

様式第2号(第7条関係)

会議の開催結果

1 会議の名称	平成30年度第2回 さいたま市市民活動サポートセンター 運営協議会
2 会議の開催日時	平成30年10月23日(火曜日) 午後5時～午後7時
3 会議の開催場所	コムナーレ9階 さいたま市市民活動サポートセンター 北ラウンジ
4 出席者名	別紙のとおり
5 欠席者名	別紙のとおり
6 議題及び公開又は非公開の別	(議題) ・利用者懇談会等における意見 ・今後のソフト事業について (公開・非公開の別) 公開
7 非公開の理由	
8 傍聴者の数	2名
9 審議した内容	・利用者懇談会等における意見 ・今後のソフト事業について
10 問合せ先	市民局市民生活部市民協働推進課 電話番号：048-813-6400
11 その他	

## 別紙

No.	委員氏名	出欠状況
1	金子 賢治	出席
2	内田 淳	出席
3	河野 寛	出席
4	三島 由香	欠席
5	藤本 裕子	出席
6	小島 文一	出席
7	山田 洋	出席
8	榎本 高信	欠席
9	胤森 文恵	出席
10	有浦 正子	出席
11	加倉井 範子	出席
12	朝霧 紀美江	欠席
13	島田 正次	出席
14	齋藤 友之	出席
15	永沢 映	出席
16	青柳 勝久	出席
17	神田 正一	出席

平成30年度第2回  
さいたま市市民活動サポートセンター運営協議会  
次第

開催日時 平成30年10月23日(火)  
午後5時から午後7時まで  
開催場所 市民活動サポートセンター  
北ラウンジ

- 1 開会
- 2 報告  
    (1) 実施事業について
- 3 議事  
    (1) 利用者懇談会等における意見  
    (2) 今後のソフト事業について
- 4 事務連絡
- 5 閉会

《配布資料》

- ・ 次第
- ・ [資料1] 平成30年度第2回NPO法人設立セミナー 事業報告
- ・ [資料2] 平成30年度ファンドレイジングセミナー「みんなで考える市民活動とお金のはなし～共感の輪を広げるファンづくり～」 事業報告
- ・ [資料3] さいたま市市民活動サポートセンター夏のセミナー「オリンピック・パラリンピックのボランティアで地域を盛り上げよう！」 事業報告
- ・ [資料4] 市民活動団体のための広報セミナー チラシ
- ・ [資料5] 平成30年度さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル参加団体募集要項
- ・ [資料6] 利用者からの意見
- ・ [資料7] 平成28年度からのソフト事業の実績について
- ・ [資料8] さいたま市市民活動サポートセンター利用状況

## 平成30年度第2回NPO法人設立セミナー 事業報告

## 1 目的

特定非営利活動促進法は、特定非営利活動を行う団体に法人格を付与すること等により、ボランティア活動をはじめとする市民の自由な社会貢献活動としての特定非営利活動の健全な発展を促進することを目的として、平成10年12月に施行され、現在に至るまで50,000をこえるNPO法人が設立し、全国で活躍をしています。

さいたま市におきましても現在、約400のNPO法人が様々な地域課題の解決に取り組んでいますが、さらなる市民活動を担う人材の育成のため、さいたま市市民活動サポートセンターセミナーの一環として、NPO法人格取得を考えている方に対し、その制度や趣旨を説明し、申請書類の作成などに対して助言や相談を行います。

## 2 日程・会場

平成30年8月30日（木）14:00～16:30

大宮区役所 3階 南館301会議室

## 3 参加対象

NPO法人に関心のある方、NPO法人設立を検討中の方。

## 4 内容

第1部 NPO法人とは（50分）

- ・NPO法人の設立要件
- ・NPO法人と任意団体との違い
- ・法人格取得のメリット、デメリット 等

第2部 NPO法人設立のための書類作成（60分）

- ・NPO法人設立までのスケジュール
- ・設立申請作成書類の書き方

個別相談

※説明は、さいたま市市民協働推進課NPO担当職員が担当

## 5 参加者数

15名（定員30名、申込18名）

## 6 アンケート結果

別紙のとおり

## 平成30年度第2回NPO法人設立セミナー アンケート集計結果

セミナー申込者	18人
出席者総数	15人
1部出席者	15人
2部出席者	15人
アンケート回収数	15枚

### 1 セミナーを受けて参考になりましたか？

①参考になった	9
②ある程度参考になった	6
③参考にならなかった	0

### 2 設問1で「③参考にならなかった」と答えた方へ伺います 知りたかった内容はどのようなことですか？

該当なし

### 3 セミナーをどのように知りましたか？（複数回答可）

①市報さいたま	12
②さいたま市ホームページ	3
③チラシ	1
④さポット	0

### 4 セミナー開催の希望時間帯はありますか？（複数回答あり）

①平日午前	3
②平日午後	8
③平日夜間	2
④土曜日・日曜日	3
無記載	2

### 5 現在、所属している団体はありますか？

①ある	5
②ない	10

### 6 今後、NPO法人設立に向けて、検討していきますか？

①する	10
②しない	3
無記載	1
（その他）	1

- ・興味はあるが未定

### 7 その他お気づきのことがあればご記入ください。

- ・大変勉強になりました。まずは、同じvisionを持った仲間を10名以上募りたいと思います。
- ・セミナーをコmunナーレでやってほしかった。休み時間が長すぎます。休けいなしor5分でいいかと思います。
- ・週末にもセミナーを開催していただけるとありがたいです。（平日は働いているため）今日は有休を取って来ました。第2部は速度が遅く感じた。何か読んでいる印象で不自然。単調で眠っている人が多かった。
- ・助成金について、項目があると良かった。
- ・NPOの運営は思っていたより難しいんだなと思いました。
- ・沢山の資料参考にさせていただきます。このような企画助かります。感謝です。ポイント分かりやすい！エアコンの温度設定高かった様で暑かった！！
- ・ありがとうございました。写真撮影について、時期柄、写真が悪用されやすくなっています。ネット流出してしまうと二度と消すことはできません。大宮区役所職員様に悪意がなくても、悪意ある人に悪用される可能性は否定できませんので、どうか写真の活用については慎重におねがいします。以前、悪用されて大変つらい思いを今もしておりますので、どうかお願いします。
- ・サンプルNPO法人の事例2例くらいの詳細な事例
- ・資金がないので助成金のことがもっと知りたい。

平成30年度ファンドレイジングセミナー

「みんなで考える市民活動とお金のはなし～共感の輪を広げるファンづくり～」  
事業報告

1 セミナーのねらい

NPOなどの地域活動実践者に、寄附や助成金、クラウドファンディングといった様々な資金調達の手法や広報戦略などを学ぶ機会を提供することで、活動を支えるためのファンドレイジング（資金調達力）の向上を図り、組織基盤やネットワーク強化を促進する。

2 開催日時及び会場

平成30年7月26日（木）13：30～16：20

さいたま市市民活動サポートセンター 南ラウンジ

3 内容

- ・県内で市民活動に取り組んでいる4名の方からの、ファンドレイジング実践例の事例発表
- ・参加者同士の意見交換
- ・ファシリテーターと事例発表者によるパネルディスカッション

ファシリテーター ファンドレイジング・ラボ代表 徳永 洋子氏

事例発表 特定非営利活動法人クッキープロジェクト 代表理事 若尾 明子氏

特定非営利活動法人グリーンパパプロジェクト 代表理事 吉田 大樹氏

一般社団法人 熊谷市環境協会 チーフプロデューサー 時田 隆佑氏

特定非営利活動法人無料塾ひこぞ 副代表理事 雑元 聖子氏

4 参加者数

70名（定員 80名 申込 77名）

5 アンケート結果

別紙のとおり。

## ファンドレイジングセミナー アンケート集計結果

<b>参加者数</b>	70	<b>アンケート回収数</b>	48
-------------	----	-----------------	----

・本日のセミナーはいかがでしたか	
① 非常に参考になった	17
② 参考になった	31
③ あまり参考にならなかった	0
④ 全く参考にならなかった	0
⑤ どちらとも言えない	0

〈自由記述〉

- ・ 経験者しか分からない話を聞くことができた。
- ・ 今後の活動の具体的なイメージがついた。
- ・ それぞれの団体の工夫が参考になった。
- ・ いろいろな活動や思いを伺えて参考になった。
- ・ 活動をやっていくうえで、次に何をすべきか悩んでいたが、背中を押していただいたような気がする。

