

様式第2号(第7条関係)

会議の開催結果

1 会議の名称	平成30年度第4回 さいたま市市民活動サポートセンター 運営協議会
2 会議の開催日時	平成31年3月22日(金曜日) 午後5時～午後7時
3 会議の開催場所	コムナーレ9階 さいたま市市民活動サポートセンター 北ラウンジ
4 出席者名	別紙のとおり
5 欠席者名	別紙のとおり
6 議題及び公開又は非公開の別	(議題) ・来年度の事業計画案について ・情報の収集及び提供について ・利用者懇談会等における意見 (公開・非公開の別) 公開
7 非公開の理由	
8 傍聴者の数	0名
9 審議した内容	・来年度の事業計画案について ・情報の収集及び提供について ・利用者懇談会等における意見
10 問合せ先	市民局市民生活部市民協働推進課 電話番号：048-813-6400
11 その他	

別紙

No.	委員氏名	出欠状況
1	金子 賢治	出席
2	内田 淳	出席
3	河野 寛	出席
4	三島 由香	出席
5	藤本 裕子	欠席
6	小島 文一	出席
7	山田 洋	出席
8	榎本 高信	出席
9	胤森 文恵	出席
10	有浦 正子	出席
11	加倉井 範子	出席
12	朝霧 紀美江	出席
13	島田 正次	出席
14	齋藤 友之	出席
15	永沢 映	出席
16	青柳 勝久	出席
17	神田 正一	出席

平成30年度第4回
さいたま市市民活動サポートセンター運営協議会
次第

開催日時 平成31年3月22日(金)
午後5時から午後7時まで
開催場所 市民活動サポートセンター
北ラウンジ

- 1 開会
- 2 議事
 - (1) 来年度の事業計画案について
 - (2) 情報の収集及び提供について
 - (3) 利用者談会等における意見
- 3 報告
 - (1) 実施事業について
- 4 閉会

《配布資料》

- ・ 次第
- ・ [資料1] 平成31年度事業計画(案)
- ・ [資料2] 情報の収集及び提供について
- ・ [資料3] 利用者からの意見
- ・ [資料4] 平成30年度ファンドレイジングセミナー 連続セミナー 事業報告
- ・ [資料5] 平成30年度市民活動サポートセンターフェスティバル 事業報告(当日配布)
- ・ [資料6] 市民活動サポートセンターセカンドライフセミナー 事業報告(当日配布)
- ・ [資料7] さいたま市市民活動サポートセンター利用状況

平成 31 年度事業計画（案）

◇交流の促進

市民活動の新しい担い手や次世代の市民活動の育成のため、市民活動への関わり方の違い、市民活動団体の性格、世代や価値観等、さまざまな目に見えない壁を超えて交流する「場」を提供することが必要であることから次の事業を実施します。

実施事業及び取組方針

○市民活動サポートセンターフェスティバルの開催

（これまでの実施内容）

市民活動団体のPR、団体同士の交流、市民活動への理解や関心の向上及び参加促進を目的に、参加団体によるステージやブースでの展示、発表、体験、販売等を行いました。市民と行政との協働による実施として、全参加団体による実行委員会を組織し、準備を進めていきました。また、市民広場を会場として、企業等による出展を行うことにより、企業と市民活動団体と行政との協働の推進を図りました。市民活動への理解や関心を高めるために、多様な広報媒体を使ってPRを行い、さらに、次世代の市民活動の担い手を育てるため、学生を対象にボランティアの募集を行いました。

（平成 31 年度の取組）

◇団体同士の交流の促進

- ・分野別団体（同じ目的の活動団体）の交流
- ・異なるセクター間の交流

◇新たな人材の確保

- ・来場者の増加につなげるための広報の検討
- ・若い世代に市民活動への関心を持ってもらうための学生ボランティアの募集

○小規模交流イベントの開催

（これまでの実施内容）

市民活動団体のPR、団体同士の交流、居心地の良いセンターの環境づくりを目的に、参加団体によるテーマに沿ったPR素材のパネル展示を行いました。また、来館者が自由に飾り付けできるパネルも用意することで、センターの環境づくりに寄与してもらうと同時に、団体が作成したパネルの内容にも興味を持ってもらい、市民活動への理解や関心の向上を図りました。

（平成 31 年度の取組）

◇団体同士の交流の促進

- ・交流の機会を増やすため、季節ごとに行うなど開催回数の増加

◇市民と団体の交流の促進

- ・パネル展示を見た来館者と団体との交流の場の提供

◇学習の機会の提供

市民活動を継続していくためには、その裾野を広げ新たな人材を確保し、また、発展させていくための知識や情報の習得が必要であることから次の事業を実施します。

実施事業及び取組方針

○セミナーの開催

(これまでの実施内容)

市民活動へのきっかけづくりを目的とするセミナー

オリンピック・パラリンピックのボランティアや、セカンドライフなど、今まで市民活動に関わりのない市民にも関心を持ってもらえるテーマを設定し、新たな人材の確保、裾野の拡大を図りました。

市民活動団体のレベルアップを図ることを目的とするセミナー

広報（主にチラシ作成）をテーマとして取り上げました。また、埼玉県との共催で、ファンドレイジングセミナーも実施しました。

(平成 31 年度の取組)

◇参加しやすいセミナー

- ・対象の明確化（学生、シニア等）
- ・開催回数、会場の増加

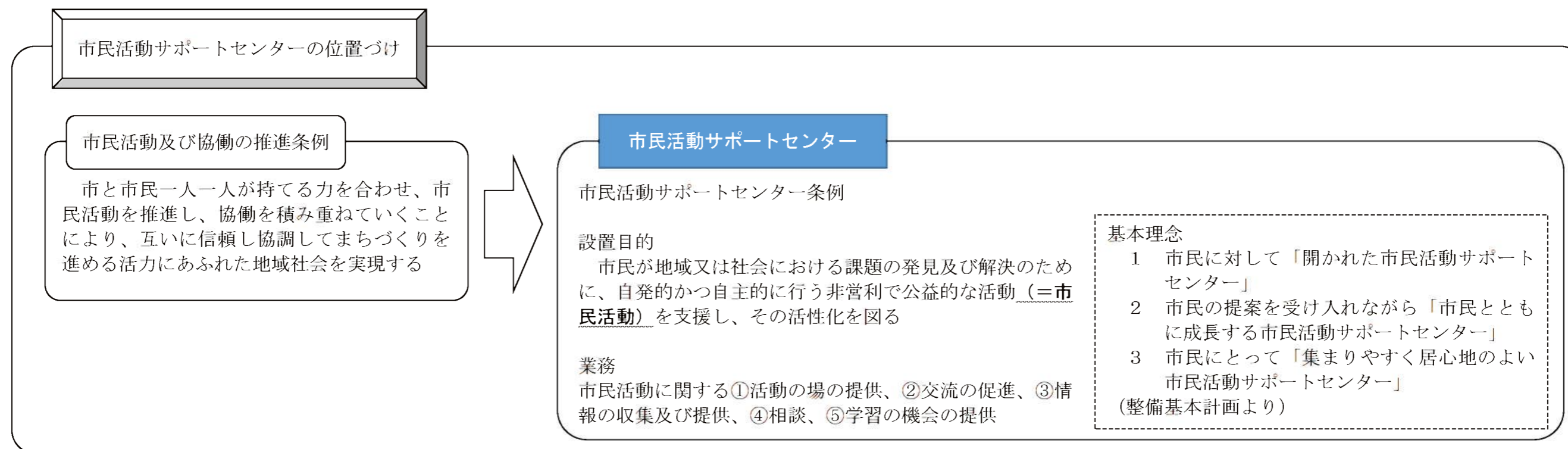
◇交流の場としての活用

- ・団体対象のセミナー開催時に、お互いの活動紹介や情報交換の場の提供
- ・市民向けのセミナー開催時に、そのテーマに沿った活動をしている団体と市民との交流の場の提供

◇他機関とのネットワーク構築

- ・埼玉県との共催によるセミナーの開催等を通じた、他機関とのネットワークの構築及びそこから得た情報の団体への提供

市民活動サポートセンターにおける市民活動の支援について



■これまでの運営協議会での意見集約（平成30年度第1回から第3回まで）

業務内容	主な設備及び取組事業	運営協議会での意見	
活動の場の提供	ラウンジ 団体ロッカー・メールボックス 貸出機材	<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fiの導入 ・ロッカーの増設 ・サポセンを利用するメリットのアピール不足 	<p>※全ての業務内容に関わる意見</p> <p>【市民活動支援の方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・団体数の増加か、団体の質の向上か、どちらを目的とするかにより支援策が相違（市としての方針の特定が必要） <p>【市民活動団体の活動の継続について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新陳代謝が必要だが、メンバーの高齢化 ・市民活動団体同士が組んで新たな事業を始めるためのサポート ・無償では人材確保が困難 ・人材確保には有償も考慮 <p>【ボランティアについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若い人（学生）は、交通費の支給があれば参加可能 ・有償ボランティアには違和感（見返りを求めている人の見極めは難しい） ・見返りの有無に関わらず、まずは参加を促進 <p>【記載された業務内容以外に必要な機能】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コーディネート、マッチング ・政策提言 ・市民活動団体の評価 ・資金調達の援助
交流の促進	交流イベント 多目的展示コーナー	<ul style="list-style-type: none"> ・「子育て」や「環境」など同じテーマで活動している団体同士の交流の場の提供（他地域・他区との交流） ・市民活動団体同士のマッチングのほか、団体と企業、他の自治体などとの交流が必要 ・イベント（セミナー含む）は、その分野を得意とする市民活動団体に任せ、センターはコーディネイトに特化 	
情報の収集及び提供	ホームページ「さポット」 資料コーナー パソコン・コーナー	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい情報、全国レベルの情報の収集及び提供 ・実際にサポセンを利用している方が望む情報の内容 ・各区のコミュニティ課とも連携した情報の提供 ・情報の活用方法を考慮した上での収集 	
相談	専門（法律・会計）相談	<ul style="list-style-type: none"> ・施設ハード面の苦情ではなく、団体活動に対する相談が重要 ・専門相談以外に、顔の見える関係性の構築が必要 	
学習の機会の提供	セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・目的や対象など計画段階での案の運営協議会への提示 ・具体的テーマによるセミナーの開催 ・規模の大小に関わらず開催回数が増 	
センターの設置目的を達成するために必要な業務	公平公正な管理運営 管理基準等の作成	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的展示コーナーでの常時寄附の募集許可 	

市民活動サポートセンターにおける情報の収集及び提供について

【情報収集・提供の主なツール】

- ・WEBサイト「さぽット」
- ・資料閲覧コーナー
- ・パソコン・コーナー
- ・コミュニケーションボード及びパンフレットラック
- ・各区市民活動ネットワークPRコーナー

↓

前回の運営協議会においても、市民活動におけるWEBサイト活用の話題が出ており、これからますます重要性が高まると考えられるため、「さぽット」の運用や機能の改善について検討が必要。

【さぽットの現状】（平成31年2月28日現在）

- ・WEB団体登録数 443団体
- ・現状のサイト→別紙1参照
- ・さぽットのアクセス数及び主な掲載情報数

		平成30年度	(参考)平成29年度
WEBアクセス数		49,597件	58,032件
主な掲載情報数	イベント	203件	242件
	サービス	11件	16件
	なんでも募集	16件	15件
	支援情報	12件	12件
	活動報告	313件	399件

サポート

さいたま市市民活動サポートセンター

HOME

ログイン

団体をさがす

掲載情報をさがす

施設を利用する

サポート機能を利用する

サポセンとは？

よくある質問

運営協議会

利用者懇談会

WEB会員募集

情報紙おーびん

電子会議室

リンク集

さいたま市からのお知らせ

お問い合わせ

携帯サイト

http://genki365.net/gnks131/



下の入力フォームにメールアドレスを入力して送信ボタンを押してください。

送信

サポートセンターからのお知らせ

全件表示

- ➔ **【お知らせ】ラウンジの利用休止について** (2月21日更新) **NEW**
- ➔ **【お知らせ】平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル開催！！** (2月13日更新)
- ➔ **【お知らせ】「サポート」に掲載するバナー広告を募集しています** (2月13日更新)
- ➔ **【お知らせ】3月の多目的展示コーナーの展示予定です** (1月23日更新)
- ➔ **「わかばドライフセミナー〜これからの暮らしを支える〜」** (1月10日更新)

