

様式第2号(第7条関係)

会議の開催結果

1 会議の名称	令和7年度第2回 さいたま市市民活動サポートセンター 運営協議会
2 会議の開催日時	令和7年11月18日(火曜日) 午後5時～午後7時
3 会議の開催場所	コムナーレ9階 市民活動サポートセンター 北ラウンジ
4 出席者名	別紙のとおり
5 欠席者名	別紙のとおり
6 議題及び公開又は非公開の別	(議題) ・相談しやすい環境の構築について  (公開・非公開の別) 公開
7 非公開の理由	
8 傍聴者の数	0名
9 審議した内容	・相談しやすい環境の構築について
10 問合せ先	市民局市民生活部市民協働推進課 電話番号：048-813-6403
11 その他	

## 別紙

No.	委員氏名	出欠状況
1	高橋 浩	欠席
2	春華 未来	出席
3	長島 謙	欠席
4	金 福漢	出席
5	金尾 美知子	出席
6	武原 忠志	欠席
7	大地 恒一郎	出席
8	高橋 司	出席
9	日榮 貴子	出席
10	花島 敏夫	出席
11	堀江 光夫	出席
12	奥山 吉寛	欠席
13	島田 正次	欠席
14	福島 康仁	出席
15	武井 佳美	出席
16	大橋 太郎	出席
17	渋谷 浩司	出席
18	林 勇	出席

令和7年度第2回  
さいたま市市民活動サポートセンター運営協議会  
次第

開催日時 令和7年11月18日(火)  
午後5時から午後7時まで  
開催場所 市民活動サポートセンター  
北ラウンジ

- 1 開会
- 2 報告  
(1) 実施事業について
- 3 議事  
(1) 相談しやすい環境の構築について
- 4 閉会

《配布資料》

- ・ 次第
- ・ [資料1] 実施事業報告
- ・ [資料2] 相談しやすい環境の構築について
- ・ [資料3] さいたま市市民活動サポートセンター利用状況

令和 7 年度さいたま市市民活動サポートセンター  
パソコン講座超初級編（Word 編） 事業報告

1 目的

市民活動を続けていくなかで、総会資料の作成や補助金の申請等、Word を利用した文書作成の機会が多くあります。印刷作業オウエンジャーによる個別指導で Word の基本操作を学ぶことで、市民活動団体の活動がより一層充実することを目的としています。

2 開催日時及び会場

- ①令和 7 年 7 月 15 日（火） 9：45～10：45
- ②令和 7 年 7 月 15 日（火） 11：00～12：00
- ③令和 7 年 7 月 23 日（水） 17：00～18：00
- ④令和 7 年 7 月 23 日（水） 18：15～19：15

場所：さいたま市市民活動サポートセンター パソコンコーナー

3 参加対象

市民活動団体、NPO 法人

4 内容

- ・パソコン操作についての簡単な説明
- ・Word の操作方法についての講義
- ・質疑応答

5 参加者数（各回定員 3 名）

- ①0 名
- ②3 名
- ③3 名
- ④2 名

6 事業の成果

超初級編ということで Word のフォントや段落機能といった基本操作を中心に講義を行いました。各回の参加者の Word 習得レベルに合わせた内容に調整することで、参加者が求めていた Word 操作方法の習得につながりました。参加者の中には、市民活動団体の中で書記やチラシ作成担当になったが、Word の基本的な操作方法を十分に習得しておらず困っていたという方や、過去に参加した別のパソコン講座では進度が早く内容についていけなかったため、より初級の講座を求めていたという方がいました。参加者にとって、本講座が市民活動の充実やデジタル化への第一歩になるものだったと思います。

## アンケート集計結果

講座申込者数 10名  
出席者総数 8名  
アンケート回答数 7枚

### 1. 性別を教えてください

男性：2／女性：5

### 2. お年はおいくつですか

30代：1／50代：1／60代：2／70代：3

### 3. お住まいはどちらですか

西区：1／大宮区：2／桜区：2／浦和区：1／南区：1

### 4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

情報誌 SaCLa：1／掲示物・チラシ：6（手に取った施設：大宮公房館、サポートセンター、南与野図書館）

### 5. 今回の講座について

- ・講座内容  
大変良い：5／良い：2
- ・講座回数  
ちょうど良い：3／短い：3／無回答：1
- ・今後の参加  
また参加したい：3／予定が合えば参加したい：4