・本日のセミナーで印象に残っている内容を選んでください（複数回答あり）	
① 事例発表	37
② パネルディスカッション	8
③ その他	1
④ 未回答	4

・今回のセミナーの開催方法等について御意見をお聞かせください（自由記述）	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 曜日、時間帯、長さ、場所はとても良かった。また同じ形だと参加しやすい。</li> <li>・ 円形テーブルでは、事例発表は聞きづらい。</li> <li>・ オープンスペースはディスカッションには良いが、周囲の雑音（話声）が気になる。</li> <li>・ パネルディスカッションがもう少し時間があったらよかった。</li> <li>・ 4人というのは時間的に長時間になるので、参加しづらかった。</li> </ul>	

さいたま市市民活動サポートセンター 夏のセミナー

「オリンピック・パラリンピックのボランティアで地域を盛り上げよう！」  
事業報告

1 セミナーのねらい

市民活動サポートセンターの6つの機能である《市民活動の入口の機能》及び《学習の機能》に基づき、市民活動の面白さや大切さを知ってもらうためのきっかけづくりを目的に実施する。

オリンピック・パラリンピックのボランティア活動への参加を促し、その活動を通じて市民活動への関心を持ってもらうことで、市民活動の裾野を広げる。

2 開催日時及び会場

平成30年8月2日（木）18：30～20：00

さいたま市市民活動サポートセンター 中央ラウンジ

3 内容

東京2020オリンピック・パラリンピックでのボランティア活動を通じて、地域での活動の大切さ、面白さを学ぶための講演

講師：さいたま市オリンピック・パラリンピック部職員

4 周知方法

- ・ポスターの館内掲示
- ・チラシ配布（区役所、市内コミュニティ施設、スポーツ施設、図書館、市立高校、市内大学及び近隣市大学）
- ・市報への掲載
- ・さいたま市ホームページ、Webサイト「さポット」への掲載
- ・催事情報システムでの放映

5 参加者数

35名（定員 30名 申込 50名）

6 アンケート結果

別紙のとおり。



さいたま市市民活動サポートセンター 夏のセミナー  
「オリンピック・パラリンピックのボランティアで地域を盛り上げよう！」  
アンケート集計結果

参加者数	35	アンケート回収数	32
------	----	----------	----

**Q1 年齢**

① 10～20代	4
② 30～40代	8
③ 50～60代	17
④ 70代以上	3

**Q2 このセミナーを何で知りましたか？（複数回答可）**

① 市報さいたま	18
② 市民活動サポートセンター館内のポスター・チラシ	6
③ ホームページ	0
④ 市民活動サポートセンター以外の場所でのポスター・チラシ等	6
⑤ その他	3

〈その他〉

- ・家族から
- ・妹から

**Q3 セミナーの内容はいかがでしたか？**

① 満足	13
② やや満足	11
③ やや不満足	2
④ 不満足	1

※未回答：5

〈満足〉

- ・ボランティアの魅力の詳細を説明して下さったので良かったです。
- ・説明が分かりやすいです。
- ・現実のボランティア活動の厳しさも、改めて理解できた。
- ・大会、都市ボランティアの違いがよく理解できました。
- ・ボランティアの具体的なイメージがわかった。
- ・オリンピックについてくわしくわかった。
- ・大宮市に住んでいますが、TOKYOオリンピックこんなに近くで感じられるなんて最高だと思いました。（今回はスタッフの皆さんありがとうございました。）
- ・わかりやすいし、ロンドンの動画みた時、懐かしさを感じました。（1ヶ月滞在していた事があるので。）私って人の為に尽くすことが好きなので、これって私にあってるんじゃないかなあとと思いました。

〈やや満足〉

- ・よく理解できた。必ず登録したいと思います。
- ・大会ボランティア、都市ボランティア等少し混乱しています。
- ・話が淡々としていて、ちょこっと分かりづらく眠くなった。説明時間は短くもなく長すぎずで良かったと思います。
- ・具体的なイメージがわいた。

- ・知りたかった事が判りました。
- ・1. 話は不明瞭（起承転結がなく冗長）。2. VIDEOはわかり易い。3. 個人的には「人の役に立ちたい」の想い。
- ・ボランティアの内容などを詳しく知れたこと。ロンドンのビデオを観てリアルに感じられた。〈やや不満足〉
- ・募集要項内容がしっかりわかるもの（WebPageの予定のもの）があるとよかったと思う。〈不満足〉
- ・仕事を早あがりまでして参加したわりには、ただ資料を棒読みしているだけで全く魅力のない内容だった。残念である。〈未回答〉
- ・研修について、だいたいの日数、時間の目安も知りたかったです。
- ・県と市のボランティアの違い？

**Q4 あなたは現在、ボランティア活動や地域での活動に参加していますか？（複数回答可）**

① 参加していない	22
② 参加している	10

**Q5 Q4で「参加していない」と回答した方にうかがいます。**

**①今まで参加をしていない理由はどのようなことですか？（複数回答可）**

① どのような活動が行われているのかわからない	8
② 時間がない	5
③ 人間関係がわずらわしい	0
④ 特に理由はない	9
⑤ その他	2

〈その他〉

- ・何年か前まではボランティア活動に参加していました。個人的事情で活動から離れましたが、また関わりたいとは思っています。
- ・うまくいくか自信がない。

**②今後、ボランティア活動や地域での活動に参加したいと思いますか？また、参加したい場合、どのような分野に興味がありますか？（複数回答可）**

① 参加したい	22	興味のある分野	福祉	7
			まちづくり	6
			環境	8
			国際協力	13
			その他	0
② 参加したいとは思わない	0			

〈その理由〉

- ・英語を生かしたボランティアをしたい。
- ・自分のキャリアを活かしたい。
- ・既視感（仕事で経験？）の延長線。
- ・大きなイベントや活動のボランティアに参加し、何かしらの形で貢献と思ったから。

**Q6 Q4で「参加している」と回答した方にうかがいます。  
現在活動を行う中で課題と感じていることはどのようなことですか？（複数回答可）**

① 活動のPR	5
② 仲間あつめ	4
③ 団体同士の交流	3
④ 運営資金の確保	1
⑤ その他	1

〈その他〉

- ・ マラソン大会（東京マラソン、さいたま国際マラソン）

**Q7 全ての方におうかがいします。  
今後、開催してほしいセミナー・イベントのテーマはありますか？**

御意見数	14
------	----

- ・ 国際協力的なボランティアをしたいので紹介してほしい。
- ・ 各ボランティアの内容が知りたい。
- ・ どんなボランティアがあるかのセミナー。
- ・ 特にありません。
- ・ もっと実りのある内容の東京2020オリンピック・パラリンピック関係のもの。
- ・ その他のスポーツ及び文化イベント。（ラグビーなど）
- ・ まずは、日本人でリオ、ロンドンボランティア経験者の熱量が感じられるevent。
- ・ 児童福祉に関する。
- ・ その他のボランティア活動の募集について。
- ・ ツールドさいたま。
- ・ 青年海外協力隊。
- ・ 保護犬・猫・小動物について。（今の現状）（今後どうしていくのか）
- ・ ボランティアに選ばれた場合、過去に発生した訪問者とのトラブルとその対策など。
- ・ 子供の為に大学のPR。この大学はここでしかやってない、そんな特徴のある学部のPR。

**Q8 セミナー・イベントの開催場所について、市民活動サポートセンター（浦和区）以外で開催した場合、参加しますか？**

① 参加する	24
② 参加しない	3

※未回答：5

〈参加する〉

- ・ 場所によっては。
- ・ 東京オリンピックボランティア是非したいので。
- ・ さいたま新都心希望。

〈未回答〉

- ・ 分からない。

**Q9 その他御意見、御感想等を御記入ください。**

御意見数	12
------	----

- ・ よく検討してみたいと思います。有難うございました。
- ・ 子どもが手を離れ、仕事もやめたので時間はある。スポーツジムで体力づくりもしている。英語の日常会話はできるので、何かやりたいと思っていた。オリンピック関係のお手伝いができるのはとてもうれしい。その後も何か活動をしたいので情報がほしい。
- ・ 今回はありがとうございました。オリンピック・パラリンピックを少しでも盛り上げられた