新着情報

イベントカレンダー

- イベント** [上谷沼調節池 生き物のよろこぶ ごみひろい](#)
ふるさと上谷沼 地域創造塾 (2月21日更新) **NEW**
- 支援情報** [2019年度「アジア留学生インターン受入れ助成プログラム」](#)
さいたま市市民活動サポートセンター (2月19日更新) **NEW**
- 募集** [第110回 元荒川きれい作戦](#)
元荒川をきれいにする会 (2月19日更新) **NEW**
- イベント** [誰でも使える！スマホ&タブレット講座](#)
特定非営利活動法人 埼玉情報センター (2月17日更新)
- イベント** [第189回「実践を振り返る・まとめる～実践研究・実践報告に向けて」](#)
NPO法人華齢なるケアマネたち (2月16日更新)
- 支援情報** [第31回NHK厚生文化事業団 地域福祉を支援する「わかば基金」](#)
さいたま市市民活動サポートセンター (2月13日更新)

イベント一覧

サービス一覧

なんでも募集一覧

新規登録一覧

支援情報一覧

市民活動サポートセンターに登録している団体はこんな活動をしています。



NEW [田島ケ原サクラソウ自生地を守る会](#)
桜草公園の路面案内表示が描かれていました
前夜はスーパーームが明るく輝いた2019年2月19日の雨水の朝空はどんよりとした曇りに覆われていた。この…



NEW [特定非営利活動法人 エコ エコ](#)
2016年2月17日 見沼自然公園 葉脈標本でしおり作り
2019年2月17日見沼自然公園で葉脈標本でしおり作りを行いました。綺麗なしおりができました。



NEW [起立性調節障害埼玉親の会](#)
起立性調節障害埼玉親の会 ミニ懇談会6報告
平成31年2月17日(日) 今年初めてのミニ懇談会を開催しました。南ラウンジのミーティングスペース…



[さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル実行委員会](#)
自主製品見本市の団体の紹介
平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル、浦和コミセンまつりでは、同時開催として…



[さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル実行委員会](#)
フェスティバル飾り付け作成会を開催しました！
日時：平成31年2月6日(水) 18時から19時半(1回目) 平成31年2月9日(土)13時半か



[タイ語を学ぶ会](#)
1月28日 タイ語学習日活動報告
(これらの活動報告は編集担当が学習中に取ったノートをまとめております。日本語とタイ語の対応・発音記…

活動報告一覧

活動団体一覧



さいたま市市民活動サポートセンター
〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町11-1

サポート さいたま市市民活動サポートセンター

[ホーム](#) > [団体検索](#)

活動カテゴリ

 団体名

をクリックすると団体独自のホームページがご覧になれます。

画像表示 | [団体名表示](#)

さいたま市市民活動サポートセンター



このWebサイトを運営している「さいたま市市民活動サポートセンター(サポセン)」です。このWeb...

ふるさと上谷沼地域創造塾



先人が育んできた自然や歴史・文化などの郷土の財産を活かし、ともに学び、実践する、地域作りのボランティア...

田島ヶ原サクラソウ自生地を守る会



田島ヶ原サクラソウ自生地を守る会は田島ヶ原サクラソウ自生地を守り育て、かけがえない自然を子ども...

元荒川をきれいにする会



水と緑のオアシスロード。それはあなたの癒し空間。1サイクリングコースの整備。2緑の広場とカヌー下り...

特定非営利活動法人エコ. エコ



団体名NPO法人エコ. エコ。団体概要長年、カエルの調査及び植生調査を地道に続けているメンバーの“在...

起立性調節障害埼玉親の会



起立性調節障害の子のいる親の会です。「朝、起きるのがつらい。さまざまなからだの不調。夕方から夜...

特定非営利活動法人埼玉情報センター



特定非営利活動法人埼玉情報センター 埼玉情報センターとは、市民が自ら地域の情報を市民が主体となって...

NPO法人華齢なるケアマネたち



【当団体の紹介】当団体は任意団体「華齢なるケアマネたち」として2002年4月に設立。命名は一人...

さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル実行委員会



平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバルを下記の日程で開催いたします。プー...

タイ語を学ぶ会



タイに興味のある方、いっしょにタイ語の練習や料理・文化について勉強してみませんか。もちろん目標は.....

民話の会どんとはれ



『民話の会どんとはれ』私たちは平成18年4月に、彩の国いきがい大学伊奈学園に入学した第17期生で...

さいたま市浦和駒場体育館弓友会



《浦和駒場体育館弓友会》弓道をととした社会活動。弓道を愛好、心身を鍛錬、会員の親睦を図る。年間基本...

特定非営利活動法人自然観察さいたまフレンド



自然観察さいたまフレンドへようこそ!! 設立平成3年2月。NPO法人認証平成18年4月 目的自然保...

埼玉雑学大学



埼玉雑学大学は、「互いが学びあうこと」を第一の目標として平成16年4月に発足しました。豊かな高齢...

ボーイスカウトさいたま第202団



こんにちは！ 私たちは、浦和区で活動をしているボーイスカウトさいたま第202団です。1947年か...

[1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] ...

前の15件 | [次の15件](#)

[前のページへ戻る](#)

[▲このページの上へ](#)

[このサイトについて](#)

©2007, Saitama City Citizens Activities Support Center ALL RIGHTS RESERVED.

さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル実行委員会

ホーム

基本情報

活動報告

問い合わせ



平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバルを下記の日程で開催いたします。

ブースやステージで各市民活動団体による、展示、発表、相談、体験、販売等を実施します。ぜひ、皆様お誘いあわせの上、お越しください。

日時：平成31年3月2日(土)3月3日(日)
10時～16時まで

場所：さいたま市市民活動サポートセンター
浦和駅東口駅前市民広場

このページでは、全参加団体により組織する実行委員会の活動報告や情報発信をしていきます。

★★団体の参加内容が分かるチラシはこちらから★★
<http://c.saitamacity-support.jp/gnks13/pub/sheet.php?id=142719>

下記は参加団体が運営しているfacebookのページです。ぜひご覧ください。
(facebookへのログインが必要です)

https://www.facebook.com/groups/374898739748796/?hc_location=group

活動報告



自主製品見本市の団体の紹介

平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル、浦和コミセンまつりでは、同時開催として…



フェスティバル飾り付け作成会を開催しました！

日時：平成31年2月6日(水)18時から19時半(1回目)平成31年2月9日(土)13時半から15時(2回目) 平…



平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル 第2回実行委員会

日時：平成31年1月19日(土)10:00～11:30 ところ：さいたま市市民活動サポートセンター中央ラウンジ 平…



平成30年度フェスティバルチラシ確定！

平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバルのチラシが確定しました。今年度のチラシ…



平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル 第1回実行委員会

日時：平成30年12月13日(木)18:30～20:00 ところ：さいたま市市民活動サポートセンター中央ラウンジ …

◆平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル参加団体決定



さポット

さいたま市市民活動サポートセンター

[ホーム](#) > [活動報告](#) > フェスティバル飾り付け作成会を開催しました！

フェスティバル飾り付け作成会を開催しました！

日時：平成31年2月6日(水)18時から19時半(1回目)
平成31年2月9日(土)13時半から15時(2回目)

平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバルの飾り付け作成会を開催しました。

今年度は画用紙や折り紙等を使用して、色鮮やかな花びらやリングチェーンなどを作成しました。

参加団体は1日目が9団体13名の参加、2日目が5団体5名の参加でした。
またそのほかにも別日に飾り付けを作成してくれたり、材料を持ち帰って作成してくれた団体もありました。

お忙しい中、また2日目は雪の中、駆けつけてくれた皆さん、本当にありがとうございました。

<飾り付けにご協力いただいた団体>

- ・世界に目を向けよう～今、私たちにできること～
- ・浦和能楽を楽しむ会
- ・グループTAKIZAKURA
- ・特定非営利活動法人Arts&Healthさいたま
- ・「南北コリアと日本のともだち展inさいたま」実行委員会
- ・埼玉骨髓バンク推進連絡会
- ・さいたま市若者会議
- ・オカリナグループ柿の木
- ・パッションワーカーズ会
- ・リレー・フォー・ライフ・ジャパンさいたま実行委員会
- ・論理療法カウンセリング
- ・ほうれんそう
- ・プリザーブドフラワーサークル アミチェ
- ・ほわいとらびっとはうす



利用者からの意見

資料3

(平成31年1月～2月窓口対応・利用者アンケート及び平成31年2月20日利用者懇談会)

大分類		内容	回答・対応	意見等の受理方法
中分類				
小分類				
例規等で定められているもの				
団体登録				
案内・情報提供		ラウンジを予約利用したいので団体登録を考えています。どうしたら良いですか。	登録をしなくても会則の提出でラウンジの予約はできることを説明しましたが、登録希望とのことでした。会則持参されていたため手続きをしようと団体名を確認したところ、既に同名団体が登録されていました。関係を伺うと、同団体だが期が違いメンバーも異なるため、別に登録したいとのことでした。区別がつく様に、団体名に〇期と表記する等の工夫を検討していただく様お話ししました。メンバーで検討後、手続きに来るとのことでした。他、登録書類の内容を質問されたので、説明しました。	窓口
		団体登録をしたいのですが。(2件)	サポセンのすすめを見ながら登録の説明をしました。	窓口
		団体登録はどの様にしたらいいですか。NPO法人についての相談はできますか。	ラウンジや印刷作業室の予約だけであれば、登録をしなくても会則提出だけで可能であることを伝えました。NPO法人については市民協働推進課協働係へ案内しました。	窓口
		10階浦和コミセンで団体登録をしているのですが、その場合はサポセンでも登録扱いになりますか。	コミセンの登録は、サポセンとは全く関係しないため、サポセンでの登録を希望する場合には改めて手続きが必要となることを説明しました。	窓口
		登録すればここを利用できますか。市民活動とはどういうものをいうのですか。登録すると何ができますか。	市民活動の定義や、登録方法、ラウンジの利用等について説明しました。	窓口
		団体の代表が亡くなりました。代表者変更にはお金が掛かりますか。	代表者変更の手続きは無料です。	電話
多目的展示コーナー				
要望・意見		多目的展示コーナーでえん罪被害者を救う内容の展示をしていますが、あのような内容の展示も市が許可しているのですか。	現在展示を行っている団体は、えん罪被害者を救うという主旨で活動しており、市でも活動内容について確認した上で問題ないと判断し、団体登録及び展示の許可をしていることを伝えました。	窓口
ラウンジ				
要望・意見		パソコンを使用したいのですが、席は沢山余っているのに個人が使える席が限られているのはおかしいと思います。もっとこの施設を使いたい人に柔軟に対応できないのですか。	ここは市民活動のための施設であることを説明し、御理解いただくようお願いしました。	窓口
		先程ラウンジ予約をした者ですが、3時間ではなく5時間に延長してください。	ラウンジの予約は最長3時間迄となっているため、その後の利用については予約が入っていない、もしくは予約不要のテーブルで空いているところをお使いいただくよう案内しました。	電話
		予約したテーブルに他の団体の方が座っています。(7件)	座っていた団体の方に説明をして、他のテーブルに移って頂きました。	窓口
		勉強の席が空いていません。どこで勉強すればいいですか。	勉強のための利用は、市民活動優先スペースのみになることを説明し、席が埋まっている場合は空くのを待っていただくよう案内しました。	窓口
		予約電話が9:00にはつながりにくいです。	電話が集中してつながりにくくなることもありますが、順番にお受けしていますので、御了承ください。	アンケート
		学生が受験勉強していますが、場所が違うのではないですか。	市が定める一部のテーブルについては、市民活動に触れる機会を提供することを目的として、個人の学習や読書に利用することができます。それを市民活動優先スペースとして設けています。	アンケート