### 6. 講座手続きの対応について

大変分かりやすい：6／分かりやすい：1

### 7. どのような講座などに参加したいですか

- ・希望するジャンル  
IT：3／会計：1／講演会：2／その他：1／無回答：3  
その他記載（病気予防について）
- ・参加しやすい開催時間  
午前：1／午後：4／夜間：1／無回答：1
- ・参加しやすい曜日  
月曜：1／火曜：2／日曜：1／無回答：4

### その他意見

- ・とても楽しく参加させていただきました。ありがとうございます。施設のパソコンを使わせていただくことができたので、とてもありがたかったです。

令和7年度さいたま市市民活動サポートセンター  
パソコン講座超初級編（Excel 編） 事業報告

1 目的

市民活動を続けていくなかで、現金出納帳の作成や各種集計作業等、Excel を利用する機会が多くあります。印刷作業オウエンジャーによる個別指導で Excel の基本操作を学ぶことで、市民活動団体の活動がより一層充実することを目的としています。

2 開催日時及び会場

- ①令和7年8月5日（火）9：45～10：45
- ②令和7年8月5日（火）11：00～12：00
- ③令和7年8月20日（水）17：00～18：00
- ④令和7年8月20日（水）18：15～19：15

場所：さいたま市市民活動サポートセンター パソコンコーナー

3 参加対象

市民活動団体、NPO 法人

4 内容

- ・Excel の操作方法についての講義
- ・質疑応答

5 参加者数（各回定員3名）

- ①3名
- ②3名
- ③3名
- ④3名

6 事業の成果

超初級編ということで、Excel でスケジュール表を作成しながらセルの選択や色付け、オートフィルといった基本操作を中心に学習しました。各回の参加者の Excel 習得レベルに合わせた内容に調整したことで、参加者の求めている Excel 技術の習得につながりました。参加者からは「市民活動で使用している会計資料をこれまでは手書きしていたが、これからは Excel を使用できるので負担が減る」「今回習ったスケジュール表の応用の仕方も教えてください、自分の活動に活かすことができる」といった喜びの声をいただきました。本講座は、参加者にとって市民活動における作業効率化やデジタル化への第一歩となるものだったと思います。

## アンケート集計結果

講座申込者数 19名  
出席者総数 12名  
アンケート回答数 11枚

### 1. 性別を教えてください

男性：4／女性：7

### 2. お年はおいくつですか

30代：1／40代：1／50代：2／60代：2／70代：4／60代：1

### 3. お住まいはどちらですか

西区：1／大宮区：1／中央区：1／桜区：1／浦和区：4／南区：1／緑区：2

### 4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

市報：1／掲示物・チラシ：9（手に取った施設：浦和コミュニティセンター、大宮公房館、南与野図書館、公民館、サポートセンター、与野図書館西分館）／その他：1（インターネット）

### 5. 講座の内容等について

#### ・講座内容

大変良い：10／良い：1

講座内容へのご意見（自分では見落としていた項目もていねいに教えてくださったのでとてもわかりやすかったです。ありがとうございました。／わかりやすかった／大変分かりやすかったです／初めてでもとても良くわかりました。／実践的で良かったです）

