

様式第2号(第7条関係)

会議の開催結果

1 会議の名称	平成30年度第3回 さいたま市市民活動サポートセンター 運営協議会
2 会議の開催日時	平成31年1月22日(火曜日) 午後5時～午後7時
3 会議の開催場所	コムナーレ9階 さいたま市市民活動サポートセンター 北ラウンジ
4 出席者名	別紙のとおり
5 欠席者名	別紙のとおり
6 議題及び公開又は非公開の別	(議題) ・市民活動の支援について ・利用者懇談会等における意見 (公開・非公開の別) 公開
7 非公開の理由	
8 傍聴者の数	1名
9 審議した内容	・市民活動の支援について ・利用者懇談会等における意見
10 問合せ先	市民局市民生活部市民協働推進課 電話番号：048-813-6400
11 その他	

別紙

No.	委員氏名	出欠状況
1	金子 賢治	出席
2	内田 淳	出席
3	河野 寛	出席
4	三島 由香	出席
5	藤本 裕子	出席
6	小島 文一	出席
7	山田 洋	出席
8	榎本 高信	欠席
9	胤森 文恵	出席
10	有浦 正子	出席
11	加倉井 範子	欠席
12	朝霧 紀美江	出席
13	島田 正次	出席
14	齋藤 友之	出席
15	永沢 映	出席
16	青柳 勝久	出席
17	神田 正一	出席

平成30年度第3回
さいたま市市民活動サポートセンター運営協議会
次第

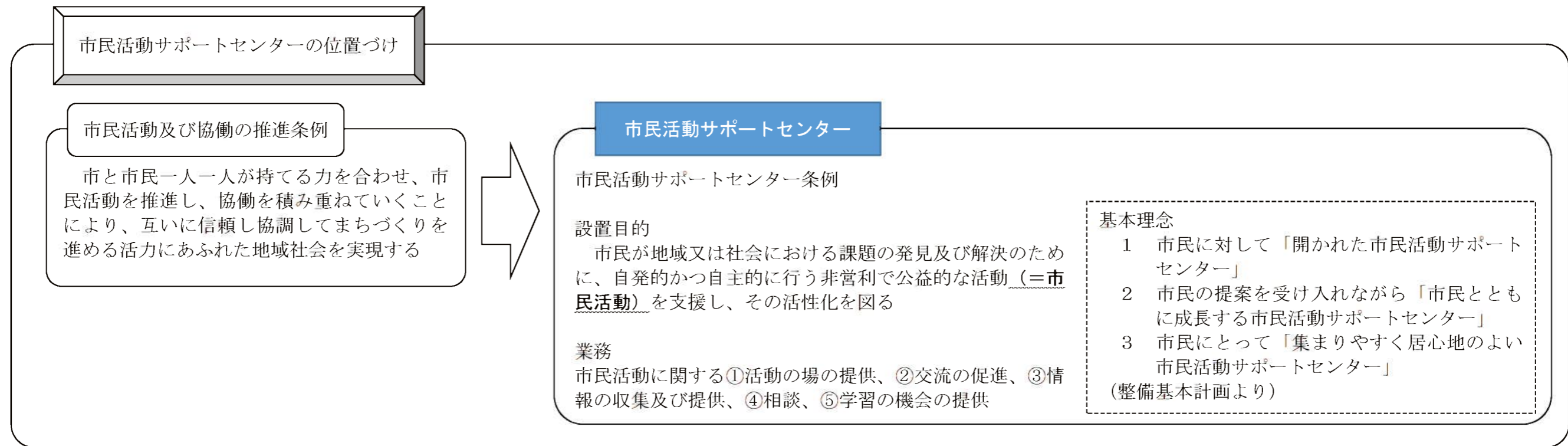
開催日時 平成31年1月22日（火）
午後5時から午後7時まで
開催場所 市民活動サポートセンター
北ラウンジ

- 1 開会
- 2 議事
 - (1) 市民活動の支援について
 - (2) 利用者懇談会等における意見
- 3 報告
 - (1) 実施事業について
- 4 事務連絡
- 5 閉会

《配布資料》

- ・ 次第
- ・ [資料1] 市民活動サポートセンターにおける市民活動の支援について
- ・ [資料2] 利用者からの意見
- ・ [資料3] 市民活動サポートセンターセミナー「市民活動団体のための広報セミナー」事業報告
- ・ [資料4] 平成30年度共助社会づくりの担い手フォーラム「つながりからはじまる物語を紡ごう～暮らしの中から共助を考える～」事業報告
- ・ [資料5] 平成30年度第3回NPO法人設立セミナー 事業報告
- ・ [資料6] クリスマス飾りでPR！～私たちこんな活動しています～ 事業報告
- ・ [資料7] 市民活動サポートセンターフェスティバル チラシ
- ・ [資料8] 市民活動サポートセンターセミナー「セカンドライフセミナー～これからの楽しみ方～」チラシ
- ・ [資料9] さいたま市市民活動サポートセンター利用状況

市民活動サポートセンターにおける市民活動の支援について



■これまでの運営協議会での意見集約

業務内容	主な設備及び取組事業	運営協議会での意見	
活動の場の提供	ラウンジ 団体ロッカー・メールボックス 貸出機材	・Wi-Fiの導入	<p>※全ての業務内容に関わる意見</p> <p>【市民活動支援の方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・団体数の増加か、団体の質の向上か、どちらを目的とするかにより支援策が相違（市としての方針の特定が必要） <p>【市民活動団体の活動の継続について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新陳代謝が必要だが、メンバーの高齢化 ・市民活動団体同士が組んで新たな事業を始めるためのサポート ・無償では人材確保が困難 ・人材確保には有償も考慮 <p>【ボランティアについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若い人（学生）は、交通費の支給があれば参加可能 ・有償ボランティアには違和感（見返りを求めている人の見極めは難しい） ・見返りの有無に関わらず、まずは参加を促進
交流の促進	交流イベント 多目的展示コーナー	<ul style="list-style-type: none"> ・「子育て」や「環境」など同じテーマで活動している団体同士の交流の場の提供（他地域・他区との交流） ・市民活動団体同士のマッチングのほか、団体と企業、他の自治体などとの交流が必要 ・イベント（セミナー含む）は、その分野を得意とする市民活動団体に任せ、センターはコーディネイトに特化 	
情報の収集及び提供	ホームページ「さぽット」 資料コーナー パソコン・コーナー		
相談	専門（法律・会計）相談	<ul style="list-style-type: none"> ・施設ハード面の苦情ではなく、団体活動に対する相談が重要 ・専門相談以外に、顔の見える関係性の構築が必要 	
学習の機会の提供	セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・目的や対象など計画段階での案の運営協議会への提示 ・具体的テーマによるセミナーの開催 ・規模の大小に関わらず開催回数が増 	
センターの設置目的を達成するために必要な業務	公平公正な管理運営 管理基準等の作成	・多目的展示コーナーでの常時寄附の募集許可	

利用者からの意見

資料2

(平成30年10月～12月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年12月22日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法
例規等で定められているもの					
団体登録					
	要望・意見		この前団体登録をしたのですが、団体登録カードが無いようなので、再発行をお願いします。	確認したところ、団体登録ではなく、登録外団体として会則を提出していた団体でした。その違いと、登録外団体はカードがないことを説明したところ、納得されました。	電話
	案内・情報提供		熊谷市で市民活動をしている団体ですが、活動範囲をさいたま市まで広げる予定です。この施設の利用は出来ますか。	利用出来ることをお伝えし、団体登録の仕方等をサポセンのすすめを見ながら説明しました。	窓口
			今後多目的展示コーナーを使いたいので団体登録をしたいです。	団体登録の手続きについて説明をしました。後日会則を持参し手続きに来て頂くようお願いしました。	窓口
			団体登録に必要な会則とはどのようなものか、教えてください。	サポセンのすすめを見ながら、会則にあるべき内容や、登録した場合に利用できること等を説明しました。	窓口
			こちらに登録している団体名が変わったのですが、何かした方が良いのですか。	変更届の提出が必要になることを説明し、登録カードと新しい会則を持参の上、手続きに来ていただくようお願いをしました。	窓口
			団体登録しているのですが担当者の追加はどうしたらいいですか。電話で手続きできますか。	電話では手続きできないこと、変更届を提出していただく必要があることを説明し、手続きに来ていただくようお願いしました。	窓口
貸出機材(備品の使用含む)					
	案内・情報提供		(壁のコンセントでバッテリーの充電をしているのを見つけたため声掛けをした。カバンを立てかけて隠していた。)	近くのテーブルを利用している方たちに確認をすると、自分たちの物とのことでした。電源を使用するには許可を取っていただく必要があることを説明しました。	窓口
			(ラウンジ利用者から窓口に報告)携帯電話の充電を無断で行っていた方がいました。	充電をしていた方に、電源の使用は市民活動のための利用に限ることを説明し、その利用目的には当てはまらなかったため、使用を止めていただきました。	窓口
ラウンジ					
	要望・意見		私たちも市民です。なぜ勉強してはダメなのでしょう。市民活動以外は利用できませんと書いてありますが、これは具体的にどのようなことですか。	無記名のアンケートですが、市民活動優先スペース以外で学習をしていた学生からと思われます。学生の学習目的の利用については、市民活動優先スペースのみとしています。あくまでここは市民活動のための施設であり、学生が多くのテーブルを使い、市民活動に支障が出ては本末転倒なので、市民活動優先スペースが満席の時は利用をお断りすることはあります。学生に限らず、市民活動以外の目的での利用と思われる方がラウンジにいた場合は、お声掛けをしています。	アンケート
			場所はいいけど勉強スペースを増やしてほしいです。(2件)	今のところ、市民活動優先スペースを増やす予定はありません。	アンケート
			勉強をしたいのですが市民活動優先スペースがいっぱいです。他のテーブルを使っても良いですか。(4件)	他のテーブルは市民活動専用のため使用できないことを説明しました。	窓口
			予約したテーブルに他の人が座っています。(7件)	先に座っていた方たちが間違えて座っていたため、移動していただきました。	窓口

