



さいたま市

保存版

119 救急ガイド

救急車 必要なのはどんなとき



さいたま市消防局・保健福祉局

浦和医師会・大宮医師会・さいたま市与野医師会・岩槻医師会

はじめに

- 救急車の出場件数が多くなると、遠くから救急車が出場することもあり、到着が遅れることで、救える命が救えなくなる恐れがあります。
- 緊急性がなく、ご自身で病院に行けるときは、救急車以外の交通機関等の利用をお願いします。
- 傷病者の状態や事故の状況から急いで病院へ行った方が良いと思われるときは、迷わず119番通報してください。
- 「119 救急ガイド」は、ためらわずに救急車を呼んでほしい症状などについて総務省消防庁が分かりやすく作成したリーフレットの掲載をはじめ、救急車を呼ぶべきか？迷ったときの相談先、また、救急要請時に知っておいてもらいたいことなどをまとめ、市民の皆様にご利用していただくことを目的としています。

救急車は緊急を要する人のもとへ全力で向かっています
救急車の適正利用にご協力ください

この「119 救急ガイド」の最新版については、
 随時、さいたま市ホームページでご案内いたします。

詳しくはこちら

さいたま市 119 救急ガイド

検索



もしものとき はじめに必ず確認すること

1 呼びかけによる反応の確認

倒れている人の肩をやさしく叩きながら、大きな声で呼びかける。

■ 呼びかけても、反応がない。

はい

いいえ

2 呼吸の確認

倒れている人の頭側の高い位置から斜めに見て、胸とお腹の動きを確認する。

■ 普段どおりの呼吸をしていない。
息がない。または、わからない。

はい

いいえ

3 会話の確認

■ 普通にしゃべれない。声が出ない。

はい

いいえ

4 顔色、くちびるの色などの確認

■ 顔色、くちびる、耳の色が悪い。
冷や汗をかいている。

はい

いいえ

上記以外の症状は、3ページから
5ページの「ためらわずに救急車を
呼んでほしい症状」へ

すぐに119番通報

はじめに
確認すること

子ども
の症状

大人
の症状

高齢者
の症状

救急車の
呼び方

電話相談
病院案内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

「もしものときの応急手当」は13ページ、14ページへ

ためらわずに救急車を呼んでほしい症状 こども（15歳以下）

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に通報してください！
重大な病気やけがの可能性がります。

顔

- くちびるの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

手足

- 手足が硬直している



意識の障害

- 意識がない（返事がない）
又はおかしい（もうろうとしている）

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい



飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

じんましん

- 虫に刺されて、全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった



けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた



◎その他、お母さんやお父さんから見て、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

総務省消防庁発行「救急車利用リーフレット」から引用

はじめに
電話相談センター

子どもの
症状

大人
の症状

高齢者
の症状

救急車の
呼び方

電話相談
病院案内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

ためらわずに救急車を呼んでほしい症状 大人

こんな症状がみられたら、**ためらわずに 119 番に通報**してください！
重大な病気やけがの可能性が**あります**。

顔

- 顔半分が動きにくい、または、しびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくく、うまく話せない
- 見える範囲が狭くなる
- 突然、周りが二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2～3分続く
- 痛む場所が移動する

手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 激しい腹痛が持続する
- 血を吐く
- 便に血が混ざるまたは、真っ黒い便が出る

意識の障害

- 意識がない（返事がない）
又はおかしい（もうろうとしている）
- くったりしている



けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど



吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた

◎その他、いつもと違う場合、**様子がおかしい場合**

総務省消防庁発行「救急車利用リーフレット」から引用

はじめに
確認すること

子ども
の症状

大人
の症状

高齢者
の症状

救急車の
呼び方

電話相談
病院案内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

ためらわずに救急車を呼んでほしい症状 高齢者

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に通報してください！
重大な病気やけがの可能性あります。