#### ・講座回数

ちょうど良い：4／長い：1／短い：4／無回答：2

#### ・今後の参加

また参加したい：7／予定が合えば参加したい：4

### 6. 講座手続きの対応について

大変分かりやすい：6／分かりやすい：5

### 7. どのような講座などに参加したいですか

#### ・希望するジャンル

IT：3／会計：1／講演会：1／その他：1／無回答：5

その他記載（スマホ／Excelの続き／インスタの超基本的な使い方／パソコンと健康に関すること）

#### ・参加しやすい開催時間

午前：4／午後：4／夜間：2／無回答：2

#### ・参加しやすい曜日

月曜：1／火曜：3／水曜：4／木曜：1／土曜：3／日曜：3／祝日：2／無回答：2

### その他意見

- ・パソコンの要所がおさえられていてわかりやすいです。
- ・高橋先生のものごしやわらかな説明・声かけのおかげでリラックスして参加することができました。知らない事が理解でき、今後に繋げることができました。機会があればよろしく願い致します。ありがとうございました。
- ・とても楽しかったです。できなかったこと、知らなかったことが少しでも解ると嬉しいです。先生もアシスタントの方も親切で（バカにされなかったので）学習意欲がわきました。ありがとうございました。
- ・今回と前回（Word）の講座を受講させていただき初めて地域 ICT リーダの方の存在を知りました。大宮区ではあまり見かけたことがないような気がします。浦和の方ではお教室が盛んなのですね。
- ・文字列のオートフィル機能について学ぶことができました。

令和7年度さいたま市市民活動サポートセンター  
夏祭り飾り de 活動紹介パネル展 事業報告

1 目的

市民活動団体が市民活動サポートセンターに活動内容を展示しPRすることで、市民活動の輪を広げ、他の市民活動団体や来館者とのつながりを構築することを目的に実施したものです。

2 開催日時及び会場

令和7年7月19日（土）～8月10日（日）

展示及び交流時間 7月18日（金）9：00～21：00まで

後片付け 8月11日（月）9：00～17：00までの間（随時）

場所：さいたま市市民活動サポートセンター 中央ラウンジ

3 参加対象

市民活動団体、NPO法人

4 内容

①展示会場に夏祭りをテーマにした飾りつけを施し、市民活動団体の活動内容をパネルに展示しました。

②飾り付け時や展示中など、参加団体同士や来館者との交流を図り、活動のきっかけ作りを試みました。

③パネル展が終了してもつながりが持てるよう「活動団体紹介」と「市民活動サポートセンター」のリーフレットを製作し、開催期間中配布しました。

④展示用の備品として、1団体につきパネル1枚（幅90cm×高さ180cm）、長机1台（幅180cm×奥行45cm×高さ70cm）を貸出しました。

5 参加団体数

11団体（定員10団体）

6 事業の成果

「夏」「夏祭り」をテーマとした飾り付けで市民活動団体の紹介をするパネル展を開催しました。折り紙飾りや切り抜きなど、各団体により様々に工夫されたデコレーションでパネルを展示している区画が華やかになり、ラウンジに季節感を演出する効果がありました。

例年ご参加いただいている団体や過去に参加経験のある団体に加え、今回初めてパネル展を知ったという団体にもご参加いただき市民活動の新たな交流と発信の機会となりました。

参加団体からは、展示を見て団体の活動に参加申し込みをされた方が数名いたとのご報告もいただいております。本事業の開催目的を実現することができたものと考えます。

## アンケート集計結果

講座申込団体数 11 団体  
参加団体総数 11 団体  
参加団体アンケート回答数 10 枚

### 1. 性別を教えてください

男性：5／女性：5

### 2. お年はおいくつですか

40代：1／60代：4／70代：4／80代以上：2

### 3. お住まいはどちらですか

西区：1／北区：2／浦和区：4／南区：3／緑区：1／市外：1

### 4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

市報：3／ニュースレター：1／情報誌 SaCLa：1／友人・知人・家族：1／ホームページ：2／掲示物・チラシ：5（手に取った施設：浦和（2件））／その他：2（昨年も参加したので／コープみらいの集まり）