利用者からの意見

(平成30年10月～12月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年12月22日利用者懇談会)

大分類		内容	回答・対応	意見等の受理方法
中分類				
小分類				
例規等で定められているもの				
ラウンジ				
	要望・意見	隣のテーブルで英会話教室をやっているようですが、営利ではないですか。声も大きいです。以前もマンツーマンや少人数でレッスンしているのを見かけたことがあります。	該当テーブルの状況を確認したところ、外国人男性1名と他10名以上の方が座り英会話で交流している様子でした。市職員がその団体に活動内容の聞き取りを行い、いつもは公民館を利用しているが、今日は利用できなかったためこちらを利用した、英会話を通じ地域の交流を深めており、営利目的のものではない、と話したため、次回利用する事があれば、サポセンの利用について説明をするので窓口によってほしいこと、利用中は周りの利用者への配慮もお願いしたいことを伝えました。御意見をいただいた利用者には上記の内容を説明し、納得していただきました。	窓口
		Cテーブルを予約して使用していましたが、時間内に終わらなかったため予約の入っていないBテーブルに移動し、荷物を置きました。サインボードに団体名と時間を記入して少し席を離れている間に、私たちの後にCテーブルを予約していた団体が、Bテーブルの机とイスをいくつか、Cテーブルの方に移動してしまいました。予約が入っていないテーブルにも使用の優先順位があるのでしょうか。	予約が入っていないテーブルは、誰が優先ということではなく、空いていればサインボードに団体名と時間を記入してお使いいただけることを説明し、スタッフから一言言いませんかと対応しましたが、残っているテーブルとイスで間に合うので大丈夫とのことでした。	窓口
印刷作業室				
	要望・意見	モノクロ印刷が混んでいた為、時間を置き再度モノクロ印刷に来ました。モノクロ印刷機2台とも同じ団体が使用しているのはおかしいです。団体名は違いますが印刷しているチラシの内容は同じ様な物です。急ぎの印刷をしたい利用者もあり、ずっと占領するのはおかしいと思います。又、朝の予約の電話もなかなか繋がりません。やっと繋がっても、既に予約が入り希望のラウンジが取れないことがあります。予約の方法にも問題があると思います。	印刷作業室の利用は、原則1団体2時間までとしていること、先程利用されていた2団体は別団体のため、占領している訳ではないことを説明しました。また、予約の電話が集中する時もありますが、電話が繋がった順に受けているので御理解くださいとお話ししました。	窓口
パソコン・コーナー				
	要望・意見	パソコン・コーナーの利用者登録をしている者ですが、もう使わないので今すぐに効力を無くしてください。	登録日から1年間に有効期限のため、期間内に更新手続きがされなければ自動的に効力が無くなることを伝えると、今年の2月の登録なので、あと3ヶ月間このままにしておくとのことでした。	窓口
コミュニケーションボード及びパンフレットラック				
	案内・情報提供	パンフレットラックと市民活動ネットワークPRコーナーの使い方について教えてください。	パンフレットラックは市民活動の目的であれば利用できること、市民活動ネットワークPRコーナーは市内各区の市民活動ネットワークに関する情報、ネットワークに加入している団体のチラシ等を掲示していることなど、両者の違いを伝えながら、案内をしました。	電話
		これからチラシを作成し置いていただきたいのですが、何か注意点はありますか。	団体名、担当者、連絡先の電話番号の記載と、サポセン・浦和コミセンを会場とする場合は、パルコ〇階ではなくコムナーレ〇階と記載していただくようお願いしました。	窓口

利用者からの意見

(平成30年10月～12月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年12月22日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
例規等で定められていないが、館内周知等しているもの					
団体ロッカー及びメールボックス					
	案内・情報提供		来年度初めてロッカーを借りようと思っているのですが、いつ、どうすればよいのかを具体的に教えてください。	例年、2月初旬頃に登録団体に、来年度の団体ロッカーの利用についてお知らせが送付されること、それが届いたら利用を希望する団体は「利用希望書」を提出することを説明しました。希望が多い場合には抽選となることもお話ししました。	窓口
ラウンジ					
	要望・意見		打合せ専用スペースは、4人用等少人数向けのテーブルがもっと欲しいです。大きいテーブルは少人数で利用するのが申し訳ない感じがします。利用されている方も少人数が多いかと思えます。	テーブル、椅子の位置は自由に変更できるので、分割してお使いください。利用後は元の位置にお戻しください。	アンケート
			4名で使用するので、テーブルを小さくしてもいいですか。		窓口
			ラウンジがいっぱいで打ち合わせする場所がありません。	人数の少ないテーブルに声掛けをして2つに分けさせてもらいました。	窓口
			ゴミ箱はないですか。公共施設にゴミ箱を置くのは法律で決まっているはずで、ないのはおかしいです。	ゴミは持ち帰っていただくよう、御理解、御協力をお願いしました。	窓口
			南のCはプレイルーム横でうるさいため北のCを予約したのに、なぜ南の予約になっているのですか。北で12人の席へ移動させてください。	窓口で書いていただいた予約表には、Cにチェックがされていました。北ラウンジのFとGが空いていたので、案内しました。	窓口
	案内・情報提供		針が使える席の予約をお願いします。	針が使える席は市民活動優先スペースに限られており予約は出来ないことを説明しました。空いていて使用する際は、窓口で針使用と伝えていただくようお願いをしました。	窓口
		南ラウンジの奥のテーブルは何人まで座れますか。また、そこでマイクを使ってもいいですか。	ABCテーブル、共に12名席で、何脚か椅子を足すことは可能と伝えました。また、同時に利用できるのは1団体2テーブルまでということも説明しました。マイクは、周りに迷惑にならない様にお使いいただくようお願いしました。	電話	
印刷作業室					
	要望・意見		パソコンデータを印刷してもらいたいのですが、どういう形でデータを渡すのですか。	サポセンの職員が行うのではなく、利用者御自身で作業をしていただくこと、USB等に入れたデータを印刷作業室のパソコンから印刷できることを説明しました。モノクロと高速カラーは用紙を準備していただく必要があることもお話ししました。	窓口
情報発信・提供					
	案内・情報提供		このファイル(団体ファイル)はどういう物ですか。	サポセンの登録団体を始め、主にさいたま市で活動をしている市民活動団体の活動内容や記録がファイリングされているファイルであることを説明しました。	窓口
			市民活動ネットワークPRコーナーにチラシを貼るには、どうすればいいですか。	各区の市民活動ネットワークに加入している団体であれば、チラシを掲示できること、各区コミュニティ課に持参すればサポセンに回送されることを説明しました。また、直接サポセンに持参してもらい、ネットワーク加入団体とだけいただければ掲示することも説明しました。	窓口

利用者からの意見

(平成30年10月～12月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年12月22日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法					
						その他				
						相談事業				
	要望・意見	活動をPRする機会ってありますか。	登録団体であれば、多目的展示コーナーで活動の成果の展示や、小さなイベントの開催ができます。登録していない市民活動団体も、チラシを作成した場合には、パンフレットラックに配架することができます。また、3月に開催するサポートセンターフェスティバルでのブース出展、ステージ発表などの機会もありますので、ぜひ御活用ください。	アンケート						
	案内・情報提供	フィリピン人です。日本語の勉強会を火曜日に行っているところはないでしょうか。			窓口					
		日本語を勉強したいのですが。	国際交流センターへ案内しました。		窓口					
		韓国人です。日本語の勉強をしたいのですが、ここでサポートしてもらえますか。			窓口					
		(外国の方)日本語の勉強を教えてくれる所はありますか。	国際交流センターと登録団体を2つ教え、案内しました。		窓口					
		ドイツ語の勉強をしている団体はありますか。	団体活動内容から調べましたが、なかったので国際交流センターを案内しました。		窓口					
		公立の〇〇館ですが、外国人向けのイベントを企画しています。しかし、参加者が少ないので、サポートセンターをご利用の外国の方々にも紹介していただけないでしょうか。	国際交流センターを紹介しましたが、既に依頼済みとのことでした。サポセンにも協力して欲しいとおっしゃるので、非営利な活動であればチラシをラックに置く事はできると説明しました。後日、手続きにいらっしゃるとのことです。		電話					
		ラウンジで外国語のレッスンをしたいと思っています。	非営利で公益的な市民活動であればお使いいただけること、語学の場合は声を出さずと思うので周囲に迷惑にならない様配慮していただく必要があることとお話ししました。結局、非営利ではないため、断念されました。		電話					
		ウォーキングをしている団体を教えてください。	市民活動団体DBで調べ、公開になっている団体を伝えました。		窓口					
		絵本を製作したいのですが、講座やサークルがあれば教えてください。	お調べし、該当する可能性のある団体の連絡先をお伝えしました。		窓口					
		パソコンを習いたいのですが、紹介してください。	まなベルと該当のチラシを差し上げました。		窓口					
		身体を鍛える為に、山岳関連の団体があったら教えてください。	団体登録の情報と、資料コーナーにある活動分野別のファイルを案内しました。		窓口					
		ここで習字教室はやってますか。			窓口					
		習字サークルを希望していますが、ありますか。	習字で活動内容を調べましたが無く、10階浦和コミセンを案内しました。		窓口					
		(16歳の留学生)バスケットボールをしたいのですが、参加できる所はありますか。	登録団体は母親と小学生対象のため、駒場体育館の情報を調べて案内しました。		窓口					
		俳句をやりたいのですが、紹介してください。	該当する登録団体を公開できる範囲内で紹介しました。		窓口					
		短歌をやっているのですが、参加できるような団体はありますか。	団体登録ファイルで調べ、公開になっている3団体の連絡先をお伝えしました。		窓口					
	麻雀クラブの連絡先を教えてください。	団体登録を確認して公開だったので連絡先を伝えました。		窓口						
	デッサンのサークルを探したいのですが。	活動団体一覧、まなベル、チラシから御希望に沿う団体の情報をお知らせしました。		窓口						

