですか

大宮区：1／中央区：1／桜区：1／浦和区：6／南区：6／市外：4

4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

サポセン通信：1／情報誌 SaCLa：3／友人・知人・家族：5／ホームページ：3／SNS：3／掲示物・チラシ：5（サポートセンター・参加団体）／その他：4（たまたま見た・通りがかり・自習コーナーに来た）／無回答：1

5. 今回のパネル展について

・内容について

大変良い：14／良い：7

展示内容へのご意見

クリスマスにちなんだ飾り付けと団体の活動がよく分かる展示だと思います/参加したくても予定（日程）の分からないパネル展示がある/かわいくて明るい/香害パネル展ありがとうございました。/興味をひく活動の紹介がありました。連絡してみようと思っています。/様々な団体による、多岐にわたる分野の活動を知ることができました。/ケアマフの展示に興味を持ちました。/ジャンルの違う団体が集まっています見応えがありました。

・展示期間

ちょうど良い：20／長い：1

・今後について

また鑑賞したい：16／予定が合えば鑑賞したい：5

6. 職員の対応について

大変良い：8／良い：11／無回答：1

あった方が良いサービスをご記入ください

・この内容をホームページに載せたらいかがでしょうか？

7. どのような講座などに参加したいですか

・希望するジャンル

活動に関すること：8／IT：2／法律：1／情報発信：6／講演会：6／その他：3／無回答：2

具体的な講座名等をご記入ください

・浦和フィル、市民後見センター、世界料理交流会関係・学生も参加できるイベント・ワークショップ・ハンドセラピー・香害・活動を紹介する講座

・参加しやすい開催時

午前：6／午後：8／夜間：4／無回答：5

・参加しやすい曜日

月曜：1／火曜：2／水曜：1／木曜：1／土曜：7／日曜：8／祝日：2／無回答：6

8. その他気づいたことがありましたらご記入ください

・香害のパネル展を中心に見学致しました。香害を知り、香害をなくすことがすべての活動の躍進の土台になると考えます。何故ならば、そもそも活動の場に出て仲間と過ごすこと、お客様に喜んでいただくことそのものが、安全できれいな空気であれば成せないことだからです。昨今の洗剤、柔軟剤、芳香剤は、イソシアネートというトルエンの一万倍の毒性を持つカプセルを使用して周りに拡がりやすく、長持ちしやすく、どんなものにもくっついて容易に取れないばかりか、浄水施設を通り抜けて環境中に放出される、非常に危険なものに変化しています。環境に放出された日用品の有害物質が、森林や緑を育ちにくくさせることは十分に考えられます。身の回りの日用品と安全な空気について、より一層考えて過ごしていただければ幸いです。追伸：髪、顔、身体は、固形石けんひとつで洗えます。

・イベント期間中1日でも、参加団体や登録している（活動している）団体が集まり意見交換をする場を設けたらいかがでしょうか。

・季節感のある企画を期待します。

▶ 市民活動サポートセンター運営協議会（第5期）の意見等に対する取組

はじめに

市民活動サポートセンター運営協議会（第5期）において、委員の皆様から様々なご意見をいただきました。そこで、これまでいただいたご意見を市民活動サポートセンター（以下「サポセン」という。）の管理運営にどのように反映していくかを説明させていただきます。

意見の反映時期について

いただいたご意見の中で、すぐに反映が可能なものについては、昨年度及び今年度の事業にて反映した。ご意見を反映するまでにある程度時間が必要なものについては、翌年度以降の事業より反映する予定である。



取組についてご意見等を頂き、サポセンの管理運営をさらに効果的かつ効率的に行いたい。

第5期も、委員の皆様から様々な意見をいただきました

セミナーは土日開催だけど、
平日開催のものもあって良いのでは？

地域づくりコーディネーターの
養成が必要では？



サポセンフェスの広報で、
もっと参加団体のネットワークを
活用しても良いのでは？

窓口で市民活動に関する相談が
可能であるといった周知が必要では？

セミナーにおける意見反映



ご意見

- ・ 土日開催のセミナーが多く、平日休みの方々が参加することができない。平日開催のセミナーも用意した方が良い。

課題

- ・ 参加者数の少ない講座について、参加者数の増加を図りたい。

対応

- ・ 平日開催のセミナーを開催した。時間帯についても、複数設けることにより参加しやすくなるよう配慮した。結果として、一部の講座で参加者数が増加した。

サポセンフェスにおける意見反映



ご意見

- ・ 様々な広告媒体を活用して周知を実施すべきである。

課題

- ・ サポセンフェスにおける来場者数の増加を図りたい。

対応

- ・ 浦和駅の発着を主とする路線バスの車内広告を活用した。参加団体に対しては、それぞれに30部のチラシを配布して、情報拡散における協力依頼を実施した。結果として、来場者数が大幅に増加した。