利用者からの意見

(平成31年1月～2月窓口対応・利用者アンケート及び平成31年2月20日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
例規等で定められているもの					
印刷作業室					
	要望・意見		印刷機の予約をお願いします。1週間前からというルールは分かっているのですが、そこを何とか、10日前から予約させてもらえませんか。	1週間前からという決まりになっており、それは変えられないことを説明しました。	電話
			(外国人の方)大宮氷川神社で着物の着付をして写真を取りました。氷川神社で知り合った方がここで写真の現像ができると教えてくれたので、お願いします。	ここでは現像はしていないこと、パソコンからプリントアウトはできるが、市民活動の目的での利用に限っていることを説明し、お断りをしました。	窓口
パソコン・コーナー					
案内・情報提供			さいたま市在住ではありませんがパソコン・コーナーの登録はできますか。	市民活動の目的での利用であれば、登録可能と伝えました。	窓口
			パソコン・コーナーの予約をしたいです。	予約は受け付けていない事と、利用の際の登録方法などを伝えました。	電話
情報発信・提供					
案内・情報提供			団体がボランティア募集するのはどうしたらいいですか。	パンフレットラックにチラシを配架する方法と、ボランティア募集掲示コーナーを利用する方法を伝えました。	窓口
その他					
要望・意見			市民活動とはどこからどこまで指すのか謎です。	「さいたま市市民活動及び協働の推進条例」の中で、市民活動とは、「市民が地域又は社会における課題の発見及び解決のために、自発的かつ自主的に行う非営利で公益的な活動をいう」と定義されています。ただし、次のいずれかに該当するものを除きます。 ・宗教の教義を広め、儀式行事を行い、又は信者を教化育成することを目的とする活動。 ・政治上の主義を推進し、支持し、又はこれに反対することを目的とする活動。 ・特定の公職の候補者若しくは公職にある者又は政党を推薦し、支持し、又はこれらに反対することを目的とする活動。	アンケート
例規等で定められていないが、館内周知等しているもの					
多目的展示コーナー					
要望・意見			多目的展示コーナーの予定カレンダーに団体名しか書かれていませんが、何が展示されるのかが分からないので不親切だと思います。団体名の横に、写真、水彩画等展示内容も記載して欲しいです。私は写真展の際は見に来るようにしていますが、団体名からは想像がつかないことが多く困っています。	貴重な御意見として承り、今後検討させていただくと伝えました。また、今現在展示が決まっている写真展の団体をお知らせしました。	窓口

利用者からの意見

(平成31年1月～2月窓口対応・利用者アンケート及び平成31年2月20日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法
例規等で定められていないが、館内周知等しているもの					
	団体ロッカー及びメールボックス				
		案内・情報提供	31年度の団体ロッカー申込みの書類はいつ発送されますか。今小ロッカーを借りており、来年度は大ロッカーに変更したいと思っておりますがどうしたらいいですか。	書類は登録団体の担当者あてに1月末に発送したことを伝え、利用希望書に大ロッカー希望の旨を記入し提出していただくよう案内しました。	窓口
			31年度に団体ロッカーを利用したいのですが、お願い出来ますか。団体登録はまだしていません。	団体登録について説明し、ロッカーの申込は登録後になることを説明しました。	窓口
			来年度のロッカーの申込みは、いつ頃どうしたら良いのですか。	1月末に各団体の担当者宛てに希望書を発送していることを説明し、もし届いていない場合には窓口でも手続きできることを説明しました。希望書を提出した後の流れについても説明しました。	窓口
			初めて団体ロッカーの申請をしますが、大きさと料金を教えてください。	ロッカーの大と小の大きさと料金を案内しました。	電話
			ロッカーの申込について、今年度使用している場所を引き続き希望する場合はどうしたらいいですか。	ロッカーの利用希望書の「平成30年度と同じ場所」に○をつけて提出していただくよう案内しました。	電話
			ロッカーの利用希望書が届いたのですが、私たちは毎年11月末から12月だけロッカーを借りています。31年度から抽選になるようですが、当選しても2ヶ月分の料金でかまわないのでしょうか。	利用希望書の提出は、4月からの利用を前提としているため、希望が通れば4月分から料金が発生すること、抽選は今までも行っていたことを説明しました。毎年11月、12月だけ借りているということは、その時点で空いている所を借りていること、次年度の11月、12月に空きが有るかは分からないこと、4月から使う必要が無いのであれば今回の利用希望書を提出する必要はないこととお話ししました。	窓口
			4月以降の団体ロッカーの料金はもう支払いに行っていていいですか。申込書類は提出しています。	来年度の団体ロッカーについては、2/28までが希望書を提出していただく期間になっていること、利用希望が多い場合には3/6に抽選を行い翌日3/7にさぽットとサポセン内で結果を公表することを説明し、利用申請は3/8からになると案内しました。	電話
			ロッカーの利用希望調査書が送られてきましたが、利用予定がない場合はどのようにすれば良いですか。(2件)	特に手続きは必要ないことを伝えました。	電話 窓口

利用者からの意見

(平成31年1月～2月窓口対応・利用者アンケート及び平成31年2月20日利用者懇談会)

大分類		内容	回答・対応	意見等の受理方法
中分類				
小分類				
例規等で定められていないが、館内周知等しているもの				
ラウンジ				
要望・意見		いつもFテーブルとGテーブルの間に壁があったのに、今日は何故無くなっているのですか。壁が無いと困るので、用意してください。	パーティションはいつも設置している訳ではなく、必要な場合に利用される方が動かしていただくものと説明をしました。お帰りの際は、また元に戻していただくようお願いしました。	窓口
		予約当日、予めテーブルの形を円形から楕円形に変形しておいてもらえますか。	基本的には利用する団体で動かし、使用後も団体が元に戻していただくのがルールと説明しました。団体のみで困難な場合は当日受付に声掛けして貰うよう伝えました。	電話
		ラウンジが一杯で、空いてところが有りません、どうしたらいいですか。(4件)	人数の少ないテーブルの方に事情を説明しテーブルと椅子を分けて利用していただきました。	窓口
		8人のグループで針を使用したいのですが、市民活動優先スペースがいっぱいです。どうしたらいいですか。	市民活動優先スペースが空くまでは他のテーブルを利用していただくよう案内し、針の管理に十分注意を払っていただくようお願いしました。	窓口
		とても混んでいたで三角の机を移動して使っていたと了解をもらってやっていたのですが、後になって庭園への出入口が塞がれていて困るので移動するようにと言われました。講座がもう少しで終わるところだったのに、言い方が上から目線でひどいと思いました。	机を動かした時点で場所を確認するべきで、説明が足りなかったことをお詫びしました。	窓口
		テーブルの間の仕切りが欲しいです。	ラウンジは、市民活動団体相互の交流を期待して、オープンスペースとしています。必要場合は、パーティションを備えているので、お使いください。	アンケート
		大きな声で他のテーブルの声が入って会議が聞き取りにくいです。パーティションで区切りが必要です。		アンケート
		南ラウンジの場所が確認しづらい。	分かりやすい案内表示となるよう工夫をしていきます。	アンケート
		テーブル(A・B・C等)の表示がはっきりしない。		アンケート
		表示が小さい。		アンケート
すこし表示が多過ぎる。	アンケート			
情報発信・提供				
案内・情報提供		4年間ほど活動ができなかったのですが、以前ここに団体ファイルを置いていました。それが見つからないのですが、ありますか。	団体名で検索したところ登録番号がわかり、団体ファイルの棚から見つかりました。コピーをして帰られました。	窓口
		ボランティア募集掲示コーナーへの掲示を申し込んでいるはずですが掲示されていないので、すぐに掲示を希望します、翌年度もお願いします。	確認すると29年度(29.4.1～30.3.31)は申込みがありましたが、30年は申込みがないことを説明し、今年度分と、翌年度分の更新も併せて申込みをしていただきました。	窓口

利用者からの意見

(平成31年1月～2月窓口対応・利用者アンケート及び平成31年2月20日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	相談事業				
	要望・意見		法律相談のチラシを見て電話しているのですが、「市民活動」の具体的な内容が分かりません。問い合わせをしないと理解しづらいチラシというのはどうかと思います。	貴重な御意見、ありがとうございますと御礼を伝え、市民活動について説明をしました。	電話
	案内・情報提供		英会話の勉強をしたいのですが、団体を紹介して下さい。	登録団体の活動内容を調べ、連絡先を公開している3団体を紹介しました。	窓口
			浦和で囲碁クラブの様なところはありますか。	登録されている囲碁の団体を調べ、公開情報をお知らせしました。チラシや団体ファイル、まなベルも見てくださいました。	窓口
			北浦和在住ですが何かサークル活動をしたいと思っています。どのようなサークルがありますか。また講座などがあつたら知りたいです。絵や朗読など室内で活動できるものが希望です。	絵、絵手紙、朗読、絵本の読み聞かせ、俳句、パソコン等様々な活動団体があること、各団体がイベント情報や会員募集などのチラシを置いていることを伝え、近くに行く機会があれば一度寄っていただくようお話ししました。	電話
			習字を習いたいのですが、団体を紹介して下さい。	登録団体の活動内容を調べ、パンフレットブックも案内しました。また、まなベルをお渡しし、10階浦和コミセンにも情報があるかもしれないので、聞いてみてはどうかと案内しました。	窓口
			コーラスの団体を紹介して下さい。発表や慰問はしたくないです。	団体活動内容からコーラス・合唱で調べ、該当する団体の公開情報をお伝えしました。チラシでもコーラスの会員募集のものがあつたのでお渡ししました。	窓口
			ボランティアで短歌の先生を探していますが、こちらで紹介してもらうことはできますか。	こちらでは紹介は行っていないことを説明し、シルバーバンクを案内しました。	窓口
			端唄の家元です。端唄を若い人に伝えたいと思い、ここにチラシも配架していますが、なかなか結果が出ません。	チラシはなくなっているため、関心のある方はいると思いますと伝えました。	窓口
			こちらに登録している団体を知りたいのですが。	市民活動サポートセンターに登録している団体一覧ファイルを見ていただきました。	窓口
			退職したので余暇を楽しむ為に何かしたいと思います。参考になる冊子等ありますか。	資料コーナーの団体登録ファイルをご案内し、その中から興味を持たれた団体の連絡先をお伝えしました。	窓口
			サークルを紹介してほしいのですが、何をしたら良いのか分かりません。	お話を伺うと友達が欲しい、できれば女性ということでした。ボランティアなどをして友人をつくることをお勧めしました。	窓口
	耳が不自由な方のためにパソコン要約筆記の訓練をするグループを立ち上げたいと考えています。ここを使用する場合、訓練の際に音声を流しますが、小さな音なら大丈夫でしょうか。	周りに配慮していただければ可能であること、必要であればプロジェクター等機材の貸出もできることを説明しました。	窓口		

