

# さいたま市水道だより

# 水と生活

2023.12

No. 181



## 特集

- 令和6年3月から請求書が変わります!
- さいたま市水道局アプリを使ってみよう!

登録者4.5万人!  
(令和5年10月現在)

水道に関するお問合せは、水道局電話受付センターまでお願いします

- 引越しなどで、新たに水道を使い始めるとき又は水道の使用をやめるとき
  - 使用中止の水道を工事などで使いたいとき……使用中止の水道を、リフォームや家の取り壊しなどで一時的にお使いになるとき
  - 共同住宅の世帯数異動があったとき……「共同住宅用」として認定された建物で世帯数が増えたり減ったとき
- ※上記の手続きは、インターネットでも行うことができます。

### 水道料金の減額について

右記に該当する水道使用者（給水契約者）の方は、お申込みにより1か月の水道料金のうち口径13mmの基本料金相当額を減額することができます。なお、給水契約者以外の方は、取扱いが異なります。

※下水道使用料についても、併せて減額又は免除されます。

- 生活保護法により生活扶助を受給されている方
- 水道を使用する方全員の市民税・県民税が非課税の世帯
- 児童扶養手当を受給されている方
- 東日本大震災などにより被災された方



▲市水道局HPはこちら

問合せ 水道局電話受付センター TEL 665・3220 FAX 665・5536 ※8時～21時（年中無休）

道路漏水を発見したら（携帯電話からもつながります）0120・189・240 ※24時間365日対応（通話料無料）

# 請求書でお支払いのお客さまへ 令和6年3月から請求書が変わります!

令和6年3月検針分から、請求書（納入通知書）が変わります。

今までは別々にお届けしていた、請求書（納入通知書）と検針票（使用水量等のお知らせ）が1枚にまとまります。

水道メーターの検針後、検針員がすぐにご自宅へ投函するため、請求書が届くのを待つことなく、水道料金・下水道使用料のお支払いが可能になります。

※送付先を水道使用場所以外の住所に指定されているお客さまには、従来と同様のハガキが届きます。



現在の請求書

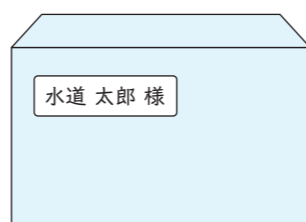
## 新しい請求書



コンビニや電子決済アプリでのお支払いに使用するバーコード付き

請求書の領収書部分は検針票を兼ねています

新しい請求書は水色の封筒に入れ、検針員がご自宅の郵便受けに投函いたします。水道料金のお支払いに必要ですので、誤って捨ててしまうことのないようご注意ください。



(見本)



さいたま市水道局HP  
「令和6年3月から請求書が変わります!」

問合せ 水道局電話受付センター  
TEL 665・3220 FAX 665・5536  
※8時~21時(年中無休)

# 「さいたま市水道局アプリ」を使ってみよう!

1 どうしよう…  
今月分の水道代  
払ったか忘れちゃったー!

2 そんなときにはコレ!  
さいたま市  
水道局アプリ

3 使用量の確認  
支払い状況の確認  
請求金額の確認  
など

アプリには  
こんな便利な  
機能があるよ

4 そういえば  
スマホは  
どこに置いた  
っけ?

パソコンでも  
使えるよ!

## 水道局アプリ登録方法

1 「はじめての方は  
こちら」から、  
メールアドレス又は  
携帯電話番号  
で登録します。

2 利用規約をご確認  
のうえ、必要事項  
を入力し、「**認証  
コードの送信**」を  
押します。

3 届いた認証コード  
を入力し、「**次へ**」  
を押します。

4 **利用者番号**※1と**水道局へ届けている  
電話番号**※2、その他必要事項を入力し、  
「**確認**」を押します。

5 入力内容をご確認  
のうえ、「**登録**」を  
押します。

6 **会員登録完了**です。  
※登録完了後、翌日  
(土・日・祝日除く)  
に使用水量や料金の  
閲覧が可能になり  
ます。反映までし  
ばらくお待ちくだ  
さい。