利用者からの意見

(平成30年10月～12月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年12月22日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法					
						その他				
						相談事業				
	案内・情報提供		マンション管理の事をやっている団体を教えてください。	調べてお伝えしました。	窓口					
			女性の働き方をテーマに活動している登録団体はありますか。	団体登録DB調べてみましたが、ぴったり当てはまる団体はありませんでした。団体登録一覧ファイルも見ていただきました。	窓口					
			ジェンダー関係の講座はありますか。	お調べしましたがありませんでした。	窓口					
			スマホをここで教えたいと思っているのですが。	サポセンや市民活動について、また、ラウンジの使い方について説明をしました。ぜひ持続性のある団体に育てていただきたいと思いますとお話をしました。	窓口					
			SDGsを広めたいと考えて、このようなチラシを持ってきました。イベントの紹介をしたいのですが、何か良い方法はありますか。	たまたま本日環境に関する活動をしている団体の会合があるので、会議の始まる前に御紹介しました。他にパンフレットラックと団体ファイルの案内もしました。	窓口					
			こちらで活動している団体の一覧はありますか。子育てサークル活動をしている団体を調べたいのですが。	一覧ファイルをお見せしました。パンフレットラックにもイベントや会員募集のチラシがあることを案内しました。	窓口					
			本日活動されていた〇〇団体さんはどのような団体ですか。自分も参加できる団体を探しています。	データを見たところ、代表者名以外は非公開だったので、チラシラックからご希望に沿う内容のチラシを差し上げました。また団体ファイルも閲覧可能である事や、気になる団体があれば情報を公開しているかどうかお調べ出来る事を案内しました。	窓口					
			着付のボランティアをしたいのですが、ボランティア募集はチラシラックにあるだけですか。	チラシラックに該当の物はなかったのですが、シルバーバンクのチラシを渡して問い合わせさせてみてくださいと案内しました。	窓口					
			暇を持て余しているので何かやりたいのですが、私でも参加できるような簡単なサークルみたいなものは有るのでしょうか。	「まなべル」をお渡しし、チラシやポスター、ボランティア募集掲示コーナーも案内しました。	窓口					
			家の近くでボランティア活動をしたいのですが。	若い方だったのでボランティア情報誌と、ボランティア募集掲示コーナーを案内しました。	窓口					
			ホームページをみて〇〇団体取材したいのですが電話番号を教えてください。	団体の公開情報である代表者名と電話番号を教えました。	電話					
			NPO法人の者ですがこちらでは助成金や場所の貸出等がありますか。	市民活動サポートセンター独自の助成金はないことを説明し、パンフレットラックにある他機関のチラシを案内しました。場所の貸出は、ラウンジと多目的展示コーナーを案内しました。	窓口					
			これからNPO法人を立ち上げたいので相談したいのですが。(2件)	市民協働推進課協働係へ案内しました。	窓口					
			団体の本部が東京にあり、そちらに行ってしまう人が多くメンバーが先細りで困っています。	本部の情報をこちらでも取れるようにする方法を検討してはどうかとお話をしました。	窓口					
			親の家が空家になっているので市民活動にいかしてもらいたいと考え、以前相談に来ましたが、見沼の田圃を使って農作業をする団体とつながることができました。	今後も市民活動をつなげていく事業を立ち上げてほしい、とお話をしました。	窓口					
			子どもの将棋大会のようなイベントの案内はありますか。	チラシコーナーを確認し、10階浦和コミセンにも情報があるかもしれないと案内しました。	窓口					
			娘に強く勧められたため来たのですが、市民後見について教えてください。	登録団体の中から市民後見の活動をしている2団体の公開情報をお伝えしました。	窓口					
			パンフレットラックにあるチラシのバックナンバーはありますか。	団体ファイルにバックナンバーがあったので、案内しました。	窓口					

利用者からの意見

(平成30年10月～12月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年12月22日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	貸出機材(備品の使用含む)				
		要望・意見	パーテーション(3枚用)が、他団体が使っていて無い時があるので、あと2つ補充してください。	今のところ、常に不足している状況ではないため、補充の予定はありません。譲り合ってお使いください。	アンケート
	ラウンジ				
		要望・意見	暗いので電気をつけてください。(28件)	照明を点灯しました。	アンケート 窓口
			暑い(寒い)のですがどうにかありませんか。(4件)	基本的に、多くの利用者がいるため御希望には添えないこととお話ししました。	窓口
			アンケートを入れる箱が大きくて、皆で打ち合せをしている時に邪魔です。この箱はもっと小さくしてください。	印刷作業室で出る空き箱を再利用していること、御意見は今後の参考にさせていただくことを伝えました。	窓口
			携帯電話で話をしている人がいて、うるさいです。(3件)	携帯電話の使用は禁止してはいないので、うるさい場合は声を小さくしていただくようお願いしています、とお話ししましたが、周りから言われなければ注意しないのは怠慢だと叱責されました。携帯電話で話をしている方には、周りに配慮して、できれば別の場所で話していただくようお願いしました。	窓口
			市民活動優先スペースを利用していますが、眩しいのでブラインドを閉めてください。	ブラインドを閉めました。	窓口
			オリンピックの前に、9階で茶道教室をやりたいです。(2件)	ラウンジは、市民活動団体の会議、打合せ、作業等に利用していただくための場所であり、具体的な活動については、御遠慮をいただいています。	アンケート
			時々、となりの声が大きく、話合いがしにくい時もありますが…。しかたないです。	あまりに気になる場合は、職員にお声掛けください。	アンケート
			となりのグループの話声がうるさいので、ミーティングスペースの机の間に「つい立て」があると嬉しいです。	ラウンジは、市民活動団体相互の交流を期待して、オープンスペースとしています。必要な場合にはパーテーションを備えていますので、御利用ください。	アンケート
			テーブルの上の飲み物○、食べ物○の表示で、食事のイラストのマークが×に見えて、一見、見間違いました。	分かりやすい案内表示になるよう、工夫をしていきます。	アンケート
			案内表示の字がちょっと小さいです。		
		最初は案内表示が分かりにくかったです。			