顔

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい
- 見える範囲が狭くなる
- 周りが二重に見える



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 急にふらつき、立ってられない

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 旅行などの後に痛み出した
- 痛む場所が移動する

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 血を吐く

手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる



意識の障害

- 意識がない（返事がない）
又はおかしい（もうろうとしている）



吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気



けいれん

- けいれんが止まらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど



飲み込み

- 物をのどにつまらせた

事故

- 交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合
高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう

※迷ったら「かかりつけ医」に相談しましょう！

総務省消防庁発行「救急車利用リーフレット」から引用

はじめに
電話相談センター

子どもの
症状

大人
の症状

高齢者
の症状

救急車の
呼び方

電話相談
病院案内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

救急車の呼び方

番号

救急車を呼ぶときは「**119番**」です。

※携帯電話による通報も同じ「119番」で繋がります。

通報

1 119番、
火事ですか？
救急ですか？

2 住所はどちらですか？

3 どなたが
どうされましたか？

4 何歳の
男性ですか？
女性ですか？

5 その方は
どちらにいますか？

6 あなたのお名前と
電話番号を教えてください。

1 救急であることを伝える
救急です

2 救急車に来てほしい住所を伝える
〇〇区 xx 町△丁目
□番地です

3 具合の悪い方の症状を伝える
家族が急に倒れました

4 具合の悪い方の年齢と性別を伝える
60歳の男性です

5 具合の悪い方がいる場所を伝える
2階で横になっています

6 名前と電話番号を伝える
埼玉 花子です
電話番号は
123-4567です

電話による通報のほかに

さいたま市消防局では、聴覚や発話の障害等により、電話による通報が困難な方のために、ファックスや携帯電話のメール、スマートフォン・携帯電話のWeb（インターネット）機能を利用した通報も受け付けています。

ご利用を希望される方は、指令課または各区役所の支援課にお問い合わせください。

お問い合わせ先 さいたま市消防局 警防部 指令課
電話 048-833-1422 ファックス 048-833-1237

はじめに
確認すること

子ども
の症状

大
症状

高齢者
の症状

救急車の
呼び方

電話相談
病院案内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

知っておくと便利なこと

救急車の案内

人手がある場合は、救急車の案内をお願いします。



持ち物の用意

救急車が来るまでに、用意しておく便利です。

- ・保険証や診察券
- ・お金
- ・靴
- ・普段飲んでいる薬 (おくすり手帳)



乳幼児の場合

- ・母子健康手帳
- ・紙おむつ
- ・ほ乳瓶
- ・タオル



救急隊に伝えること

救急車が来たら、こんなことを伝えてください。

- ・事故や具合が悪くなった状況
- ・救急隊が到着するまでの変化
- ・行った応急手当の内容
- ・具合の悪い方の情報
- ・持病、かかりつけの病院やクリニック (普段飲んでいる薬、医師の指示など)



緊急時安心キット

さいたま市では、「緊急時安心キット」を1世帯に1本無料で配布しています。

緊急時安心キットは、かかりつけの病院や緊急連絡先などの情報を「緊急情報シート」に記載し、保険証の写しなどと一緒に専用の容器に入れて、ご家庭の冷蔵庫に保管するものです。

これにより、病気やけがなどで救急隊が駆け付けたときに、容器の中の情報を確認して、病院への速やかな搬送につなげることを目的としています。

※緊急情報シートに記載した情報は、常に新しい情報であることを定期的確認しましょう。

【対象】

市内にお住まいの以下の世帯が対象となります。

- 65歳以上の方がいる世帯
- 障がいのある方がいる世帯
- 難病や持病のある方がいる世帯

【配付場所】

- 消防署、消防出張所
- 各区役所 (高齢介護課、支援課)
- さいたま市保健所 (中央区)
- 郵便局



お問合せ先

さいたま市消防局 警防部 救急課
電話 048-833-7981 ファックス 048-833-7201

判断に迷った時 電話相談・病院案内

さいたま市救急電話相談

急な病気やけがで病院を受診した方がいいか、救急車を呼んだ方がいいか、病院へ行くならどこへ行けばいいのか判断に迷ったときは、救急電話相談をご利用ください。

(局番なし) **# 7 1 1 9** (24時間 365日)