らとあらためて強く思いました。

- 参加日数が意外と長かったので、参加できるか少し不安です。3日ならなんとか行けそうだけど、10日は難しいかもしれません。でも、人生でオリンピックに参加できるのは最初で最後かもしれないので参加したいです！！
- 初めてボランティアセミナーに参加しました。色んな話が聞けて勉強になりました。又参加したいと思います。ありがとうございました。
- かなり理解が深まり参加したいと思います。
- 私は以前、さいたま市主催の東京オリンピックにむけたシンポジウムに参加しましたが、参加している方々がほとんど60才以上の方ばかりで、上から目線のボランティア概念をもっている方が多く、とても残念な気持ちになりました。正直、働き盛りの世代はなかなか会社側も理解していただけるところはなかなか限られているでしょう。そうなる前と前述のように、どうしても60才前後の時間にゆとりある人が優先になってしまう気がしてなりません。私のようにボランティアを最優先にするため早期退職したのにとって、この先きちんとボランティア登録～採用となるのかとても心配です。さいたま市の人は意識が高い分、プライドの高い人も多いと痛感します。ボランティアの心構え、その人なりの資質等をきっちり見極めていただき、世界に恥ずかしくないボランティアの人材～育成となるべく、行政の方々、しっかりとお仕事を進めていっていただきたいと思います。（ここまでアンケート記入ならば、バインダーがほしかったです。）
- 前は小学生。今回は是非関わりたい。
- 海外の方達と話せる方だけでなく、話せない方々もいろいろな国の人とやりとりできるように、うろ覚えなのですが、指さし会話の本があったのを思い出してました。指さし会話ができるように、中国語、フランス語、英語の書いてあるボードを作っただけだと、ボランティアに参加しやすいです。研修もどのくらいかな？と思いました。競技ボランティアになれば嬉しいです。
- 今回のセミナーを聞いて、英語の学習をもっとしていきたいと感じた。オリンピックを通してたくさんの外国人に会いたい。
- オリンピックとても楽しみです。ボランティア参加したいと思っています。話は違ってもいいかもしれませんが（申し訳ありません）、私の息子、娘はサーフィン、スケートボードが大好きで、今回とても喜んでいますが（オリンピック種目になり）、盛り上げる為に一般の人がスケートボードを楽しめる場所を作ってほしいです。どこに行っても注意されてしまい悲しんでいます。
- 今日友人に誘われて来ました。ボランティアは時々やらせていただいています、今日はいいいきっかけになりました。2年後、自分がどうなっているかわかりませんが、両親共にボランティア、地域のために活動していたので、私もこんな年になりましたが、皆の為、人の為になるような事は常に思っていたので、今回早速応募したいと思っています。

もっと活動をPR!

市民活動団体のための

# 広報セミナー

1日目

プロデザイナーによる  
チラシ作成のコツ!

2日目

作ったチラシで  
プレゼン&交流タイム!

講師：瀧脇 大典 氏

(公益社団法人日本グラフィックデザイナー協会埼玉地区代表幹事)

日時：1日目・平成30年10月30日(火)

2日目・平成30年11月13日(火) 両日とも15時から17時まで

場所：さいたま市市民活動サポートセンター

※ 2日間連続のセミナーです。

※ お申込み後、団体で作成したチラシ及び、アンケートの提出を依頼させていただきます。

詳しくは裏面を御覧ください

対象：市民活動団体 ※2日間とも参加可能であること

定員：5団体（1団体3名まで） ※申込先着順

参加費：無料

申込方法：下記のいずれかでお申込みください。

- ・市民活動サポートセンター窓口
- ・電話
- ・FAX（この申込用紙に記入の上送信してください）
- ・E-mail（申込用紙の①～⑤の項目を記載し送信してください）

申込締切：平成30年10月19日（金）

FAX 048-887-0161

## さいたま市市民活動サポートセンター

### 秋のセミナー「市民活動団体のための広報セミナー」 申込用紙

① 団体名	
② 参加人数	名
③ 代表者氏名	
④ 代表者住所	
⑤ 代表者連絡先	

#### 申込み・問い合わせ先

さいたま市市民活動サポートセンター  
（さいたま市市民協働推進課）

TEL 048-813-6400

FAX 048-887-0161

E-mail

kyodo-suishin@city.saitama.lg.jp



※いただいた個人情報は、本セミナーの目的以外には使用しません。



平成30年度

# さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル 参加団体募集要項

主にさいたま市内で活動している市民活動団体のPRを行うとともに、市民活動団体相互の交流を図り、更に、市民活動への理解や関心を高め、市民参加を促進することを目的として、さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル（以下、フェスティバルという）を開催いたします。

会場内に設置するブースやステージで、市民活動の展示、発表、体験、販売等を実施する団体を募集いたします。



## 開催概要

- (1) 開催日時  
平成31年3月2日（土）・3日（日） 2日間  
午前10時から午後4時まで
- (2) 開催場所  
さいたま市市民活動サポートセンター  
さいたま市浦和区東高砂町11番1号（コムナーレ9階）
- (3) 主催  
さいたま市（市民局市民生活部市民協働推進課）
- (4) 同時開催  
平成30年度浦和コミセンまつり（コムナーレ10階）
- (5) 実行委員会  
参加団体全体で実行委員会を組織し、会議を重ね、市民と行政の協働によりフェスティバルを実施します。

## 参加団体募集説明会 （出席自由）

10/27（土）13:30～  
1時間程度

ところ：中央ラウンジ  
※初めての団体にもわかりやすく説明します

## 1. 募集团体数・応募資格・応募条件

### (1) 募集团体数（先着順）

ブース35団体

ステージ20団体（各日10団体）

※応募団体数は上記を基本としますが、応募状況によって変更となる場合があります。

※応募団体多数の場合、浦和コミセンまつりと重複してご応募いただいた団体につきましては、参加を調整させていただく場合があります。

### (2) 応募資格

主にさいたま市内で活動している市民活動団体

※市民活動…市民が地域又は社会における課題の発見及び解決のために、自発的かつ自主的に行う非営利で公益的な活動

### (3) 応募条件

- ・ ブース詳細、ステージ詳細の注意事項を遵守すること。
- ・ ブースについてはイベント開催日両日（2日間）に参加すること。
- ・ ステージについてはどちらか1日の参加とします。  
※なお、ステージとブース両方への参加は可
- ・ 参加団体全体で組織する実行委員会へ参加すること。
- ・ 前日の会場準備、飾り付け、実施後の片づけに参加すること。

## 2. 応募方法

- ・ 応募用紙に必要事項を記載の上、さいたま市市民活動サポートセンター（以下、センターという）窓口へ直接持参、郵送、FAX、又はE-mailにてご提出ください。応募用紙はさいたま市ホームページまたはセンターホームページ「サポート」でもダウンロードできます。
- ・ センターに登録している団体以外の団体については、市民活動団体であることを確認するため、申込時に会則や規約等を添付してください。
- ・ 応募の際に記載いただきました個人情報はフェスティバル以外の目的には使用いたしません。

## 3. 応募期間

平成30年10月3日（水）から平成30年11月30日（金）まで

※午後9時半必着

※応募団体多数の場合には、早期に締め切らせていただく場合があります。

## 4. ブース詳細

参加団体の活動に応じた展示、発表、体験、販売等が可能です。

例：活動展示、各種相談会や体験コーナー、ワークショップ等



(1) ブースの広さ

1つのブースの広さは縦3m×横3m程度を基本とします。

(2) 備品・貸出機材

下記備品を貸出す予定です。必要数を応募用紙に記載してください。

イス、机、展示パネル、ホワイトボード、目隠しパネル（パーテーション）  
プロジェクター、スクリーン、テレビ付ビデオ一体型DVDプレイヤー

※数に限りがありますので、ご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

(3) 注意事項

- ・電源を使用する団体は、使用機器名と使用電力を応募用紙に記載してください。なお、使用電力によっては、お使いいただけない場合があります。
- ・火気等を発生させるおそれのあるもの（例：コンロ、ガスバーナー、ストーブ等）については持ち込みできません。
- ・物販（飲食含む）、募金、材料費等の徴収、署名活動を行う団体については、「センターにおける寄附の募集及び物品の販売等に関する要領」を遵守して実施していただく必要があります。要領については、センター窓口、またはセンターホームページ「さポット」で確認できます。
- ・飲食物の販売を行う場合は、センターに「臨時出店届」の提出が必要となります。
- ・飲食物の販売は、原則として、完成品（容器包装に入れられたもの）とします。
- ・搬入、搬出、運営、管理は、各団体の責任でおこなっていただきます。また搬入、搬出に際しては、専用のエレベーターをご利用いただきます。
- ・イベント当日は、各ブースに最低1人常駐していただきます。またイベント時間内の片づけや撤収はご遠慮ください。

