

様式第2号(第7条関係)

会議の開催結果

1 会議の名称	令和元年度第1回 さいたま市市民活動サポートセンター 運営協議会
2 会議の開催日時	令和元年6月24日(月曜日) 午後5時～午後7時
3 会議の開催場所	コムナーレ9階 さいたま市市民活動サポートセンター 北ラウンジ
4 出席者名	別紙のとおり
5 欠席者名	別紙のとおり
6 議題及び公開又は非公開の別	(議題) ・Webサイトさポットについて ・利用者懇談会等における意見 (公開・非公開の別) 公開
7 非公開の理由	
8 傍聴者の数	1名
9 審議した内容	・Webサイトさポットについて ・利用者懇談会等における意見
10 問合せ先	市民局市民生活部市民協働推進課 電話番号：048-813-6400
11 その他	

## 別紙

No.	委員氏名	出欠状況
1	金子 賢治	欠席
2	内田 淳	出席
3	河野 寛	出席
4	三島 由香	出席
5	藤本 裕子	出席
6	小島 文一	出席
7	山田 洋	欠席
8	榎本 高信	欠席
9	胤森 文恵	欠席
10	有浦 正子	出席
11	加倉井 範子	出席
12	朝霧 紀美江	出席
13	島田 正次	出席
14	齋藤 友之	出席
15	永沢 映	出席
16	青柳 勝久	欠席
17	神田 正一	出席

令和元年度第1回  
さいたま市市民活動サポートセンター運営協議会  
次第

開催日時 令和元年6月24日（月）  
午後5時から午後7時まで  
開催場所 市民活動サポートセンター  
北ラウンジ

- 1 開会
- 2 議事
  - (1) Webサイトさポットについて
  - (2) 利用者懇談会等における意見
- 3 報告
  - (1) 今年度の事業予定について
  - (2) 実施事業について
- 4 閉会

《配布資料》

- ・次第
- ・[資料1] Webサイトさポットについて
- ・[資料2] 利用者からの意見
- ・[資料3] 令和元年度事業予定一覧
- ・[資料4] 令和元年度第1回NPO法人設立セミナー 事業報告
- ・[資料5] さいたま市市民活動サポートセンター利用状況

## Webサイトさポットについて

### 前回の運営協議会での意見から

さポットのアクセス数や掲載情報数が少ない現状について、認知度の低さや情報の少なさ、検索のしにくさ等が課題として挙げられた。市民活動の活性化につながるために、Webサイトにどのような情報を掲載していくか、今年度の運営協議会で継続して検討していく。

### 今後のスケジュール

- 第1回 市民活動サポートセンターとして発信する必要がある情報について
- 第2回 市民活動団体が発信する情報について
- 第3回 その他必要な情報について
- 第4回 意見集約

### 第1回 市民活動サポートセンターとして発信する必要がある情報について

#### 現在さポットで発信している情報

##### サポートセンターからのお知らせ

- ・イベント開催のお知らせ
- ・セミナー開催のお知らせ
- ・多目的展示コーナーの予定 等

##### 施設を利用する

- ・利用のルール
- ・アクセス・開館時間
- ・施設の案内
- ・ユニバーサルデザインの配慮

##### サポート機能を利用する

- ・サポセンの事業
- ・支援情報
- ・セミナー情報
- ・イベント情報
- ・貸出機材
- ・団体ロッカー・メールボックス
- ・団体登録の案内
- ・Web登録の案内
- ・多目的展示コーナー
- ・印刷作業室
- ・ラウンジ
- ・印刷機器・ラウンジの予約
- ・チラシ・ポスターの設置
- ・パソコン・コーナー

# サポート さいたま市市民活動サポートセンター

HOME

ログイン

団体をさがす

掲載情報をさがす

施設を利用する

サポート機能を利用する

- サポセンとは？
- よくある質問
- 運営協議会
- 利用者懇談会
- WEB会員募集
- 情報紙おーびん
- 電子会議室
- リンク集
- さいたま市からのお知らせ
- お問い合わせ

## 携帯サイト

http://genki365.net/gnks131/



下の入力フォームにメールアドレスを入力して送信ボタンを押してください。

送信

## サポートセンターからのお知らせ

全件表示

- **【お知らせ】令和元年度第1回運営協議会を開催します** (6月17日更新) **NEW**
- **【お知らせ】8月の多目的展示コーナーの展示予定です** (5月28日更新)
- **【お知らせ】7月の多目的展示コーナーの展示予定です** (5月28日更新)
- **【お知らせ】6月の多目的展示コーナーの展示予定です** (5月28日更新)
- **【お知らせ！】令和元年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル開催日決**  
定！ (5月10日更新)

## 新着情報

イベントカレンダー

- イベント** **外国人支援にかかる勉強会**  
さいたま日豪協会 (6月17日更新) **NEW**
- イベント** **【ボーイスカウト×北浦和公民館】きみも減災マスターになろう！**  
ボーイスカウトさいたま第202団 (6月16日更新) **NEW**
- サービス** **2019年6月季節の《絵》『主役』は創るもの**  
風景写真の真髄に迫る人をお誘いする研究会・片柳フォーカス (6月15日更新) **NEW**
- イベント** **論理療法セルフカウンセリング講座—自分で自分の心を楽に元気にできる—**  
論理療法カウンセリング (6月14日更新) **NEW**
- イベント** **【7/19(金)chaTomo主催☆ハーフ&1st パースデイパーティ(完全予約制)】**  
chaTomo (6月14日更新) **NEW**
- イベント** **ホテル観賞会**  
岩槻ホテルの会 (6月10日更新)

- イベント一覧
- サービス一覧
- なんでも募集一覧
- 新規登録一覧
- 支援情報一覧

## 市民活動サポートセンターに登録している団体はこんな活動をしています。



**NEW** **ピアノアンサンブルチェリッシュ**  
歌おう！懐かしいあの歌を夏のうた  
「あの懐かしい」歌おう！あの懐かしい歌を①～夏のうた～ 2019年6月17日(月) 午前10:00～…



**NEW** **さいたま市みどり愛護会春里支部**  
春里の森自然観察会  
6月16日(日)の午前中、林内の自然観察会を実施しました。当初の予定は前日の15日でしたが、その日は朝…



**埼玉雑学大学**  
秩父札所と寺坂棚田を巡る6月9日の講座で秩父の札所と寺坂棚田を歩きました。小雨降る中の一日でしたが、西善寺や根古屋城址、そ…



**さいたま市浦和駒場体育館弓友会**  
2019年6月例会射会  
2019年6月2日 月例会射会 1位 作野(幸)7中 2位 柴崎(光)7中 3位 松田7中 4位 坂本(武)7中 5位 小室6中 参…

NOW PRINTING

**起立性調節障害埼玉親の会**  
第28回起立性調節障害埼玉親の会報告  
令和元年6月2日(日)埼玉浦和にて起立性調節障害埼玉親の会を開催しました。第7集会室にて懇談中心の…



**民話の会どんとはれ**  
神社の境内にある「憩いの家」から笑い声  
日時令和元年6月6日(木) 10:10～11:30 場所蓮田市、「南新宿憩いの家」聞き手6人 訪問者4人 緑も濃く…

活動報告一覧

活動団体一覧



さいたま市市民活動サポートセンター  
〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町11-1

## WE ARE EMPOWERMENT TEAM

NPO法人、市民活動、地域活動、企業のCSR活動をしている方へ、  
中間支援組織による相談会を開始しました。

> 相談申し込み、詳しい情報はこちらから

市民活動やボランティア、企業のCSR活動についてなど  
**市民のみなさんのご相談  
お受けします！**



相談

### なんでも聞いてみよう！

NPOの運営相談  
NPO法人を作りたい  
市民活動をはじめたい  
企業として社会貢献したい  
ボランティアをしてみたい



情報

### 市民活動について 知ろう！

情報誌をみる  
メルマガ登録  
イベントボランティア募集掲示板  
チラシ&パンフレット  
各区の支援センター情報



場をつかう

### センターの場を 活用する！

ミーティングルームをつかう  
会議室をつかう  
ワークショップ広場をつかう  
活動工房をつかう



参加する

### イベント等に 参加する！

横浜市市民活動支援センターが  
主催するイベント情報はこちらから

## 横浜市市民活動支援センターからのお知らせ

NEWS一覧を見る >

- 【5/31更新】改修工事に伴う会議室等予約一部中止のお知らせ（5月31日～12月28日）  
現在、クリーンセンタービルの改修工事が行われております。騒音・振動により、ご利用に支障をきたすことが想定される...  
2019(H31)年5月5日 10時40分
- animato26号 発行！  
最新号【情報誌animato26号】今号のテーマは、「ひとりの人として向き合うことから始めよう...」  
2019(H31)年4月11日 15時12分
- 夜間の相談対応が4月より予約制になります  
横浜市市民活動支援センターでは、公益的な市民活動団体の方々への支援の一環として、市民活動に関する幅広い相談を承っております。（...）  
2019(H31)年3月28日 12時0分

## かわさき市民活動センターは、

「情報発信」「人材育成」「場の提供」「交流・連携」「助成金」「相談」  
6つのチカラで団体を支援しています。

また、これからの活動をはじめの方へのサポートも行なっています。



あ 文字サイズ変更 標準 拡大 背景色変更 黒 青 白 ?