利用者からの意見

(平成31年1月～2月窓口対応・利用者アンケート及び平成31年2月20日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類	小分類			
その他					
	相談事業				
		案内・情報提供	日本語ボランティアをしたいのですが。	国際交流センターを案内しました。	窓口
			日本語の勉強をしたいのですが、どこへ行けばいいですか。	国際交流センターを案内しました。	窓口
			(外国の方)日本語を習いたいのですが、どこで習えますか。	本日は休みでしたが、国際交流センターの場所を案内し、日本語ボランティア教室のパンフレットをお渡ししました。	窓口
			ボランティアのマッチングなどはしていますか。	マッチングは行っていないことを伝え、ボランティアを募集する場合はチラシを配架するか、ボランティア募集掲示コーナーに掲示するという方法があることを伝えました。	窓口
			ひきこもり気味の高齢者を支援する団体を作りたいと思っています。	同じような気持ちでやっている有償ボランティアグループやカフェなどを紹介し、資料コーナーの団体一覧も案内しました。まずは仲間づくりをしてチラシなどで広報することをお勧めしました。	窓口
			以前にも相談に来ました。理学療法士をしています。地域のひきこもりの高齢者の支援をしたいと思っています。今日はチラシ案を持って来ました。チラシだけでは弱いので自治会などに呼び掛けて地域の課題を引き出すことや、仲間が3人ほど集まったので将来はNPO法人化することも考えています。	NPO法人化については、市民協働推進課協働係でガイドブックも購入できることを案内しました。また、定期的に運動などをするイベントを立ち上げることも提案しました。	窓口
			傾聴ボランティアを行なっている団体があったら教えてください。	団体登録DBで調べ、2団体該当したのでお教えしました。	電話
			中国にいる姪が夏休み2ヶ月ほど日本に来ます。ボランティアをしたいと言っているのですが、何かありますか。	今年度の社協発行のボランティア情報の冊子を見ていただき、また、国際交流センターでイベントなどがあればボランティア募集もあるかもしれないとお話して案内しました。	窓口
			友人から〇〇団体について教えてもらい、その団体の勉強会を見学したいのですが、いつどこで行っていますか。	〇〇団体の担当者の連絡先が公開できる情報だったためお伝えしました。	窓口
			動物愛護の活動をしている団体はありますか。	お調べて団体名等をお伝えしました。	窓口
			グリーンケアに関する活動をしている団体はありますか。	資料コーナーや、ボランティア募集の冊子を案内しました。	窓口

利用者からの意見

(平成31年1月～2月窓口対応・利用者アンケート及び平成31年2月20日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	貸出機材(備品の使用含む)				
	要望・意見		他の市民活動団体から、「サポセンでDVDプレイヤー付きテレビを買ってほしい」という意見がありましたが、その機械はすでにサポセンに備えられているものでした。サポセンにはこういった機材があるのか、知られていないのだと思います。	<p>プロジェクターの貸し出しについては館内での利用が多いです。一方で、ワイヤレスマイクなどはスポーツ関係の団体が持出利用していることが多いです。Wi-Fi環境が整えば、各自のタブレットなどで資料を見ること等も可能であると思われるので、必要性については時代の流れを見て判断しなくてはならないと考えています。</p> <p>サポセンの設立当初に例規で規定した貸出機材の内容が現在まで変わっていません。それが今は使用されていない、使用頻度が少ないということなので、見直していくことは必要だと考えています。</p>	利用者懇談会
			プロジェクターを持出可としているところが、サポセンと他の公共施設と違うところだと思います。ただ、持出利用している傾向が少ないのであれば、その需要について疑問があります。		利用者懇談会
			機材をサポセンから借りて持っていくよりも、浦和コミュニティセンターなど実際に利用する施設で借りた方が手間もなく料金が安いこともあります。		利用者懇談会
			サポセンの運営が始まったころ、団体では用意が難しいと思われたため貸出機材としたものも、次第に改良され、安価になっていくことで、団体独自で用意することができるようになり、その結果、貸出件数も少なくなっているのだと思います。		利用者懇談会
			プロジェクターとパソコンさえあれば映像を流すことができるので、DVDプレイヤー系の機材については、今後の必要性に少し疑問があります。		利用者懇談会
			貸出の件数が少ない理由が、需要そのものが少ないということであれば、バージョンアップして買なおすものは少ないということであると思います。		利用者懇談会
			各団体が簡単に揃えられないものでなければ、サポセンで用意する意味がありません。		利用者懇談会
			こんな機材はないですかと、いつでも相談できるようにしてほしいです。		利用者懇談会
			新たに導入するものとして、プロが使用するようなパソコン用ソフトウェアなどはどうでしょうか。機材ではないですが費用が掛かるものです。		利用者懇談会
			パワーポイントを遠隔で操作できるレーザーポインター等があると便利です。		利用者懇談会
			館内に限定し、パソコンの貸出をするのはどうでしょうか。データのクリーニングなどは必要ですが、備えてあれば使う人はいるかもしれません。パソコンコーナーのパソコンをデスクトップからノート型にするのも一つの方法だと思います。		利用者懇談会
			多目的展示コーナーで写真や絵を展示する際に使えるフレームやプレートがあってもいいのではないのでしょうか。		利用者懇談会
			カタログスタンドなども借りられるといいと思います。		利用者懇談会
			パソコンコーナーにあるような、座り心地の良い椅子があるといいです。		利用者懇談会
			多目的展示コーナーで使用できるように、ピンスポット照明があるといいかもしれません。		利用者懇談会

利用者からの意見

(平成31年1月～2月窓口対応・利用者アンケート及び平成31年2月20日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	ラウンジ				
	要望・意見		暗いので電気を点けてください。(7件)	照明を点灯しました。	窓口
			電球が切れています。	取り替えました。	窓口
			さっきまで暖かったのに急に温度が下がったようです。	空気の入れ替えの場合もありますが、温度設定は変えていないことを伝えました。	窓口
			昨日北ラウンジ1テーブルを13:00～16:00で予約していましたが、15:00頃テーブル使用の確認の電話をいただきました。自分は出席していなかったのので後で出席者に確認したところ、使用していなかったのではなく14:00で活動を終了していたとのことでした。3時間予約をしても早く終わることが多いのですが、そういう場合今後受付に連絡した方がいいですか。	昨日は混雑しており、他の利用者から問合せがあったため電話で確認したこと、もし予定よりかなり早く活動が終了した場合、受付に声を掛けていただくとこちらも助かることを伝えました。	電話
			昨夜セミナー中に清掃員が掃除機をかけていたため、セミナーに集中できず、文句を言ったら「あと少しで終わります」と言われ、少ししたら静かになりました。昨日は腹が立って掃除を止めるように言いましたが、今思うと掃除をおろそかにさせて申し訳なく、気になって見に来ました。今日床が汚くて困っているということはありませんか。	わざわざ様子を見に来ていただいたことにお礼を述べ、掃除は毎日定期的に行っているため大丈夫であることを伝えました。	窓口
			市民活動優先スペースを利用しています。近くのテーブルの団体の声が大きいため注意してください。	ここは市民活動団体が会議や打合せに使用するオープンスペースのため、どうしても話し声は聞こえること、あまりにうるさいようであれば声掛けはすることを説明しました。	窓口
			照明はLEDに変えることで電力量を気にしなくてよくなるし、全フロア点灯が可能になると思います。そうすれば暗いなどの意見もなくなってくると思います。	時代の流れ、蛍光灯の生産減少などに合わせ、変えていく必要はあると考えています。	利用者懇談会
	その他		(ソファーに荷物を置いたまま長時間どこかに行っていた方に声掛けをした。)	荷物が長時間放置されていると、無くなる可能性もあること、他の方が座れないことをお話し、荷物は必ず持っていくようお願いしました。	窓口
			(3歳から6歳くらいの子供達(3兄弟)が、大声で騒ぎながらラウンジを走り回っていたため、母親に声掛けをした。)	しばらく様子を見ていたがおさまらなかったこと、周囲に迷惑をかけない様にしてもらいたいことを伝えました。	窓口

利用者からの意見

(平成31年1月～2月窓口対応・利用者アンケート及び平成31年2月20日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法					
						その他				
						印刷作業室				
	要望・意見	Macの利用状況はどうでしょうか。Macユーザーは自分のパソコンを持ち歩くことが多いので、利用が少なければ予算をほかのものに回すことも考えてよいと思います。	Macの利用は少なく、今年度の利用件数は7件です。	利用者懇談会						
		大判の印刷物をカットするための長い定規とマットがあると良いです。また裁断時に手を保護する手袋などがあると良いです。		利用者懇談会						
		折り機は場所も取り、音も大きいなどの理由から自分たちで用意する団体は少ないですが、需要は高いです。もう1台用意し、予約を可能にしてはどうでしょうか。	折り機については、利用が重なり待っていただくことがたまにありますが、常にそのような状況ではないため、現状で増設は考えていません。中綴じについては、現在はリソグラフで大量に印刷して中綴じ用のホチキスを使う団体が多く、それで問題はないと考えています。	利用者懇談会						
		自動で中綴じしてくれるコピー機があるとありがたいです。費用はリソグラフよりもかさみますが、手間を考えると自分たちはコピー機を使います。	なお、懇談会后、持ち手のある大型の定規と大きなカッターマットを購入しました。	利用者懇談会						
		中綴じが出来るホチキスがサポセンにあると初めて知りました。まだまだ知らないことがあります。	団体の作業に応じて、有用だと思われる備品を案内していきます。	利用者懇談会						
その他										
	要望・意見	引越の際に出たお皿などを活用していただきたいのですが、以前そちらで引き取りにきてもらったので電話しました。その時はサポセンの女性2名が車で取りに来ました。	こちらではそのような引き取りは行っていないことを説明しましたが、市職員が調べましたが、該当する所は見つかりませんでした。	電話						
		Wi-Fiは使えますか。(6件)	9階は使えないこと、8階と10階は使えることを案内しました。	窓口						
		Wi-Fiの環境があると便利です。		アンケート						
		Wi-Fiが当面入らないのであれば、据え置きタイプの簡単なものを設置するというのも一つの方法ではないでしょうか。	Wi-Fiの設置は市の計画により進められているところであり、サポセンとしても早く導入したい気持ちはあります。遅くとも2020オリンピック・パラリンピックまでにはと思っています。また、簡易的なものはセキュリティ上の問題で設置ができません。	利用者懇談会						
		フロアを回ったところサインボードに団体名を書いていない団体がありました。きちんと団体名を書くようにスタッフが指導すべきだと思います。また、スタッフの名札の字が小さくて読みにくく、座っていると見えません。名札が裏側になる場合もあるので両面に記載するよう改善すべきだと思います。税金を払っている側からすると、こんなに楽な仕事は無いように思います。コンビニの店員を見習ったほうがいいです。今日提案したことが改善されているか、また確認に来ます。	フロアを回り、サインボードの記入については定期的にお声がけしていること、団体の入れ替わりがあること、また協力いただけない時に強制は出来ないこと等をお伝えしました。名札については、御指摘を踏まえ見やすくなるよう作成し直すこととしました。名札の話をする際に、いきなりスタッフの胸のあたりに手を伸ばして名札をつかんだり、こちらのお話を聞かずに一方的にまくしたてるなど、対応が困難な方でしたが、お話しいただいたことは御意見として承りますと伝え、お帰りいただきました。	窓口						
		知名度が低いです。	多くの方にこの施設について知っていただくことが、市民活動への理解や関心を広げることにつながると考えていますので、そのための広報を検討していきます。	アンケート						
		キッズスペースを託児所のように利用している団体があります。	利用にあたっては、必ず保護者の方が付き添っていただくよう、また、譲り合ってお使いいただくようお願いしています。	アンケート						
		昨年12月に一部の団体が街頭示威行動の準備をしていて他利用者に迷惑をかけていました。	こちらとしては、利用時の行動自体は市民活動の一環として問題ないと判断しています。他の利用者に迷惑となる行動があるような場合には、注意をしています。	アンケート						