利用者からの意見

(平成30年10月～12月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年12月22日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	ラウンジ				
		その他	(館内見回り中、中央ラウンジソファで寝ている利用者があり、アルコールの臭いがしたため声掛けをした。)	近くにいた仲間の方達から話を聞くと「昼食時アルコールを少し飲んだが、寝不足の様なので寝てしまっています。少しそのままにしてください」との事でしたので、市職員に報告しました。その後防災センターの警備員が見回りに来た時、警備員より寝ている利用者へ声掛けをしましたが一向に起きず、救急車を呼ぶか呼ばないかについて市職員と警備員の方と相談のうえ、状況から判断し緊急性のない場合は救急車は来ない可能性もあり、救急車は呼ばない事とし、寝ている方に再度声掛けをする事としました。何度か声掛けをし起き上がり、仲間の方達と帰っていただきましたが、救急車を呼ばなかった事に対し仲間の方が大声をあげこちらの対応を非難しました。	窓口
		その他	(館内見回り中、中央ラウンジ右柱のソファで靴を脱ぎ、ズボンのベルトを緩めて寝ている利用者がいたため、近くのテーブルを利用していた同行者に声掛けをした。以前も同様にソファで寝ていた利用者と同行者。)	以前と同様、近くにいた同行者から、寝不足なので寝かせておいてくださいと言われ市職員に報告し、様子を見ました。2～3時間後同行者が帰る時に起こされて、一緒に帰っていきました。	窓口
		その他	(見回り中、アルコールの缶をテーブルの上に置いていた利用者がいたため声かけをした。この利用者は夕方から夜の時間帯に時々来館しており、南ラウンジの多目的展示コーナー前のテーブルに一人で座り、携帯電話を長く使用している。)	アルコールは禁止されていますとお声がけしたところ、下のヤオコーで買ってそこで飲み、空の缶を持って来ただけで、ここでは飲んでいない、と言った後、缶を置きっぱなしで帰りました。	窓口
		その他	(中央ラウンジのテーブルで、スマホをスピーカーにして話をしている利用者がいたため声掛けをした。この利用者はアルコールの缶をテーブルに置いていたり、ゴミを置いたままにするなどの行為があり、以前から対応に苦慮している。)	音が大きかったため、スピーカーの利用を止めるようお願いしました。話の内容は相場や株式の売買についてで、明らかに市民活動ではありませんでした。スピーカーの利用を止めるよう3回お願いをし、また話の内容から市民活動での利用ではないため、サポセンは御利用頂けない旨を話しました。利用者は対応した職員に罵声を浴びせて帰りました。	窓口
		その他	(市民活動優先スペースの机に置かれていた靴から携帯電話の音がずっと大きな音で鳴り続け、周りの方の迷惑になっていた。)	持ち主の学生が現れたので、まず、荷物での席取りは禁止であることと、長い時間、電話が鳴っていて、周りの方に迷惑だったことを伝えました。	窓口
		その他	(小さな子ども2人(きょうだい)が、プレイルームで本を投げっていたので声かけをした。)	本を大切に扱うよう注意しました。1歳くらいの子がオムツを気にしている様子もあったため、ラウンジを利用していた母親に声をかけました。	窓口
	印刷作業室				
		要望・意見	印刷作業室でモノクロ印刷機を使っていますが、3回程製版の時にローラーのところで紙が詰まってしまいました。	A4用紙いっぱい黒い部分の多い原稿だったため、原稿をグレーに変えたところ上手くできました。	窓口
		要望・意見	印刷作業室の予約をしたいのですが、領収書は登録していない別団体の名前で作成してもらいたいです。	領収書は、予約した団体名での作成となることを伝えました。	電話
		要望・意見	市民活動団体ですが、本の原稿何十枚かを両面スキャンしてPCへ取り込み、USBに保存したいです。団体の資料として使用し、著作権の問題はありません。両面スキャンはできますか。	両面スキャンは試してみたところできました。	窓口
		その他	(印刷作業室が混み合い、モノクロ印刷希望の利用者が重なった為、順番で3団体が待つことになり、大体の待ち時間をお伝えした。待っていた一人の利用者が、印刷中の方に「あとの位かかるか」と聞いていたため、ラウンジでお待ち頂く様お願いしたところ、「のろのろしているんだから」と言ってラウンジに戻った。)	印刷をされていた方へ、不快な思いをさせてしまった事をお詫びしました。	窓口

利用者からの意見

(平成30年10月～12月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年12月22日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	コミュニケーションボード及びパンフレットラック				
	要望・意見		出前講座のパンフレットがありません。年間の冊子だからもっと置いてほしいです。	在庫がきれていたため、追加での送付を担当課に依頼しました。	窓口
	要望・意見		パンフレットラックにあるチラシについて、連絡先がFaxとEメールしか書いてありません。電話番号の記載が無いのは問題だと思います。私はFaxもパソコンも持っていません。市の施設なのにどうしてこういうチラシを置くのですか。	チラシに記載された受付方法は、Fax、Eメール、郵送のため、コンビニのFaxを利用するか、郵送で申し込んではお話ししましたが、無料相談になぜお金を掛けるのか、市の施設なのに電話番号が無いものをなぜ置くのか、いい加減だ、と言って電話が切れました。	電話
	情報発信・提供				
	案内・情報提供		本棚の本を借りる場合はどうすればいいですか。	本棚の本は閲覧用で貸出はしていませんと説明しました。	窓口
その他					
	要望・意見		キッズスペースがつまらないです。	今後、安全面にも配慮しながら、どのような工夫ができるか検討していきます。	アンケート
			WiFiは使えませんか。(6件)	9階では使えないこと、8階と10階の一部は利用できることを説明しました。	窓口
			荷物を預かってもらえますか。(3件)	荷物の預かりは行っていないことを説明しました。	窓口
			印刷作業室を利用しましたが、出入口の段差で躓き転びそうになりました。危ないと思います。	印刷作業室扉の枠の下部分が少し上に出ており、少々段差がある状態であった為、足を取られた様でした。何らかの方法で躓く事が回避できるか確認しますと答えました。	窓口
			屋上庭園の北ラウンジ側が一部ポールチェーンでふさがれています。先ほど子どもがその鎖で遊んでいましたが、鎖が小さな子どもの首の位置にあたる為、危険だと思い、私から管理者に電話しようとしたのですが、たらい回しでした。どこに連絡したらいいでしょうか。	防災センターを案内し、相談者から管理組合に連絡する事になりました。→実際に屋上庭園を管理しているのは市民協働推進課のため、翌日防災センターに連絡し、ポールチェーンを下げてもらいました。	窓口
			消費生活センターに相談をしたくて来たのですが、浦和コミュニティセンターのしおりには17:00までと記載されているのに、入口ドアには16:30までと記載されていて鍵が閉まっています。17:00までだと思って来たのに、どういことでしょうか。	16:40頃のこと、消費生活センターの入口ドアは鍵が閉まっていたのですが、ノックをしたところ職員が出て来たので、対応を依頼しました。	窓口
			コインロッカーにお金を入れずに(鍵を閉めずに)上着を入れておいたら、鍵がかかっていて開かないのですがどういことでしょうか。	この方が上着を入れたとおっしゃる場所は、他の荷物が入れてあり鍵も閉まっていた。鍵がかかっていない他のロッカーからその方の上着は見つかり、「誰かが移動させた」と憤慨されていましたが、今後は物を入れたら鍵を閉めていただく様をお願いをしました。	窓口
	案内・情報提供		サポセンの10年の歩みみたいなものはありますか。	以前の指定管理者のさいたまNPOセンターが実施したアンケートのことだとわかったので、連絡先と以前の情報誌の残りを差し上げました。	窓口
			広報セミナーは、個人のチラシ作成をPCを使って教えてくれるセミナーですか。	市民活動団体のためのセミナーであり、個人対象の内容ではないことを伝えました。	電話
			屋上庭園から、スカイツリーの写真を撮りたいのですが。	商業目的での撮影、写真の利用はできないことを説明のうえ、庭園を案内しました。	窓口
			フェスティバルの参加を検討していますが、ステージでプロジェクター・スクリーンを使って団体紹介をしたいと考えています。スクリーンの映り方に問題はないでしょうか。	ブラインドを閉める程度の対応はできますが、基本的にはオープンスペースであり、部屋の照明を落とすことはできないと伝えました。ステージ参加が希望に沿うか、10/27に説明会があるので参加して検討してはと案内しました。27日以前でも個別に相談対応することも伝えました。	窓口
			フェスティバルの参加を検討しているのですが、申込書は郵送していますか。前回の様にスタンプラリーはやりませんか。	参加団体の募集要項は、昨年度参加した団体には送付していること、内容は実行委員会で決めていくので、スタンプラリーの実施も未定であることを伝えました。	窓口
			チラシに書かれている、さいたま市市民記者の養成と協働の事例集協働の秘訣(仮題)の冊子がありますか。	お聞きしたところ、市民協働推進課の掲示版に貼ってあるチラシの事であった為、「市民記者が聞く協働の秘訣」の冊子をお渡ししました。	窓口

利用者からの意見

(平成30年10月～12月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年12月22日利用者懇談会)

大分類 中分類 小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法
その他			
その他 その他 その他 (利用者懇談会)	<p>利用者懇談会の開催の周知がされても、誰を対象にしているのか分かりづらいです。一般の利用者は「参加できるもの」ということも分からない状況かもしれません。日頃から、利用者懇談会とはどういったものか、またこれを定期的に開催しているということを周知することが大切だと思います。</p> <p>周知の際に開始時間だけでなく終了の時間を記載した方が良いと思います。また、今日のように午前10時からというのは、少し早いです。</p> <p>開催の目的が分かりづらいので、テーマを設けた方が、利用者も来やすいと思います。テーマを設定し、そのテーマにあった活動をしている団体に声をかけるというのも一つの方法です。私たちの団体でサロンなどを開催するときには、個別の団体に声掛けをしています。この団体とこの団体を引き合わせたい、といったことを考えています。特定の団体に声掛けをしても、公平というところは崩れないと思います。</p> <p>「あなたの意見を聞かせてください」という形で、例えば貸出機材や多目的展示コーナー、団体ロッカーなど、意見を聞きたいと思う機能・設備をよく利用する団体に窓口で個別に声をかけてもいいと思います。</p> <p>もともとの利用者懇談会は、意見を基にどんどん利用のルールを変えていたので、にぎわっていましたが、参加者が少ないのは、ある意味では、ルールが安定してきたということかもしれません。</p> <p>具体的にテーマがあり、それに関する意見を聞きたいのであれば、運営協議会で委員に呼びかけ、周知を依頼してもらうのはどうでしょうか。</p> <p>例えば、プレイルームの活用をテーマにするのならば、子ども関係の団体に個別に打診してから、一般に参加を募っても良いと思います。</p> <p>セミナーなどに参加したくても、育児のために参加できないという話を聞きます。利用者懇談会が、市民活動団体が抱えているそのようなニーズを聞く場になればと思います。</p> <p>これからは、利用者と運営者の密なコミュニケーションがあった上での開催でないと難しいかもしれません。もっと双方が仲良くなるイベントがあってもいいと思います。</p> <p>WEBサービスも含め、広報に関する支援というものも、団体が満足しているか気になります。市民活動団体は広報に苦労するので、サポセンにサポートしてもらえるとありがたいです。</p> <p>パンフレットラックのチラシの配置も、区ごとに分ける、活動のジャンルで分けるなど、工夫はできると思います。例えば区ごとに10色の付箋を用意してラックに貼り付けるなどの方法が可能ではないでしょうか。</p>	<p>今回は、今までと開催日時を変更し、土曜日の午前中に開催しましたが、運営協議会委員2名のみでの参加となりました。そのため、どうすれば利用者懇談会を活性化できるか、御意見をいただきました。</p> <p>今後は、利用者懇談会とはどのような会か、誰が参加対象なのかを常時周知し、また、開催に当たってはテーマを設定し、利用者が参加しやすく発言しやすい会となるようにしていきます。</p>	利用者懇談会