### 最新情報

一覧へ >>

- 2019.6.15 **市民発** NPO法人エミフル～楽しく挑戦を続ける
- 2019.6.8 **講座** 第2回パワーアップセミナー「知っておきたい！広報のこと「伝えたい人」に「伝える」ためのコツ」
- 2019.6.8 **市民発** 白山1丁目・ちょっと支援隊～特技生かし支え合う
- 2019.6.1 **市民発** Physical Factory +～身体を理解し整える
- 2019.5.25 **市民発** JUA中野島一輪車クラブ～舞台に咲く一輪の花
- 2019.5.18 **市民発** かわさき医療情報ネットワーク～親子で体や心を学ぶ

### Pick Up



#### 後援名義申請

団体のイベントなどに後援名義を申請できます。申請用紙はダウンロードできます。



#### U-50

市民活動に関わる人物を紹介するコラム。市内NPOで若手エース（50歳以下の活動者...）



#### センターのFacebookページ

イベント、講座などのライブ発信、出張先のレポートなど、フレッシュな情報をお届け！



### 市民活動情報（応援ナビかわさきより）

一覧へ >>



市民活動とボランティアを応援

# 千葉市民活動支援センター

- TOP
- 施設案内
- 利用と予約
- ちばさぼの事業
- 講座・イベント
- 通信・メルマガ
- 助成金情報
- 寄付コラム
- 運営協議会

[予約状況](#)

[申請書](#)

[ちばさぼ通信](#)

[専門家による講座・相談](#)

[千葉市民活動フェスタ](#)



## 新着情報

全カテゴリー	ちばさぼから	講座・相談	登録団体から
助成金情報	寄付コラム	フェスタ情報	運営協議会
図書コーナー	関連情報	ちばさぼ通信	

**【団体向け】「ボランティア・市民活動マッチングプログラム2019」受入団体募集！**

2019/06/05

ちばさぼから

**【講座】「話し方・プレゼンテーション講座」開催**

2019/06/05

ちばさぼから

**【講座】ファシリテーター養成講座～質問力をみがく実践編～**

2019/06/05

ちばさぼから

**【講義】「まちなかボランティア養成講座」2019年度第2回講義開催**

2019/06/05

ちばさぼから

**【個別相談】2019年度「専門家による個別相談」開催**

2019/06/05

講座・相談

**【講義・実習】2019年度「まちなかボランティア養成講座」**

2019/06/05

ちばさぼから

**【シェアリングエコノミー】千葉市のシェアエコを考えるワークショップ開催**

2019/06/05

関連情報

**【シェアリングエコノミー】ホームシェアやガイドによる「おもてなし」を実践してみませんか？**

2019/06/05

関連情報

**【助成】令和元年度「若葉区地域活性化支援事業」(追加募集)**

2019/06/04

助成金情報

**【研修】社会起業塾イニシアティブ2019 参加メンバー募集**

2019/06/01

関連情報

**【講座】話の聴き方を磨く「傾聴技法」(7月～12月)**

2019/03/16

登録団体から

千葉市民活動支援センター

電話:043-227-3081

FAX:043-227-3082

メール:info@chiba-npo.net

〒260-0013

千葉市中央区中央2-5-1

千葉中央ツインビル2号館9階



→Googleマップ

**【開館時間】**

月曜～土曜 9:00～21:00

日曜・祝日 9:00～18:00

**【休館日】**

年始年末(12月29日～1月3日)

**【指定管理者】**

まちづくり千葉・リベルタちば・  
まちづくり商会 共同事業体

facebook



さぼせん登録団体が作成した自己紹介パネルです。各団体に興味がある方は当センターにお問合せ下さい。

●○○

さがみはら市民活動サポートセンターは、市民活動やNPO・ボランティアなど公益的な活動をしている人々を支える施設です。

サポートセンター利用に関する重要なお知らせ

8月3日(土)は、各施設(会議室・印刷機等)とも午前12時まで、窓口業務は13時まで  
 8月4日(日)は、当センター主催のイベントのため、終日利用不可  
 ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

さぼせんからのイベント・講座開催情報 一覧



**募集予告**  
 coming soon!! 『さぼせんキッズタウン』ゆめみはら2019の参加者を募集します。 ■ 開催日 ■ 2019年8月4日(日) 10:00~15:30 相模原市役所近く「けやき会館」で開催のさ… [続きを読む](#)



**助成金講座@緑区【受付開始】**  
 【2019年度 NPO活性化講座 助成金申請のポイント】 NPOの悩みのTOP3に入る「資金」調達 今回の講座では、ゲスト講師を迎えて NPOの活動資金「助成金」について学びます。 ◆助成金にはどんな種類があるの? ◆申… [続きを読む](#)

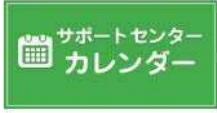


**大学生サポーター募集!**  
 子どもに興味がある マネジメントの勉強中 まちづくりに興味がある ボランティアをしたい 就職活動に活かせる活動がしたい 上記に該当する学生サポーターを募集しています。  
 ■ 内容 ■ 子どもイベント、子どもたち主体の会議を… [続きを読む](#)

さぼせんからのお知らせ 一覧



**太陽がいっぱい【第1回キッズ会議報告】**  
 小学生と、NPO団体、企業とサポートセンターが手をつないだ夏休み小学生向けイベントキッズタウン「ゆめみはら」2019 今年のゆめみはらをどんなマチにするかを企画するためキッズスタッフがさぼせんに集結しました! 時は… [続きを読む](#)



## 利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
例規等で定められているもの					
団体登録					
	案内・情報提供		10階のコミュニティセンターで団体登録をしているのですが、その場合はサポセンでも登録扱いになるのですか。(2件)	コミュニティセンターとサポセンの団体登録は別になること、サポセンで登録をする場合には会則の提出が必要になることを案内しました。	窓口
			団体名変更の手続き方法を教えてください。(4件)	団体登録カードと新しい団体名記載の会則をお持ちいただくよう案内しました。	窓口 電話
		団体登録をしたいのですがどうしたらいいですか。(3件)	会則を作成し、登録届とともに提出することを説明しました。	窓口	
多目的展示コーナー					
	案内・情報提供		11月初旬に多目的展示コーナーを利用したいと思っています。展示コーナーが利用できるものと仮定して、早目に宣伝のチラシを配布してもかまいませんか。	8/1の18時から中央ラウンジで、11月利用希望団体の調整会が行われることを案内しました。チラシの配布の判断については各団体にお任せしていることを伝えました。	窓口
団体ロッカー及びメールボックス					
要望・意見			次年度、団体ロッカーが小から大へ移動となりましたが、3/31の夜は荷物をどこへ置いたら良いのでしょうか。自宅へ運ぶタクシー代は支払ってもらえますか。一時的に荷物を預かるスペースを設けてくれるのが市民活動のサポートです。預かれないなら、代案を出してください。	ロッカーの利用希望書の用紙を送付した際に同封した書面でも、3/31までに荷物は出してもらうように案内していること、例年同じように行っており、条件が同じ他の団体にもご理解とご協力をいただいていることを説明しました。車を所有している団体のメンバーに一晚預かってもらう、駅のコインロッカーを利用する等の方法も提案しました。	窓口
			4月から団体ロッカーが利用できることになりました。今そのロッカーを見ると、名札に今までそこを使っていたと思われる団体の名前が書かれていますが、中は空っぽのようです。今日から利用できないでしょうか。	3月31日までは今借りている団体が利用する権利があることを伝え、4月1日まで待っていただくように説明をしました。しかし、あなたは職員ではないだろう、職員を呼ぶようにと言われ、その後市職員と話していましたが、納得いかないまま帰りました。	窓口
			メールボックスの鍵が開かない時の対応について、会員に周知しておくべきことを知りたいのですが。	団体ロッカー等鍵開錠依頼書を書いていただくことと、本人を確認する書類の提示が必要なことを伝えました。また、メールボックスの鍵を掛けるときの正しい操作方法の指導をお願いしました。	窓口
	案内・情報提供		来年度はロッカーを移動しなくてはならないのですが、一度に済ませたいので、3/31に手続きと移動をしようと思っています。いいですか。	来年度のロッカーの料金の支払いと、今使用中のロッカーを空にするのは3/31までにさせていただくこと、新しいロッカーへの荷物の移動は4/1以降にさせていただくことを説明しました。	電話
貸出機材(備品の使用含む)					
	案内・情報提供		公民館にプロジェクターが無いと言われたので、サポセンで借りて持って行きたいのですが、可能ですか。	サポセンでの貸出機材の利用については、登録団体のみであることを伝え、確認したところ、登録はしていないとのこと。登録団体の要件等や手続きには会則が必要になることを説明しました。	窓口