### 5. 今回のパネル展について

#### ・内容について

大変良い：3／良い：7

（展示内容へのご意見：さまざまな市民活動を知る機会としてよい。もっとパネル数があってもよいのでは。）

#### ・展示期間

ちょうど良い：7／短い：2／無回答：1

#### ・今後について

また参加したい：10

### 6. 参加手続きの対応について

大変分かりやすい：5／分かりやすい：5

### 7. どのような講座などに参加したいですか

#### ・希望するジャンル

活動に関すること：4／IT：3／法律：2／情報発信：5／講演会：4／無回答：1

（具体的な講座：パソコン教室／チラシ作成講座）

#### ・参加しやすい開催時間

午前：5／午後：7／無回答：2

#### ・参加しやすい曜日

月曜：5／火曜：3／水曜：1／木曜：4／金曜：2／土曜：3／日曜：3／無回答：1

### 8. その他気づいたことがありましたらご記入ください

・参加させていただきありがとうございました。団体のアピールの場があってよかったです！

観覧者アンケート回答数 10 枚

**1. 性別を教えてください**

男性：6／女性：4

**2. お年はおいくつですか**

10 歳未満：1／20 代：1／40 代：2／50 代：2／60 代：1／70 代：3

**3. お住まいはどちらですか**

大宮区：1／中央区：1／浦和区：4／緑区：1／岩槻区：1／市外：2

**4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか**

情報誌 SaCLa：1／友人・知人・家族：2／ホームページ：2／掲示物・チラシ：3／その他：3／無回答：1

**5. 今回のパネル展について**

- ・内容について  
大変良い：8／良い：2
- ・展示期間  
ちょうど良い：10
- ・今後について  
また鑑賞したい：7／予定が合えば鑑賞したい：3

**6. 職員の対応について**

大変良い：8／良い：2

**7. どのような講座などに参加したいですか**

- ・希望するジャンル  
活動に関すること：1／IT：4／情報発信：4／講演会：3／無回答：2
- ・参加しやすい開催時間  
午前：4／午後：4／夜間：1／無回答：1
- ・参加しやすい曜日  
月曜：2／火曜：3／水曜：2／木曜：3／金曜：2／土曜：4／日曜：5／祝日：3

令和7年度さいたま市市民活動サポートセンター  
ChatGPT 入門講座 事業報告

1 目的

市民活動において、人手不足が問題となっています。そこで、文章作成や画像作成、アイデア出し等を手軽にできる「ChatGPT」の技術を活用することで活動の効率化や市民活動のレベルアップを目的とするものです。

2 開催日時及び会場

令和7年9月5日（金）14：00～16：00

場所：下落合コミュニティセンター 第4集会室

3 参加対象

市民活動団体・NPO法人（これから活動を始める予定の方も可）

4 内容

- ・生成AIについての講義（セキュリティと利用時の注意点）
- ・ChatGPT 操作実践（おすすめ設定、指示文の作成練習、活用事例の共有）

5 参加者数（定員12名）

11名

6 事業の成果

生成AIについての講義を通して、セキュリティやファクトチェックの重要性を理解したうえで、実際にスマートフォンを操作しながらChatGPTの使い方を学習しました。参加者は講師の指示のもと、ChatGPTを使用した画像生成や写真に写る情報の解説依頼、文字起こしを実践し、苦戦しながらもChatGPTへの指示出しを楽しんでいる様子が見られました。

参加者の多くはこれまでにChatGPTを使用したことがなく、生成AIを市民活動に取り入れる際のハードルとなる「最初の1歩」を本講座を通して提供できたことは、市民活動の効率化や活動のレベルアップに繋がるものだったと思います。