## 水道局アプリでできること

- 検針票のペーパーレス化
- 水道の使用履歴（使用水量）や、水道料金等の支払い状況の確認
- 各種通知機能（検針結果、請求金額、口座振替・カード決済のお知らせなど）
- 複数の給水契約の一括管理（法人向け機能）
- 引越しに伴う水道の手続き
- インボイス（適格請求書）の発行 など

詳しくは水道局ホームページをご確認ください。

さいたま市水道局アプリ

検索



App Store Google Play

※Apple, Appleロゴは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。  
※Google PlayおよびGoogle PlayロゴはGoogle LLCの商標です。



# 令和4年度事業報告について

重要施策事業として水道施設整備事業を推進しました。特に、老朽施設の更新や耐震性の向上など、信頼性の高い安心な水道の構築を目指しました。

## 令和4年度の主な事業

### ●水道施設整備事業

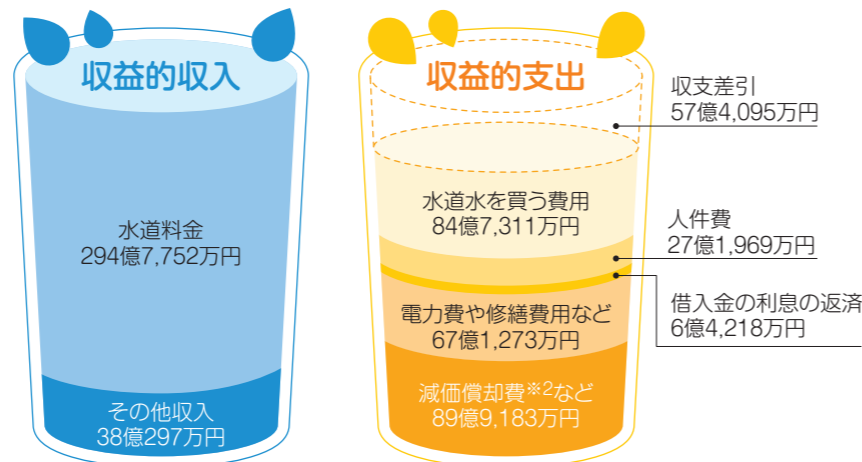
老朽管更新、配水管布設など、水道施設の整備のほか、自家発電設備の更新工事等に取り組みました。

項目	令和4年度	令和3年度	対前年度増減
給水件数	641,383件	632,846件	8,537件
給水人口	1,339,900人	1,333,897人	6,003人
給水量	134,613,480m <sup>3</sup>	136,261,700m <sup>3</sup>	-1,648,220m <sup>3</sup>
└─うち河川水	124,645,450m <sup>3</sup>	121,617,410m <sup>3</sup>	3,028,040m <sup>3</sup>
└─うち地下水	9,968,030m <sup>3</sup>	14,644,290m <sup>3</sup>	-4,676,260m <sup>3</sup>
一日平均給水量	368,804m <sup>3</sup>	373,320m <sup>3</sup>	-4,516m <sup>3</sup>
水道管路総延長	3,677km	3,669km	8km