利用者からの意見

(平成31年1月～2月窓口対応・利用者アンケート及び平成31年2月20日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類	小分類			
その他					
	その他				
		要望・意見	アンケート投入箱は市民の声を聞くものなので、アクリル製のきれいなものにすべきです。	経費節減のため、空き箱を再利用しています。御理解をお願いします。	アンケート
			一部有料で活動している団体がいます。	営利目的ではないかと思われる活動があった場合には、団体に活動内容を詳しく聞き取り、判断をしています。	アンケート
			公平に運営されていると思いますが、早い者勝ちの傾向もあります。	ラウンジや印刷作業室の予約については、連絡をいただいた順番に予約をいれています。	アンケート
			パソコンで文章を入力したいので、AC電源がほしいです。	市民活動の目的であれば、電源の使用は可能です。窓口でお申込みください。	アンケート
			中学生が個人で活用できるスペースがほしいです。	ここは市民活動のためのスペースです。学習など個人的な利用については、市民活動優先スペースを御利用ください。	アンケート
			室温管理、非常時管理がなっていません。	ラウンジの寒暖については、多くの利用者がいるため御希望に添えないことがありますが、天候に応じて適切に管理しています。また、スタッフが定期的に館内を見回り、何かあれば適宜対応しています。	アンケート
			イベントの様子を写真で記録したい団体に対して、機材だけでなく人材込みでサービスとして提供するのはいかがでしょうか。	機材はサポセンで用意し、それを活用し協力してくれる人材は、例えば写真撮影の活動をしている団体に協力してもらい、団体同士をつなぐということも可能かもしれません。	利用者懇談会
			来年度の運営体制はどのようになりますか。	条例改正がされた場合、その翌年度に指定管理者の選定を行い、さらにその翌年度からが、指定管理者の運営になる見込みです。なお、まだ条例改正はされていませんが、センターの運営を指定管理者に任せるための「管理基準」については問題のない状態となっており、あとは市民活動の支援を直営の状態ですべてできるのか、という話になっています。	利用者懇談会
			区民会議に参加している中で、交流の場が常設であることが大切だという意見が出ています。企業に場を提供してもらったり、空き家を使ったり、または市で〇〇コミセンの第2〇曜日は市民活動団体の交流の場としておさえたりすることも可能ではないでしょうか。		利用者懇談会
			サポセンの機能の区版みたいなものが必要ではないかという話もあります。また、各区の市民活動ネットワークとサポセンが有機的に連携できればいいと思っています。	市民活動団体同士の交流の場の重要性については運営協議会でも御意見をいただいているので、どのような形でその場を提供していくか、引き続き検討していきます。	利用者懇談会
			簡単な内容でも、毎週定期的集まる場を作って作業等をして、それが誰かの役に立っていると感じる事ができればモチベーションも上がり継続もしやすいです。そのような場があってもいいと思います。		利用者懇談会
			コーディネーターがいない、団体も排他的ということが問題としてあります。高齢の方が多い団体が、若い人に活動に参加してほしいと思っても、難しい部分があります。		利用者懇談会
			コーディネーターというのは、職員では難しく、地縁のものなのかもしれません。		利用者懇談会
			スタッフが地域に出て、団体と人間関係をつなぐことも大事です。また、実際に顔をあわせた方が、見えるもの、得られるものがあるので、団体へのインタビュー的なことができると思います。そのようにして団体を知っておけば、活動を始めたい市民に対しても自信をもって紹介ができます。毎日ではなくても、そのような専門スタッフがいて、運営に加わってくれればと思います。	各区役所の支援課には保育コンシェルジュというスタッフがいて、保育施設に関する相談に乗っています。そのように、市民活動に専門的な知識を持ったスタッフを各地域ごとに置いてみるといったことも考えられるかもしれません。	利用者懇談会

「平成30年度ファンドレイジングセミナー」連続セミナー事業報告

1 セミナーのねらい

NPOなどの地域活動実践者に、寄附や助成金、クラウドファンディングといった様々な資金調達の手法や広報戦略などを学ぶ機会を提供することで、活動を支えるためのファンドレイジング（資金調達力）の向上を図り、組織基盤やネットワーク強化を促進する。

2 内容

	第1回	第2回	第3回
開催日時	平成30年9月12日(水) 13:30~16:00	平成30年10月17日(水) 13:30~16:00	平成31年1月18日(金) 13:30~16:00
会場	浦和コミュニティセンター 第6集会室		
テーマ	寄附を通じたファンの増やし方~寄附者ピラミッドとは~	地産地消系チラシの創り方~手渡したくなるチラシのヒント~	地域を元気にする発想力~参加したくなるイベントづくり~
講師	ファンドレイジング・ラボ 代表 徳永 洋子 氏	NPO法人ハンズオン埼玉 理事 吉田 知津子 氏	choinaca 矢口 真紀 氏
参加者数	26名 (定員:30名 申込:34名)	23名 (定員:30名 申込:26名)	17名 (定員:30名 申込:32名)

3 アンケート結果

別紙のとおり。

平成30年度ファンドレイジングセミナー
連続セミナー アンケート集計結果

【第1回 寄附を通じたファンの増やし方】

参加者数	26	アンケート回収数	24
------	----	----------	----

・本日のセミナーはいかがでしたか	
① 非常に参考になった	14
② 参考になった	10
③ あまり参考にならなかった	0
④ 全く参考にならなかった	0
⑤ どちらとも言えない	0

〈自由記述〉

- ・新しい寄附先をいつも考えていても同じ答えしか出なかったが、先生のお言葉を聞きながら考えたとき、新しい方面が見えてきて驚いた。
- ・「ミタスの法則」は参考になった。「M」が不足している。手前みそ感満載であることに気づいた。「人的支援」も一つの寄附ではないかと思いついた。
- ・自分の団体の弱み・強みに改めて気づけた。「一人からの多額の寄附より多数からの少額寄附」「顔が見えるSNSの活用」などが心に残った。
- ・ピラミッドを上から見たらの発想がわかりやすかった。
- ・自分活動している団体を客観的に見られてよかった。
- ・日頃の活動をアピールしていくことが大切と気づくことができた。
- ・今まで少し遠慮がちだったが、もっと支援者を増やすためにはたらきかけを考えてみようと思った。
- ・運営するにあたってのいくつかのヒントを得られた。
- ・具体的なお話がきけて、とても参考になった。団体に持ち帰り、みんなで勉強会をしたい。
- ・何かのきっかけになればいいと思い、参加させていただいた。様々な視野を広げるためのチャンスがあった。
- ・ファンドレイジングは全く未知の世界だったので、すべて参考になった。話もゆっくり丁寧に分かりやすかった。
- ・日頃の活動のふり返りもでき、強み弱みがわかった。
- ・寄附者の階層が整理できてよかった。
- ・ファンドレイジングの考え方の整理ができた。
- ・ファンドレイジングの対象者に対するアクションの基本概念が整理できてよかった。

・今後ファンドレイジングセミナーで取り上げてほしいテーマは何か（複数回答あり）	
① 助成金	8
② クラウドファンディング	10
③ 事業収入	8
④ SNSなどを通じた広報	9

- | ・その他要望や気づいた点について（自由記述） | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・子育て中のため、午前中の講義だと出席しやすい。 ・全体ワークと発表の場(交流)があると、参加者全体の活動や課題の共有になる。 ・本日とても参考になりました。ありがとうございました。 ・次回を楽しみにしています。 | |

【第2回 地産地消系チラシの創り方】

参加者数	23	アンケート回収数	21
------	----	----------	----

・本日のセミナーはいかがでしたか	
① 非常に参考になった	16
② 参考になった	5
③ あまり参考にならなかった	0
④ 全く参考にならなかった	0
⑤ どちらとも言えない	0

〈自由記述〉

- ・大変わかりやすく、また楽しく学ぶことができた。日頃作っている広報も見直してみたいと思った。
- ・分かりやすかった。チラシはラブレター、がキャッチコピーになりそうである。
- ・説得を納得するプロセスに共感した。
- ・目からウロコのような発想の転換があった。固定的に考えていたことが自由になった。
- ・フーミをつける。空間も大事。大きな中に米粒一つ。情報が少なくても親切に。
- ・ワークあり、ポイントも分かりやすく教えていただき、とてもよかった。
- ・初めて聞いて「なるほど!」と思ったことと、今までモヤモヤ~と思っていたことが「やっぱり!」と形になったことがあり、すっきりした。
- ・テクニックというより土台を考えるウォーミングアップが大事とのこと。実践していきたいと思う。
- ・なるほどと思うことがとてもたくさんだった。団体の土壌を大事に共有する、ラブレターなど色々参考になった。吉田さんの人柄にもとてもあたたかみを感じて、楽しい時間となった。ありがとうございました。
- ・楽しく参加させていただいた。
- ・正解はない!でも、こうするともっと良い、こうするとここが引き立つ、など具体例を挙げて教えていただけたので、参考になった。
- ・ことばがわかりやすい(平易なことば)。
- ・伝えるためのポイントを整理できた気がする。
- ・参考になったが、自分でしてみるとワークショップでは才能のなさを実感することになる。
- ・チラシをまじめに作りたい。

・今後、広報に関するセミナーで参加してみたいテーマは何か（複数回答あり）	
① 「NPOコバトンびん」活用セミナー	5
② HPの作成・運用セミナー	10
③ デザイナーによるチラシ・名刺作成セミナー	7
④ SNS活用セミナー	12

・今後、参加してみたいセミナーは何か（複数回答あり）	
① 行政、財団等NPO向け助成制度担当者による合同説明会・相談会	4
② クラウドファンディングのプロジェクト企画から寄附募集までを行う、伴走支援型のセミナー	8
③ コミュニティビジネス起業・運営セミナー	5

※その他参加してみたいセミナー

障害者用施設(作業所、グループホーム)の作り方。法律、資金など。

・埼玉県共助社会づくり課が取り組んでいる、NPOを人材面で支援するための専門家ボランティア登録・活用制度について、該当するものを選んでください

① 利用したことがある	2
② 制度の存在は知っているが、利用したことはない	11
③ 知らない	7
④ 未回答	1

・専門家ボランティア登録・活用制度について。機会があれば、今後利用してみたいと思うか

① はい	11
② いいえ	3
③ 未回答	7

※支援を検討したい内容

会計・税務処理アドバイス

【第3回 地域を元気にする発想力】

参加者数	17	アンケート回収数	15
------	----	----------	----

・本日のセミナーはいかがでしたか

① 非常に参考になった	11
② 参考になった	3
③ あまり参考にならなかった	0
④ 全く参考にならなかった	0
⑤ どちらとも言えない	0

〈自由記述〉

- ・バイタリティに大きなシゲキを受けました。なるほどと思うこともいくつかありました！
- ・一度やってみたマルシェを来年度もトライしてみようと思っていたので、今回の講座の内容を是非反映してやってみたいと思いました。
- ・まず、自分がやりたいと思うこと、なぜやりたいか、アイデアが出る前にやりたいことを話すことで明確になっていくということが分かり、参考になりました。
- ・おもしろかった。魅力的な講師でした。
- ・楽しく受けることができました。
- ・イベントの流れや意義がよくわかりました。

・ファンドレイジングセミナー、もしくは共助社会づくり課の事業などについて御意見・御感想があれば、自由に記入してください

- ・3回でいろいろな方面から考えるきっかけをいただき、ありがとうございました。また、メールでお知らせいただきありがとうございました。
- ・いろいろな知識を得たと同時にいろいろな人に知り合えました。アイデアもいただきました。イベント頑張ります。
- ・こうして普通は出会うはずのない人が集まって、あーだこーだと話すことがまず大事で、どんどんこうした場と素晴らしい講師を呼んできてください
- ・今回3回とも講師の先生方がよかったです。ありがとうございました。
- ・とても興味深く、アイデアをいただき感謝しています。
- ・とてもためになりました。ありがとうございました。また、このような企画をぜひお願いします。
- ・行政のセミナーの中では、とび抜けて3回とも面白かった。勉強になった。

平成 30 年度市民活動サポートセンターフェスティバル 事業報告

■開催目的

主にさいたま市内で活動する市民活動団体のPRを行うとともに市民活動団体相互の交流を図り、更に、市民活動への理解や関心を高め、新たな市民活動への市民参加を促進することを目的とする。

■開催日時及び会場

開催日時：平成31年3月2日（土）・3日（日） 午前10時から午後4時まで

会場：さいたま市市民活動サポートセンター（コンナール9階）

浦和駅東口駅前市民広場

同時開催：浦和コミセンまつり、自主製品見本市

■参加団体

<サポートセンター会場>

参加団体 43団体

{	内 訳	ブース・ステージ参加団体	9団体
		ブース参加団体	23団体
		ステージ参加団体	11団体

<市民広場会場>

参加団体 8団体

※さいたま市 CSR チャレンジ企業 3 団体、ニュービジネス大賞企業 5 団体

■来場者数

		来場者数	H29 年度	増減
1 日目	2 日（土）	3,508	3,217	291
2 日目	3 日（日）	2,514	2,662	-148
合 計		6,022	5,879	143