なお、当講座には定員の約2倍の応募があり、AIに関する講座への関心と需要の高さを実感する機会にもなりました。

## アンケート集計結果

講座申込者数 21名  
出席者総数 11名  
アンケート回答数 10枚

### 1. 性別を教えてください

男性：4／女性：6

### 2. お年はおいくつですか

40代：1／60代：2／70代：6／80代：1

### 3. お住まいはどちらですか

／大宮区：2／見沼区：1／中央区：1／桜区：1／南区：3／市外：2

### 4. 今回、どこでこの催しをお知りになりましたか

市報：2／掲示物・チラシ：5（手に取った施設：サポートセンター3、中央図書館1、下落合コミュニティセンター1）／情報誌 SaCLa：3

### 5. 講座の内容等について

#### ・講座内容

大変良い：8／良い：2

講座内容へのご意見（はじめてなので、とても勉強になりました。／マニュアルの字が小さい、スピード早すぎる）

#### ・講座回数

ちょうど良い：5／長い：0／短い：3／無回答：2

#### ・今後の参加

また参加したい：10

### 6. 講座手続きの対応について

大変分かりやすい：4／分かりやすい：5／分かりにくい：1

### 7. どのような講座などに参加したいですか

#### ・希望するジャンル

IT：8／法律：2／会計：1／情報発信：2／講演会：2

#### ・参加しやすい開催時間

午前：4／午後：8／夜間：1／無回答：2

#### ・参加しやすい曜日

月曜：3／火曜：3／水曜：3／木曜：3／金曜：4／土曜：4／日曜：5／祝日：5／無回答：3

### その他意見

- ・とても勉強になりました。はじめて出会いましたが短い時間でも、参考になりました。自分で使っていないと、使いこなせないの頑張りしたいと思います。Google の Gemini も学んでみたくなりました。また機会があったら講習会に参加したいと思います。
- ・今回も応募多数で抽選だったそうですが、それだけの人気があるのなら、リモートでの同時配信、または録画して希望者に配信してはどうでしょうか？以前プラザウエストでの CANVA 講座の抽選がはずれとても残念。仕事の遅延を招いてしまいました。

## ▶ 相談しやすい環境の構築について

### 市民活動サポートセンターにおける現状

#### 【窓口相談】

市民活動での実務（団体設立や運営等）における相談に対応している。窓口での相談件数は毎月10～20件程度であり、様々な相談がなされている。

#### 【専門相談】

弁護士による法律相談は毎週木曜日に、公認会計士、税理士による会計相談は毎月第3金曜日に実施している。



### 第2回運営協議会における議題

今回は窓口相談において、相談しやすい環境の構築（相談件数増加、雰囲気作り等）について、市民活動実践者の皆様から自由なご意見を伺いたい。

委員の皆様からいただいたご意見を参考にして、相談しやすい環境の構築に努めていきたい。

## ● 令和6年度・令和7年度における相談対応例

No.	件名	相談者	内容	対応
1	市民活動の始め方について (R6.10)	女性 (年代不明)	学校で音楽教師をしていた経験を活かして、何か公益的な活動をしたいと考えている。どのようなことから始めていけばよいか伺いたい。	市民活動を始めるにあたり、既存の団体にメンバーとして加入し活動する方法と、自身で新規団体を立ち上げ活動する方法があることをご案内した。 会のメンバーを募集する際は、サポセンのチラシラックやホームページ「さポット」、季節のパネル展示イベントで広報できることをご案内した。 また、他の団体の様子を見たい場合は、3月に開催されるサポセンフェスに様々な分野で活動する市民活動団体が参加されることをご案内した。
2	多目的展示コーナーの作品レイアウトについて (R6.12)	某市民活動団体	大きい作品と小さい作品の2種類がある。これは、それぞれを区別して展示した方が良いのか、それともランダムに並べた方が良いかアドバイスがほしい。	写真や絵画の作品展示会では、大きい作品と小さい作品がある場合は、大きい作品を少し上下にずらし、小さい作品を目線の高さにするように配置することが比較的多い傾向にあるため、そのことを参考までに説明した。 この説明を参考にしたレイアウトとされたことにより、出展関係者の方々はとても満足されていた。
3	ワークショップを実施できる催しについて (R7.4)	10代男性	企業から補助金を受けているSDGs活動の成果発表として、大きなイベントに参加してワークショップを開催したいと考えている。 さいたま市内でワークショップの出展ができそうなイベントを紹介してほしい。	浦和駅東口駅前市民広場で開催されるさいたま市民活動夢マルシェ、サポセンフェス、さらにさいたま市の区民まつりを紹介した。全てのイベントに参加したいとのことだったため、申込手続きについてもご案内した。
4	市民活動団体の立ち上げについて (R7.7)	30代男性	自身の患っている病気の患者会がないので自分で立ち上げたい。そのためのサポートをしていただきたい。	相談者のお話を聞きながら、患者会の立ち上げ方と、団体を立ち上げた際にサポセンの機能・設備をどのように活用できるかをご説明した。相談者が希望されていたサポセンに登録済みの患者会（公開希望の団体）の情報提供も行った。ひとまず団体を立ち上げてみる方向で前向きに検討されるとのこと。