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類	中分類		内容	回答・対応	意見等の受理方法
	小分類				
例規等で定められているもの					
	ラウンジ				
	要望・意見		市民活動優先スペースが子どもばかりです。席はないですか。	2席空いていたので案内しましたが、Jテーブルに座られました。そこは市民活動団体のミーティングのためのテーブルであると説明しましたが、聞き入れてもらえませんでした。	窓口
			あそこの席で、前は学生が勉強していましたが、今も学生がテーブルを使っていますか。以前から言っていますが、ここは市民活動をする所であり、学生の勉強の場所を提供する所ではないと思います。	市民活動優先スペースの利用について説明しましたが、納得はしないまま帰られました。	窓口
			予約しているテーブルに他の人が座っています。(4件)	座っていた方に説明をして他テーブルへ移動していただきました。	窓口
			先日、市民活動ネットワークの会議がありましたが、その中の男性が「サポセンは学生が沢山勉強していて、学生のスペースになっちゃっているよ」と言っていました。	優先スペースについては、時期によっては学生ですべて埋まってしまうこともあります。ボランティア募集や高校生ファシリテーター講座の募集をしますが、優先スペースにチラシをおいたりすると参加してくれる学生もいるので、市民活動に興味をもつきっかけづくりにはなっています。	利用者懇談会
			優先スペースだけが混んでいるのは異様に見えるというのはあると思います。		利用者懇談会
			青側(南ラウンジ側)から来れば市民活動団体がたくさん、緑側(北ラウンジ側)から来れば学生がたくさんと思ってしまう。		利用者懇談会
			優先スペースには「こういう理由で学生がたくさんいます」と大きな看板で書くと良いと思います。		利用者懇談会
			優先スペースの女学生がボランティアに興味を持って声をかけてきたということもあったということを知りました。		利用者懇談会
			そういった(ボランティアに興味を持つ学生もいるので)こともあるので、優先スペースを設けていますとするしかないのではないのでしょうか。		利用者懇談会
			たまに左翼団体が政治利用しています。	市民活動の定義から除かれる「政治上の主義を推進し、支持し、又はこれに反対することを目的とする活動」及び「特定の公職の候補者若しくは公職にある者又は政党を推薦し、支持し、又はこれらに反対することを目的とする活動」に該当すると思われる活動をしている団体には、その活動内容を聴きとった上でサポセンの利用について判断をしています。	アンケート
			社会・政治的勉強会も「文化」のひとつです。	政治上の主義を推進し、支持し、又は反対するものであれば不適切ですが、政治によって実現しようとする具体的な施策に関するものであれば、問題ないと判断しています。	アンケート
			ボードに何も書かずにおしゃべりして帰る高齢者には何も言わないのに若い私達の市民活動にはけちをつけてきました。注意するなら年齢関係なく公平に言ってください。	(無記名のアンケートのため、具体的にどのような事例について記載しているのかは不明。) 学生の学習目的の利用については市民活動優先スペースのみとしています。あくまでここは市民活動のための施設であり、学習目的と思われる利用については、お声掛けをしています。学生に限らず、市民活動以外の目的での利用と思われる場合には、お声掛けをしています。	アンケート

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法					
						例規等で定められているもの				
						ラウンジ				
	案内・情報提供		今ラウンジ使用しています。利用が長引き予約した時間を過ぎてしまいそうなので、その後の時間も予約したいのですが。	当日の予約はできないこと、今利用しているテーブルはその後の時間に別団体で予約が入っていることを伝え、時間が来たら空いているテーブルを利用させていただくよう案内しました。	窓口					
			登録はしていない団体です。明後日、DVDの機材を持ち込んで鑑賞会をやりたいのですが、場所はどちらがいいですか。	当日空いているテーブルは利用できること、電源利用には申請が必要なことを伝えました。	窓口					
			10階コミュニティセンターの会議室を借りてスペイン語を教えています。このチラシにのっている〇〇団体はサポセンで毎週日曜日を活動日としていますが、いつも何名位参加していますか。場所は予約できますか。予約の場合は何日前からですか。	サポセンでの活動にあたり、各団体何名の方が利用しているかはチェックしていないこと、ここは市民活動の目的であれば使うことができる施設であること、予約は1週間前から前日までになることを説明しました。	窓口					
			子どもの〇〇教室をそちらのスペースで行いたいのですが、どういう手続きをしたら良いでしょうか。先程10階のコミュニティセンターへ問い合わせたら、空いている部屋が無く、9階が使えるかもしれないと言われたのでお電話をしています。	こちらは市民活動団体が会議や打合せに使うためのスペースであり、教室等ではお使いいただけないことを説明しました。	電話					
			いつも先生に教えてもらいながら各自で〇〇を作成しているグループです。このテーブルを利用していいですか。	ラウンジの利用について、市民活動のためのスペースであり、教室の様な利用は出来ないことを説明しました。折り紙や英会話等はどうなのですかと聞かれたので、同じ様に説明しご理解をお願いしています、と答えました。	窓口					
			北ラウンジで学生が大勢勉強をしています、あれはどういう権利を持った学生なのですか。そのような席は必要ですか。	ここは市民活動のための施設であること、将来的に市民活動に関わってもらうために、市民活動に触れる機会を提供することを目的に、個人で利用したい方に北ラウンジの一部を開放していることを説明しました。空いていれば学生に限らず誰でも利用できることを説明すると、納得した様子でした。	電話					
			個人で声を出して手話の練習をしたいのですが、ラウンジを使用できますか。	個人での学習については市民活動優先スペースを利用させていただくこと、声を出しての手話の練習は、他にも勉強や読書等している方もいるため難しいと思われることを説明しました。	窓口					
			同窓会の打ち合せをするのに、この場所を使えますか。	ここは市民活動のための施設であり、同窓会として非営利で公益的な活動を行うということであれば使えることを案内しました。そのような活動には当たらないとのこと、お帰りになりました。	窓口					
			団体の役員会を今後継続的にやりたいのですが、どうすればよいですか。	団体登録もしくは会則の提出でラウンジの予約ができることを案内しました。	窓口					
			(サインボードに利用時間を5時間と記入して、テーブルのうえに荷物を置いたまま昼食に行こうとしていた団体がいたため声掛けをした。)	テーブルの使用は原則3時間までであること、席を離れる場合は荷物を持って移動していただき、再度空いているテーブルを利用させていただくことを説明しました。	窓口					
			NPO法人向けのソフトを販売している者ですが、ラウンジを利用して説明などはできますか。	市民活動の目的以外での利用はできないことを伝えました。	窓口					