## 5. ステージ詳細

ステージ上で、日頃の団体活動の成果発表など、各種パフォーマンスが可能です。

例：活動発表（団体活動の紹介）、セミナー、音楽演奏等

(1) 出演時間

1団体、最大で30分とします。

(2) ステージ仕様

- ・ステージは中央ラウンジに設置します。寸法は幅400cm×奥行120cm×高さ18cmです。
- ・マイク（2本）、スピーカー、アンプ、CDラジカセ、譜面台（5台）があります。

### (3) 注意事項

- ・ 出演時間の中には入退場の時間を含みます。他団体の出演に影響が出ますので時間厳守でお願いいたします。
- ・ 大音量でのパフォーマンスは、ご遠慮いただく場合があります。
- ・ 機材を搬入、搬出する場合には、専用のエレベーターをご利用いただきます。
- ・ 参加決定後、事前に進行計画表を提出していただきます。
- ・ ステージのリハーサルは、行うことはできません。
- ・ ステージ出演団体の更衣室はございません。

## 6. 実行委員会等日程について

	日にち	時間	場所	内容（予定）
第1回	平成30年12月13日(木)	18:30～	センター中央ラウンジ	説明および協議等
第2回	平成31年1月19日(土)	10:00～	センター中央ラウンジ	ブース配置・備品決め、ステージ時間決め等
第3回	平成31年2月23日(土)	18:30～	浦和コミュニティセンター 第15集会室	当日の流れの確認等 ※浦和コミセンまつりと一部 合同で実施
前日 準備	平成31年3月1日(金)	16:00～	センター	会場設営

※やむを得ず参加できない場合には、センターに事前にご相談ください。

## 7. その他

- ・ フェスティバル実施に伴い、3月1日(金)[準備日]、2日(土)、3日(日)は、終日ラウンジ、多目的展示コーナーのご利用ができなくなりますので、ご承知おきください。なお、窓口業務は通常通り実施しておりますので、パソコンコーナー、印刷作業室はご利用いただけます。
- ・ フェスティバル当日の運営ボランティア(集客、案内、ステージ補助等)を平成31年1月頃募集いたします。ボランティアに興味のある方、フェスティバルに団体としては参加できないがご協力いただける方など、ぜひご応募ください。

### 《問い合わせ先、応募先》

さいたま市市民局市民生活部市民協働推進課

市民活動サポートセンター

〒330-0055

さいたま市浦和区東高砂町1-1番1号 コムナーレ9階

電話番号：048-813-6400

FAX 番号：048-887-0161

E-mail：kyodo-suishin@city.saitama.lg.jp

利用者からの意見

(平成30年7月～9月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年9月26日利用者懇談会)

大分類		内容	回答・対応	意見等の受理方法
中分類				
小分類				
例規等で定められているもの				
団体登録				
案内・情報提供		団体の代表者と担当者が変わる予定なのですが、その場合 登録手続きをし直さなくてはならないのですか。	「団体登録事項等変更届」に変更事項のみご記入いただければ大丈夫なので、新代表者か新担当者が登録カードを持って窓口へ手続きにいらしてください。	窓口
		団体登録の際に必要な規約は、既に登録済みの親団体のものしかないので同じになります。それでも提出するのですか。	規約の団体名は、登録する団体名のみを提出していただくこと、親団体から枝分かれしている団体で登録したいのであれば、その団体の活動目的や内容等を規約として記載してあるものをお持ちいただくことを説明し、記載していただきたい事項を伝えました。	窓口
		〇〇団体から離れて活動を始めました。これから団体登録するにはどうしたらいいですか。	団体登録をするには会則の提出が必要であることを説明しました。ラウンジや印刷作業室の予約のみであれば、団体登録をしなくても会則の提出のみで可能なことも伝えました。	窓口
		今まで公民館で活動していましたが、人数が多くなったのでこちらを利用したく団体登録に来ました。	活動内容をお聞きしたところ、アイヌに関連する木彫りの講習や講演、又楽器を使った演奏を行っているとの事だった為、9階の利用について説明のうえ、10階の浦和コミセンを案内しました。	窓口
		先天性障害者ですがサポセンを利用してもいいですか。席の予約をしたいのですが。	市民活動の目的であれば大丈夫ですとお話しし、サポセンのすすめを見ながら団体登録やラウンジ予約等の説明をしました。	窓口
		〇〇団体としての団体登録は既にありますか。もし無ければ登録しようと思いますが、どんなメリットがありますか。	〇〇団体の登録はありませんでした。サポセンのすすめを見て頂きながら団体登録の主旨や登録方法を説明しました。	窓口
		新たに団体を立ち上げたいと考えています。登録に必要なものを教えてください。	会則があれば登録手続きはできます。一番大事なのが団体の目的なので、団体が行う活動の内容がわかるように書いてください。	窓口
		事務所がなくなった場合、登録はどうなりますか。	担当者のご住所などこちらから連絡できる場所を指定していただければ問題はありません。	窓口
多目的展示コーナー				
案内・情報提供		次回9月の多目的展示の調整会に参加する予定ですが、お聞きしたい事があります。①展示期間と曜日について決まりはありますか。②見沼田んぼに関連する小冊子ができるので販売したいと思いますがいでしょうか。③新米が取れるので味わって頂く為に小さなおにぎりを作り、来られた方にあげたいと思いますがいいでしょうか。④展示と一緒に寄付金をお願いする事はできますか。	①については、7日以内で曜日の決まりはないことを伝えました。②については、物品の販売等許可申請書を提出していただいた上での判断になることを伝えました。④についてはフェスティバルの時は可能ですが通常は認めていないため、お断りしました。③については確認し、次回9月の調整会までに調べてお答えする事としました。→保健所に確認したところ、実施するのであれば保健所に臨時出店届を出してもらうことになるが、おにぎりは菌が繁殖しやすいものなので提供することはやめた方が良いという話があった旨を伝えました。	窓口

利用者からの意見

(平成30年7月～9月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年9月26日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
例規等で定められているもの					
	ラウンジ				
		要望・意見	南ラウンジで食事が出来ません、どこで食事したらいいですか。(2件)	申し訳ございませんが、本日は南ラウンジにてセミナー開催のため、食事する所がありません。	窓口
			テーブルが全て埋まっているのですが、予約の入っているテーブルが誰もいないので使用してもいいですか。	ご予約席でキャンセルのご連絡もいただけていないので、これから来館される可能性もあり、ご利用頂くことは出来ません。	窓口
			テーブルを予約していますが時間過ぎても前の方がいて席が空きません。(3件)	お座りの方に、時間を過ぎており、次の予約の方がお見えになっていることをお伝えし席を空けて頂きました。	窓口
			A・Bテーブルを16時から予約しているのですが、両テーブル共に使っている人達が居ます。どうしたら良いのでしょうか。	Aテーブルは確かに予約を受けていたので、ご利用中の団体に移動していただきました。しかしBテーブルは予約を受けていない状態だったので、ご利用中の団体に移動していただくわけにもいきませんでした。そこで事情を話し、Bテーブルの使っていないテーブルと椅子を譲って頂き、Aテーブルの方に移動させていただくということで、双方が納得していただきました。	窓口
			Cテーブルで予約したはずなのに、Bテーブルに予約が入っています。	ご自身が窓口で記入された予約表を確認したところ、Cテーブルにチェックがあり、時間がBテーブルに記入されていました。こちらの確認不足であることを謝罪し、Bテーブルか空いているテーブルをご利用いただきたいとお願いしたところ、静かな所が良いという事で、Iテーブル案内しました。	窓口
			ラウンジで勉強したいのですが、一人でパソコンで作業をしている人と個人学習と違いはないと思います。	その方(パソコンで作業をしている方)は市民活動団体の作業をしている方なので個人学習とは違いますと話をしましたが、納得してはいないようでした。一応了承はされたので市民活動優先スペースに案内しました。	窓口
			ラウンジ予約の電話が朝一からかけても7分繋がらず、繋がったら、希望テーブルがとれませんでした。こちらは、1ヶ月も前から団体に案内を出しているのに、日程が決まっている団体には1ヶ月前から予約を入れられるよう、受付のシステムを変えて欲しいと思います。	日によって、混み合う日もあれば、電話自体のタイミングもあるのでと説明し、納得して帰られました。	窓口
			9時予約のTELがなかなかつながらないので、回線を増やしてほしいです。	電話が混む時もありますが、概ね対応はできていると判断しており、回線を増設する予定は現時点ではありません。	アンケート
			空いているのに、未来を担う、勉強中の子供を散らしにかかっている様子や、逆に老人は個人での使用も大目に見られている様子が目につきます。	(無記名のアンケートのため、具体的にどのような事例について記載しているのかは不明。) 学生の学習目的の利用については、市民活動優先スペースのみとしていますが、あくまでここは市民活動のための施設であり、学生が多くのテーブルを使い、市民活動に支障が出ては本末転倒なので、市民活動優先スペースが満席の時は利用をお断りすることはあります。学生に限らず、市民活動以外の目的での利用と思われる方がラウンジにいた場合は、お声掛けをしています。	アンケート

