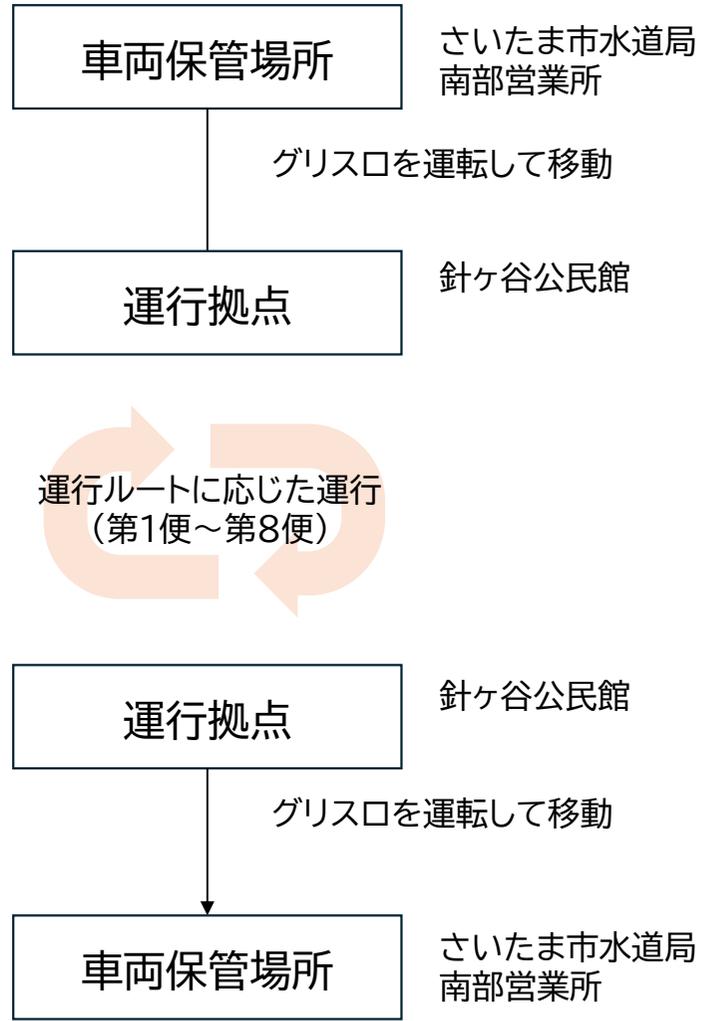
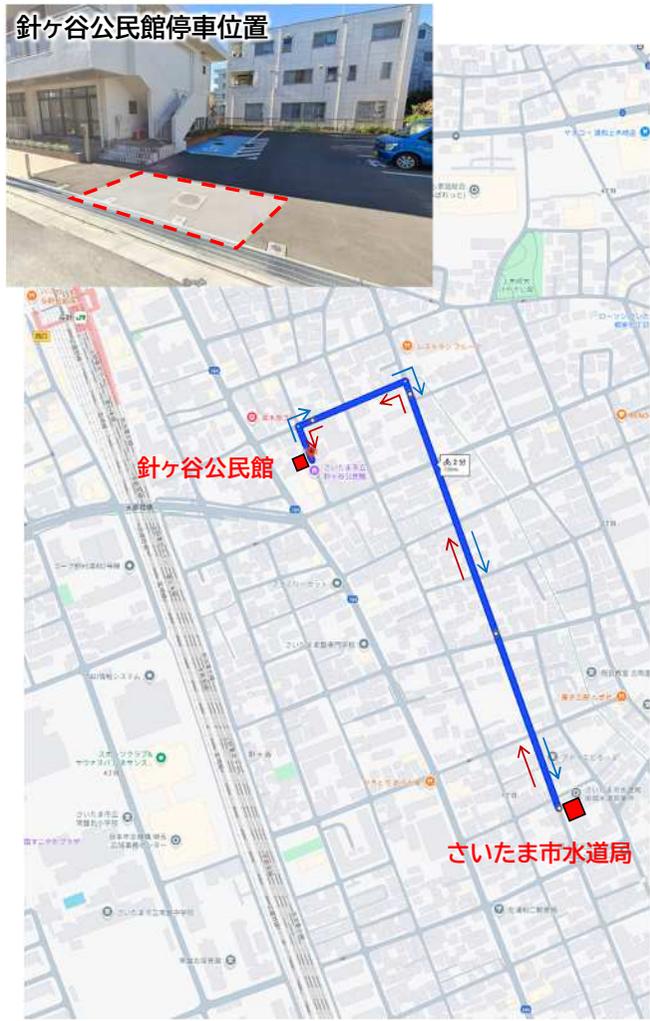


【参考資料3】ドライバースタッフの1日の流れ (R7針ヶ谷地区事例より)