【参考：H28 年度】
1 日目：2,560 人
2 日目：2,085 人
計 4,645 人

※来場者数は、9階市民活動サポートセンター会場の数値

※市民広場会場の来場者数は集計困難なため未集計

（参考：浦和コミセンまつり来場者数）

2日間合計で 4,898 人

■参加団体募集説明会

開催日時 平成30年10月27日（土）午後1時30分から
開催場所 さいたま市市民活動サポートセンター 中央ラウンジ
参加者数 5名（5団体）

■実行委員会

・第1回実行委員会

開催日時 平成30年12月13日（木）午後6時30分から
開催場所 さいたま市市民活動サポートセンター中央ラウンジ
協議事項 集客・来場者の回遊性について、効果的な広報活動
9階フロアの飾り付け（各グループ協議）

・第2回実行委員会

開催日時 平成31年1月19日（土）午前10時から
開催場所 さいたま市市民活動サポートセンター中央ラウンジ
協議事項 企画・運営について
会場レイアウト、備品・ステージプログラムについて

・第3回実行委員会

開催日時 平成31年2月23日（土）午後6時30分から
開催場所 浦和コミュニティーセンター第15集会室
さいたま市市民活動サポートセンター中央ラウンジ
協議事項 会場設営（前日準備）について
イベント当日のスケジュールについて

※浦和コミセンまつり実行委員会と一部合同で実施

■飾り付け作成会

開催日時 平成31年2月6日（水） 午後6時から
平成31年2月9日（土） 午後1時半から
開催場所 さいたま市市民活動サポートセンター中央ラウンジ
参加人数 延べ18名（延べ14団体） ※その他持ち帰り協力団体 3団体

■広 報

ポスター掲示及びチラシ設置

市民活動サポートセンター・市民広場・各区役所（10）・障害者総合支援センター・市民活動ネットワーク連絡会議（5）・コミュニティ施設（19）・文化施設（8）・公民館（57）・図書館（22）・自治会掲示板（4392）・市内小学校（103）・県内市民活動支援施設（31）・浦和駅及び近隣駅（11）・ストリームビルエレベーター内等

※参加団体によるチラシ配布協力

市報さいたま

各区役所催事情報システム

市ホームページ

ホームページ“さポット”

参加団体運営 Facebook ページ

ラジオ(CityFM さいたま REDSWAVE 87.3MHZ)平成31年2月22日(金)

テレビ(テレビ埼玉「マチコミ」)平成31年2月28日(木)

地域コミュニティ紙

※掲載先 ぱど 平成31年2月22日(金)

ショッパー 平成31年2月22日(金)

リビングさいたま 平成31年2月23日(土)

記者発表(投げ込み)

※掲載先 毎日新聞 平成31年2月22日(金)

埼玉新聞 平成31年2月27日(水)

■取材

平成31年3月3日(日) J:COM さいたま

※5日(火) デイリーニュース内にて放送

■スタンプラリー実施状況

同時開催の浦和コミセンまつりとともにスタンプラリーを実施

	スタンプラリーカード回収数			景品 交換数	全体に対 する割合
	2日(土)	3日(日)	計		
10階 (赤)	37 (22)	27 (23)	64 (45)	109	27%
9階 (緑)	61 (33)	49 (27)	110 (60)	170	47%
1階 (青)	53 (49)	8 (7)	61 (56)	117	26%
合計	151 (104)	84 (57)	235 (161)	396	

※ () はその内スタンプ10個集めた数

■参加団体アンケート

回収数：40団体

アンケート結果：別添のとおり

■来場者アンケート

回収数：163枚

アンケート結果：別添のとおり

平成30年度 市民活動サポートセンターフェスティバル
【参加団体】アンケート集計

アンケート回収数

40

Q1 今回のフェスティバル（申込）は何で知りましたか？（複数回答可）

① 市報	3
② ホームページ“さポット”	1
③ 市民活動サポートセンター内のチラシ・ポスター	16
④ 公共施設（コミュニティセンター・公民館・図書館など）設置のチラシ（募集要項）	10
⑤ 市民活動団体メンバー	8
⑥ 友人・知人	4
⑦ その他	7

※その他内容は別紙参照

Q2 実行委員会の回数及び内容はいかがでしたか？

① 十分	② おおむね十分	③ 普通
15	15	9
④ やや不十分	⑤ 不十分	
0	1	

Q3 今回のフェスティバルはいかがでしたか？

① 満足	② おおむね満足	③ 普通
13	17	7
④ やや不満足	⑤ 不満足	
1	1	

※理由については別紙参照 ※未回答1

Q4 次回（次年度）にフェスティバルが開催されたら参加しますか？

する	しない
34	1

※理由については別紙参照 ※検討中5

Q5 今回のフェスティバル全般に対する、ご意見・ご要望がありましたらお聞きください。

ご意見数	27
------	----

※内容については別紙参照

【別紙】

Q1 今回のフェスティバル（申込）は何で知りましたか？（その他内容）	
・	毎年出展しているので（他2件）
・	送付されてきた案内文書（他1件）
・	昨年見に来たため
・	直接カウンターで

Q3 今回のフェスティバルはいかがでしたか？（理由）	
【満足】	
・	楽しく参加できました
・	他団体との連携及び他団体からの刺激（情報交換等に役立てられた）
・	福島に関心をよせてくださる方々や福島出身の方とも交流でき（仕入れた商品も買ってくださった方が多く）とても有意義でした
・	参加者全員が責任ある実行委員会形式での開催に感謝です
・	掲示物がしっかりしていてよろしい。
・	ステージ担当だったのに、機材やキャストが間に合わなかった
・	全体的にフレンドリーな雰囲気でした
・	去年よりお客さんが増え、活気があってよかったから
・	楽しかったです
・	広く使えてよかった
・	例年のようにたくさんの方は来なかったけど、本当につながりたい来てほしい人にじっくりときいてもらえたこと テーマを絞ったのがよかった

【おおむね満足】	
・	みんないきいきとそれぞれの活動を一生懸命にやっているのを見ていて気持ちがいい
・	普段つながれない団体と仲良くなれた
・	やや盛り上がりには欠けたが参加団体も多く所期の目的は達成されたと思う
・	巡回時の広さに余裕がありゆっくりまわれる
・	出展数も増え、その分にぎわいが増し交流機会が多くなったことが良かったと思います
・	観客は少なかったけど、天候が良かったので他に流れたのか？
・	聞いて下さる方々が予想していたより少なかった。舞台上がって歌う人と機器の操作する人、途中で来られた人を誘導する人など役割分担をきちんとすべきだった
・	集客が少し課題を感じる。Wi-Fi環境が欲しいです
・	飾り付け、打ち合わせ会など参加団体が協力してできたこと。また職員の方々とも意見交流しながら準備できたこと
・	他団体との交流がもててよかった
・	去年より参加団体が多いように思います
・	内容の良し悪しではなく、市民団体間の交流が素晴らしいと感じています。できればテーマ性も必要かと！！
・	色々な演芸があり楽しかった
・	9Fのステージ演奏も聞いて良かったです。昨年より多いと思いました

【普通】

- 雨天のため市民広場（PRコーナー）が中止になったため
- 2日目雨のため参加者が少なかった
- 2日目雨天のため、参加人数が少なく残念
- 昨年に続き参加させていただきましたが、やはり10階に比べて集客不足。参加団体に魅力がないのでしょうか？
- 雨天のせいもあるが少しさびしかったですね
- 集客を高めたいです。そのためには出展者の広報活動が不可欠と思います。

【やや不満足】

- ステージの集客。ステージの位置づけを考え直した方がいいかも

【不満足】

- 集客効果

Q4 次回（次年度）にフェスティバルが開催されたら参加しますか？（理由）**【する】**

- また楽しみたい
- 同業他団体からの情報共有や他団体とのコラボ等活動に幅が広がる為
- 続けて発信していくことが大切と実感しました。日頃の取り組みを大切にしながら、外への発信の場としてサポセンフェスタを活用させていただけたらと思います
- 皆さんの活動の実態がみられる
- 市民と楽しいひと時が持てるから
- 不完全燃焼でくやしかったですし、もっと良いステージを見せたいので
- 自分たちの団体のことを知ってもらうことが重要だから
- PRしたい
- 回を重ねると少しずつ進歩が見られ活気がでるため
- 虐待サイバーの周知がまだまだだと思いう一方、ケアや虐待を減らすために活動している団体や活動にも広く伝えたい
- 楽しいからぜひ参加したいです
- 楽しいから
- 活動のPRや他団体との交流を引き続き続けていきたい
- 団体のPRになるため来年も参加させていただきたいです
- トシがトシなので不安だが、お祭りは好きなので
- より多くの人に自分たちの活動を知っていただくのにはいい機会です。会員が力を合わせてパフォーマンスを行うことにより、会員の意識、意欲が高まる効果がある
- 少しでも骨髄バンクのことを知ってもらいたいため
- 啓発活動として有効と考えています
- 1人でも多くの人に有償ボラというのを知ってほしいから
- 市民活動の発表の場としてある程度自由が確保できる。交流は絶対に必要
- 来場した方に相談に乗ったり、アピールしたりできたから

・他団体との交流が勉強になる
・今回は新人の人が参加したので、大変楽しく出来たので次回もやってみたいとのことです
・継続の中で発展するものがある
・私たちの活動をもっと知ってもらいたい。 さいたま市をもっと活動しやすい場所にしたい

【しない】
・まだ予定が分からないため

Q5 今回のフェスティバル全般に対する、ご意見・ご要望がありましたらお書きください。（内容）
・街でポスターを良く目にし、広報がよくできていたと思います
・9Fは昨年に比して子供連れが少ない印象。10Fはそうでもなかったとか？ お天気が悪いから仕方ありませんね
・反省会の時間帯が遅い。片付け終了後直ちに行った方が良い 参加者の手ごたえが昨年よりあった（継続しているためか！）
・2日目は天候のせいか人が少なくさびしかった。着ぐるみも参加し盛り上げる努力が みられた。子供がすくなかった
・昨年までコミセンまつりに参加していましたが、サポセンフェスティバルは団体間の 交流が図りやすいと感じました（コミセンは部屋で仕切られているので）
・パフォーマンス系を、とくに明るい芸人をふやすとよりaudienceは集まる
・フェスティバル開催のPRをさらに充実し、参加、見学者を増やして欲しい
・舞台のおくゆきが少しせまいので、もうすこしおくゆきが欲しいです
・今日は天気が悪く、2日目は人が少なかったですが、例年よりも入場者が多かった 気がします。他市への周知をもっとしたい
・これまでのやり方を変えることも必要かと思います
・楽しくすごせました
・去年よりお客さんが増えてSDGsについて知ってもらえてよかった
・次回もぜひ参加させていただきたいです
・チラシ・パンフは印刷（正式）すべき
・市民活動サポートセンターの方々は親切に協力していただき、ありがたかったです
・大変お世話になりありがとうございました！！PRもエレベーターまで及び、2日目は 天候のせいもあり少な目な参加者数だったかと思いますがにぎやかに開催でき、成功 だったと思います
・今回初めての参加でしたが、各ブースへの呼び込みのやり方や9F、10Fへの 誘導方法も全団体、サポートセンター全ての協力体制を再検討してみても
・隣のブースの音が、自ブースの妨げになったので、配置に工夫がほしかった
・16：00まで販売したため、片付けの時間が足りませんでした
・地味な参加団体が多い為、集客力がないのは仕方ないとしてももう少し工夫ができない ものか？反省も込めて！
・市長の参加が欲しかった
・もっと参加団体のコミュニケーションが必要かと思います。飾り付けについてはみな様 協力してスムーズに出来たと思います

- | |
|--|
| • 舞台のバックが透明ガラスで明るすぎてやりにくい。バックを暗くして前からライトをつけた方が写真なども写しやすい |
| • 各サークルの時間を正確にしてください
実行委員の声が小さく聞き取りづらかった |
| • 係りの方々、ていねいな対応で好感もてました |