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法						
						例規等で定められているもの					
						印刷作業室					
	要望・意見	コピーを取りたいと思い、8階の図書館で聞いたところ9階を案内されました。	このコピー機は市民活動の目的であれば使用できるとお話ししたところ、個人的なものとのことでしたので、10階のコピー機を案内しました。さらに10階まで上がらせるのか、うるさいことを言うと御立腹で帰られました。	窓口							
	案内・情報提供	ここは印刷をお願いしたら、印刷屋のようにやってもらえますか。予約は出来ますか。印刷料金はいくらでしょうか。	この印刷機は利用者御自身で操作するもので、職員は利用者が分からない時などにサポートするだけであることを説明しました。登録団体ではなかったため、登録をするか、会則の提出で予約が可能になることと、印刷にかかる料金を案内しました。	電話							
		大きな看板を書いてくれると聞いて電話しました。180cm位の大きさの看板ですが、いくら位で書いてくれますか。	大判印刷の説明をしました。また、データ作成および印刷は基本的には利用者ご自身で行い、こちらのスタッフはサポートをするだけであることをお伝えしました。	電話							
		さいたま市外の自治会です。その自治会で使用するため、大判印刷をしたいのですが、利用できますか。	さいたま市内で主たる活動をする市民活動団体向けの施設であるため、市外で活動をする団体の利用については御遠慮いただいていることを説明しました。	窓口							
パソコン・コーナー											
	要望・意見	パソコン・コーナーの利用登録があるから、閲覧できるサイトについて規制が緩いというところもあると思います。	アクセスログもあるため、何かあった際には確認できるようにしています。	利用者懇談会							
	案内・情報提供	この利用者カードを記入すれば、パソコン・コーナーのパソコンを利用できますか。	利用者カードは利用者の情報やアンケートを記入してもらうものであり、パソコン・コーナーの端末を利用するためのものではないことを説明しました。パソコン・コーナーの利用に当たっては、市民活動の目的での利用であること、身分証明書を提示の上利用者登録カードの作成が必要になることを伝えました。市民活動の目的での利用ではないとのこと、利用は御遠慮いただきました。	窓口							
		パソコン・コーナー利用者登録カードの期限が切れたのですが再登録出来ますか。	再登録できること、有効期限を過ぎているので更新ではなく改めて新規登録となること、身分証明書が有ればいつでも出来ることを案内しました。	窓口							
		パソコン・コーナーの利用はどのようなものが多いのでしょうか。資料作成が多いのであれば、そういった人は自分のパソコンを持っていると思いますが、ここは環境が良いからなののでしょうか。	ここでデータを作成してそのまま印刷といったこともあると思います。	利用者懇談会							
		パソコン・コーナーのパソコンでできないことはありますか。	市の中のパソコンでは規制が緩く、USBも使えるし、閲覧できるサイトジャンルも多いです。端末自体をつなぐということではできません。	利用者懇談会							
		以前CDが使えないということがありました。CDは使えますか。また、イヤホンは使えますか。	CDもイヤホンもダメということはなく、利用はできます。	利用者懇談会							
		公民館では自己申告で利用状況をノートに書いてもらっていますが、ここではどのような手続きが必要ですか。	センターではパソコン利用の登録が必要となります。	利用者懇談会							

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法
例規等で定められているもの					
	コミュニケーションボード及びパンフレットラック				
	案内・情報提供		チラシを郵送で受け付けてもらえますか。	国、地方公共団体等公的機関、または各区のコミュニティ課から送付される市民活動ネットワークに加入している団体のチラシを除き、郵送では受け付けていないことを説明しました。	電話
			埼玉県関連の独立行政法人の団体ですが、毎月発行している、再就職者支援に関するパンフレットを置くことは出来ますか。	パンフレットラックの、個人向け支援コーナーに配架出来ることを伝え、公的機関であれば郵送でも受け付けることを案内しました。	窓口
	その他				
		要望・意見	ネットでも予約を希望します。	現状では、予約受付は窓口及び電話のみとしています。	アンケート
例規等で定められていないが、館内周知等しているもの					
	相談事業				
		案内・情報提供	ここでやっている法律相談は、毎週同じ弁護士なのですか。	当番制のため、弁護士は毎週代わることを説明しました。	窓口
	多目的展示コーナー				
		要望・意見	展示期間中、展示物が無くなったりしては困るので、私達が居ない時はこちらでどなたかが見ていてくださるのでしょうか。	警備員やスタッフが時々見回ることはありますが、常に見ているわけではないことを説明し、展示物等については全て団体の方で管理をしていただくことをお願いしました。	窓口
	団体ロッカー及びメールボックス				
		案内・情報提供	ロッカーとメールボックスの申込をしましたが、いつ結果がわかりますか。(2件)	7日結果発表で8日から申請開始と説明しました。	窓口
			ロッカー抽選結果の掲示板の見方が分からないのですが。(10件)	掲示板と一緒に確認しました。	窓口
			ロッカーの抽選結果を教えてください。(6件)	団体登録番号と代表名をお聞きして結果を教えました。	電話
			ロッカーの支払いはいつまでですか。(2件)	3/31までであることと、それまでに支払いがなければ無効になることを説明しました。	電話
			新年度になり団体ロッカーの位置が変わりましたが、荷物を移動するのを忘れました。	荷物は新しいロッカーに入れているか、事務所で一時的に保管しているため、来館時窓口に来て頂くよう伝えました。	電話
			メールボックスを借りているので、サポセンをNPO法人の登記書類等の事務所所在地として記載して良いですか。	メールボックスを郵便物の送付先にするにはできませんが、事務所所在地として定款等に明記することはできないと説明しました。	窓口

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
例規等で定められていないが、館内周知等しているもの					
貸出機材(備品の使用含む)	要望・意見		後日スクリーンを借りる者ですが、大きさや重さや使い方を実物で理解したいので見せてください。	スクリーンを出して見ていただき、使い方を説明しました。	窓口
	案内・情報提供		(館内見回り中、北ラウンジで)パーテーションの置場はどこですか。	北ラウンジのFテーブル横のホワイトボード置場を案内したところ、「ホワイトボードはこちら」と書いてあるが、パーテーションについては書いていないと指摘を受けました。本来はメールボックス横にパーテーション置場がありますが、遠いのでホワイトボードと一緒にこちらに置いていただいて構わないことを伝えました。	窓口
	ラウンジ				
要望・意見	ラウンジが空いていません、どうしても打合せしたいのですが。			人数が少ないグループにお願いしてテーブルを分け、席を作りました。	窓口
	参加人数が多く、椅子とテーブルが足りません、近くの椅子とテーブルを移動して使っていいですか。			1団体2テーブルまでであれば利用可能であること、移動して利用もできることを伝え、終了後には元に戻していただくようお願いしました。	窓口
	椅子が足りないので、他のテーブル席から、持って来てもよいですか。			使って良い椅子を案内しました。	窓口
	ゴミ箱がありません。ゴミをここで処分してください。(2件)			ゴミはお持ち帰りいただくようお願いしました。	窓口
	4人テーブルがもう少し欲しいです。			テーブル、椅子の位置は自由に変更できるので、分割してお使いください。利用後は元の位置にお戻しください。	アンケート
	ラウンジテーブル間に可動間仕切り目隠しボード等が欲しいです。			ラウンジは、市民活動団体相互の交流を期待して、オープンスペースとしています。必要な場合はパーテーションを備えていますので、お使いください。	アンケート
案内・情報提供	ラウンジは使えないですか。(12件)			3月1日から3月3日までは、フェスティバルのため打合せや勉強等に利用することができないことを説明しました。	窓口
	(館内見回り中、針を使用している団体がいたため声掛けをした。)			すでに活動が終わる時間であったため、針を利用する際は次回より市民活動優先スペースを使っていただくよう伝えました。	窓口
	針を使いたいのですが。			針が利用できるスペースは市民活動優先スペースのみとなっていることを伝え、お帰りの際は針が残っていないか確認していただくようお願いしました。	窓口

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類		内容	回答・対応	意見等の受理方法
中分類				
小分類				
例規等で定められていないが、館内周知等しているもの				
印刷作業室				
	案内・情報提供	自分ではできないので、コピーを取ってもらえますか。	ちょうどコピー機が使用中で、急ぎであれば10階にもコピー機があることを案内しました。また、サポセンのコピー機は基本的には御自身で操作をしていただき、分からなければスタッフが説明することと、10階で分からないことがあれば受付で聞いてみてほしいとお話しました。	窓口
情報発信・提供				
	案内・情報提供	〇〇団体を立ち上げた者ですが、この度地方へ移転したため 埼玉で活動ができなくなりました。しかしサポセンのホームページに紹介されているため 問い合わせは来てしまいます。よって、ホームページから削除していただきたく、お電話した次第です。	サポートの登録取消の手続きを説明するとともに、団体登録もされていたので、そちらの取消しについても案内しました。	電話
その他				
	要望・意見	中央エレベーター前の案内板にA、Bなどテーブルの表示が無いため迷います。隣のパネルに貼ってある案内図を大きくしてはどうですか。分かりやすく見やすくして下さい。(7件)	貴重なご意見として承りました。	窓口 アンケート
		フェスティバル等でラウンジが利用できない時は、1Fエレベーターホールにも利用できない旨を掲示してください。	サポートセンター館内やホームページでは周知していましたが、次回以降、検討課題とさせていただきます。	アンケート
		イベント等で利用できない時の案内が目立たない場合があります。	きちんとお知らせできるよう、掲示場所等を工夫していきます。	アンケート
		ユニバーサルトイレの様に誰でも利用できる旨の表示等あるととっても気軽に利用できます。	市民活動に関わっていない方にも興味を持っていただくことが重要だと考えているため、多くの方に立ち寄ってもらえるような工夫をしていきます。	アンケート
		トイレが2ヶ所ありますが、端なので案内が分かりにくいです。増設して下さい。	案内を増やすことだけでなく、分かりやすい掲示を検討していきます。	アンケート
		案内標示板が少ないです。		アンケート
	案内・情報提供	コインロッカーは日をまたぐ利用は出来ますか。ロッカーが一杯でどうしても荷物を預けたいのですが。	コインロッカーは、日をまたぐ利用は出来ないことを説明しました。	窓口
		オリンピックのコーナーが有りましたが、チケットはこちらで購入出来ますか。埼玉スタジアムやさいたまスーパーアリーナは外から中の様子が見えますか。	オリンピックのチケットはこちらでは購入出来ないこと、埼玉スタジアムやさいたまスーパーアリーナは、外からは中の様子は見えないと思われることを伝えました。	窓口