利用者からの意見

(平成30年7月～9月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年9月26日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
例規等で定められているもの					
印刷作業室					
	要望・意見		先程、モノクロ印刷機を利用して料金をとられたが、版代の39円だけ払えば何枚でも無料だと聞いています。コピー機の料金と勘違いして請求されたのではないですか。ホームページにも印刷にお金がかかるとは書いていません。	モノクロ印刷機の料金は製版39円/原稿1面、プリント1円/1面、コピー機モノクロ10円/1面です。徴収した金額に間違いはありません。ホームページには印刷経費がかかることの記載は有ります。また、印刷室内にも料金表示はあり、サポセンのすすめにも費用の詳細を明示しています。	電話
			先日、当日予約が出来ないと始めて聞きました。予約について問合せした時は、1週間前からの受付になると聞いただけで、当日の予約は出来ないと聞いていませんでした。今後は、予約について、利用日の1週間前から利用日前日までと言った方が利用者にとって予定がたてやすいと思います。	ご迷惑をお掛けしました。当日の予約はできないことも案内もさせて頂いていますが、再度徹底させて頂きます。	窓口
		書類に記入が面倒なので10階を利用しています。	市民活動の目的での利用ということの確認をするためにも、利用申込書を御記入いただいていますので、御理解をお願いします。	アンケート	
コミュニケーションボード及びパンフレットラック					
	案内・情報提供		11/11に講演会があるのでチラシとパンフレットをお願いします。	本日受付しますと、最長で10/9までの配置期限になります。その後1ヶ月を経過しないと、同じチラシは受付できませんので、講演会の直前にチラシ・ポスターが置けないことになります。8/12受付で最長11/11までの配置期限になりますので、8/12以降にご来館されてはいかがでしょうか。	窓口

利用者からの意見

(平成30年7月～9月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年9月26日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法
例規等で定められていないが、館内周知等しているもの					
	相談事業				
		要望・意見	(法律相談の順番待ちをされている女性が) いつまで待たされるのでしょうか。私は暇ではありません。先生に、あと何分待たせるのか、そして早く切り上げる様に、あなたが言ってきてください。それがあなたの仕事です。	相談時間は先生にお任せしているため、こちらで何分と区切ることはしていません。前の方が終わるまで、待合席でお待ちください。	窓口
	ラウンジ				
			登録団体です。ラウンジで講演会を行うことは可能ですか。AとBのテーブルを利用して、20～30名程度、マイクは使用しませんがプロジェクターを使用したいと考えています。	ラウンジは、団体の打合せや会議に使用していただく場所です。講演会を行う場合には、浦和コミセンの集会室等の利用を御検討ください。	窓口
		要望・意見	針作業をしながら話し合いをしたいのですが、市民活動優先スペース席がいっぱいで座れません。(2件)	市民活動優先スペースが空くまでの間ということで、他のテーブルを案内しました。終了時には針の確認をしていただくこと、受付に声を掛けていただくことをお願いしました。	窓口
		要望・意見	7/26は予約ができないのですか。午前中だけ使いたいと思っていますのですが。	「ファンドレイジングセミナー」が開催されるので、南ラウンジは終日ご利用いただけません。しかし、北ラウンジはご利用いただけます。ご予約は1週間前からなので、7/19以降に お申込みください。	窓口
			南ラウンジは使えないんですか。	本日はセミナー開催の為、南ラウンジは一日ご利用頂けません。中央ラウンジか北ラウンジで空いているテーブルをお使い下さい。	窓口
			ラウンジがいっぱいなのですが空いている所はどこですか。(2件)	空いていないので相席をお願いしました。	窓口
	情報発信・提供				
		案内・情報提供	老人ホームにボランティア等で来てくれる方を探しています。	こんな得意技を出前します！ 掲示コーナーと、シルバーバンクをご案内しました。	窓口



利用者からの意見

(平成30年7月～9月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年9月26日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	相談事業				
	案内・情報提供				
			団体を作りたいのですがどうすれば良いですか。	前にも一般社団法人をつくった経験があるとのことでした。まずはチラシを作り仲間集めから始めることを勧め、同じ目的を持つ人たちがコミュニティをつくり市民活動の輪を広げていただけるようお願いしました。	窓口
			障害児支援や障害児に関する勉強会を行っている団体はありますか。	団体の紹介と、チラシを渡しました。	窓口
			英語等外国語を勉強したいのですが、教えてくれる所はありますか。耳が悪くうまく話せませんが、外国人に混ざって勉強したいと思っています。国際交流センターはどうなのでしょう。筆談をお願いします。	英会話等を教えてくれる団体はいくつかあります。ご希望に添える勉強方法が可能かは分かりませんがお問い合わせください。国際交流センターでの対応も、こちらでは分かりませんが、月曜から金曜日の夕方6時までに国際交流センターの窓口で聞いていただくようお願いします。(筆談で対応。)	窓口
			ボランティア活動で食べ物やポットなどの寄付をしたいのですが。	参考になるチラシを紹介して連絡先を伝えました。	電話
			さいたま市に住んでいる外国人なのですが、日本人との交流イベントの様なことは何かありませんか。	国際交流センターで聞いていただくのが良いと思い、案内しました。	窓口
			(学生とお母さんがボランティア募集の掲示を見ていたので声をかけた。)	夏休みボランティア募集の冊子を差し上げ、他にイベントのボランティアもあることを案内しました。	窓口
			医療や介護関連のチラシ又は関連している団体を教えてください。	資料コーナーにある市民活動団体登録一覧のファイルで、活動分野が保健・医療・福祉の団体について説明をし、チラシコーナーも案内しました。	窓口
			子ども向けのサークルを探しています。	こちらに登録しているのは市民活動団体であることを伝え、希望する内容等を伺って調べましたが、御希望に沿うような団体はありませんでした。浦和コミセンであれば御希望に沿う情報があるかもしれませんと案内しました。	窓口
			ヨガやストレッチをやっている団体を紹介してほしいのですが。	ヨガをやっている団体のチラシが有ったのでお渡ししました。	窓口
			ひきこもり・不登校について相談できる場所はありますか。	登録団体の活動内容を調べ、連絡先を公開している団体を案内しました。	窓口
			体操等を行っている団体はありますか。	パンフレットラックで該当するチラシを探し10階コミセンも案内しました。	窓口
			日本語を教えるボランティアをしている団体はありますか。	団体ファイルを見ていただき、チラシの仲間募集を2件お渡ししました。	窓口
			今日は終戦記念日ですが、何か関連した催しはありますか。また、終戦記念日に関する活動をしている団体はありますか、	今日は終戦に関連した催しはないこと、また、登録団体の活動内容を調べましたがそのような活動をしている団体はないことを伝えました。	窓口
			韓国語の勉強をしたいのですが、団体を紹介して下さい。	団体活動内容から調べ、団体を紹介しました。ちょうどラウンジに居たため、見学してみてもと案内しました。	窓口
			毎年行ってきた美術街巡りを国際芸術祭ともつなげる事業として行いますが、写真や俳句などの市民団体を巻き込むかたちでやりたいと考えているため、そのような団体を紹介してもらえないでしょうか。	サポセンの登録団体の中で中心になって動いてくれそうな人や団体をピックアップしておきます。もう少し内容が具体的になったら教えてください。	窓口