ダイヤル回線・IP電話・PHS・都県境の地域でご利用の場合は ☎ 048-824-4199

音声案内が流れます



1 を押す

**小児救急
電話相談**

対象：中学生まで

つながらない場合は…
048-833-7911



2 を押す

**大人の救急
電話相談**



3 を押す

**医療機関
案内**

小児・大人に対応

- 医療機関の案内のみ
- 相談は対応していません。
- 産科・口腔外科・精神科のご案内はしていません。

さいたま市救急受診ガイド

急な病気やけがで病院を受診した方がいいか、救急車を呼んだ方がいいか判断に迷ったときは、「さいたま市救急受診ガイド」をご利用ください。

パソコン、タブレット、スマートフォンで

さいたま市救急受診ガイド と検索

URL : <http://triage.attris.com/triage/saitamacity>



いざという場合に備えて、事前にお試しください。

はじめに
確認すること

子ども
の症状

大
の症状

高齢者
の症状

救急車の
呼び方

電話相談
病院案内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

はじめに
施設概要

子ども
の症状

大人
の症状

高齢者
の症状

救急車
の呼び方

電話相談
病院案内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

他にも 判断に迷った時 電話相談・病院案内

さいたま市子ども急患電話相談

電話 048-825-5252

【月～金曜日】 17時～翌朝9時

【土・日・祝日、12/29～1/3】 9時～翌朝9時

子どもの急病で困ったときに、看護師からアドバイスを受けることができます。ファックス番号については、ホームページでご確認ください。

さいたま市医療ナビ

さいたま市内にある病院、診療所や助産所の場所や、診療時間などを検索することができるように、診療科目、診療日、診療時間などを掲載したウェブサイトです。



さいたま市医療ナビ

と検索

埼玉県精神科救急情報センター

電話 048-723-8699

【月～金曜日】 17時～翌朝8時30分

【土・日・祝日】 8時30分～翌朝8時30分

夜間休日において、精神疾患を有する方やそのご家族などからの緊急的な精神医療相談を電話で受け付けています。相談内容から、適切な助言を行い、必要に応じて医療機関の紹介を行います。

公益財団法人 日本中毒情報センター

大阪中毒110番(24時間 365日)

電話 072-727-2499

つくば中毒110番(9時～21時 365日)

電話 029-852-9999

たばこ専用電話(24時間 365日)
(テープによる情報提供)