市民活動サポートセンターセミナー
「市民活動団体のための広報セミナー」事業報告

1 セミナーのねらい

市民活動サポートセンターの6つの機能の一つである「学習の機能」に基づき、市民活動の裾野を広げ、活動のレベルアップを図ることを目的に実施する。

広報についての知識を習得することで、市民活動団体の情報発信力を高め、活動のさらなる活性化を図る。

2 開催日時及び会場

平成30年10月30日（火） 15:00～17:00

平成30年11月13日（火） 15:00～17:00

さいたま市市民活動サポートセンター 中央ラウンジ

3 講師

瀧脇 大典氏（公益社団法人日本グラフィックデザイナー協会埼玉地区代表幹事）

4 内容

1日目・チラシ作成のポイント解説

・参加団体が作成したチラシへのアドバイス

2日目・1日目の補足（フォントについて）

・修正したチラシを用いて団体紹介

・意見交換会

5 周知方法

・ポスターの館内掲示

・チラシ配布（区役所、市内コミュニティ施設、公民館、図書館）

・市報への掲載

・さいたま市ホームページ、Webサイト「サポート」への掲載

6 参加者数

3団体 4名（定員 5団体）

7 アンケート結果

別紙のとおり。

さいたま市市民活動サポートセンター
「市民活動団体のための広報セミナー」
アンケート集計結果

参加者数	3団体 4名	アンケート回収数	4件
------	--------	----------	----

Q1 セミナーの内容はいかがでしたか？
〈分かりやすさ〉

① 大変分かりやすい	4
② 分かりやすい	0
③ 分かりにくい	0
④ 大変分かりにくい	0

〈大変分かりやすい〉

- ・実際に画面を見ての講座だったので良かった。その場ですぐに修正も良かった。
- ・虎の巻も良かった。
- ・仮想対話形式的進行。

〈今後の団体の活動にあたって〉

① 活用できる	4
② やや活用できる	0
③ あまり活用できない	0
④ 活用できない	0

〈活用できる〉

- ・チラシをたくさん作るので、参考にさせていただきます。
- ・各種フォントは使ってみたいと思う。

〈全体を通して〉

① 満足	3
② やや満足	1
③ やや不満足	0
④ 不満足	0

〈満足〉

- ・広報としての講座は良好。

Q2 セミナーの開催方法はいかがでしたか？
〈2回連続セミナーについて〉

① 日程の調整が難しかった	2
② 日程の調整は難しくなかった	1

※未回答 1

〈日程の調整は難しくなかった〉

- ・現在は日程が合っていたが・・・。

〈未回答〉

- ・午後の時間は良かった。

〈2回目のチラシ提出（課題）について〉（複数回答可）

① 団体内で1回目の内容を共有して作成できた	1
② 作成期間（2週間）が短かった	1
③ 作成にあたり負担が大きかった	1

〈団体内で1回目の内容を共有して作成できた〉

- ・PowerPointの使用ができた。

〈作成期間（2週間）が短かった〉

- ・他の行事や予定があるなかでの作成はきつかった。

〈その他〉

- ・突貫で講座直前2時間で作ろうとしたため課題が提出できず、申し訳ありませんでした。作成期間は適切だったと思います（2週間）。週1回、団の活動日があるので、いったんそこで相談をする時間がとれてよかったです。

〈意見交換会について〉

① 有意義だと思った	4
② 有意義だとは思わなかった	0

〈有意義だと思った〉

- ・各々の会の作成時の悩みが判って良かった。視点が違うので参考になる。

Q3 今後、開催してほしいセミナー・イベントのテーマはありますか？（複数回答可）

① 活動資金の集め方についてのセミナー	1
② 税務・会計についてのセミナー	0
③ イベント企画についてのセミナー	2
④ 市民活動団体同士が交流できるイベント	0
⑤ 仲間集めのために市民活動団体と市民が出会うイベント	0
⑥ その他	0

Q4 セミナーの開催場所について、御希望はありますか？

① 市民活動サポートセンターが良い	4
② 市民活動サポートセンター以外の場所が良い	0
③ 興味があるテーマならどこでも良い	0

〈市民活動サポートセンターが良い〉

- ・ときどき周りが賑やかな場合があったので、北か南の奥が良かったかなと思いました。

Q5 その他御意見、御感想等を御記入ください。

- ・初めて参加いたしましたが、良い企画でした。ありがとうございました。
- ・良い企画で参考になりました。ありがとうございました。
- ・プレゼンのテンポがよくて、とてもよくわかりました。ありがとうございました。
- ・講師の先生の質が高く、参考となる内容を聴きたい。

平成30年度共助社会づくりの担い手フォーラム
「つながりからはじまる物語を紡ごう～暮らしの中から共助を考える～」事業報告

1 フォーラムのねらい

NPOや企業とともに専門家ボランティアが参加するイベントを開催し、NPOや企業、専門家ボランティアが共に学びあい交流する場を創出する。

学識経験者や専門家からテーマに沿った講義を展開し、共助社会づくりに必要なネットワークの構築を図る。専門家ボランティアの掘り起こしや育成を進めるとともに、専門家ボランティアが活躍できる場を創出していく。

2 開催日時及び会場

平成30年11月20日（火）13：30～16：35

浦和コミュニティセンター 第15集会室 他

3 内容

基調講演「共助社会づくりに必要なネットワークをデザインする～コミュニティデザインの実践から～」

講師：特定非営利活動法人横浜コミュニティデザイン・ラボ代表理事 杉浦 裕樹 氏

分科会1「ライフ&ワークの拠点づくり」

事例発表：つなぐば家守舎株式会社取締役 松村 美乃里 氏

コワーキングスペース7F運営代表者 星野 邦敏 氏

シェアキッズスペースあそびラボ代表 片寄 貴之 氏

分科会2「新しい防災コミュニティを考える」

事例発表：東洋大学ライフデザイン学部准教授 八木 裕子 氏

特定非営利活動法人川口市市民防災ボランティアネットワーク

和光ボウサイ部 つかもとたく 氏

4 参加者数

88名（定員 100名）

5 アンケート結果

別紙のとおり。

平成30年度共助社会づくりの担い手フォーラム
「つながりからはじまる物語を紡ごう～暮らしの中から共助を考える～」
アンケート集計結果

参加者数	88	アンケート回収数	60
------	----	----------	----

・参加者の年齢	
20代	5
30～40代	24
50～60代	24
70代以上	7

・参加者の所属等（※複数回答あり）	
NPO法人	11
任意団体	9
企業・金融機関	5
行政	13
社会福祉協議会	7
地域包括支援センター	11
個人	3
その他（社会福祉法人、生協）	4

・専門家ボランティア登録の有無について	
個人登録	6
団体登録	4
未登録	49
未回答	1

・専門家ボランティアを活用したいか	
専門家ボランティアを活用したい	19
専門家ボランティアを活用したくない	10
未回答	31

・イベントを何で知ったか	
県のチラシ	32
県のHP	7
県のFacebook	4
メール	13
仕掛人・知人	9
その他（県民だより、市からの案内）	3

・本日のイベントはいかがだったか	
非常に参考になった	26
参考になった	30
あまり参考にならなかった	0
全く参考にならなかった	1
どちらともいえず	3

・皆様からいただいた御意見・感想など

◎基調講演

- ・横浜市は進んでいるなと思った。さいたま市ももっと頑張らないといけないなと思った。ネットワーク作りが重要と感じました。
- ・コミュニティづくりの幅広さ。
- ・活動が多岐にわたりとても勉強になりました。今後の活動のヒントになりました。
- ・ネットワーク作りの仕組みを学べた。
- ・つなぐ形は色々あると思った。
- ・最先端のネットワークの連携・情報・拠点活動の事例を知ることができた。

◎分科会 1

- ・拠点づくりに対する想いや苦労話がとても印象的でした。
- ・現在進行形の話を実際に聞くことができました。
- ・働き方は自分で作れると思った。
- ・自組織にはない発想が聞けた。
- ・自分の思いを形にして実現していく過程をお聞きできてよかった。
- ・活躍されている市民の方の目線での発表が大変よかった。
- ・3人の方のお話し、バラエティ豊かで素晴らしかった。
- ・御三方とも、若い世代のニーズを的確に捉えて起業されていると感じました。

◎分科会 2

- ・「防災＝まじめ、固い」を吹き飛ばす勢いがよかったです。
- ・「楽しくやりましょう」というのがとても共感できました。できることからやってみたいと思いました。
- ・自主的市民活動は、楽しくなくては続かない。
- ・活動報告を防災に興味のない方に対して楽しく行っている様子がよかった。
- ・笑いがあって、とても楽しい事例発表でした。
- ・個性際立つ分科会でした。
- ・参加型で良かったです。