## 収入・支出の各決算について

### 1.水道水を届けるための収支 (収益的収支) (金額は税込み)

収益的収入	332億8,049万円
収益的支出	275億3,954万円
収支差引	57億4,095万円
税抜き純利益※1	44億8,475万円

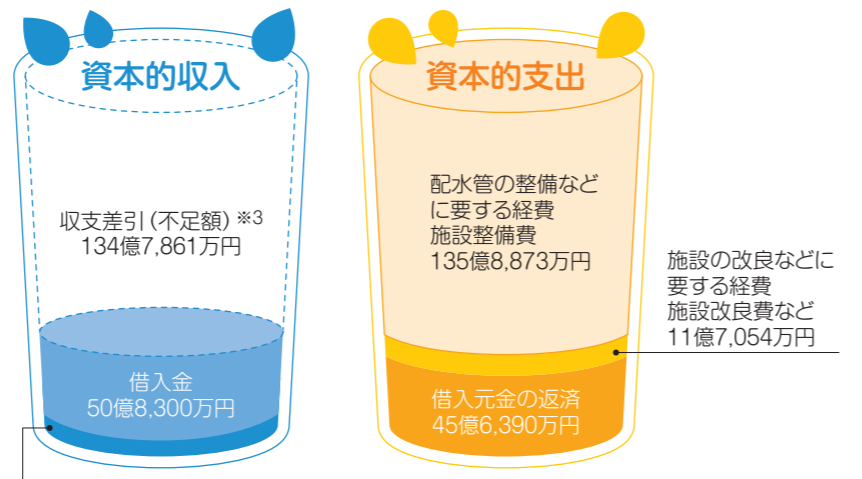


※1 純利益は、「2.施設を作るための収支(資本的収支)」で使います。

※2 減価償却費:水道施設や設備は、年々価値が減少していきます。1年間で減少した価値は、減価償却費として費用化していますが、実際に現金の支出を伴うものではないため、費用に相当する額の資金が留保されます。