電話 072-726-9922

誤飲や誤食の急性中毒について、その対処方法がわからない場合

患者等搬送事業者のご案内

さいたま市では車いすやストレッチャーが必要な方でも利用できる患者等搬送サービスを行う一定の要件を満たした民間事業所を「患者等搬送事業者」として認定をしています。

「患者等搬送事業者」とは、転院や入退院、通院などの緊急性がない場合に、移動手段としてご利用いただける民間の搬送事業者です。

専門講習を修了し乗務員適任証を保有する乗務員と、一定の装備や資器材を載せた搬送用の車両で運用されています。

利用料金やサービス内容は各事業者で異なりますので、直接、事業者にお問い合わせください。

「さいたま市認定患者等搬送事業者一覧」については、さいたま市ホームページをご覧ください。



お問合せ先

さいたま市消防局 警防部 救急課 普及係
電話 048-833-7921 ファックス 048-833-7201

さいたま市の休日・夜間急患診療

さいたま市浦和休日急患診療所

電話 048-833-0119

ファックス 048-827-1035

【日曜日、祝・休日、12/29～1/3】
◆内科・小児科
9時～11時30分
13時～16時30分
19時～21時30分

【月～金曜日】
◆小児科
19時30分～22時

【土曜日】
◆内科・小児科
19時～21時30分

住所：浦和区常盤6-4-18 浦和区保健センター2階



さいたま市大宮休日夜間急患センター

電話 048-667-8180

ファックス 048-665-9000

【日曜日、祝・休日、12/31～1/3】
◆内科 9時～11時30分
13時～16時30分
19時～21時30分

【月～土曜日】
◆小児科 9時～11時30分
13時～16時30分
19時～翌朝6時

【土曜日】
◆内科 19時～21時30分

※眼科、耳鼻咽喉科は電話でお問い合わせください。

住所：北区宮原町1-851 さいたま北部医療センター内



さいたま市与野休日急患診療所

電話 048-706-1212

ファックス 048-706-1212

【日曜日、祝・休日、12/31～1/3】
◆内科・小児科
8時45分～11時45分
13時～15時
18時45分～21時15分

【8/13～15】
◆内科・小児科
8時45分～11時45分
13時～15時

【土曜日】
◆内科・小児科
18時45分～21時15分

住所：中央区本町東4-4-3 中央区保健センター1階



さいたま市岩槻休日急患診療所

電話 048-798-2221

ファックス 048-798-2223

【日曜日、祝・休日、12/31～1/3】
◆内科・小児科
19時～21時30分

住所：岩槻区府内1-8-1 岩槻区役所府内別館1階



さいたま市歯科休日急患診療所

さいたま市浦和休日急患診療所

電話 048-833-0119

ファックス 048-827-1035

【日曜日、祝・休日、12/29～1/3】
9時～11時30分
13時～16時30分

浦和区常盤6-4-18(浦和区保健センター2階)

大宮歯科休日急患診療所

電話 048-652-7225

ファックス 048-652-7582

【日曜日、祝・休日、12/29～1/3】
9時～12時

北区東大成町2-107(大宮医師会館1階)

与野歯科休日急患診療所

電話 048-706-8020

ファックス 048-706-8020

【日曜日、祝・休日、8/13～8/15、12/29～1/3】
9時～12時

中央区本町東4-4-3(中央区保健センター1階)

受診する前に電話で確認をしてください。

はじめに
確認すること

子ども
の症状

大
症状

高
齢者
の症状

救急車
の
呼び方

電話相談
病院案内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

家庭で起こる病気やけがの予防(子ども)

誤飲

★予防のポイント

- たばこや灰皿は、子どもの手の届かないところへ置きましょう。
- ビーナッツやあめ玉などは、子どもの手の届かないところへしまいましょう。
- おもちゃは、子どもの口に入る大きさのものを与えないようにしましょう。
- 薬や洗剤などは、子どもの手の届かないところへ置きましょう。



やけど

★予防のポイント

- スープ等の熱い料理は、子どもの手の届かないテーブルの中央に置くなど配慮しましょう。
- やかん、アイロンなど、やけどに繋がる熱い物を子どもの手の届くところへは置かないようにしましょう。
- ストープは触れないように、柵を設けましょう。



転落・溺れる(屋内)

★予防のポイント

- ベランダには踏み台になるような物を置かないようにしましょう。
- 階段やベッドには、転落しないように柵を設けましょう。
- お風呂は浴槽への転落の危険があります。浴室の力子を閉める、浴槽の水は抜いておくなどしましょう。
- 洗濯機は、水を張ったまま、放置しないようにしましょう。



屋外での事故

★予防のポイント

- 川や池などには、危険が多いので子どもだけで行かせないようにしましょう。
- 高所からの転落事故に注意しましょう。
- 自転車への乗り降りの際に転倒事故が多く発生していますので注意しましょう。
- 駐車場内では子どもの交通事故が多く発生していますので注意しましょう。
- 子どもはお母さんやお父さんの後を追います。道路を横断する際は、子どもと手をつなぎましょう。



はじめに
健康相談

子ども
の症状

大症状
人

高齢者
の症状

救急車の
呼び方

電話相談
病院内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

家庭で起こる病気やけがの予防（高齢者）

入浴中の事故

★予防のポイント

- 急激な温度変化は危険です。脱衣所だけでなく、浴室も暖めておきましょう。
- 入浴前後は十分に水分補給をしましょう。
- 一声かけてからお風呂に入り、家族は頻りに声を掛けましょう。
- お風呂から出るときは、急に立ち上がらず、ゆっくり出ましょう。
- 飲酒している、体調が悪い、睡眠薬を飲んだ場合は、入浴は控えましょう。