利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法					
						その他				
						相談事業				
		案内・情報提供	<p>フェスティバルのステージでオカリナが行われましたが、仲間と一緒に習いたいと計画しています。連絡先はわかりますか。</p> <p>私は小さい頃日本舞踊を習っていましたが、今は何もしておらず、何かしたいと思っていたところ、フェスティバルの明日のステージで日本舞踊の発表がある事がわかりました。この団体の連絡先等はわかりますか。</p> <p>携帯電話の使い方などを教えてくれる団体はありますか。</p> <p>市民活動団体登録一覧からボランティアをしている団体を探しているが、活動が分かりづらく、連絡先も分かりません。サポートともリンクしていないので探しづらいです。一人暮らしの高齢者の憩いの場のようなところを作りたいと考えていて、そこにボランティアで来てくれる人、一緒に楽しめる催しをしてくれる人を探しています。</p> <p>シニアユニバーシティで史跡めぐりを計画したいのですが、どうすればよいでしょうか。</p> <p>防災と街づくりのイベントを計画していますが、関連する団体を紹介してもらえますか。</p> <p>多目的展示コーナーで今展示をやっている団体に自分の店のスペースを貸してもいいと思っています。どうすればいいですか。</p> <p>中国語の勉強のサークルはありますか。</p> <p>登録団体で、色々な分野で活動をしている会員が集まっていますが、それを紹介するような場所等はありませんか。またフェスティバルにはどのように参加するんですか。</p> <p>いきいき埼玉で活躍している朗読をしている団体を紹介してください。さいたま市内の施設を訪問して朗読をする団体を探しています。</p> <p>定年退職したので埼玉の写真を撮る団体を見つけたい</p> <p>習い事の一覧表はないですか。</p>	<p>登録団体で、連絡先公開となっていたので、電話番号を案内しました。</p> <p>お問合せの団体は登録団体ではないことを伝え、以前会員募集のチラシを設置されていたこともあり、市職員に相談のうえ、連絡先を案内しました。</p> <p>パンフレットラックに御希望に沿うような団体のチラシがあったのでお渡ししました。</p> <p>「さいたまボランティア情報」「出前講座」「得意技出前」の冊子を差し上げました。さいたま市社会福祉協議会に問い合わせることもお勧めしました。</p> <p>シニアユニバーシティの他の期の史跡巡りくらの情報を確認したり、パンフレットラックから参考になりそうなチラシを探すことをお勧めしました。</p> <p>関連すると思われる団体を紹介しました。</p> <p>団体の方と直接お話していただくよう伝えました。</p> <p>チラシで1件差しあげ、他にも団体がありますので団体登録で調べますがと伝えましたがお断りされました。</p> <p>出前コーナー、チラシ・ポスターのコーナーなどについてご説明しました。フェスティバルについては、例年10月頃に案内が出て、11月位まで募集することをご案内しました。</p> <p>いきいき埼玉のチラシは有りましたが朗読グループ紹介は記載が無かったので、問い合わせさせていただくよう伝えました。サポセンの登録団体で検索し、5団体紹介しました。</p> <p>見沼を専門に撮ってワークショップをしているプロの写真家とその団体を紹介しました。</p> <p>一覧表はないため、チラシラックを案内しました。10階のコミュニティセンターにも情報があるかもしれないので、見に行くことをお勧めしました。</p>	<p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p>					

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	相談事業				
	案内・情報提供		あそこの席で話しているグループは、何というグループなのですか。横から話が聞こえて来たのですが、興味深い内容なので気になっています。	サインボードに団体名の記載が無かったのでご記入いただいたところ「私達は…」と討論内容を軽く説明していただきました。団体ではなく雑談をされているだけとのことでしたので、問い合わせた方にご報告し「参加されても大丈夫そうですよ」とお伝えしました。	窓口
			語学が堪能なので、それを生かしたボランティアがしたいです。	該当の団体のチラシを渡すとともに、国際交流センターも案内しました。	窓口
			ボランティアに参加希望です。チラシが少ないのですが何かありますか。	さいたまボランティア情報の「特集匠ボランティア」を差しあげました。	窓口
			精神の障害がありますが、役に立てることはないかと思い、チラシラックを見えています。	障害者もそうでない人も一緒に何かできるような施設とカフェを紹介しました。	窓口
			石を展示しているような団体はないですか。	調べましたが、該当する団体はないことを伝えました。	窓口
			祭りに興味がありますが、何かに関わることができますか。サポーターに興味があります。	国際芸術祭の案内をしました。	窓口
			障害者の手助けをするボランティアに参加したいと思うのですが、募集はありますか。	ボランティア募集掲示コーナー、チラシラック、団体登録一覧ファイルを案内しました。掲示コーナーの募集チラシを1枚お持ち帰りになりました。	窓口
			夏休みに高校生が参加できるボランティアはありますか。	ボランティア募集掲示コーナーとチラシラックと団体登録一覧ファイルを案内しました。さいたまボランティア情報「特集匠ボランティア」を差しあげました。	窓口
			英会話を習いたいのので、団体を紹介して下さい。	団体登録の活動内容を調べ、情報を公開できる団体を紹介しました。	窓口
			税理士です。無料相談会をここでやりたいと思っていますが、チラシの作り方はどうすれば良いですか。	ここは市民活動のための施設であることを伝え、仕事としてではなく、団体を立ち上げてやってほしいこと、チラシは印刷作業室やチラシラックが使えることを案内しました。	窓口
			カウンセリングの仕事をしています。仲間を集めて勉強会をしたいと考えています。ここでできますか。	仕事としてではなく、市民活動の目的であれば、ラウンジを利用して勉強会をしたり、チラシラックを活用して仲間募集のチラシを配架できることを案内しました。	窓口
	団体ロッカー及びメールボックス				
	要望・意見		団体ロッカーに数か所貼ってある「鍵の使用方法」の紙を一部ください。自分の団体のロッカーにも貼りたいです。	市職員に確認したところ、在庫はないとのことで、その旨を伝えると、工夫して作ってみるとのことでした。	窓口
			ロッカー内の棚を支える金具が1個付いていないので、ガタガタと安定していません。何とかありませんか。	足りない部分の金具を取り付けました。	窓口

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	ラウンジ				
		要望・意見	暗いので電気を点けてください。(14件)	照明を点けました。	窓口
			暑いので(寒いので)、空調を調節してください。(8件)	他にも多くの方が利用されているので、温度の調整は難しいことをお伝えしました。	窓口
	印刷作業室				
		要望・意見	印刷の領収書の明細には、利用種類毎に使用枚数の記載はありますが、各々の小計がなく分かり難いです。何種類か利用すると、自分で計算しないと行けないので、小計を追加して欲しいです。	いただいた御意見は検討すると伝え、市職員に報告しました。	窓口
			領収書の内訳が見にくいので、説明して下さい。	説明しました。	窓口
			パソコンからコインベンダーに出力する際の、カラーモードの初期設定を「カラー」ではなく「白黒」にしてください。	御意見として承りました。	窓口
			明日印刷作業室を予約していますが、私は明日来れないため、印刷用紙を預かってもらえないでしょうか。	こちらでは印刷用紙をはじめ、団体の荷物はお預かりできないことを伝えました。	窓口
		案内・情報提供	ラミネーターは有りますか。利用には料金がかかりますか。	無料で利用できること、ラミネートフィルムは用意していただく必要があることを説明しました。	電話
			登録団体ですが、会員が高齢化し、活動していた国際児童画展をする事が難しくなってきました。600画程あり自宅で保管しています。これからはこれらの児童画をデータで残し、活動の一環として使用したいと考えていますが、こちらでデータ化する事は可能ですか。	画像として残されるのであればコピー機でスキャンをして残す事は可能です。但し、サイズが最大A3サイズまでとなります。又、枚数が多いのでコピー機とパソコンの予約をした方が良いかと思えます。600枚程の児童画の中からデータ化する物を選び、何回かに分けてスキャンをする事になりました。	窓口
			印刷機で小冊子印刷と中綴じまで出来る機械はありますか。	全てを一度に出来る機械はないことを説明しました。	窓口
	パソコン・コーナー				
		要望・意見	プラザ・ノースではフィルタリングが厳しいです。	他施設でのフィルタリングは、当センターに比べ厳しいものと聞いています。	利用者懇談会
		案内・情報提供	パソコン・コーナーのパソコンはGメール使えますか。	Gメールは利用可能であること、パソコンコーナーは市民活動の目的であれば利用可能であり、個人での利用は出来ないことを説明しました。	窓口
			パソコン・コーナーのパソコンでブルーレイディスクは見れますか。	DVDとブルーレイディスクは見る事ができないと説明しました。	窓口
			昨日パソコンコーナーを使用したのですが、USBにデータが入っていませんでした。そちらのパソコンにデータは残っていますか。	データは残らないことを説明しました。	電話