◎担い手フォーラムについて

- ・参考になるアイディア、事業の事例を紹介いただいた。
- ・自組織にはない発想がたくさん聞けた。
- ・事例が多岐にわたり良かった。
- ・今後つながれそうな団体があったので良かった。
- ・何かこれからしたいと思う、その気持ちに伝えてもらいました。
- ・様々な資源があり、成功につながるものがあることを知れた。
- ・高齢者向けの話はなかったが、違う面から地域を活性化する方法がみえました。
- ・地域組織がコミュニティづくりの中核となりえると認識できた。
- ・土日のほうが参加しやすい。
- ・良い時間帯だと思います。ただ仕事をしている方は参加できないので、専門家ばかりだった気がしました。
- ・「ボランティア」だけでない地域づくりへの関わり方は今後大多数を占めていくのではないかと思うので、もっと多くの人に聞いてもらいたいと思いました。
- ・空き家のオーナー、クラウドファンディング、情報等を活用していくことが大事だとわかった。
- ・午前中開催だと出席しやすい。(子どもがいるため)

平成30年度第3回NPO法人設立セミナー 事業報告

1 目的

特定非営利活動促進法は、特定非営利活動を行う団体に法人格を付与すること等により、ボランティア活動をはじめとする市民の自由な社会貢献活動としての特定非営利活動の健全な発展を促進することを目的として、平成10年12月に施行され、現在に至るまで50,000をこえるNPO法人が設立し、全国で活躍をしています。

さいたま市におきましても現在、約400のNPO法人が様々な地域課題の解決に取り組んでいますが、さらなる市民活動を担う人材の育成のため、さいたま市市民活動サポートセンターセミナーの一環として、NPO法人格取得を考えている方に対し、その制度や趣旨を説明し、申請書類の作成などに対して助言や相談を行います。

2 日程・会場

平成30年11月29日(木) 17:30~20:00

浦和コミュニティセンター 第8・9集会室

3 参加対象

NPO法人に関心のある方、NPO法人設立を検討中の方。

4 内容

第1部 NPO法人とは(50分)

- ・NPO法人の設立要件
- ・NPO法人と任意団体との違い
- ・法人格取得のメリット、デメリット 等

第2部 NPO法人設立のための書類作成(60分)

- ・NPO法人設立までのスケジュール
- ・設立申請作成書類の書き方

個別相談

※説明は、さいたま市市民協働推進課NPO担当職員が担当

5 参加者数

13名(定員30名、申込17名)

6 アンケート結果

別紙のとおり

平成30年度第3回NPO法人設立セミナー アンケート集計結果

セミナー申込者	17人
出席者総数	13人
1部出席者	12人
2部出席者	10人
アンケート回収数	13枚

1 セミナーを受けて参考になりましたか？

①参考になった	10
②ある程度参考になった	3
③参考にならなかった	0

2 設問1で「③参考にならなかった」と答えた方へ伺います 知りたかった内容はどのようなことですか？

該当なし

3 セミナーをどのように知りましたか？（複数回答可）

①市報さいたま	9
②さいたま市ホームページ	3
③チラシ	0
④さポット	0

4 セミナー開催の希望時間帯はありますか？（複数回答あり）

①平日午前	2
②平日午後	3
③平日夜間	6
④土曜日・日曜日	4
無記載	1

5 現在、所属している団体はありますか？

①ある	6
②ない	5
無記載	2

6 今後、NPO法人設立に向けて、検討していきますか？

①する	6
②しない	4
無記載	3

7 その他お気付きのことがあればご記入ください。

- ・実際に説明をしていただくことでわかったことがたくさんありました。ありがとうございました。
- ・現況を含め、判りやすい解説ありがとうございました。
- ・NPO法人のことが良くわかりました。ハードルは高いですができるだけのことをして、若い人につなげたらと思っています。ありがとうございました。
- ・利益を出せない・・・の意味がよくわかりません。給料は利益から出るのではないのでしょうか。（個別で質問があったので、利益を出すことも必要ということはご説明しました。）

クリスマス飾りでPR！ー私たちこんな活動していますー 事業報告

1 事業概要

市民活動団体のPR及び団体相互の交流並びに「集まりやすく居心地のよい」雰囲気の創出を目指したセンターの環境づくりを目的として、市民活動団体自らが作成したクリスマスをテーマにしたPR素材のパネル展示を実施した。また、別に用意したクリスマスツリーのイラストに、参加団体をはじめ、多くの市民とともに、クリスマスをテーマにした飾り付けを行った。



来館者の皆さんに飾り付けていただいたクリスマスツリーのイラスト

2 募集方法及び期間

募集（周知）方法

- ・チラシ及びポスターの館内掲示
- ・Webサイト「さぽット」への掲載
- ・窓口での案内
- ・以前開催の同事業に参加した団体への電話による案内

募集期間：平成30年10月15日（月）から11月16日（金）までの33日間

3 展示期間及び会場

展示期間：平成30年11月24日（土）から12月25日（火）までの32日間

会場：中央ラウンジ

4 参加団体

パネル展示参加団体（14団体）

1	胎児ちゃんと音学会実行委員会
2	さいたま市カンフークラブ
3	フレーベルおりがみの会
4	世界文化料理交流会
5	歌声の集い
6	北浦和総合型地域スポーツ・レクリエーションクラブ「ふれあいプレイランド」
7	NGO東北復興支援スマイルツリー
8	特定非営利活動法人さいたま市民ネットワーク
9	ほうれんそう
10	フィフティーンクロス
11	スペイン語国際サークル
12	「南北 코리아 と日本のともだち展 in さいたま」実行委員会
13	言語交流研究所ヒッポファミリークラブ
14	ほわいと らびっと はうす

クリスマス飾りでPRー私たちこんな活動していますー

展示作品一覧

歌声の集い



ファイフティーンクロス



サボセンツリー
(クリスマスツリーのイラスト)



世界文化料理交流会



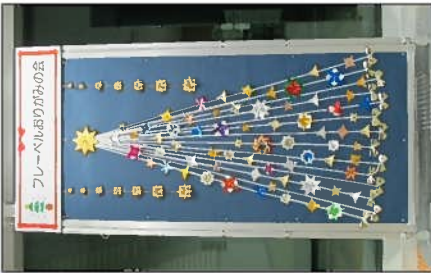
ほうれんそう



ほわいとらびことほつす



フローベルおりがみの会



さいたま市民ネットワーク



言語交流研究所
ヒツポファミリークラブ



さいたま市カンファクミア



NGO東北復興支援
スマイルツリー



「南北 코리아 と日本のともだち
展ーりさいたま」実行委員会



胎児ちゃんと音学会
実行委員会



北浦和総合利地域スポーツ・レクリエー
ションクラブ「ふれあいプレイランド」



スペイン語国際サークル



クリスマス飾りでPR！—私たちこんな活動しています—
【参加団体】アンケート集計

参加団体数	14	アンケート回収数	14
-------	----	----------	----

Q1 今回のイベントは何で知りましたか？（複数回答可）	
① ホームページ「さポット」	1
② 市民活動サポートセンター内のポスター・チラシ	7
③ 市民活動団体のメンバー	0
④ 友人・知人	1
⑤ 市民活動サポートセンター職員からの案内	9
⑤ その他	1

※（「その他」の内容）

- ・毎年やってるので知ってた。

Q2 今回のイベントの内容はいかがでしたか？		
① 大変良い	② 良い	③ 普通
7	7	0
④ 悪い	⑤ 大変悪い	
0	0	

※理由欄

（「大変良い」の意見）

- ・広報できる場所が限られているので、1つでも多くそのような場があると助かります。イベント（クリスマス）のテーマがあるとパネルも作りやすい。作成期間に2～3日の猶予があったのもありがたかったです（仕事の都合もあるので）。
- ・他の団体さんがどのような活動をされているのかも知るきっかけになりました。
- ・サポセンフロア全体が明るく活気づくから。
- ・ただ宣伝するだけでなく、季節のイベントを取り入れて展示できたので、たくさんの人に見てもらえたのではないかと思います。可愛い名前入り（団体名）のボードも目を引いたと思います。
- ・団体を知ってもらえるきっかけになり、また団体としても季節のイベントとして楽しむことができました。
- ・フロアの雰囲気も季節感のある優しいものにし、また何よりも市内・サポセンを利用して活動する多彩な団体の存在を知る、知らせる機会として良いものだと思います。
- ・団体の活動をPRできるから。