平成30年度 市民活動サポートセンターフェスティバル
【来場者】アンケート集計

アンケート回収数

163

問1 あなたのお住まいはどちらですか？

① 西区	② 北区	③ 大宮区	④ 見沼区	⑤ 中央区	⑥ 桜区
0	3	5	6	16	7
⑦ 浦和区	⑧ 南区	⑨ 緑区	⑩ 岩槻区	⑪ 市外	
42	40	20	1	23	

問2 あなたの年齢をお聞かせください。

① 9歳以下	② 10代	③ 20代	④ 30代	⑤ 40代	⑥ 50代
14	13	4	30	22	19
⑦ 60代	⑧ 70歳以上				
17	44				

問3 今回のフェスティバルが開催されることを何で知りましたか？（複数回答可）

① 市報	32
② ホームページ“さポット”	3
③ 市民活動サポートセンター内のチラシ・ポスター	35
④ 公共施設（コミュニティセンター・公民館・図書館など）設置のチラシ・ポスター	35
⑤ 自治会掲示板のポスター	19
⑥ メディア（新聞、TV、ラジオなど）	5
⑦ 市民活動団体メンバー	20
⑧ 友人・知人	25
⑨ その他	15

※その他については別紙参照

問4 今回のフェスティバルはいかがでしたか？

① とても満足	② おおむね満足	③ 普通
74	52	34
④ やや不満足	⑤ 不満足	
1	2	

※理由については別紙参照

問5 あなたも市民活動へ参加してみたいと思いますか？

① 参加してみたい	② 参加したくない	③ どちらともいえない
67	5	55
④ すでに参加している		
28		

※選択なし 8件

問6 フェスティバルに対する、ご意見等がありましたらお書きください。

ご意見数	26
------	----

※内容については別紙参照

【別紙】

問4 今回のフェスティバルが開催されることを何で知りましたか？（その他内容）

・通りすがり（他2件）
・パルシステムのちらし
・会場で（他1件）
・来たらやっていた
・事業所のポスター（他1件）
・当日知った
・たまログ
・毎年来てます
・出展者から
・職場
・家族会連絡会に入っているの

問5 今回のフェスティバルはいかがでしたか？（理由）

【満足】	
・子どもに優しく接していただき、ありがとうございました	
・主催のみなさん達が親切で安心感	
・自分の知らなかったことを学ぶことができたから	
・たくさん体験できました！	
・いろいろなブースがあって楽しめた（他3件）	
・楽しかったから（他4件）	
・マジックが面白かった（他1件）	
・色々な物に触れられて楽しかったです	
・色々あって楽しかった。スタンプラリーも良かった	
・たくさんを知りました	
・皆さん親切に説明してくれました	
・とても良い景品がもらえるし、「てまり」が作りが良かった	
・たくさん体験できて勉強になったから	
・おもしろい	
・たくさん体験できました！！	
・てまり体験ができたり、昔の遊びなどを楽しめたので良かったです	
・子どもと一緒に楽しむことができました	
・CSRチャレンジ企業の出展が大変良かった	
・スタンプラリーが楽しかったし、ブースの人たちがやさしかった	
・子どもも楽しめて、色々なことを知りました	
・子どもが楽しめた	
・手作りであたたかい感じがしました	
・楽しいことや知りたいことが分かりました	

【おおむね満足】

- ・初めて来てみましたが、色々な企画があり楽しませていただきました！
- ・子どもが楽しくできることが多かった
- ・熱心さ
- ・今まで経験しないことに触れあえたから
- ・いろいろ無料で体験することができたこと
- ・いろいろなところがたくさんあって良かった。クッキーなども買えてうれしかった。ハンドマッサージが特に気持ちよかった。
- ・スタンプラリーがおもしろかった
- ・2才の子と一緒にでしたが、2人で楽しめました
- ・いろいろ体験できた。スタンプラリー
- ・たくさんあそべた
- ・9Fのステージ発表が充実していた。昨年より多い？
- ・子どもと2人で来ました。親子で楽しめて良かったです
- ・各団体、グループの方々の丁寧な説明で意欲を感じられた
- ・楽しかったよ
- ・初めてなので次回も来たいです
- ・もう少し子ども（3才）が楽しめたらうれしい
- ・体験ブースもあり、又、東北ブースもあり充実していたから
- ・参加型のものがあり、子ども達が楽しめた
- ・飲食できるスペースと軽食販売がもっとあれば良い
- ・知らなかった活動について体験することができた
- ・無料で体験やもの作りが出来て良かったです。9階と10階を
行き来して少し疲れました
- ・楽しかったです。天気が残念！！

【普通】

- ・初参加で様子が分からなかったため
- ・これといった催しものが？天気が良くなく、1階広場がかわいそう
- ・コーナーが多すぎる
- ・時間遅くに来て、目当ての物が売り切れだった
- ・初めて参加したので、また来年も来てみたいです

【不満足】

- ・若者が極端に少ない（少なすぎる！3/2）

問6 フェスティバルに対する、ご意見等がありましたらお書きください。（内容）

- ・またやってほしい
- ・とてもすばらしい催しものがあり楽しかったです
- ・これからも市民活動を続けてもらいたいとおもいます
- ・子ども体験増えてほしい
- ・今後もっと多くの方に知らせる方法を

• ベイゴマおもしろかっただけ
• PR不足（ヤング層が少なすぎる！）将来のイベント改善必要
• にぎやかで楽しかった。食べ物の又ウ焼等良かった
• ステージのプログラムをWebに載せてほしい
• また毎年やってください。楽しそうだから
• 又実施して欲しいと思います
• 楽しかった（他3件）
• 回り切れないくらい、色々なことをやっていて感心した
• アロマセラピーもやってほしい
• 来年を楽しみにしています
• もう少しアピールが
• とてもよかったです
• 色々なことをやっていて、どこを見ても楽しいです
• お金を使うところを減らした方がいいと思いました
• いろいろなところにまわられてよかったです
• 昨年も参加して楽しかったので、今年も来ました
• ありがとうございました。次回も楽しみです
• 楽しかったので満足している

市民活動サポートセンター「セカンドライフセミナー」事業報告

1 セミナーのねらい

市民活動サポートセンターの6つの機能である《市民活動の入口の機能》及び《学習の機能》に基づき、市民活動の面白さや大切さを知ってもらうためのきっかけづくりを目的に実施する。

また、シニア層を対象とし、他の世代とともに社会の重要な一員として生きがいを持って活躍できるよう、市民活動への参加を促進するとともに市民活動の活性化を図る内容とする。

同内容のセミナーを2会場で行うことで、市民活動サポートセンターについて多くの市民に知ってもらう機会とする。

2 内容

		浦和会場	大宮会場
開催日時		平成31年3月12日(火) 13:30~16:00	平成31年3月15日(金) 13:30~16:00
会場		市民活動サポートセンター 中央ラウンジ	大宮区役所 南館301会議室
講演		さいたま市高齢福祉課 課長補佐 宮田 博之 氏 「さいたま市のセカンドライフ支援について」	
体験談発表	シルバーバンク	鈴木 敬子 氏	中村 清一 氏
	シニア ユニバーシティ	橋本 光恵 氏	高嶋 進 氏
	シルバー 人材センター	島村 京一 氏	島村 京一 氏
交流会		講師、体験談発表者を囲んで質問や意見交換	

3 周知方法

- ・市報への記事掲載
- ・館内でのポスター掲示、チラシ配架
- ・公共施設（区役所、コミュニティ施設等）へのポスター・チラシ配布
- ・さいたま市ホームページやFacebook、ウェブサイト「さぽット」への記事掲載
- ・区役所の催事情報システムでの放映

4 参加者数

浦和会場 30名（申込 32名）

大宮会場 21名（申込 23名）

※両会場とも、定員 30名

5 アンケート結果

別紙のとおり

さいたま市市民活動サポートセンター
「セカンドライフセミナー」アンケート集計結果

参加者数	51名（浦和会場：30名 大宮会場：21名）
------	------------------------

アンケート回収数	40件（浦和会場：20件 大宮会場：20件）
----------	------------------------

Q1 このセミナーを何で知りましたか。（複数回答可）

項目	浦和会場	大宮会場	全体
①市報さいたま	9	9	18
②市民活動サポートセンター館内のポスター・チラシ	7	0	7
③市民活動サポートセンター以外の公共施設のポスター・チラシ	4	9	13
④さいたま市ホームページ	2	0	2
⑤市民活動サポートセンターホームページ（さポット）	1	1	2
⑥さいたま市Facebook	0	0	0
⑦区役所の催事情報システム	3	2	5
⑧知人・友人から	0	0	0
⑨その他	1	0	1

※その他の内容 ・主人が入っていた

Q2 セミナーの内容についてお伺いします。

〈講演〉

項目	浦和会場	大宮会場	全体
①満足	9	7	16
②やや満足	9	10	19
③やや不満足	0	2	2
④不満足	1	0	1
※未回答	1	1	2

①「満足」の理由

（浦和会場）・体験談しっかり聞かせていただきボランティア活動すこしは理解出来良かったです。

・セカンドライフ活動が市政の中で重点的な活動に位置付けられていることに感心した。

・退職後、何をやるかということで参考になりました。

（大宮会場）・市としてのセカンドライフ支援の内容について伺うことができたため。

・セカンドライフ支援センターと他のクラブやバンクとの区分けが不明です。

②「やや満足」の理由

（浦和会場）・体験の話なので良かったと思う。

・シルバー人材センターの講座は既に一度聞いた。

（大宮会場）・働き、学びの機会を知ることができた。

・概略を分かりやすく説明して頂きました。

・概要が分かった。知らない知識も多くあった。70才になって方向性のヒントになった。

③「やや不満足」の理由

（大宮会場）・市として、どうしてセカンドライフ支援をするのかとか、本日の目的など、熱いお気持ちは伝わらなかった。

・あまり参考にならない。

④「不満足」の理由

記載なし

※未回答での理由記述

(浦和会場)・遅刻しました。

<体験談発表>

項目	浦和会場	大宮会場	全体
①満足	11	7	18
②やや満足	8	10	18
③やや不満足	0	1	1
④不満足	0	2	2
※未回答	1	0	1

①「満足」の理由

(浦和会場)・それぞれの体験を自らの言葉で聞くことができ大変良かった。

- ・私もシルバー人材センターに登録し、業務をしているため。
- ・シルバー人材センターについてのお話に興味を持ちました。
- ・発表者のボランティアへの第一歩踏み出しの気力に感心した。(もう少し勉強したい。)
- ・全体の活動、構図を良く理解できた。発表者が皆イキイキしていた。
- ・具体的な体験発表で、良くイメージできました。

(大宮会場)・シルバー人材センターの具体的な話が聞けたこと。

- ・シルバー人材センターについて、庭木や清掃のイメージがあり、そうではないと大変勉強になりました。
- ・体験に基づく話なので分かりやすかった。

②「やや満足」の理由

(浦和会場)・社会に貢献ということで力が入っていた。

- ・スマイルの会ボランティア、更にご経験を積まれることでしょう。シニアユニバーシティ、初めて知ることができました。シルバー人材センター、生活に直結していて参考になった。ボランティアなど、6年とはあったが、経験途上の方だったかな。
- ・体験談が物足らなかった。
- ・今までボランティア紹介に何回も参加させていただきましたが、よく分かりませんでした。

(大宮会場)・ちょっとかたかったけれど、皆様が活動的であればいいと思いました。

- ・体験が参考になった。
- ・島村さんの話し方が聞きやすくとても良かったです。もっと具体的な内容の体験談がきけると思っていました。
- ・体験を聞き、ステップUPや生きがいを感じておられる様子、自分らしく生活をされていることがとても自分の今後の参考になりました。
- ・シルバー人材センター、シニアユニバーシティの具体的な内容。