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法
その他					
	コミュニケーションボード及びパンフレットラック				
		要望・意見	(さつき祭のチラシを探しに来た方に、そのチラシはここにはないことを伝えると)どうして自治会の総括をしているここに置いていないのですか。	ここは自治会の総括をしている部署ではなく、チラシは依頼があったものを配架していることを説明しましたが、ふざけた事をしているところを全部図書館にする、恥を知れ等と言って帰られました。他にも不満がありそうでしたので、市長への提案の封書と、利用者懇談会の案内をしました。	窓口
		案内・情報提供	〇〇という団体ですが、チラシを置かせて頂いています。次回チラシに、後援としてさいたま市の名前を入れたいと思っていますが、どのような手続きをしたらいいでしょうか。	後援について一括して担当している部署はなく、事業の内容に関係する事務を担っている部署がそれぞれ後援について判断することを伝え、関係すると思われる部署に連絡をとり、案内しました。	電話
	情報発信・提供				
		要望・意見	団体として変更事項があると、届け出先が20近くあります。認知度を高めるためにはきちんとやりたいところですが、変更が漏れてしまうのは仕方がないところもあります。きちんとアナウンスはしてくれていると思いますが、しつこいくらいにアナウンスをしていただきたいです。	変更申請があった際に、Web登録があるのであれば変更するよう促していきます。	利用者懇談会
		要望・意見	センターの団体登録とWebの登録を両方しているのであれば、そこは連動するようにはどうでしょうか。	施設は1800団体、Webは400程度の登録で、差もあり連動できていません。センターに登録がなくても、Webのみ登録している団体もいるので中々難しい状況です。物理的にセンターが遠く、Webで情報発信したいという団体もいます。	利用者懇談会
		要望・意見	(登録団体だけがWeb利用できるなど)Webの規約をもっと縛ってしまえば、連動しやすくなるのではないのでしょうか。	条例上、センターへの登録はロッカー・メールボックス、貸出機材、多目的展示コーナーを利用したい場合のみなので、登録団体だけがWebを使用できるという規約にはできません。	利用者懇談会
		要望・意見	現状、情報の更新については、Webを利用している団体の自主性に任せるしかないと思います。芋蔓式でうまく直していける方法があるのであれば、それは事務局で考えていただければと思います。	現状では変更申請があった際に、Web登録があるのであれば変更するよう促していきます。	利用者懇談会
		要望・意見	Webサイトスポットについて、困るのは一つの団体が情報を複数あげると、その情報がすべて上に来てしまうことです。ただそれが便利と考えている団体もいます。	複数の情報の掲載依頼があった場合には、掲載のタイミングをずらしたりなどの対応を検討します。	利用者懇談会
		要望・意見	社会的に認知されたいという思いが強いほど、情報発信の部分を利用していきま。それをサポートセンターがどのように支援していくかだと思います。	SNSが主流となっている現状で、Webサイトの活用については検討していかなければいけないと考えています。	利用者懇談会
		要望・意見	運営協議会などの最新情報もスポットに載せて欲しいです。	スポットから市のホームページにリンクを飛ばしています。	利用者懇談会
		要望・意見	スポットにサポートセンターの図面が載っているのはありがたいです。	以前に利用者懇談会で出た意見を反映させたものになります。	利用者懇談会
		要望・意見	利用者懇談会のお知らせは載っていますが、やりましたという結果も載せた方が良くと思います。	利用者懇談会の意見については、運営協議会資料の中に含まれているので掲載はしていません。	利用者懇談会
		要望・意見	「こういうことがWebでできます」というお知らせがあればWebの利用率は増えると思います。なんなら「Webだけです」といったこともありませんでしょうか。予約については中々難しいところもあると思いますが、Webでできることを増やしてみてもどうでしょうか。	Webの活用方法については、今後検討していきます。	利用者懇談会

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	情報発信・提供				
	要望・意見		Webでの予約という点で難しいのは、窓口と電話との兼ね合いだと思います。	現状、ラウンジは1週間前からの予約という中で、窓口、電話との兼ね合いもあり、Web予約は難しいです。	利用者懇談会
			Webで何か手続きできるものがあれば、便利になると思います。現代では全てWebでの受付にしても、「不平等ではないか」という声も出てこない時代になっているのでやれるところはやったほうが良いと思います。	Webでの受付にすれば、事務を受ける方も楽にはなっていくと思います。	利用者懇談会
			場所取りについて、3ヶ月前で場所が取れるかどうかわからないのに、チラシは作らないといけないときがあります。その場合、会場は「予定」となっていますが、予定と記載するとコミセンなどでは、「書かないで」と言われます。	そのとおりです。予定という形ではチラシ掲載はOKとしています。	利用者懇談会
			センターでは場所が取れていなくても、予定と記載すればOKではなかったでしょうか。		利用者懇談会
			コミセンでイベントをやると、コミセンに問合せをする人がいて困るのだと思います。センターのパソコン問題もそうだと思います。コミュニーレに慣れていれば良いですが、一般にはパソコンのビルと言わなければ分かりません。	センターの認知度の問題もあります。市民の約2割しか認知されていない現状です。	利用者懇談会
			センターの認知度について、10万人が知っていると考えればすごいことだと私は思います。	市職員の中にも、センターの機能を把握していないものもいます。認知度向上に向け、各区のコミュニティ課とも連携して周知を図っていきたいと思います。	利用者懇談会
			知名度はサポセンが低いかもしれませんが、コミセンと公民館の違いが分からない人も多くいると思います。		利用者懇談会
			フェスティバルで、情報誌がでていたと思っていただけという意見が多くありました。コストもかかるとは思いますが、紙の情報誌を出すということ、課題として認識していただいて、お願いしたいところです。ずっと続いていたんじゃないのという意見があるので、そういったことを利用者懇談会のテーマにしても良いと思います。	センターからの情報発信と絞って利用者懇談会のテーマとしても良いかと考えています。	利用者懇談会
			団体一覧のファイルを作ったら、ラストアップデート(いつ現在のデータか)という、最終更新日とかを作った方がよいです。役員の更新であっても、更新日があれば団体が活動しているというのが見えやすくなります。	団体ファイルの更新と合わせて、最終更新日も追加できればと考えています。	利用者懇談会
			団体一覧ファイルの履歴管理は当然やるべきものです。途中からは難しいですが、今からでもやった方がよいです。		利用者懇談会
	団体ファイルのデータをPCコーナーに掲載するというのも有りだと思います。より手間をかけずに検索をかけられる方法を考えるというのが管理者として大事です。センターの利便性というところをテーマとして開催するのも良いと思います。	パソコン・コーナーのパソコンは瞬快(再起動をかけるとデータの初期化がされるもの)が入っているので、データ自体を入れるのは難しいですが、CD-Rなどに焼いたものを貸出するなどの方向で考えたいと思います。	利用者懇談会		