窒息

★予防のポイント

- お餅だけでなく、こんにゃく、大きな肉、パンなどは、小さく切って、食べやすくしましょう。
- あわてずによく噛んで、ゆっくり食べましょう。
- 一度にたくさんの量を口に入れるのはやめましょう。
- 食事の際はお茶や水分を用意しましょう。
- 高齢者や、脳梗塞などの人は、食べ物が飲み込みにくくなっているため、周囲の方が食事を見守りましょう。



家庭内での転倒・転落

★予防のポイント

- 部屋では、新聞紙やチラシなど滑りやすい物は常に整理整頓しましょう。
- 靴下は、滑りにくいものを履きましょう。
- 夜間、足元を照らすライトを設置しましょう。
- 高齢者の居室は1階にして、なるべく階段を使わないようにしましょう。
- 階段には、手すりや滑り止めシートを設置しましょう。



熱中症

★予防のポイント

- 暑い日はエアコン等を上手に使い、こまめな水分補給を心がけましょう。
- 梅雨明けで暑くなる日は、体が暑さに慣れていないため、注意しましょう。
- 真夏の猛暑日は、できるだけ外出を避け、涼しいところで過ごしましょう。
- めまいや、吐き気、頭痛など、からだに異変を感じたら、涼しいところに避難しましょう。



はじめに
確認すること

子ども
の症状

大
の症状

高齢者
の症状

救急車の
呼び方

電話相談
病院案内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

もしものときの応急手当

おうきゅう てあて

心肺蘇生法の手順

しんばいそせいほう てじゅん

AEDの
音声メッセージに
従ってね!!



たお
倒れた人を発見!!

1・2・3…6
ふだんどおりの呼吸なし



こきゅう かくにん
呼吸の確認

しやうい
周囲は安全です



かくにん
まわりの安全を確認

人がたおれています
誰か来てください

119番通報、
AED、
お願いします



119番通報とAEDの手配

わかりますか?



かくにん
反応の確認

反応がない

はじめに
確認すること

子ども
の症状

大
の症状

高齢者
の症状

救急車の
呼び方

電話相談
病院案内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども)
(高齢者)

応急手当

※き どうかく ほ 気道確保して人工呼吸じんこう こきゅう

人工呼吸の練習をしたことがあり、やろうと思う気持ちのある人は、胸骨圧迫30回、人工呼吸2回をくり返し行なう

1・2・3…30



きょうこつあっぱく
胸骨圧迫



きょうこつあっぱく
胸骨圧迫から再開



※き どうかく ほ 気道確保して人工呼吸じんこう こきゅう

AED
到着

電源よし
服を脱がします
パッドを装着します



でんげん
電源をいれてパッドを2枚はる

電気を流します
離れてください



しん でん す かいせき ※
心電図の解析と電気ショック

※電気ショック

AEDが自動的に電気ショックが必要か判断します

さいたま市では、応急手当講習を定期的実施しています。
詳しくは、市報や市ホームページをご覧ください。

さいたま市消防団 消防団員を募集しています！

「地域のために何かしたい！」
を応援します！

◆入団資格

市内在住、在勤又は在学で18歳以上の健康な方
※年報酬・退職金・出動手当の支給があります。

"地域の安心・安全を守るため、あなたもはじめてみませんか?"
少しでもご興味のある方！ご連絡ください！

お問合せ先

さいたま市消防局
総務部 消防団活躍推進室

〈電話〉048-833-7163

〈ファックス〉048-833-7641

詳しくは
Webで!



火災から大切な命を守るため

住宅用火災警報器

お問合せ先

さいたま市消防局
予防部予防課予防係

〈電話〉048-833-7509

〈ファックス〉048-833-7529

- ★必ず設置!
- ★定期的な点検! 清掃!
- ★機器の交換!
(交換目安は10年です)



住宅用火災警報機は維持管理が大切です。

●「119救急ガイド」についてのお問合せ先

【さいたま市消防局 警防部 救急課】

〈電話〉048-833-7981

〈ファックス〉048-833-7201