- 【出勤・準備】** ※初期は、9時頃に集合し、余裕をもって準備する
- ◆ 水道局2Fへ作業開始の声掛け
 - ◆ 水道局駐車場のキーボックスより車両のカギを取り出す
 - ◆ 運転者チェックシートを記録(日付、氏名、対応、飲酒チェック)
 - ◆ 運行前・運行後のチェックリストに基づき、車両・備品の準備実施
 - ◆ 車両等の異常チェックリストに基づき、車両・備品の稼働を確認
 - ◆ 周辺の安全を確認しながら、駐車場より出庫

- 【運行拠点へ移動】**
- ◆ 左図のルートを使用し、運行拠点である針ヶ谷公民館へ移動
 - ※無信号の路地が複数あるため、安全には十分気をつけること

- 【運行準備】**
- ◆ 公民館駐車場の指定場所へ停車、公民館で飲料を受け取り
 - ◆ 地域サポーターと合流し、飲料とネームストラップを渡す
 - ◆ トイレ等を済ませる

- 【運行開始～運行中】**
- ◆ Slackにて、運行開始の旨を報告
 - ◆ タブレットの乗降管理システムを操作
 - ◆ 運行便ごとに、乗降者人員記録票を記入
 - ◆ 満席時には、掲示物をフロントへ掲示
 - ※利用者等の意見や苦情の際は問合せ対応へ記録
 - ※休憩時は、公民館駐車場の指定場所へ停車のこと
 - ◆ 最終便到着後、Slackにて、当日の利用者数、運行終了の旨を報告
 - ◆ 地域サポーターから、ネームストラップを受け取る

- 【車両保管場所へ移動】**
- ◆ 左図のルートにて、車両保管場所である水道局へ車両を移動
 - ※行きと同様に、安全には十分気をつけること

- 【保管・退勤】**
- ◆ 水道局駐車場の指定場所へ駐車
 - ◆ 運行前・運行後のチェックリストに基づき、車両・備品の充電
 - ※それぞれの充電状況は必ず確認のこと
 - ◆ 記入した乗降者人員記録票をシート下の備品ボックスへ保管
 - ◆ Slackにて、業務終了の旨、特筆事項等を報告
 - ◆ 車両のカギを抜き、キーボックスへ返却
 - ◆ 水道局2Fへ作業終了の声掛けをして退勤

【参考資料3】地域サポーター 1日の流れ (R7針ヶ谷地区事例より)

集合
〜
運行前

【運行開始15分前に、公民館へ集合（午前9:45、午後13:15）】

- ・ 車両付近にいる運転手から、飲料とネームストラップを受け取りをお願いいたします。
- ・ 公民館駐車場で、グリスロの運転手と合流し、利用者へ配布するアンケート調査票や、運行日誌等の置き場所の確認します
- ・ 出発時刻までに、お手洗い等を済ませ、出発に備えてください。時間があれば、運転手とお話しをしたり、グリスロ車両の装備（安全ベルトやインクロージャー等）をご覧ください

当日は、筆記用具および飲料のご用意がございましたため、特段ご持参いただく物はありません

運行中

- ・ グリスロへ乗車し、以下について実施をお願いします
 - ① **利用者の乗降サポート**
 - ・ 必要に応じて下車し、安全ベルトの開閉や後部荷台カゴへの積み込み等を手伝います。乗客自身で出来る場合は、教えてあげるだけでも良いです
 - ※利用者の身体に触れるなどの介助行為は、トラブルとなるので実施しないでください
 - ② **アンケート調査票の配布・協力をお願い**
 - ・ 乗客の方に、車内に保管してあるアンケート調査票をお渡しし、協力をお願いします
 - ・ 記入や回答は降車後で良い旨、公民館の回収箱へ提出する旨、をお伝えください
 - ③ **車内外とのコミュニケーション**
 - ・ 乗車の方、車外の歩行者の方など、地域の方々との会話を楽しんでください
 - ④ **運転手のサポート**
 - ・ 雨天時のインクロージャー開閉や転回時の安全確認など、運転手の指示があれば、お手伝い下さい
- ※運行中の気づき等があれば、運行の合間を使って、運行日誌へご記入下さい

運行中の水分補給用に飲料を用意しています
運転手からお受け取りいただき、適宜お飲みください

雨天の場合は必要に応じてカッパをご着用ください
必要な場合は運転手からお受け取り下さい

運行後

- ・ 乗車している最終便で公民館へ到着したら、運転手へネームストラップを返却し、お帰り下さい（運行日誌を書いていた場合）
- ・ 運行中の気づき等があれば、運行日誌へご記入ください。
日誌への記入に時間がかからない場合：記入後、運転手へお渡しください
日誌への記入に時間がかかりそうな場合：記入後、公民館へお渡しください

ご注意ください

- ・ お示したドライバースタッフ、地域サポーターの1日の流れは令和7年実証実験（針ヶ谷地区）での作業内容の一例として紹介するもので、実施内容等を規定するものではありません