## 【伴走型支援の対応例】

相談内容：市民活動団体を立ち上げたいので、そのサポートをしていただきたい（60代女性よりR5.6相談あり）

### 【R5.6】

相談者のお話を聞きながら、サポセン及び「さポット」の団体登録をご案内した。まずは会の基本となる会則の作成をご案内した。

### 【R5.7】

会則の添削を数回にわたり行った。

### 【R5.8】

サポセン及び「さポット」の団体登録完了。会員募集のために団体チラシの作成をご案内した。また、サポセンで開催予定であった「超簡単！Canvaでつくるチラシ講座」をご案内した。受講には至らなかったが、印刷作業室での利用方法をご案内し、チラシを配架した。会計についても不安を感じているように見受けられたため、毎月第3金曜日に実施している会計相談とサポセンで開催予定であった「市民活動向け会計の基礎&資金調達初め一歩」をご案内した。また、団体と交流ができるサポセンフェスもご案内した。

### 【R5.11】

「市民活動向け会計の基礎&資金調達初めの一歩」を受講していただいた。他の市民活動団体についても興味があるようだったため、サポセンで開催予定であった「市民活動団体設立に向けた講座」をご案内した。

### 【R5.12】

「市民活動団体設立に向けた講座」を受講していただき、講師の市民活動団体の代表をご紹介した。また、サポセンフェスの参加団体向け説明会にご参加いただき、ブース出展の相談に対応した。

### 【R6.3】

サポセンフェスに参加していただき、団体交流のサポートを行った。現在はメンバーも集まり、会計も安定されているようである。定期的に「さポット」で情報発信もされている。

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（年度別比較） 【資料3】

項目	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和6年度		令和7年度	
						年計	月平均	年計	月平均
来館者	447,702	204,621	255,893	311,311	352,395	380,370	31,697.5	194,750	32,458.3
総合案内対応	8,380	4,448	3,874	3,742	2,520	324	27.0	75	12.5
市民活動団体登録届	43	21	24	29	19	25	2.1	9	1.5
団体ロッカー・メールボックス	62	688	347	350	32	324	27.0	23	3.8
団体ロッカー（大）	7	140	68	72	1	73	6.1	0	0.0
団体ロッカー（小）	16	274	126	124	19	102	8.5	14	2.3
メールボックス	39	274	153	154	12	149	12.4	9	1.5
貸出機材利用	113	39	48	79	132	106	8.8	75	12.5
データプロジェクター	58	19	15	23	40	39	3.3	27	4.5
オーバーヘッドプロジェクター	3	1	2	3	4	5	0.4	1	0.2
移動式スクリーン	16	3	4	6	29	22	1.8	10	1.7
ビデオ一体型DVDプレーヤー	11	10	9	29	22	14	1.2	8	1.3
ブルーレイディスクプレーヤー	4	3	4	0	1	0	0.0	0	0.0
ワイヤレスマイク装置	9	2	7	8	17	11	0.9	3	0.5
ショルダーメガホン	0	0	0	2	2	0	0.0	0	0.0
展示パネル	12	1	7	8	17	15	1.3	26	4.3
多目的展示コーナー利用	65	56	61	54	61	58	4.8	25	4.2
印刷作業室利用	8,736	2,954	4,273	5,087	5,636	5,788	482.3	2,987	497.8
コピー機	1,703	478	679	859	1,052	1,076	89.7	561	93.5
モノクロ印刷機	2,297	763	1,030	1,192	1,346	1,464	122.0	749	124.8
高速カラープリンタ	792	312	444	526	554	550	45.8	282	47.0
大判プリンタ	184	44	88	140	189	177	14.8	88	14.7
印刷機器以外	3,760	1,357	2,032	2,370	2,495	2,521	210.1	1,307	217.8
印刷作業室利用予約	844	675	968	1,098	962	846	70.5	409	68.2
ラウンジ利用予約	4,254	1,681	2,256	2,874	3,247	3,291	274.3	1,640	273.3
チラシ・ポスター設置	2,005	950	1,237	1,615	1,705	1,733	144.4	799	133.2
パソコン・コーナー利用	1,388	568	870	914	776	696	58.0	404	67.3
備品使用	1,057	291	479	587	751	818	68.2	480	80.0
Web登録団体	10	3	8	4	1	12	1.0	5	0.8
Webアクセス	58,150	46,347	47,853	44,416	6,754	79,601	6,633.4	45,161	7,526.8
オンライン会議室利用	-	-	7	10	9	4	0.3	0	0.0