③「やや不満足」の理由

(大宮会場)・マイク聞きにくかった。不快だった。時間短すぎる。体験談が本日のメインではないのか。

④「不満足」の理由

(大宮会場)・説明が理解しづらかった。

- ・①体験談の話をする前にレクチャーを受けるべき。②少しは聞けたがレクチャーを受けるべき。③とてもわかりやすく説明して頂きました。

※未回答での理由記述

(浦和会場)・遅刻して最後だけ聞きました。

〈交流会〉

項目	浦和会場	大宮会場	全体
①満足	7	9	16
②やや満足	6	6	12
③やや不満足	1	1	2
④不満足	0	0	0
※未回答	6	4	10

①「満足」の理由

(浦和会場) ・たくさんのお話が聞けて勉強になりました。

- ・講師の生々しい話が良かった。

(大宮会場) ・いろいろな方の話が聞けてよかったです。

- ・色々意見が聞けました。
- ・様々な方のお話を伺うことができ、交流することができました。
- ・各分野の質問についてていねいに答えて頂きました。
- ・貴重なお話をお聞きしました。ありがとうございました。

②「やや満足」の理由

(浦和会場) ・ファシリテーターの方が、お話するだけだったり、何も話さなかったりで、皆様に話してもらうようにもっていくとよかったかなと思いました。

- ・身近な話が聞けて参考になった。

(大宮会場) ・話のリーダーがいると良い。

- ・経験者の方の声が聞けた。特に、シルバー人材センターでの就労について。

③「やや不満足」の理由

記載なし

※未回答での理由記述

(浦和会場) ・自己主張の場の色あいもあったが、島村さんいらしてから方向性が見えてきました。セカンドライフ→ボランティアの認識がなかった。

- ・発言者の声が聞き辛かった(周囲の雑音があったので)。部屋があれば…。

Q3 どのような活動分野に興味がありますか。(複数回答可)

項目	浦和会場	大宮会場	全体
①保健・医療・福祉	9	8	17
②社会教育	3	3	6
③まちづくり	4	4	8
④学術・文化・芸術・スポーツ	5	5	10
⑤環境	6	2	8
⑥地域安全	4	4	8
⑦人権・平和	2	1	3
⑧国際協力	1	2	3
⑨子ども	2	7	9
⑩その他	0	3	3

- ※その他の内容
- ・建築関係
 - ・接客
 - ・ボランティア

Q4 これから活動を始めると、どのようなサポートが必要、またはあると良いと思いますか。（複数回答可）また、その理由を御記入ください。

項目	浦和会場	大宮会場	全体
①活動をしている団体の情報の提供	12	11	23
②すでに活動をしている人との交流の場	6	8	14
③セミナー等、知識を習得できる場	9	7	16
④仲間を集めるための支援	3	2	5
⑤その他	1	2	3

※その他の内容

- ・ふすま張りなどの技術支援
- ・情報のアクセシビリティの充実

Q5 その他御意見、御感想があれば御記入ください。

御意見数	7
------	---

- (浦和会場)
- ・大変良かったです。
 - ・学びの場、コミュニティーの場、ボケ防止・・・。
 - ・参加させていただきありがとうございました。とても参考になりました。但し、会場がオープンスペースのため会場全体が落ち着かず（周囲の音、声など）、セミナーの雰囲気づくりや集中力が散漫になったのが残念。
 - ・もう少し時間があると良いと思いました。
- (大宮会場)
- ・シルバー人材センターに登録したいと思います。
 - ・本日の参加者には、まだ若い現役世代の方が多く見られます。この人達への対応は別途考えないと…。シルバー人材のボランティアの説明会ではなく、若い人が収入を得られるような説明が必要である。老人の遊びボランティアではなく、これからの人達に支援する支援が必要。（現在70才以上の個人年金受給は20万～21万円、これから受給する65才からは17万円前後。これからは働いて収入を得ないと生活はできません。）
 - ・さいたま市は唯一ノーマライゼーション条例がある政令指定都市です。高次脳機能障害者にシルバー人材センターの活用を認めて欲しい！

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（年度別比較）

資料7

項目	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成29年度		平成30年度 (平成31年2月末現在)	
						年計	月平均	年計	月平均
来館者	467,300	474,467	484,279	485,822	473,786	467,227	38,935.6	436,620	39,692.7
総合案内対応	9,036	9,722	11,012	10,829	11,360	10,997	916.4	6,931	630.1
市民活動団体登録届	131	124	126	129	109	90	7.5	65	5.9
団体ロッカー・メールボックス	111	501	297	377	401	360	30.0	55	5.0
団体ロッカー（大）	2	131	71	81	71	76	6.3	0	0.0
団体ロッカー（小）	61	217	126	166	197	153	12.8	13	1.2
メールボックス	48	153	100	130	133	131	10.9	42	3.8
貸出機材利用	193	129	197	195	134	150	12.5	117	10.6
データプロジェクター	100	70	95	110	71	69	5.8	53	4.8
オーバーヘッドプロジェクター	5	1	2	3	2	3	0.3	3	0.3
移動式スクリーン	23	13	30	33	19	16	1.3	17	1.5
ビデオ一体型DVDプレーヤー	28	19	34	14	0	17	1.4	9	0.8
ブルーレイディスクプレーヤー	-	-	4	13	14	2	0.2	2	0.2
ワイヤレスマイク装置	19	16	16	16	22	12	1.0	12	1.1
ショルダーメガホン	2	0	9	0	1	0	0.0	0	0.0
展示パネル	16	10	7	6	5	31	2.6	21	1.9
多目的展示コーナー利用	79	63	60	71	68	72	6.0	51	4.6
印刷作業室利用	5,638	5,706	5,822	5,732	7,190	9,148	762.3	8,395	763.2
コピー機	1,792	1,803	1,889	1,889	1,657	1,715	142.9	1,535	139.5
モノクロ印刷機	2,884	2,839	2,837	2,769	2,535	2,569	214.1	2,248	204.4
高速カラープリンタ	757	821	814	791	601	913	76.1	870	79.1
大判プリンタ	205	243	282	283	156	200	16.7	194	17.6
印刷機器以外					2,241	3,751	312.6	3,548	322.5
印刷作業室利用予約					947	914	76.2	835	75.9
ラウンジ利用予約	2,726	3,073	3,301	3,707	4,010	4,096	341.3	3,805	345.9
チラシ・ポスター設置	2,123	2,047	2,064	2,051	1,794	2,087	173.9	2,053	186.6
パソコン・コーナー利用	1,525	1,404	1,684	1,546	736	1,209	100.8	1,313	119.4
備品使用					1,149	1,146	95.5	1,059	96.3
Web登録団体	24	28	32	19	5	8	0.7	4	0.4
Webアクセス	69,128	87,647	90,444	88,479	61,356	58,032	4,836.0	49,597	4,508.8

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（月別比較）

項目	平成30年度 (平成29年度)												備考
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
来館者	37,396 (37,013)	39,056 (39,610)	40,599 (39,699)	41,382 (42,463)	38,222 (37,628)	38,757 (37,765)	44,471 (42,872)	40,818 (40,248)	36,628 (35,010)	38,352 (34,443)	40,939 (37,347)	(43,129)	
総合案内対応	659 (890)	511 (835)	497 (771)	603 (830)	537 (780)	687 (951)	789 (1,066)	701 (989)	638 (837)	658 (902)	651 (1,076)	(1,070)	
市民活動団体登録届	7 (14)	8 (10)	7 (8)	4 (10)	3 (5)	5 (2)	3 (6)	8 (8)	4 (4)	7 (2)	9 (9)	(12)	
団体ロッカー・メールボックス	30 (24)	0 (5)	4 (5)	5 (2)	2 (7)	1 (6)	0 (1)	2 (3)	2 (5)	1 (2)	8 (0)	(300)	
団体ロッカー(大)	0 (4)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	(70)	
団体ロッカー(小)	9 (6)	0 (3)	1 (1)	0 (1)	0 (4)	0 (1)	0 (0)	0 (1)	1 (1)	1 (2)	1 (0)	(133)	
メールボックス	21 (14)	0 (1)	3 (4)	5 (1)	2 (2)	1 (5)	0 (1)	2 (2)	1 (4)	0 (0)	7 (0)	(97)	
貸出機材利用	9 (7)	9 (8)	12 (15)	5 (4)	11 (29)	8 (6)	12 (22)	16 (13)	14 (15)	11 (15)	10 (8)	(8)	
データプロジェクター	8 (4)	1 (5)	0 (4)	3 (2)	3 (4)	5 (3)	9 (15)	8 (6)	6 (10)	7 (10)	3 (4)	(2)	
オーバーヘッドプロジェクター	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	(0)	
移動式スクリーン	0 (0)	1 (2)	1 (0)	1 (1)	2 (4)	1 (0)	2 (4)	3 (0)	3 (1)	1 (0)	2 (1)	(3)	
ビデオ一体型DVDプレーヤー	0 (0)	0 (1)	2 (1)	1 (0)	0 (2)	1 (0)	0 (2)	1 (4)	0 (1)	2 (3)	2 (3)	(0)	
ブルーレイディスクプレーヤー	0 (0)	1 (0)	0 (1)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	(0)	
ワイヤレスマイク装置	0 (3)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (3)	1 (0)	1 (0)	3 (1)	1 (2)	3 (0)	(3)	
ショルダーメガホン	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	(0)	
展示パネル	0 (0)	5 (0)	9 (9)	0 (0)	5 (19)	0 (0)	0 (0)	2 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	(0)	
多目的展示コーナー利用	3 (6)	3 (5)	5 (10)	7 (9)	5 (11)	4 (6)	5 (5)	4 (4)	7 (2)	4 (6)	4 (3)	(5)	
印刷作業室利用	886 (817)	820 (751)	887 (728)	644 (758)	640 (676)	761 (816)	817 (695)	748 (790)	673 (675)	724 (654)	795 (765)	(1,023)	
コピー機	154 (146)	131 (154)	173 (165)	123 (145)	126 (140)	148 (159)	148 (122)	125 (148)	130 (115)	127 (110)	150 (142)	(169)	
モノクロ印刷機	294 (288)	230 (234)	257 (203)	180 (214)	164 (171)	190 (213)	212 (198)	192 (210)	149 (177)	196 (178)	184 (192)	(291)	
高速カラープリンタ	69 (75)	82 (72)	83 (57)	67 (80)	66 (60)	80 (81)	89 (58)	86 (79)	81 (75)	68 (77)	99 (84)	(115)	
大判プリンタ	22 (13)	21 (12)	12 (10)	10 (10)	8 (14)	19 (24)	24 (22)	29 (23)	10 (17)	24 (15)	15 (24)	(16)	
印刷機器以外	347 (295)	356 (279)	362 (293)	264 (309)	276 (291)	324 (339)	344 (295)	316 (330)	303 (291)	309 (274)	347 (323)	(432)	
印刷作業室利用予約	111 (104)	90 (90)	77 (64)	54 (70)	58 (64)	80 (68)	92 (73)	67 (75)	62 (50)	61 (68)	83 (64)	(124)	
ラウンジ利用予約	371 (345)	370 (354)	352 (351)	342 (342)	285 (296)	366 (362)	371 (355)	341 (343)	268 (236)	383 (383)	356 (346)	(383)	
チラシ・ポスター設置	163 (148)	204 (149)	194 (198)	211 (175)	204 (158)	229 (225)	213 (172)	174 (182)	157 (151)	164 (188)	140 (172)	(169)	
パソコン・コーナー利用	114 (102)	117 (111)	120 (98)	138 (105)	121 (97)	105 (124)	128 (109)	136 (112)	128 (85)	104 (94)	102 (97)	(75)	
備品使用	93 (84)	86 (106)	95 (96)	103 (104)	92 (87)	99 (87)	117 (102)	95 (102)	96 (100)	88 (98)	95 (87)	(93)	
Web登録団体	0 (2)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (2)	1 (1)	0 (1)	0 (1)	(1)	
Webアクセス	4,485 (4,512)	4,766 (5,030)	4,786 (5,111)	4,646 (5,140)	4,546 (4,698)	4,422 (4,644)	4,489 (5,497)	4,578 (5,035)	3,983 (4,273)	4,429 (4,576)	4,467 (4,664)	(4,852)	