利用者からの意見

(平成30年7月～9月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年9月26日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
	相談事業				
	案内・情報提供		埼玉県から助成金をもらって終活の講座を行います。さいたま市はすべての公民館に案内を配布できますが、他の市町村はつながりがないのでどこか紹介していただけないでしょうか。	サポセンのスタッフの中に川口市在住の者がおり、川口のパートナーステーションにつながりがあるため、紹介しました。	窓口
			ボランティアをしているグループなのですが、2年後に朝日新聞からの助成金がなくなるため、助成金について相談したいのですが。	パンフレットラックにある助成金関係のチラシ等を紹介し、ボランティア関連のことであれば、お近くの社会福祉協議会も情報を持っているかもしれないので相談してみてください、と伝えました。	窓口
			介護のボランティアをしたいのですが、どこか団体を紹介して下さい。	「さいたまボランティア情報通年募集ボランティア特集」をお渡ししました。また、シルバーバンク事務所を案内しました。	窓口
			市の支援課の者です。学習支援をしている団体を教えてください。	可能な範囲で2団体の情報をお知らせしました。	窓口
			前回美術街巡りの事業について、俳句や写真の団体を紹介して欲しいとお話をした者ですが。	吟行会とのコラボで外を歩きながら俳句を作ったり、写真の団体も含めて、写真を撮りながら俳句を作るなど、アイデアをお話ししました。	窓口
			フルートを習いたいのですが、紹介して下さい。	登録団体の活動内容や、パンフレットラックを確認しても該当する団体が無いので、10階浦和コミセンを案内しました。	電話
			民謡をやっている団体を探しています。	資料コーナーと、10階コミセンを案内しました。	窓口
			こちらで英語を学べる場所はありますか。	国際交流センターとコミセンを案内しました。	窓口
			日本語の勉強をしていると聞きましたが、どこでやっていますか。	日曜日にラウンジで活動している日本語ボランティアの団体を教え、国際交流センターも案内しました。	窓口
			オペラを習いたいのですが、どこかありますか。	オペラ普及を行っている団体を公開できる範囲内で紹介しました。	窓口
			さいたま市の助成金の一覧表はありますか。	一覧表はありませんがチラシのラックに団体支援の情報があります。ジャンルとしては外国人が多いということで、YMCAのお話もしました。	窓口
			趣味で折り紙を習いたいのですが団体を紹介して下さい。	活動内容から、良くラウンジ予約されている2団体を公開情報を確認し紹介しました。ちょうどラウンジを利用していたため、見学していただきました。	窓口
			体操をやりたいのですが、チラシは有りませんか。	チラシコーナーのチラシを見ていただき、10階浦和コミセンにもチラシ等があることを伝え、浦和コミセンへ案内しました。	窓口
			俳句の会をやっていますが、年々会員が減っており年齢層も上がっています。俳句をもっと普及させる方法を相談したいのですが。	まずは俳句に興味をもってもらうことが必要なので、そのきっかけとなるよう、当センターのパンフレットラックへチラシ配架や、多目的展示コーナーでの展示をしてはどうでしょうか。また他の俳句関連の団体も同じような悩みを抱えていると思われるため、他団体とコラボして普及方法を検討したり、催しを開催することも良いのではと思います。	窓口



利用者からの意見

(平成30年7月～9月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年9月26日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
	中分類				
	小分類				
その他					
多目的展示コーナー	要望・意見		今度多目的展示コーナーを利用する団体ですが、ウクレレとフルートの演奏をするにあたって アンプを持ち込んでもかまいませんか。	楽器の演奏については、周りに配慮して行っていただいて構いませんが、アンプは音が大きくなるので御遠慮ください。	電話
			多目的展示コーナーのライトの向きを展示品に合わせて微調整していただきたいです。	倉庫に脚立が入っていますので、そちらを使い、団体さんで微調整をお願いします。軍手が必要でしたら お持ちください。	窓口
団体ロッカー及びメールボックス	要望・意見		またロッカーが開かず、壊れている様です。前回は直していただきたいとお願いをしておいたのに、まだ直っていないようです。	ロッカーは壊れていないこと、扉を閉める際に番号が変わってしまっているため必ず確認をしてから閉めてくださいと説明し、実際にロッカーで練習していただきました。	窓口
			毎回、ロッカー開錠が出来なくなります。番号をいらずで回されているのではと思うのですが。(2件)	正しく施錠すれば、他の人がダイヤルを回したとしても番号が変わることはないことを説明し、再度、ロッカー施錠の仕方と、団員の方への使用方法の徹底をお願いしました。	窓口
ラウンジ					
要望・意見			電源はセンター内の柱に設置されていると思いますが、「ここに電源があります」と柱に表示することはできますか。	柱だけでなく、床に埋め込み式の電源もあります。そのため、「ここに電源があります」と表示を行うことは難しいです。	利用者懇談会
			電源について、スマートフォンの充電などで使われていると、どうなのかなと思います。	コンセントにはカバーを付け、「要申請」との表示をしておりますので、勝手には充電されないようにしています。	利用者懇談会
			利用者が机を移動させる際に、ストッパーを外さずにガラガラと音を立てながら移動させることがあります。ストッパーを外すように案内表示をしてもいいでしょうか。あまり案内だらけになってもうるさく感じますが、例えば机上のアンケートBOXの並びに案内表示を置いてはどうでしょうか。	確かに、あまり表示ばかりになってうるさい施設と思われることは避けたいと思います。ストッパーを外していない利用者がいれば、センターのスタッフからこまめに伝えてはいます。今後も、うるさいととらえられない案内や注意の方法を考えていきますが、皆さんからも、そのような場面を見かけたら利用者同士として伝えていただけるとありがたいです。	利用者懇談会
			市民優先スペースで小学生4人大きな声と笑い声で、ふざけています。	小学生に対し、他の方に迷惑なのでおしゃべりやふざけるといった行為をやめるよう注意しました。	窓口
			テーブルが暗いので照明をつけてください。(24件)	照明を点けました。	窓口 アンケート
			プレイルームが騒がしいので席を移動してもいいですか。	声、足音はかなり響いていたのでプレイルームそばにいた親御さんたちに注意を促し利用者の方には移動してもらいました。	窓口
			ラウンジが暑い(寒い)です。(5件)	基本的には、多くの利用者がいるため御希望に添えないことがあるとお話しますが、同様の御意見を多くいただいた時やその日の天候に応じて、適切に対応していきます。	窓口
			近くのテーブルがうるさいのですが、注意してもらえませんか。(2件)	ご配慮頂く様お声がけをさせていただきます。離れた場所の空いているテーブルに移動していただくことも可能です。	窓口

利用者からの意見

(平成30年7月～9月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年9月26日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法					
						その他				
						印刷作業室				
	要望・意見	印刷機器の紙詰まりなどが起きた場合、機械的な問題であるのか、利用の仕方の問題であるのかを判断し、返金するのかどうかについて、対応を統一し、適切な対応をしてもらえればと思います。	機械的な問題など、センター側に非があれば、補正などで対応しています。	利用者懇談会						
		印刷の終わった前の団体が作業室を占領していて当団体の作業が出来ません。	互いに譲り合って作業してもらうよう双方に声掛けをしご理解いただきました。	窓口						
		モノクロ印刷で紙詰まりがあり使いづらいです。公民館で同じ機種を使っているがその様なことはありません。	湿気や、紙の厚さ等で紙詰まりが起きることがあります。そのような場合はモノクロ印刷機の紙送りを調節しますので、職員にお声掛けください。	窓口						
		PCにタイ語とネパール語を対応させてくださいと以前からお願いしていますが、いつ対応してくれるのでしょうか。	Windowsで、「言語の追加」をしていただければ表示されます、と伝えました。	窓口						
情報発信・提供										
	要望・意見	「さポット」で団体の活動報告の記事を作成したところ、記事の件名と本文中の件名が異なってしまった。修正方法を教えてほしい。	記事の件名と本文中の件名はそれぞれ入力する必要があるため、どちらかを入力しても同一のものにならないことを説明した。	電話						
	案内・情報提供	サポートセンターの情報誌「おーぷん」はどうなっていますか。	情報紙「おーぷん」は平成28年度までさいたまNPOセンターが発行していたもので、市の直営になってからは発行しておりません。さいたまNPOセンターは会員向けに情報誌を発行しております。	電話						
その他										
	要望・意見	センターを利用する団体のニーズを把握することがまず必要だと思います。自分たちの団体はこういった点が弱いというようなことを自分たちで診断できるようになれば、サポセンにこのような機能があれば、その弱い部分をカバーできる、となるので、そのような診断、自分たちの活動を見つめなおす手伝いを、サポセンが多少おせっかいでもしてくれればと思います。そこから、団体が必要としているものとサポセンのセミナー等の事業をマッチングさせることができると思います。	以前、セミナーをした際に、講師や参加者同士で話し合う時間を設けた中で、共通の悩みや課題が見えてくることがあったので、そのような機会を大切にしていきたいと思います。	利用者懇談会						
		各区の区民まつりなどにも出向き、集客を行うという手段もあると思います。できるだけ多くの人に来てもらい、賑わいを作ることが大切です。	確かに人を集めないことには始まらないので、今年度も集客方法について皆さんから御意見を頂き、話し合っていきたいと思います。	利用者懇談会						
		浦和コミュニティセンターは3月2日、3日は施設を利用できないと広報していますか。その日に使いたいと考えていて、いざ予約可能日になったときに使えないと分かる、ということは避けるべきです。	浦和コミュニティセンターに御意見を伝えます。(9月27日、浦コミ担当者に伝達済み。) 9階については、すでに開催日を掲示しています。	利用者懇談会						