※令和元年度及び令和2年度の月平均は、休館期間中も含めて算出

※オンライン会議室は令和3年の11月から利用開始

※Webアクセスについて、令和4年10月に集計方法の変更があり、Web登録団体がログインして閲覧した場合はアクセス数に含まれなくなった。

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（月別比較）

項目	令和7年度 (令和6年度)												備考
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
来館者	31,826 (29,605)	33,633 (32,740)	33,407 (31,908)	32,657 (33,692)	30,826 (27,947)	32,401 (30,836)							
総合案内対応	14 (40)	14 (25)	16 (20)	15 (22)	8 (51)	8 (45)							
市民活動団体登録届	4 (4)	0 (5)	2 (3)	1 (0)	1 (2)	1 (2)							
団体ロッカー・ メールボックス	13 (10)	3 (4)	3 (3)	1 (2)	1 (0)	2 (0)							
団体ロッカー (大)	0 (1)	0 (1)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)							
団体ロッカー (小)	10 (4)	2 (2)	1 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)							
メールボッ クス	3 (5)	1 (1)	2 (2)	0 (2)	1 (0)	2 (0)							
貸出機材利用	9 (7)	24 (7)	8 (8)	9 (11)	15 (7)	10 (3)							
データプロ ジェクター	3 (3)	3 (3)	3 (1)	3 (3)	10 (4)	5 (1)							
オーバーヘッ ドプロジェク ター	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)							
移動式スク リーン	1 (3)	1 (4)	1 (2)	1 (2)	3 (1)	3 (1)							
ビデオ体型 DVDプレーヤー	2 (0)	0 (0)	2 (3)	3 (3)	0 (2)	1 (1)							
ブルーレイ ディスクプ レーヤー	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)							
ワイヤレスマ イク装置	0 (1)	0 (0)	0 (0)	2 (3)	1 (0)	0 (0)							
ショルダーメ ガホン	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)							
展示パネル	3 (0)	20 (0)	2 (2)	0 (0)	1 (0)	0 (0)							
多目的展示コー ナー利用	2 (8)	5 (1)	5 (9)	3 (5)	6 (7)	4 (6)							
印刷作業室利用	649 (554)	630 (549)	478 (575)	412 (419)	376 (329)	442 (460)							
コピー機	133 (97)	107 (87)	94 (104)	75 (70)	67 (55)	85 (82)							
モノクロ印刷 機	166 (161)	158 (152)	115 (137)	99 (109)	98 (89)	113 (123)							
高速カラープ リント	50 (44)	59 (55)	53 (57)	39 (35)	36 (39)	45 (47)							
大判プリンタ	14 (14)	16 (17)	15 (16)	16 (17)	8 (9)	19 (10)							
印刷機器以外	286 (238)	290 (238)	201 (261)	183 (188)	167 (137)	180 (198)							
印刷作業室利用 予約	87 (87)	96 (87)	63 (86)	50 (62)	48 (47)	65 (71)							
ラウンジ利用予 約	305 (303)	277 (278)	272 (260)	277 (285)	223 (223)	286 (274)							
チラシ・ポス ター設置	132 (183)	129 (139)	159 (142)	144 (150)	124 (135)	111 (168)							
パソコン・コー ナー利用	63 (52)	77 (56)	74 (67)	62 (58)	60 (44)	68 (54)							
備品使用	66 (68)	83 (55)	85 (73)	87 (80)	90 (76)	69 (73)							
Web登録団体	0 (2)	1 (3)	1 (1)	1 (2)	2 (0)	0 (1)							
Webアクセス	7,621 (6,226)	7,547 (7,243)	7,359 (6,652)	8,058 (6,872)	7,210 (5,628)	7,366 (5,981)							
オンライン会議 室利用	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)							

※Webアクセスについて、令和4年10月に集計方法の変更があり、Web登録団体がログインして閲覧した場合はアクセス数に含まれなくなった。