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	情報発信・提供				
		案内・情報提供	<p>さポットの団体情報を追加でUPしたのですが、更新にはどの位時間がかかりますか。</p> <p>さポットの団体紹介内容などが古くなってしまったので変更したいのですが、IDとパスワードを教えてください。</p> <p>団体ファイルはどのような基準で置いているのですか。</p> <p>団体ファイルが沢山あっても全部が生きているということではないということですか。</p> <p>団体ファイルは登録が全てですか。</p> <p>団体ファイルを綴じるのは事務局でしてくれるのですか。</p> <p>団体ファイルを見ている人は、どのくらいいますか。</p> <p>Webサイトさポットの登録団体はどのくらいありますか。</p> <p>利用者懇談会の記事もさポットに載っていますか。</p>	<p>こちらで内容を確認するため、更新には1～2日かかることを伝えました。</p> <p>登録されている団体の代表者、もしくは担当者であることを確認し、伝えました。</p> <p>窓口に希望があれば作成しています。各団体のチラシや会報誌などを綴ってほしいということもあります。職権で取り消すということとはしていないので、更新が進んでいないものもあります。</p> <p>そのとおりです。</p> <p>中には取消した団体のファイルもあります。これが解散なのか、施設利用をしないだけなのか分からないので、取り除くということとはしていません。</p> <p>事務局で綴っています。</p> <p>見ている人はいます。ただ、閲覧の申請をするものではないので、どの団体が良く見られているという事は分かりません。</p> <p>現在443団体です。NPO法人格で解散したところも含まれているのでどう処理をしたら良いか悩んでいるところもあります。当センターの団体登録とWeb登録は別物ですが、センターの登録変更届を出せば、さポットも変更されると思っている団体もいます。</p> <p>開催のお知らせは掲載しています。</p>	<p>電話</p> <p>電話</p> <p>利用者懇談会</p> <p>利用者懇談会</p> <p>利用者懇談会</p> <p>利用者懇談会</p> <p>利用者懇談会</p> <p>利用者懇談会</p> <p>利用者懇談会</p>
	その他				
		要望・意見	<p>Wi-Fiは使えますか。(3件)</p> <p>9階もWi-Fiがあると良いと思いました。</p> <p>階段の表記をしている場所が少なく非常時が危険ではないですか。非常階段への誘導表示をもっと増やすべきだと思います。</p> <p>青の女子トイレの便座が熱すぎるので、温度を下げた方が良いです。</p> <p>ラウンジ利用していますが、先程から庭園で遊んでいるお子さんが柵や塀を登っているお子さんの足を引っ張っているのを見ていて心配で、打ち合わせに集中できません。お子さんに注意をお願い出来ませんか。</p>	<p>9階サポセンでは使えないことを案内しました。</p> <p>Wi-Fiの導入については、市全体の計画に基づいて進められています。</p> <p>参考意見として拝聴しました。</p> <p>温度設定を変更しました。</p> <p>庭園にてお子さんに声をかけ、保護者の方にも状況を説明し、気をつけていただくようお願いをしました。保護者の方は「いちいちうるさいですね」と不満な様子でした。</p>	<p>窓口</p> <p>アンケート</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p> <p>窓口</p>

利用者からの意見

(平成31年3月～令和元年5月窓口対応・利用者アンケート及び令和元年5月28日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	その他				
		要望・意見	周知が不十分です。利用者の頻度も極端です。	多くの方にこの施設について知っていただくことが、市民活動への理解や関心を広げることにつながると考えていますので、そのための広報を検討していきます。	アンケート
			遠方の方は利用しにくいです。知名度が低いです。(3件)		アンケート
			どうしても印刷の時は運びきれない荷物になってしまうので、少し駐車場の補助があると良いです。	駐車料金の割引については、障害者手帳の提示による割引以外には行っていません。	アンケート
			キッチンのあるスタジオを作ってほしいです。	サポートセンターは市民活動団体が会議や打合せ、その活動に関わる展示や、印刷作業等を行う場所です。キッチンスタジオの必要性は現時点ではないと考えています。	アンケート
			運営協議会の方にお願ひしたいのは、現場を見てください、使ってください、働いているひとの意見を聞いてくださいということです。委員というのはボランティアかもしれませんが、完璧にやってこそボランティア、ボランティアだからと適当にやってはいけないと思います。	利用者懇談会でいただいた意見として、運営協議会には伝えさせていただきます。	利用者懇談会
			ちょっとでもこういう場に来て話を聞いておくと、協議会の場にて発言することができます。		利用者懇談会
			サポートセンターとして各区のネットワークに行こうよと言ひ出したのは私で、どうやってネットワークとここが連携できるかというのを議論しています。地域のニーズとリンクしてやっていくことを考えていますが、そうはいつても、やっぱり委員にはサポセンのことを知ってもらわないといけないと思います。		利用者懇談会
			サポセンを見てくださいとは委員の皆さんにはお願ひしづらい面もあるので、ここでの記録を発表する形などで伝えてもらいたいです。		利用者懇談会
			利用者懇談会への参加促進を考えるのも、運営協議会のテーマだと思っています。懇談会の参加は初期からやはり減少しています。以前は、テーマや曜日を変えたり、各区のネットワークに乗り込んだりということを運営協議会で考えてやっていた。		利用者懇談会
			運営協議会のメンバーにもっと熱意を持っていただきたいです。		利用者懇談会
			「私たちのミッションはなんですか」と、運営協議会の方に問いかけて欲しいです。		利用者懇談会
		案内・情報提供	〇〇団体の事務所はどこですか。ここの住所が書いてありました。	その団体がメールボックスを利用しており、その宛先を見て来館したとのこと。その団体のチラシがあったのでお渡しして直接連絡を取っていただくことにしました。	窓口
			不要の英語の絵本やCDが家に有るのですが、よろしければここに寄付しましょうか。使い道は無いですか。	国際交流センターの方が適所だと思ったので、そちらへ案内しました。	窓口





# 利用者からの意見 令和元年度分件数集計

令和元年度第1回運営協議会  
「利用者からの意見」件数 230件

大分類の件数及び割合

①例規等で定められているもの  
55件 (24%)

②例規等に定められていないが、館内周知等しているもの  
63件 (27%)

③その他  
112件 (49%)

■ 窓口・電話  
■ アンケート  
■ 利用者懇談会

大分類	小分類	中分類	件数
①例規等で定められているもの 55件	要望・意見		9件
	案内・情報提供	団体登録	
	案内・情報提供	相談事業	
	案内・情報提供	多目的展示コーナー	1件
	案内・情報提供	貸出機材	3件
	案内・情報提供	団体ロッカー及びボックス	1件
	案内・情報提供		1件
	案内・情報提供		1件
	案内・情報提供		15件
	案内・情報提供	ラウンジ	6件 3件 6件
	案内・情報提供		11件
	案内・情報提供	印刷作業室	1件
	案内・情報提供		3件
	案内・情報提供		1件
	案内・情報提供		6件 4件
②例規等で定められていないが、館内周知等しているもの 63件	案内・情報提供		1件
	案内・情報提供		1件
	案内・情報提供		22件
	案内・情報提供		1件
	案内・情報提供		1件
	案内・情報提供		7件 5件
	案内・情報提供		14件
	案内・情報提供		1件
	案内・情報提供		12件 11件
	案内・情報提供		2件
	案内・情報提供		
	案内・情報提供		
	案内・情報提供		
	案内・情報提供		
	③その他 112件	案内・情報提供	
案内・情報提供			22件
案内・情報提供			4件
案内・情報提供			3件
案内・情報提供			1件
案内・情報提供			3件
案内・情報提供			1件
案内・情報提供			1件
案内・情報提供			21件
案内・情報提供			9件 7件
案内・情報提供			2件
案内・情報提供			20件 6件 7件 7件
案内・情報提供			2件
案内・情報提供			

## 令和元年度事業予定一覧

事業名	事業内容等
運営協議会	年 4 回開催
利用者懇談会	年 4 回開催
セミナー	<p>○活動のレベルアップを目的とするセミナー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・〈新規〉印刷作業室活用セミナー</li> <li>・広報セミナー</li> <li>・クラウドファンディング実践講座（埼玉県と共催）</li> <li>・さいたま市NPO法人実務研修会</li> <li>・県南地域NPO法人研修会（埼玉県と共催）</li> </ul> <p>○人材育成を目的とするセミナー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・セカンドライフセミナー</li> <li>・担い手フォーラム（埼玉県と共催）</li> <li>・NPO法人設立セミナー</li> <li>・学生と学び合うファシリテーション講座</li> <li>・職員研修</li> </ul> <p>※〈新規〉各区と連携したセミナーの開催</p>
イベント	<p>○交流イベント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民活動サポートセンターフェスティバル</li> <li>・〈新規〉中規模交流イベント</li> </ul> <p>○団体PRイベント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パネル展示</li> </ul>
専門相談	<p>○法律相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週木曜日</li> </ul> <p>○会計相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月第 3 金曜日</li> </ul>