利用者からの意見

(平成30年7月～9月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年9月26日利用者懇談会)

大分類	中分類	小分類	内容	回答・対応	意見等の受理方法
その他					
	その他				
			(貸出機材や設備等について、これがあれば便利、というものがあるかとの問いに) やはりWi-Fiがあるといいです。	さいたま市では、先月から「Saitama City Free Wi-Fi」が、市内29か所(主に図書館や大宮駅周辺)で導入されました。市全体の計画に基づいて進められています。	利用者懇談会
			Wi-Fiは使えますか。	9階はWi-Fiは使えず、8階と10階もWi-Fiは使えないとお話ししたところ、さいたま市がWi-Fiを使える様にしていないのは今時おかしい、以前より発言しているがいっこうに解決していない、と少し憤慨されていました。パソコンコーナーのお話をしましたが、身分証明書をお持ちでなかった為、お席に戻られました。その後、市の方から9月4日から、saitama City Free Wi-Fiが8階に設置された事と10階は以前よりWi-Fiの利用が可能であった事をお聞きし、利用者の方にお伝えしました。	窓口
			Wi-Fiを導入してほしいです。(5件)	Wi-Fiの導入については、市全体の計画に基づいて進められています。	アンケート
			セミナーの時間帯は平日・休日・昼間・夜間とちりばめて行った方が良いでしょう。各回が少人数であっても、様々な人が参加できます。	次回、また、今後のセミナーを企画する際の参考とさせていただきます。	利用者懇談会
			セミナーなどの開催時間は、晩御飯の支度に間に合うようにとか、帰宅ラッシュに重ならないようにということを考えて設定した方が良いでしょう。		利用者懇談会
			チラシ作成の実践だけでなく、まず講義をして基本的なところを伝え、どこが良いのか悪いのかを見る目を養うことが必要だと思います。チラシには自分たちの団体の「売り」を書きますが、それが受け手にとってはどうなのか、という視点が大切です。		利用者懇談会
			以前サポセンでホームページ作成のセミナーを行った時に、団体にヒアリングに行きましたが、自分たちの団体がこういう団体だと説明できないところもありました。団体の中で認識が共有されておらず、それぞれの思いで動いている感じがしました。団体の中で、全員が「自分たちの団体はこういう団体だ」と共有することが、広報でも何に的を絞って作成するか、ということにつながると思います。		利用者懇談会
			チラシに対しての講評は、口頭だけでなく紙でも渡した方が、参加者が団体に戻って他のメンバーにきちんと伝えられるので、喜ばれます。また、プロはワードでチラシを作ったりはしないですが、団体としてはwordで作るところもあると思うので、「ではwordでどう作るのか」というところまで説明があると良いでしょう。団体だけでなく、サポセンスタッフも受けて、窓口でチラシ作成の相談があった時に対応できるようにノウハウを身につけ、相談機能を強化していくことが大切だと思います。		利用者懇談会
			セミナー等のアンケートで、参加しやすい曜日や時間帯を聞く項目がよくありますが、実際に来ている人たちは遣り繰りをしているにせよ参加できているので、その回答を鵜呑みにはしないでほしいです。		利用者懇談会

利用者からの意見

(平成30年7月～9月窓口対応・利用者アンケート及び平成30年9月26日利用者懇談会)

大分類			内容	回答・対応	意見等の受理方法
中分類		小分類			
その他					
その他					
その他					
要望・意見			もっときれいにしてほしいです。何でもベタベタ貼ってあります。	案内表示をただ増やしていくのではなく、分かりやすい表示となるよう工夫をしていきます。	アンケート
			エレベーター降りた時の表示にラウンジ北と南の文字は大きく色もわかりやすくしてください。		アンケート
			係の人に案内をされなくとも一覧できるような、大きな案内図があるといいです。		アンケート
			一部営利目的で利用している人がいます。	(無記名のアンケートのため、具体的にどのような事例について記載しているのかは不明。) 営利目的ではないかと思われる活動があった場合には、団体に活動内容を詳しく聞き取り、判断をしています。	アンケート
			一部に公平でない感じがします。	(無記名のアンケートのため、具体的にどのような事例について記載しているのかは不明。) 例えば、ラウンジで茶道をしたいので、お湯を沸かしたいという希望があった時に、周囲への安全を考慮してお断りをしたことはあります。オープンスペースのため、他の団体への配慮や安全面を考慮しての対応です。	アンケート
案内・情報提供			さいたま市内の全てのコミュニティセンター・公民館にチラシを設置するにはどうしたらいいですか。	市職員が浦和コミセンと生涯学習総合センターに確認。 ・コミュニティセンター…各センターによってチラシ配架のルールが異なるので、主催者側が各センターに持ち込んで配架依頼。 ・公民館…どこか1館に持参してもらい、他館への配架希望があれば公民館で他館へ配る。ただ、公民館では会場の利用はその団体に限っており、不特定多数の人に来場を呼び掛けるセミナーやコンサート等は開催できない。 以上の内容を伝え、了解していただきました。	窓口

平成28年度からのソフト事業の実績について

資料7

		実績	目的及び機能
フェスティバル	平成28年度	「市民活動サポートセンターフェスティバル」 3月4日・5日 参加団体39団体 来場者数4,645人	<p>〈目的〉 主にさいたま市内で活動する市民活動団体のPRを行うとともに市民活動団体相互の交流を図り、更に、市民活動への理解や関心を高め、新たな市民活動への市民参加を促進することを目的とする。</p> <p>〈機能〉 市民活動の入口の機能/交流・ネットワークの機能/情報収集・提供(発信)の機能</p>
	平成29年度	「市民活動サポートセンターフェスティバル」 3月3日・4日 参加団体46団体 来場者数5,879人	
交流イベント	平成28年度	「今年のクリスマス『も』団体の活動紹介から始めませんか!？」 12月4日～12月25日 参加団体7団体	<p>〈目的〉 市民活動団体のPR及び団体同士の交流並びに「集まりやすく居心地のよい」雰囲気創出を目指したセンターの環境づくりを目的とする。</p> <p>〈機能〉 交流・ネットワークの機能/情報収集・提供(発信)の機能</p>
	平成29年度	「七夕飾りでPR!-私たちこんな活動しています-」 6月19日～7月9日 参加団体10団体 「クリスマス飾りでPR!-私たちこんな活動しています-」 12月11日～12月25日 参加団体11団体	
	平成30年度	「七夕飾りでPR!-私たちこんな活動しています-」 6月17日～7月7日 参加団体9団体	



	実績	目的及び機能
セミナー	平成28年度 「NPO法の改正に関する説明会」 1月24日(浦和会場) 参加者数58団体70人 1月26日(大宮会場) 参加者数60団体76人	〈目的〉 さいたま市所管のNPO法人及びこれから法人設立を目指す市民活動団体に対して、NPO法の改正内容について説明会を実施し、市民活動の支援を行う。 〈機能〉 相談・コンサルティングの機能/学習の機能
	「始めてみませんか?地域でボランティア活動」 7月27日 参加者数40人	〈目的〉 ボランティア活動を入口に、まだ市民活動をしていない方に参加のきっかけを作ることで、市民活動への関心を高める。 〈機能〉 市民活動の入口の機能/学習の機能
	平成29年度 「市民活動のこれまでとこれから」 11月17日 参加者数47人	〈目的〉 市民活動に関心のある方に対して、これまでの市民活動と行政の協働を踏まえ、今後の市民活動のあるべき姿を考え、理解を深めることにより、市民活動の活性化を図る。 〈機能〉 相談・コンサルティングの機能/学習の機能
	「地域で発見!セカンドライフの楽しみ方」 2月23日 参加者数32人 ※協力:埼玉県	〈目的〉 シニア層を対象として、他の世代とともに社会の重要な一員として生きがいを持って活躍できるよう、市民活動への参加を促進する。 〈機能〉 市民活動の入口の機能/学習の機能
	「NPO法人の設立にむけたセミナー」 5月25日(浦和会場) 参加者数24人 8月30日(大宮会場) 参加者数15人	〈目的〉 市民活動を担う人材を育成するため、NPO法人格の取得を考えている市民に対し、制度や趣旨の説明、助言、相談を行う。 〈機能〉 相談・コンサルティングの機能/学習の機能
	平成30年度 「ファンドレイジングセミナー『みんなで作る市民活動とお金のはなし』」 7月26日 参加者数70人 「ファンドレイジングセミナー(連続セミナー)」(1回目) 9月17日 参加者数26人 ※埼玉県と共催	〈目的〉 NPO法人や市民活動団体など、地域活動実践者に、様々な資金調達の手法や広報戦略等を学ぶ機会を提供することで、活動を支えるための資金調達力の向上を図り、組織基盤やネットワーク強化を促進する。 〈機能〉 相談・コンサルティングの機能/学習の機能
	「オリンピック・パラリンピックのボランティアで地域を盛り上げよう!」 8月2日 参加者数35人	〈目的〉 まだ市民活動をしていない方にオリンピック・パラリンピックのボランティア活動を通じて市民活動への関心を持ってもらうことで、市民活動の裾野を広げる。 〈機能〉 市民活動の入口の機能/学習の機能

## さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（年度別比較）

資料8

項目	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成29年度		平成30年度 (平成30年9月末現在)	
						年計	月平均	年計	月平均
来館者	467,300	474,467	484,279	485,822	473,786	467,227	38,935.6	235,412	39,235.3
総合案内対応	9,036	9,722	11,012	10,829	11,360	10,997	916.4	3,494	582.3
市民活動団体登録届	131	124	126	129	109	90	7.5	34	5.7
団体ロッカー・メールボックス	111	501	297	377	401	360	30.0	42	7.0
団体ロッカー（大）	2	131	71	81	71	76	6.3	0	0.0
団体ロッカー（小）	61	217	126	166	197	153	12.8	10	1.7
メールボックス	48	153	100	130	133	131	10.9	32	5.3
貸出機材利用	193	129	197	195	134	150	12.5	54	9.0
データプロジェクター	100	70	95	110	71	69	5.8	20	3.3
オーバーヘッドプロジェクター	5	1	2	3	2	3	0.3	1	0.2
移動式スクリーン	23	13	30	33	19	16	1.3	6	1.0
ビデオ一体型DVDプレーヤー	28	19	34	14	0	17	1.4	4	0.7
ブルーレイディスクプレーヤー	-	-	4	13	14	2	0.2	1	0.2
ワイヤレスマイク装置	19	16	16	16	22	12	1.0	3	0.5
ショルダーメガホン	2	0	9	0	1	0	0.0	0	0.0
展示パネル	16	10	7	6	5	31	2.6	19	3.2
多目的展示コーナー利用	79	63	60	71	68	72	6.0	27	4.5
印刷作業室利用	5,638	5,706	5,822	5,732	7,190	9,148	762.3	4,638	773.0
コピー機	1,792	1,803	1,889	1,889	1,657	1,715	142.9	855	142.5
モノクロ印刷機	2,884	2,839	2,837	2,769	2,535	2,569	214.1	1,315	219.2
高速カラープリンタ	757	821	814	791	601	913	76.1	447	74.5
大判プリンタ	205	243	282	283	156	200	16.7	92	15.3
印刷機器以外					2,241	3,751	312.6	1,929	321.5
印刷作業室利用予約					947	914	76.2	470	78.3
ラウンジ利用予約	2,726	3,073	3,301	3,707	4,010	4,096	341.3	2,086	347.7
チラシ・ポスター設置	2,123	2,047	2,064	2,051	1,794	2,087	173.9	1,205	200.8
パソコン・コーナー利用	1,525	1,404	1,684	1,546	736	1,209	100.8	715	119.2
備品使用					1,149	1,146	95.5	568	94.7
Web登録団体	24	28	32	19	5	8	0.7	3	0.5
Webアクセス	69,128	87,647	90,444	88,479	61,356	58,032	4,836.0	27,651	4,608.5

さいたま市市民活動サポートセンター利用状況（月別比較）

項目	平成30年度 (平成29年度)												備考
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
来館者	37,396 (37,013)	39,056 (39,610)	40,599 (39,699)	41,382 (42,463)	38,222 (37,628)	38,757 (37,765)							
総合案内対応	659 (890)	511 (835)	497 (771)	603 (830)	537 (780)	687 (951)	(1,066)	(989)	(837)	(902)	(1,076)	(1,070)	
市民活動団体登録届	7 (14)	8 (10)	7 (8)	4 (10)	3 (5)	5 (2)	(6)	(8)	(4)	(2)	(9)	(12)	
団体ロッカー・メールボックス	30 (24)	0 (5)	4 (5)	5 (2)	2 (7)	1 (6)	(1)	(3)	(5)	(2)	(0)	(300)	
団体ロッカー(大)	0 (4)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(70)	
団体ロッカー(小)	9 (6)	0 (3)	1 (1)	0 (1)	0 (4)	0 (1)	(0)	(1)	(1)	(2)	(0)	(133)	
メールボックス	21 (14)	0 (1)	3 (4)	5 (1)	2 (2)	1 (5)	(1)	(2)	(4)	(0)	(0)	(97)	
貸出機材利用	9 (7)	9 (8)	12 (15)	5 (4)	11 (29)	8 (6)	(22)	(13)	(15)	(15)	(8)	(8)	
データプロジェクター	8 (4)	1 (5)	0 (4)	3 (2)	3 (4)	5 (3)	(15)	(6)	(10)	(10)	(4)	(2)	
オーバーヘッドプロジェクター	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	(1)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	
移動式スクリーン	0 (0)	1 (2)	1 (0)	1 (1)	2 (4)	1 (0)	(4)	(0)	(1)	(0)	(1)	(3)	
ビデオ一体型DVDプレーヤー	0 (0)	0 (1)	2 (1)	1 (0)	0 (2)	1 (0)	(2)	(4)	(1)	(3)	(3)	(0)	
ブルーレイディスクプレーヤー	0 (0)	1 (0)	0 (1)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
ワイヤレスマイク装置	0 (3)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (3)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(3)	
ショルダーメガホン	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
展示パネル	0 (0)	5 (0)	9 (9)	0 (0)	5 (19)	0 (0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	
多目的展示コーナー利用	3 (6)	3 (5)	5 (10)	7 (9)	5 (11)	4 (6)	(5)	(4)	(2)	(6)	(3)	(5)	
印刷作業室利用	886 (817)	820 (751)	887 (728)	644 (758)	640 (676)	761 (816)	(695)	(790)	(675)	(654)	(765)	(1,023)	
コピー機	154 (146)	131 (154)	173 (165)	123 (145)	126 (140)	148 (159)	(122)	(148)	(115)	(110)	(142)	(169)	
モノクロ印刷機	294 (288)	230 (234)	257 (203)	180 (214)	164 (171)	190 (213)	(198)	(210)	(177)	(178)	(192)	(291)	
高速カラープリンタ	69 (75)	82 (72)	83 (57)	67 (80)	66 (60)	80 (81)	(58)	(79)	(75)	(77)	(84)	(115)	
大判プリンタ	22 (13)	21 (12)	12 (10)	10 (10)	8 (14)	19 (24)	(22)	(23)	(17)	(15)	(24)	(16)	
印刷機器以外	347 (295)	356 (279)	362 (293)	264 (309)	276 (291)	324 (339)	(295)	(330)	(291)	(274)	(323)	(432)	
印刷作業室利用予約	111 (104)	90 (90)	77 (64)	54 (70)	58 (64)	80 (68)	(73)	(75)	(50)	(68)	(64)	(124)	
ラウンジ利用予約	371 (345)	370 (354)	352 (351)	342 (342)	285 (296)	366 (362)	(355)	(343)	(236)	(383)	(346)	(383)	
チラシ・ポスター設置	163 (148)	204 (149)	194 (198)	211 (175)	204 (158)	229 (225)	(172)	(182)	(151)	(188)	(172)	(169)	
パソコン・コーナー利用	114 (102)	117 (111)	120 (98)	138 (105)	121 (97)	105 (124)	(109)	(112)	(85)	(94)	(97)	(75)	
備品使用	93 (84)	86 (106)	95 (96)	103 (104)	92 (87)	99 (87)	(102)	(102)	(100)	(98)	(87)	(93)	
Web登録団体	0 (2)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	(0)	(2)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Webアクセス	4,485 (4,512)	4,766 (5,030)	4,786 (5,111)	4,646 (5,140)	4,546 (4,698)	4,422 (4,644)	(5,497)	(5,035)	(4,273)	(4,576)	(4,664)	(4,852)	