令和7年度事業計画における意見反映



ご意見

- ・コミセンまつりと同時開催のため、フードドライブ自体の広報が弱い。フードドライブ単独の広報を実施した方が良い。

課題

- ・フードドライブマッチングへの提供者数の増加を図りたい。

対応

- ・フードドライブ単独の広報チラシを1,400枚作成し、公民館や全区役所のコミュニティ課等、合計140か所に配架した。結果として、食品提供数量が増加した。

令和7年度事業計画における意見反映



ご意見

- ・地域づくりを重要視しているのであれば、地域づくりコーディネーターの養成を検討した方が良い。

課題

- ・地域づくりコーディネーターの養成について

対応

- ・令和8年度事業として、まちづくりコーディネーター講座を企画した。

窓口相談における意見反映



ご意見

- ・窓口で市民活動に関する相談が可能であるということ自体が周知されていないため、館内周知を実施した方が良い。

課題

- ・窓口相談において、相談件数の増加を図りたい。

対応

- ・来館者に対し、窓口相談の周知のための看板を設置した。

窓口相談における意見反映



ご意見

- ・館内表記を外国人の方々にも対応したものに変更した方が良い。

課題

- ・外国人の方々も気軽に相談できる窓口にしたい。

対応

- ・館内の案内の一部を多言語表記とした。
- ・窓口に多言語翻訳アプリをインストールしたタブレットを設置し、外国人の方々にも気軽に相談できる窓口となるよう配慮した。

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（年度別比較） 【資料3】

項目	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和6年度		令和7年度	
						年計	月平均	年計	月平均
来館者	447,702	204,621	255,893	311,311	352,395	380,370	31,697.5	327,829	32,782.9
総合案内対応	8,380	4,448	3,874	3,742	2,520	324	27.0	98	9.8
市民活動団体登録届	43	21	24	29	19	25	2.1	13	1.3
団体ロッカー・メールボックス	62	688	347	350	32	324	27.0	28	2.8
団体ロッカー（大）	7	140	68	72	1	73	6.1	0	0.0
団体ロッカー（小）	16	274	126	124	19	102	8.5	16	1.6
メールボックス	39	274	153	154	12	149	12.4	12	1.2
貸出機材利用	113	39	48	79	132	106	8.8	128	12.8
データプロジェクター	58	19	15	23	40	39	3.3	41	4.1
オーバーヘッドプロジェクター	3	1	2	3	4	5	0.4	4	0.4
移動式スクリーン	16	3	4	6	29	22	1.8	25	2.5
ビデオ一体型DVDプレーヤー	11	10	9	29	22	14	1.2	11	1.1
ブルーレイディスクプレーヤー	4	3	4	0	1	0	0.0	0	0.0
ワイヤレスマイク装置	9	2	7	8	17	11	0.9	6	0.6
ショルダーメガホン	0	0	0	2	2	0	0.0	0	0.0
展示パネル	12	1	7	8	17	15	1.3	41	4.1
多目的展示コーナー利用	65	56	61	54	61	58	4.8	38	3.8
印刷作業室利用	8,736	2,954	4,273	5,087	5,636	5,788	482.3	4,894	489.4
コピー機	1,703	478	679	859	1,052	1,076	89.7	923	92.3
モノクロ印刷機	2,297	763	1,030	1,192	1,346	1,464	122.0	1,172	117.2
高速カラープリンタ	792	312	444	526	554	550	45.8	504	50.4
大判プリンタ	184	44	88	140	189	177	14.8	151	15.1
印刷機器以外	3,760	1,357	2,032	2,370	2,495	2,521	210.1	2,144	214.4
印刷作業室利用予約	844	675	968	1,098	962	846	70.5	637	63.7
ラウンジ利用予約	4,254	1,681	2,256	2,874	3,247	3,291	274.3	2,669	266.9
チラシ・ポスター設置	2,005	950	1,237	1,615	1,705	1,733	144.4	1,246	124.6
パソコン・コーナー利用	1,388	568	870	914	776	696	58.0	635	63.5
備品使用	1,057	291	479	587	751	818	68.2	810	81.0
Web登録団体	10	3	8	4	1	12	1.0	7	0.7
Webアクセス	58,150	46,347	47,853	44,416	6,754	79,601	6,633.4	76,599	7,659.9
オンライン会議室利用	-	-	7	10	9	4	0.3	0	0.0