## 令和元年度第 1 回 N P O 法人設立セミナー 事業報告

### 1 目的

特定非営利活動促進法は、特定非営利活動を行う団体に法人格を付与すること等により、ボランティア活動をはじめとする市民の自由な社会貢献活動としての特定非営利活動の健全な発展を促進することを目的として、平成 10 年 12 月に施行され、現在に至るまで 50,000 をこえる N P O 法人が設立し、活躍をしています。

さいたま市におきましても現在、約 400 の N P O 法人が様々な地域課題の解決に取り組んでいますが、さらなる市民活動を担う人材の育成のため、さいたま市市民活動サポートセンターセミナーの一環として、N P O 法人格取得を考えている方に対し、その制度や趣旨を説明し、申請書類の作成などに対して助言や相談を行います。

### 2 日程・会場

令和元年 5 月 27 日（月）14 : 00 ~ 16 : 30

浦和コミュニティセンター 第 13 集会室

### 3 参加対象

N P O 法人に関心のある方、N P O 法人設立を検討中の方。

### 4 内容

第 1 部 N P O 法人とは（50 分）

- ・ N P O 法人の設立要件
- ・ N P O 法人と任意団体との違い
- ・ 法人格取得のメリット、デメリット 等

第 2 部 N P O 法人設立のための書類作成（50 分）

- ・ N P O 法人設立までのスケジュール
- ・ 設立申請作成書類の書き方

個別相談

※説明は、さいたま市市民協働推進課 N P O 担当職員が担当

### 5 参加者数

25 名（定員 30 名、申込 30 名）

### 6 アンケート結果

別紙のとおり

## 令和元年度第1回NPO法人設立セミナー アンケート集計結果

セミナー申込者	30人
出席者総数	25人
1部出席者	25人
2部出席者	18人
アンケート回収数	24枚

### 1 セミナーを受けて参考になりましたか？

①参考になった	17
②ある程度参考になった	7
③参考にならなかった	1

### 2 設問1で「③参考にならなかった」と答えた方へ伺います 知りたかった内容はどのようなことですか？

(参考になったと回答しているのので、参考となった内容かと思われます。)

(1) 成功事例 (2) 利益配分できないのにNPO法人を選択する理由 (3) そもそも利益はどうなってしまうのか (積み上げるだけなのか?) (4) 社員になるメリットは何か

### 3 セミナーをどのように知りましたか？

①市報さいたま	24
②さいたま市ホームページ	0
③チラシ	0
④さポット	0

### 4 セミナー開催の希望時間帯はありますか？ (複数回答)

①平日午前	5
②平日午後	4
③平日夜間	4
④土曜日・日曜日	6
無記載	10

### 5 現在、所属している団体はありますか？

①ある	6
②ない	17
無記載	1

### 6 今後、NPO法人設立に向けて、検討していきますか？

①する	5
②しない	8
無記載	5
(その他)	6
・わからない	

### 7 その他お気付きのことがあればご記入ください。

- ・自分で出来る事がはっきりして、とても有意義でした。ありがとうございました。
- ・以前、市民ネットワークに登録した時に、担当者から「NPO法人にしないのですか？」と聞かれたのは何故だったのかその疑問の答えを知るためだったので。ただ、信用をかちとるための「NPO」なのだったら必要ない。が、ただのボランティア団体だと信用に足りない、という市の職員の言動が今後ないことを希望したい。NPO法人化で収益を上げて、職員に給与を支払えれば、活動の助けになるとは感じた。
- ・雇用保険、労働法の適用や正職員はパートでも可能かどうか等が知りたかった。
- ・細目ではなくて「こうすることで社会貢献できるのだ」というイメージがわかセミナーを期待します。細かい手続はその時に勉強します。または聞きに向います。
- ・設立から設立後も余りにも複雑な手続きが多いので考えを直したいと思います。
- ・うまくいかなかった(失敗例)を多く紹介してほしい。
- ・任意団体について知りたいです。
- ・NPO法人の必要性など聞きたかった。(必要ないと思われた。)

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（年度別比較）

資料5

項目	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成30年度		令和元年度 (令和元年5月末現在)	
						年計	月平均	年計	月平均
来館者	474,467	484,279	485,822	473,786	467,227	481,058	40,088.2	78,345	39,172.5
総合案内対応	9,722	11,012	10,829	11,360	10,997	7,559	629.9	1,379	689.5
市民活動団体登録届	124	126	129	109	90	72	6.0	11	5.5
団体ロッカー・メールボックス	501	297	377	401	360	382	31.8	37	18.5
団体ロッカー（大）	131	71	81	71	76	64	5.3	7	3.5
団体ロッカー（小）	217	126	166	197	153	141	11.8	16	8.0
メールボックス	153	100	130	133	131	177	14.8	14	7.0
貸出機材利用	129	197	195	134	150	124	10.3	7	3.5
データプロジェクター	70	95	110	71	69	57	4.8	3	1.5
オーバーヘッドプロジェクター	1	2	3	2	3	3	0.3	1	0.5
移動式スクリーン	13	30	33	19	16	19	1.6	0	0.0
ビデオ一体型DVDプレーヤー	19	34	14	0	17	10	0.8	2	1.0
ブルーレイディスクプレーヤー	-	4	13	14	2	2	0.2	0	0.0
ワイヤレスマイク装置	16	16	16	22	12	12	1.0	1	0.5
ショルダーメガホン	0	9	0	1	0	0	0.0	0	0.0
展示パネル	10	7	6	5	31	21	1.8	0	0.0
多目的展示コーナー利用	63	60	71	68	72	59	4.9	12	6.0
印刷作業室利用	5,706	5,822	5,732	7,190	9,148	9,300	775.0	1,776	888.0
コピー機	1,803	1,889	1,889	1,657	1,715	1,684	140.3	353	176.5
モノクロ印刷機	2,839	2,837	2,769	2,535	2,569	2,471	205.9	508	254.0
高速カラープリンタ	821	814	791	601	913	974	81.2	134	67.0
大判プリンタ	243	282	283	156	200	211	17.6	34	17.0
印刷機器以外				2,241	3,751	3,960	330.0	747	373.5
印刷作業室利用予約				947	914	959	79.9	208	104.0
ラウンジ利用予約	3,073	3,301	3,707	4,010	4,096	4,218	351.5	798	399.0
チラシ・ポスター設置	2,047	2,064	2,051	1,794	2,087	2,215	184.6	389	194.5
パソコン・コーナー利用	1,404	1,684	1,546	736	1,209	1,429	119.1	285	142.5
備品使用				1,149	1,146	1,159	96.6	175	87.5
Web登録団体	28	32	19	5	8	4	0.3	2	1.0
Webアクセス	87,647	90,444	88,479	61,356	58,032	54,013	4,501.1	9,315	4,657.5

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（月別比較）

項目	令和元年度 (平成30年度)												備考
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
来館者	37,489 (37,396)	40,856 (39,056)											
総合案内対応	698 (659)	681 (511)											
市民活動団体登録	7 (7)	4 (8)											
団体ロッカー・メールボックス	36 (30)	1 (0)											
団体ロッカー(大)	7 (0)	0 (0)											
団体ロッカー(小)	16 (9)	0 (0)											
メールボックス	13 (21)	1 (0)											
貸出機材利用	6 (9)	1 (9)											
データプロジェクター	3 (8)	0 (1)											
オーバーヘッドプロジェクター	1 (1)	0 (0)											
移動式スクリーン	0 (0)	0 (1)											
ビデオ一体型DVDプレーヤー	1 (0)	1 (0)											
ブルーレイディスクプレーヤー	0 (0)	0 (1)											
ワイヤレスマイク装置	1 (0)	0 (1)											
ショルダーメガホン	0 (0)	0 (0)											
展示パネル	0 (0)	0 (5)											
多目的展示コーナー利用	5 (3)	7 (3)											
印刷作業室利用	927 (886)	849 (820)											
コピー機	199 (154)	154 (131)											
モノクロ印刷機	278 (294)	230 (230)											
高速カラープリンタ	70 (69)	64 (82)											
大判プリンタ	14 (22)	20 (21)											
印刷機器以外	366 (347)	381 (356)											
印刷作業室利用予約	114 (111)	94 (90)											
ラウンジ利用予約	388 (371)	410 (370)											
チラシ・ポスター設置	191 (163)	198 (204)											
パソコン・コーナー利用	142 (114)	143 (117)											
備品使用	76 (93)	99 (86)											
Web登録団体	0 (0)	2 (1)											
Webアクセス	4,397 (4,485)	4,918 (4,766)											