

# ね っ と りようじょう ちゅういじこう NET 119 利用上の注意事項

さいたま市消防局警防部指令課

## 1 サービスの内容

- (1) NET 119 は、聴覚や発話の障害等により音声通話が困難である方が、携帯電話やスマートフォンのWeb（インターネット）機能を通して、簡単な画面操作で119番通報を行うことができるシステムです。
- (2) NET 119 は登録制です。
- (3) 利用対象者は、さいたま市に在住、通勤又は通学の方で、聴覚や発話の障害等により音声通話が困難である方に限ります。

## 2 NET 119 に利用登録される方の情報について

- (1) NET 119 利用者の情報は、緊急時に消防指令センターが必要と判断した場合において、消防救急活動に必要なと認められる範囲で、行政機関や医療機関、警察等に対して情報提供を行います。

また、さいたま市以外の消防機関が通報を受付けた場合も同様の取扱いとなります。

### 3 スマートフォン又は携帯電話について

(1) NET119を利用するためには、インターネット接続機能及び電子メール機能を使うことができるスマートフォン又は携帯電話を用意することが必要です。

(2) 迷惑メール対策等のため、受信拒否（ドメイン指定等）が設定されている場合は、消防局からのメールを受信できませんので、設定を解除するか、ドメイン受信設定で「web119.info」の登録をお願いします。

(3) NET119画面にある練習通報の機能を使って、定期的に通報方法を確認してください。

### 4 利用登録に関する注意事項

(1) 登録後に、登録者情報の変更が発生した場合は、速やかに変更申請を行ってください。変更申請をしないと、消防局からの適切な対応を受けられない場合があります。

(2) NET119の利用意思を確認するために、消防局から登録者宛に定期的にメールを送信しますので、練習通報機能を使って返信をしてください。

(3) 登録者別に発行される通報用URLは個人を認証する情報ですので、他人に知らせないでください。

5 つうほう かん ちゅういじこう  
通報に関する注意事項

(1) きんきゅうじ ま はじ ちか ひと たす ちもと  
緊急時は先ず初めに、近くの人に助けを求めてください。

ね っ と つうほう ほじよてきしゆだん  
NET 119の通報はあくまでも補助的手段です。

(2) スマートフォンからつうほう ばあい、じぜん い ち じょうほう じーびーえす つうち  
通報の場合は、事前に位置情報(GPS)通知を「オ  
ン」にせってい  
設定してください。

(3) けいたいでんわ つうほう ばあい つうほうじ い ち じょうほう そうしん がめん ひょうじ  
携帯電話から通報の場合、通報時に位置情報を送信する画面が表示され  
ます。かなら  
必ず「はい」また いえす せんたく  
又は「YES」を選択してください。

※ 「いいえ」また の - せんたく  
又は「NO」を選択すると、通報の操作ができなくなります。

(4) つうほうたんまつ じーびーえすとう そくいきのう ただ い ち じょうほう え  
通報端末のGPS等による測位機能からは正しい位置情報が得られない  
ばあい  
場合がありますので、つうほう い ち しゅうせい そうさ おこな  
通報した位置を修正する操作を行ってください。

(5) ね っ と りよう けいたいでんわがいしゅ つうしんちう つか  
NET 119を利用するためには、携帯電話会社の通信網を使うことから、  
トンネル・ちか たてもの なか でんぱ とど ところ つうしんちう がい  
地下・建物の中のように電波が届きにくい所、通信網のエリア外  
とう ね っ と りよう ばしよ ちゅうい  
等、NET 119を利用できない場所がありますので注意してください。

(6) ね っ と つうほう あと がめん つか しょうほうきょく つうほう  
NET 119による通報の後、チャット画面を使って消防局から通報  
ないよう かくにん おこな  
内容の確認を行うことがありますので、しょうほうたいいん とうちやく つうほう  
消防隊員が到着するまで通報に  
しょう  
使用したスマートフォンまた けいたいでんわ でんげん き  
又は携帯電話の電源を切らないでください。