（「良い」の意見）

- ・PRしてもらえてよかった。
- ・PR活動も出来ました。良かったです。
- ・新しい団体が加わっている。
- ・かわいい。フロア全体が華やかになる。

Q3 展示期間はいかがでしたか？		
① ちょうど良い	② 長い	③ 短い
11	0	3

Q4 次回、同様のイベントが開催されたら、参加しますか？		
① また参加したい	② 参加したくない	③ どちらでもない
14	0	0

Q5 その他お気付きのことがあればご記入ください。

ご意見数

9

※内容

- 回数を増やしてほしい！2～3月ひなまつり、4～5月端午の節句、6～7月七夕、9～10月ハロウィン、11～12月クリスマス、など。
- エレベータ前においてほしい。
- 見た人の感想が聴きたい。
- 季節によって、ひな飾り、納涼飾り、秋まつり飾りなど、色々やれば、楽しいサポセンになるでしょう。各団体のネームプレート、デザインよく、ありがとう！
- 画びょう等、お貸しいただき助かりました。ありがとうございました。
- いつもサポセンの利用が出来ることに感謝してます。
- お世話になりました。私たちの会の企画が丁度この期間に重なっており、ポスターとしての案内板としても利用させていただいた形で助かりました。次回、機会があれば他団体の掲示にも学び、さらにアピール度の高い楽しいボードにしたいと思います。今回はキャプション（団体名の看板）にもかわいいイラストがついていて、制作意欲が高まりました！
- パネル上部の看板が立派で素晴らしいのですが、もっと簡単なものでいいのではないのでしょうか？
- うら側を中庭から見てほしい。せっかくうらもあるのに利用しないのはもったいない。

さいたま市 市民活動サポートセンター フェスティバル

2019年

3月2日(土)

3日(日)

10時~16時

会場

さいたま市市民活動サポートセンター
(浦和駅東口・コムナーレ9階)
浦和駅東口駅前市民広場

同時開催

浦和コミセンまつり
自主製品見本市

3月2日(土)3日(日)

日直 又ウ

○展示

各団体による活動展示

○発表

フラダンス、サックス、オカリナ、
腹話術、パンフルート、日本舞踊、コント、
手品、アカペラ、歌唱、サイエンスショー など

○体験

昔遊び、理科実験、ハンドセラピー、折り
紙創作、仮面づくり、絵手紙、手品、きめ
こみボールづくり、能楽、SDGs など

○相談

外国人の生活相談、骨髄バンク登録相談
精神障害者家族の相談、介護保険関連相談
有償ボランティアの相談 など

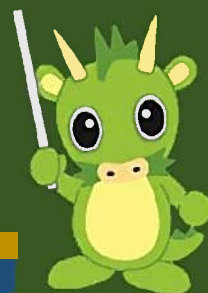
○販売

宮城県物産品、手作り小物、ラオスコピー、
クッキー、プリザーブドフラワー、大判焼き
など

※フリスを回って

スタンプを集めよう!

クジを引いて景品をゲットしよう



詳細はWEBで!

サポート

検索



参加団体

Facebook →
(ログインが必要)



主催：さいたま市 お問い合わせ：さいたま市市民活動サポートセンター

(TEL:048-813-6400 FAX:048-887-0161)



～ 参 加 団 体 一 覧 ～

さいたま市環境会議 さいたま市内の トンボ、チョウ観察展	外国人119ネットワーク パネル展示	プルメリア フラダンス
キャットピープルス 猫面の三味線・サックス・チンドン太鼓演奏	NGO東北復興支援スマイルツリー 宮城県物産品の販売 震災関連資料の展示	世界に目を向けよう ～今、私たちにできること～ 地球市民学習を基にした人形劇、紙芝居、SDGsのトランプ・手品など
NPOさいたま市民ネットワーク 台湾・フランス両国の観光案内、市民の安心安全を守るコーナー、芸能発表	科学クラブ・彩ねっと南部地区 発表ーサイエンス・ショー 体験ー理科実験	北浦和総合型地域スポーツ・レクリエーションクラブ「ふれあいプレイランド」 親子で昔遊びを体験しよう!!
オカリナグループ柿の木 オカリナとサックスで 楽しい音楽演奏	野外調査研究会 野外研の活動紹介 写真 掲示物 チラシ	パッションワーカーズ会 プチハンドマッサージ プチカウンセリング
腹話術なごみ 人形での演技	さくらグループ 小物手作り・折紙創作・老若男女 交流会	浦和パンフルートを楽しむ会 パンフルートの演奏
花柳流 紫女会 日本舞踊花柳流紫女会	笹目川の環境を守る会 笹目川の環境を守る会の保全活動 のパネル展示	リレー・フォー・ライフ・ジャパン さいたま実行委員会 活動紹介・オリジナルグッズ販売・公益法人日本対がん協会への募金活動
君らそんなんでも委員会 団体紹介とコント	特定非営利活動法人 ハンドセラピー・彩 手のひらで伝える温もり	NPO法人 華齢なるケアマネたち 介護保険制度の説明、介護相談
特定非営利活動法人 Arts & Healthさいたま ピアノ&サックス&鍵盤ハーモニカ による癒しのコンサート	論理療法カウンセリング 論理療法の歌2曲を歌唱	NPO法人つぼみの会 有償ボランティアの紹介
浦和能楽を楽しむ会 能楽の実演、実技体験、歴史や 鑑賞手引きなどのお話	特定非営利活動法人 ワールド・サポート・プロジェクト ラオスコーヒーのドリップ販売、Bean to Barチョココレート、各種クッキー、カ シューナッツ販売	NPO法人岩槻まちづくり市民協議会 昨年の活動紹介（パネル展示） まちおこしキャラクター大判焼き販売
埼玉芸能笑会 オペラを歌えばトシ取らない！	グループTAKIZAKURA 資料展示・お茶の提供 etc ふくしまつながらカフェ	「南北 코리아 と日本のともだち展 inさいたま」実行委員会 絵画のミニ展示・活動紹介・仮面 づくりワークショップ
ほうれんそう 絵手紙体験 or 展示	さいたま市精神障害者家族会連絡会 精神疾患に関する展示 家族による相談会	埼玉骨髄バンク推進連絡会 骨髄バンクの紹介パネル 小物販売
NPO法人NPOロングスティクラブ インドネシア・バリ島STAYの写真展示。 オーストラリア・ブリスベンのロング ステイの写真展示。	宮北会 東日本大震災津波被災地支援活動 岩手県山田町の現状と物産物販売	さいたま市若者会議 さいたま市若者会議の疑似体験 （ワークショップ）
プリザーブドフラワーサークル アミチエ プリザーブドフラワー展示・販売	浦和奇術愛好会 手品の発表、体験も有り	馬場小室山遺跡研究会 3.11東日本大震災復興支援「山田湾 まるごとスクール」のパネル展示
ほわいと らびっと はうす 虐待サバイバーの周知とケア アート展示	公益社団法人埼玉デザイン協議会 きめこみボール作り アップサイクル商品販売	さいたま市民活動 サポートセンター利用者の会 サポセンの役割と団体の紹介
風南 アカペラ合唱	自主製品見本市 手作り商品を販売します	市民広場会場 CSR企業などによる出展

「自分発見！」チャレンジさいたまの対象イベントです。小中学生はぜひ参加してね！



さいたま市市民活動サポートセンター

「仲間を作りたい…」 「ボランティア活動をしたい…」
 「知識や技術を役立てたい…」 でも、どうすれば？

セカンド ライフ セミナー

楽しみ方

これからの

講演

さいたま市の
セカンドライフ
支援について

さいたま市
高齢福祉課

体験談発表

- ・シルバーバンク
- ・シニアユニバーシティ
- ・シルバー人材センター

それぞれの活動経験者

交流会

活動経験者の
皆さんを囲んで
質問タイム

浦和会場

3 / 12
(火)

13:30~16:00
市民活動サポートセンター
(浦和駅東口徒歩1分
コムナーレ9階)

大宮会場

3 / 15
(金)

13:30~16:00
大宮区役所
南館 301 会議室
(大宮駅東口徒歩7分)

※両会場とも同一の内容となります。

詳細は裏面を御覧ください。

対象

概ね 50 歳以上の方

定員

各会場 30 名（申込先着順）

参加費

無料

申込方法

下記のいずれかでお申込みください。

- ・市民活動サポートセンター窓口
- ・電話
- ・FAX（この申込用紙に記入の上送信してください）
- ・E-mail（申込用紙の①～④の項目を記載し送信してください）

申込締切

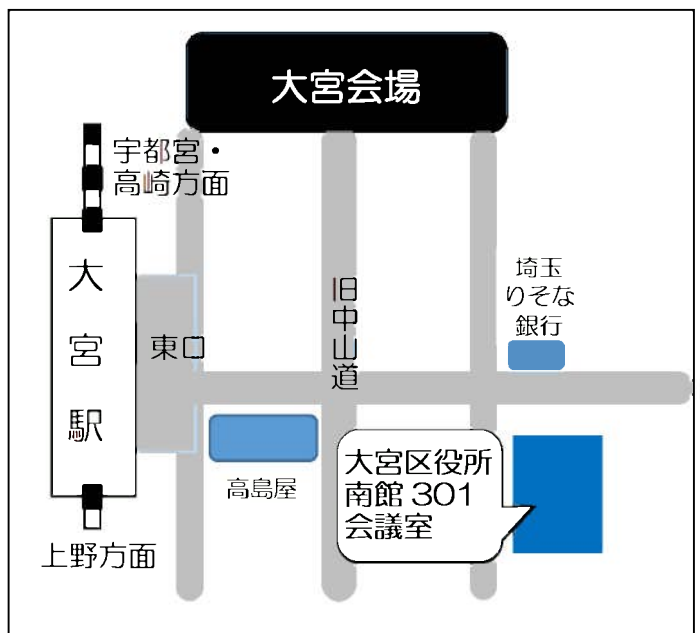
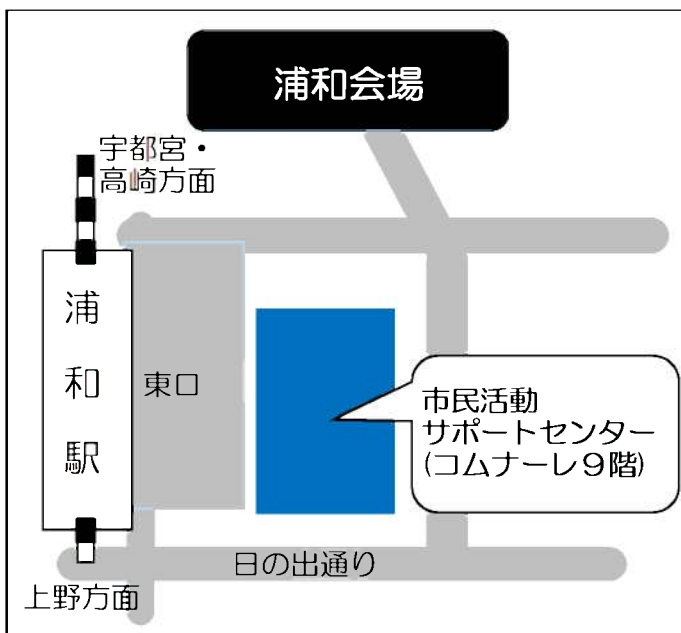
浦和会場 3/11（月） 大宮会場 3/14（木）

