

大雨時の下水利用について



□現状

本市の下水道管は、汚水と雨水を同一の管で処理を行う「合流式」と、汚水と雨水を別々の管で処理を行う「分流式」があります。分流式の区域において大雨の時に「トイレが使用出来なくなる」との問合せが多く寄せられております。（※お住まいの地区の処理方法は、さいたま市地図情報(下水道台帳)のWEBサイトからご確認くださいませ）

□台風や大雨時に起こりうる現象について

- ・ご家庭のトイレやお風呂等の生活排水が流れづらくなる
- ・汚水が逆流する。
- ・マンホール蓋から汚水が溢水する。

※「ゴボゴボ」という音は下水道施設の不具合によるものではなく、雨水が汚水管に流れ込み汚水管の中の空気が上に押し出されることが原因ですので、ほとんどの場合は天候の回復及び時間の経過とともに収まります。

□ご家庭での対策について

- ・大雨時には、水を大量に使うトイレ・お風呂・洗濯機などのご使用をお控えください。（雨が弱まってからのご使用の程、ご協力お願い致します）
- ・宅地内柵を開けて雨水を流す行為をお控えください。
- ・大雨が降り始める前に、浸水・逆流対策として「水のう」を準備する。

詳細はHPをご参照ください

さいたま市 水のう

▼スマートフォン等をご利用の方は、QRコードをカメラで読み取ってください

排水設備や水のうについての問合せ先：
《西区、北区、大宮区、見沼区、岩槻区》
北部建設事務所 下水道管理課 排水設備係 (TEL: 646-3249/FAX: 646-3267)
《中央区、桜区、浦和区、南区、緑区》
南部建設事務所 下水道管理課 排水設備係 (TEL: 840-6249/FAX: 840-6269)

大雨時に起こりうる現象についての問合せ先：
《西区、北区、大宮区、見沼区、岩槻区》
北部建設事務所 下水道管理課 維持係 (TEL: 646-3250/FAX: 646-3267)
《中央区、桜区、浦和区、南区、緑区》
南部建設事務所 下水道管理課 維持係 (TEL: 840-6250/FAX: 840-6269)

注意
大雨時、宅内柵の蓋を開けると、大量の雨水が入り込み、下水道管の排水能力が低下します