※令和元年度及び令和2年度の月平均は、休館期間中も含めて算出

※オンライン会議室は令和3年の11月から利用開始

※Webアクセスについて、令和4年10月に集計方法の変更があり、Web登録団体がログインして閲覧した場合はアクセス数に含まれなくなった。

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（月別比較）

項目	令和7年度 (令和6年度)												備考
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
来館者	31,826 (29,605)	33,633 (32,740)	33,407 (31,908)	32,657 (33,692)	30,826 (27,947)	32,401 (30,836)	36,369 (35,479)	36,945 (32,713)	28,770 (27,965)	30,995 (29,214)			
総合案内対応	14 (40)	14 (25)	16 (20)	15 (22)	8 (51)	8 (45)	8 (29)	3 (28)	3 (23)	9 (20)		(10)	(11)
市民活動団体登録届	4 (4)	0 (5)	2 (3)	1 (0)	1 (2)	1 (2)	1 (0)	2 (1)	1 (3)	0 (3)		(1)	(1)
団体ロッカー・メールボックス	13 (10)	3 (4)	3 (3)	1 (2)	1 (0)	2 (0)	1 (0)	1 (3)	2 (5)	1 (0)		(0)	(297)
団体ロッカー(大)	0 (1)	0 (1)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)		(0)	(70)
団体ロッカー(小)	10 (4)	2 (2)	1 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (1)	1 (2)	0 (0)		(0)	(93)
メールボックス	3 (5)	1 (1)	2 (2)	0 (2)	1 (0)	2 (0)	0 (0)	1 (2)	1 (3)	1 (0)		(0)	(134)
貸出機材利用	9 (7)	24 (7)	8 (8)	9 (11)	15 (7)	10 (3)	19 (13)	8 (7)	7 (8)	19 (16)		(8)	(11)
データプロジェクター	3 (3)	3 (3)	3 (1)	3 (3)	10 (4)	5 (1)	3 (3)	2 (4)	2 (4)	7 (5)		(4)	(4)
オーバーヘッドプロジェクター	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (2)		(0)	(3)
移動式スクリーン	1 (3)	1 (4)	1 (2)	1 (2)	3 (1)	3 (1)	2 (1)	5 (1)	4 (2)	4 (2)		(1)	(2)
ビデオ一体型DVDプレーヤー	2 (0)	0 (0)	2 (3)	3 (3)	0 (2)	1 (1)	2 (2)	0 (1)	0 (0)	1 (1)		(1)	(0)
ブルーレイディスクプレーヤー	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)		(0)	(0)
ワイヤレスマイク装置	0 (1)	0 (0)	0 (0)	2 (3)	1 (0)	0 (0)	2 (0)	0 (1)	1 (2)	0 (1)		(1)	(2)
ショルダーメガホン	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)		(0)	(0)
展示パネル	3 (0)	20 (0)	2 (2)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	10 (7)	0 (0)	0 (0)	5 (5)		(1)	(0)
多目的展示コーナー利用	2 (8)	5 (1)	5 (9)	3 (5)	6 (7)	4 (6)	5 (5)	6 (4)	1 (2)	1 (3)		(2)	(6)
印刷作業室利用	649 (554)	630 (549)	478 (575)	412 (419)	376 (329)	442 (460)	456 (512)	480 (430)	509 (434)	462 (428)		(503)	(595)
コピー機	133 (97)	107 (87)	94 (104)	75 (70)	67 (55)	85 (82)	82 (93)	95 (90)	90 (76)	95 (89)		(118)	(115)
モノクロ印刷機	166 (161)	158 (152)	115 (137)	99 (109)	98 (89)	113 (123)	105 (123)	105 (105)	115 (110)	98 (110)		(108)	(137)
高速カラープリンタ	50 (44)	59 (55)	53 (57)	39 (35)	36 (39)	45 (47)	50 (54)	57 (41)	64 (39)	51 (34)		(45)	(60)
大判プリンタ	14 (14)	16 (17)	15 (16)	16 (17)	8 (9)	19 (10)	18 (21)	17 (20)	15 (12)	13 (12)		(16)	(13)
印刷機器以外	286 (238)	290 (238)	201 (261)	183 (188)	167 (137)	180 (198)	201 (221)	206 (174)	225 (197)	205 (183)		(216)	(270)
印刷作業室利用予約	87 (87)	96 (87)	63 (86)	50 (62)	48 (47)	65 (71)	59 (72)	48 (65)	65 (65)	56 (54)		(64)	(86)
ラウンジ利用予約	305 (303)	277 (278)	272 (260)	277 (285)	223 (223)	286 (274)	261 (276)	289 (286)	218 (217)	261 (284)		(288)	(317)
チラシ・ポスター設置	132 (183)	129 (139)	159 (142)	144 (150)	124 (135)	111 (168)	133 (151)	103 (147)	90 (110)	121 (151)		(124)	(133)
パソコン・コーナー利用	63 (52)	77 (56)	74 (67)	62 (58)	60 (44)	68 (54)	65 (45)	55 (39)	47 (57)	64 (71)		(83)	(70)
備品使用	66 (68)	83 (55)	85 (73)	87 (80)	90 (76)	69 (73)	93 (66)	80 (67)	75 (61)	82 (64)		(67)	(68)
Web登録団体	0 (2)	1 (3)	1 (1)	1 (2)	2 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (1)	0 (1)	2 (0)		(1)	(0)
Webアクセス	7,621 (6,226)	7,547 (7,243)	7,359 (6,652)	8,058 (6,872)	7,210 (5,628)	7,366 (5,981)	7,221 (6,594)	8,169 (6,409)	8,242 (5,731)	7,806 (6,819)		(7,814)	(7,632)
オンライン会議室利用	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)		(2)	(1)

※Webアクセスについて、令和4年10月に集計方法の変更があり、Web登録団体がログインして閲覧した場合はアクセス数に含まれなくなった。