FAX 048-887-0161

さいたま市市民活動サポートセンター

「セカンドライフセミナー」 申込用紙

① 御名前		
② 御住所		
③ 御連絡先	電話	FAX
④ 希望会場（どちらかに○）	・浦和会場（3/12・火） ・大宮会場（3/15・金）	



※御来場の際は、公共交通機関を御利用ください。

申込み・お問合せ先：さいたま市市民活動サポートセンター（さいたま市市民協働推進課）
 TEL：048-813-6400 FAX：048-887-0161
 E-mail：kyodo-suishin@city.saitama.lg.jp

いただいた個人情報は、本セミナーの目的以外には使用しません。

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（年度別比較）

資料9

項目	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成29年度		平成30年度 (平成30年12月末現在)	
						年計	月平均	年計	月平均
来館者	467,300	474,467	484,279	485,822	473,786	467,227	38,935.6	357,329	39,703.2
総合案内対応	9,036	9,722	11,012	10,829	11,360	10,997	916.4	5,622	624.7
市民活動団体登録届	131	124	126	129	109	90	7.5	49	5.4
団体ロッカー・メールボックス	111	501	297	377	401	360	30.0	46	5.1
団体ロッカー（大）	2	131	71	81	71	76	6.3	0	0.0
団体ロッカー（小）	61	217	126	166	197	153	12.8	11	1.2
メールボックス	48	153	100	130	133	131	10.9	35	3.9
貸出機材利用	193	129	197	195	134	150	12.5	96	10.7
データプロジェクター	100	70	95	110	71	69	5.8	43	4.8
オーバーヘッドプロジェクター	5	1	2	3	2	3	0.3	3	0.3
移動式スクリーン	23	13	30	33	19	16	1.3	14	1.6
ビデオ一体型DVDプレーヤー	28	19	34	14	0	17	1.4	5	0.6
ブルーレイディスクプレーヤー	-	-	4	13	14	2	0.2	2	0.2
ワイヤレスマイク装置	19	16	16	16	22	12	1.0	8	0.9
ショルダーメガホン	2	0	9	0	1	0	0.0	0	0.0
展示パネル	16	10	7	6	5	31	2.6	21	2.3
多目的展示コーナー利用	79	63	60	71	68	72	6.0	43	4.8
印刷作業室利用	5,638	5,706	5,822	5,732	7,190	9,148	762.3	6,876	764.0
コピー機	1,792	1,803	1,889	1,889	1,657	1,715	142.9	1,258	139.8
モノクロ印刷機	2,884	2,839	2,837	2,769	2,535	2,569	214.1	1,868	207.6
高速カラープリンタ	757	821	814	791	601	913	76.1	703	78.1
大判プリンタ	205	243	282	283	156	200	16.7	155	17.2
印刷機器以外					2,241	3,751	312.6	2,892	321.3
印刷作業室利用予約					947	914	76.2	691	76.8
ラウンジ利用予約	2,726	3,073	3,301	3,707	4,010	4,096	341.3	3,066	340.7
チラシ・ポスター設置	2,123	2,047	2,064	2,051	1,794	2,087	173.9	1,749	194.3
パソコン・コーナー利用	1,525	1,404	1,684	1,546	736	1,209	100.8	1,107	123.0
備品使用					1,149	1,146	95.5	876	97.3
Web登録団体	24	28	32	19	5	8	0.7	4	0.4
Webアクセス	69,128	87,647	90,444	88,479	61,356	58,032	4,836.0	40,701	4,522.3

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（月別比較）

項目	平成30年度 (平成29年度)												備考
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
来館者	37,396 (37,013)	39,056 (39,610)	40,599 (39,699)	41,382 (42,463)	38,222 (37,628)	38,757 (37,765)	44,471 (42,872)	40,818 (40,248)	36,628 (35,010)				
総合案内対応	659 (890)	511 (835)	497 (771)	603 (830)	537 (780)	687 (951)	789 (1,066)	701 (989)	638 (837)				
市民活動団体登録届	7 (14)	8 (10)	7 (8)	4 (10)	3 (5)	5 (2)	3 (6)	8 (8)	4 (4)				
団体ロッカー・メールボックス	30 (24)	0 (5)	4 (5)	5 (2)	2 (7)	1 (6)	0 (1)	2 (3)	2 (5)				
団体ロッカー(大)	0 (4)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)				
団体ロッカー(小)	9 (6)	0 (3)	1 (1)	0 (1)	0 (4)	0 (1)	0 (0)	0 (1)	1 (1)				
メールボックス	21 (14)	0 (1)	3 (4)	5 (1)	2 (2)	1 (5)	0 (1)	2 (2)	1 (4)				
貸出機材利用	9 (7)	9 (8)	12 (15)	5 (4)	11 (29)	8 (6)	12 (22)	16 (13)	14 (15)				
データプロジェクター	8 (4)	1 (5)	0 (4)	3 (2)	3 (4)	5 (3)	9 (15)	8 (6)	6 (10)				
オーバーヘッドプロジェクター	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	2 (2)				
移動式スクリーン	0 (0)	1 (2)	1 (0)	1 (1)	2 (4)	1 (0)	2 (4)	3 (0)	3 (1)				
ビデオ一体型DVDプレーヤー	0 (0)	0 (1)	2 (1)	1 (0)	0 (2)	1 (0)	0 (2)	1 (4)	0 (1)				
ブルーレイディスクプレーヤー	0 (0)	1 (0)	0 (1)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)				
ワイヤレスマイク装置	0 (3)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (3)	1 (0)	1 (0)	3 (1)				
ショルダーメガホン	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)				
展示パネル	0 (0)	5 (0)	9 (9)	0 (0)	5 (19)	0 (0)	0 (0)	2 (3)	0 (0)				
多目的展示コーナー利用	3 (6)	3 (5)	5 (10)	7 (9)	5 (11)	4 (6)	5 (5)	4 (4)	7 (2)				
印刷作業室利用	886 (817)	820 (751)	887 (728)	644 (758)	640 (676)	761 (816)	817 (695)	748 (790)	673 (675)				
コピー機	154 (146)	131 (154)	173 (165)	123 (145)	126 (140)	148 (159)	148 (122)	125 (148)	130 (115)				
モノクロ印刷機	294 (288)	230 (234)	257 (203)	180 (214)	164 (171)	190 (213)	212 (198)	192 (210)	149 (177)				
高速カラープリンタ	69 (75)	82 (72)	83 (57)	67 (80)	66 (60)	80 (81)	89 (58)	86 (79)	81 (75)				
大判プリンタ	22 (13)	21 (12)	12 (10)	10 (10)	8 (14)	19 (24)	24 (22)	29 (23)	10 (17)				
印刷機器以外	347 (295)	356 (279)	362 (293)	264 (309)	276 (291)	324 (339)	344 (295)	316 (330)	303 (291)				
印刷作業室利用予約	111 (104)	90 (90)	77 (64)	54 (70)	58 (64)	80 (68)	92 (73)	67 (75)	62 (50)				
ラウンジ利用予約	371 (345)	370 (354)	352 (351)	342 (342)	285 (296)	366 (362)	371 (355)	341 (343)	268 (236)				
チラシ・ポスター設置	163 (148)	204 (149)	194 (198)	211 (175)	204 (158)	229 (225)	213 (172)	174 (182)	157 (151)				
パソコン・コーナー利用	114 (102)	117 (111)	120 (98)	138 (105)	121 (97)	105 (124)	128 (109)	136 (112)	128 (85)				
備品使用	93 (84)	86 (106)	95 (96)	103 (104)	92 (87)	99 (87)	117 (102)	95 (102)	96 (100)				
Web登録団体	0 (2)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (2)	1 (1)				
Webアクセス	4,485 (4,512)	4,766 (5,030)	4,786 (5,111)	4,646 (5,140)	4,546 (4,698)	4,422 (4,644)	4,489 (5,497)	4,578 (5,035)	3,983 (4,273)				