### 2.施設を作るための収支 (資本的収支) (金額は税込み)

資本的収入	58億4,456万円
資本的支出	193億2,317万円
収支差引	▲134億7,861万円



※3 収支差引(不足額)については、純利益や現金支出を伴わない費用によって留保された資金などで補填しました。

令和4年度末借入金残高は 421億5,969万円 です。

問合せ 水道財務課 TEL 714-3075 FAX 832-3336

# さいたま市水道水質 ~令和4年度水質検査結果をお知らせします~

令和4年度「水質検査計画」に基づいて検査した水質基準項目の結果は、下表のとおりです。水道法で定められた基準に適合していますので、安心してご使用ください。



○令和4年度給水栓水の水質検査結果(最高・最低・平均) / 水質基準(51項目) + 消毒の効果

区分	項目名	水質基準値	最高	最低	平均
病原微生物による汚染の指標	1 一般細菌	1ml中100以下	0	0	0
	2 大腸菌	検出されないこと	不検出	不検出	不検出
	3 カドミウム及びその化合物	0.003 mg/L以下	0.0003 未満	0.0003 未満	0.0003 未満
	4 水銀及びその化合物	0.0005 mg/L以下	※ 0.00005 未満	※ 0.00005 未満	※ 0.00005 未満
	5 セレン及びその化合物	0.01 mg/L以下	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満
	6 鉛及びその化合物	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
	7 ヒ素及びその化合物	0.01 mg/L以下	0.003	0.001 未満	0.001 未満
	8 六価クロム化合物	0.02 mg/L以下	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満
	9 亜硝酸態窒素	0.04 mg/L以下	0.004 未満	0.004 未満	0.004 未満
	10 シアン化物イオン及び塩化シアン	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
	11 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	10 mg/L以下	4.62	0.10 未満	1.76
	12 フッ素及びその化合物	0.8 mg/L以下	0.13	0.08 未満	0.08 未満
	13 ホウ素及びその化合物	1.0 mg/L以下	0.05	0.02 未満	0.03
溶剤や金属洗浄剤等に使用される物質	14 四塩化炭素	0.002 mg/L以下	※ 0.0002 未満	※ 0.0002 未満	※ 0.0002 未満
	15 1,4-ジオキサン	0.05 mg/L以下	※ 0.002	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満
	16 シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン	0.04 mg/L以下	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満
	17 ジクロロメタン	0.02 mg/L以下	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満
	18 テトラクロロエチレン	0.01 mg/L以下	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満
	19 トリクロロエチレン	0.01 mg/L以下	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満
	20 ベンゼン	0.01 mg/L以下	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満	※ 0.001 未満
消毒のための塩素剤と水に含まれる有機物が結合してできる物質	21 塩素酸	0.6 mg/L以下	0.15	0.06 未満	0.06 未満
	22 クロロ酢酸	0.02 mg/L以下	0.002	0.002 未満	0.002 未満
	23 クロロホルム	0.06 mg/L以下	0.026	0.001 未満	0.009
	24 ジクロロ酢酸	0.03 mg/L以下	0.016	0.002 未満	0.005
	25 ジブromクロロメタン	0.1 mg/L以下	0.009	0.001 未満	0.004
	26 臭素酸	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
	27 総トリハロメタン	0.1 mg/L以下	0.055	0.001 未満	0.021
	28 トリクロロ酢酸	0.03 mg/L以下	0.014	0.002 未満	0.005
	29 ブロモジクロロメタン	0.03 mg/L以下	0.019	0.001 未満	0.008
	30 ブロモホルム	0.09 mg/L以下	0.002	0.001 未満	0.001 未満
	31 ホルムアルデヒド	0.08 mg/L以下	0.006	0.005 未満	0.005 未満
着色	32 亜鉛及びその化合物	1.0 mg/L以下	0.006	0.005 未満	0.005 未満
	33 アルミニウム及びその化合物	0.2 mg/L以下	0.04	0.01 未満	0.01
	34 鉄及びその化合物	0.3 mg/L以下	0.07	0.03 未満	0.03 未満
	35 銅及びその化合物	1.0 mg/L以下	0.01 未満	0.01 未満	0.01 未満
	36 ナトリウム及びその化合物	200 mg/L以下	25.0	7.7	14.3
味	37 マンガン及びその化合物	0.05 mg/L以下	0.004	0.001 未満	0.001 未満
	38 塩化物イオン	200 mg/L以下	31.4	6.9	18.0
発泡	39 カルシウム、マグネシウム等(硬度)	300 mg/L以下	87	36	67
	40 蒸発残留物	500 mg/L以下	178	88	146
臭気	41 陰イオン界面活性剤	0.2 mg/L以下	※ 0.02 未満	※ 0.02 未満	※ 0.02 未満
	42 ジェオスミン	0.00001 mg/L以下	0.000003	0.000001 未満	0.000001 未満
臭気	43 2-メチルイソボルネオール	0.00001 mg/L以下	0.000003	0.000001 未満	0.000001 未満
	44 非イオン界面活性剤	0.02 mg/L以下	※ 0.005 未満	※ 0.005 未満	※ 0.005 未満
味	45 フェノール類	0.005 mg/L以下	0.0005 未満	0.0005 未満	0.0005 未満
	46 有機物(全有機炭素(TOC)の量)	3 mg/L以下	1.3	0.1 未満	0.7
水道水としての基礎的な性質	47 pH値	5.8以上8.6以下	7.8	7.0	7.3
	48 味	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし
	49 臭気	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし
	50 色度	5度以下	1.5	0.5 未満	0.5 未満
	51 濁度	2度以下	0.1 未満	0.1 未満	0.1 未満
消毒の効果	残留塩素(遊離)	0.1 mg/L以上	1.0	0.4	0.7

健康に関する項目(31項目)

水道水が有すべき性状に関する項目(20項目)

人の健康に影響を及ぼすおそれがある項目で、生涯にわたって継続的に摂取をしても健康に影響が生じないよう安全性を十分考慮して基準値が決められています。

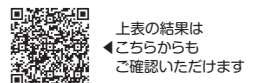
色・濁り・においなど生活用水として使用するのに支障のない、あるいは腐食性など水道施設に影響を及ぼすおそれのない水準として定められた項目です。

印(※)のついた検査項目は、浄・配水場出口水の結果です。水質基準項目(51項目)については、水道GLP適用。

### 令和5年度の水質検査について

皆さんに安心して水道水を使っていただくため、水質基準項目及び水質管理に必要な項目について、右記のとおり水質検査を実施しています。

- 1 原水(55本 深井戸).....1回/年
- 2 浄・配水場(19か所)の出口の水.....1回/月
- 3 給水栓(19か所)じゃ口の水.....1回/月
- 4 給水栓等(31か所)の水.....1回/日



問合せ 水質管理課 TEL 783-3392 FAX 668-7174



## 水道管にも防寒対策をお願いします

じゃ口や水道メーターが凍ると、破裂やヒビ割れのため漏水することがあります。ご自宅などの水道管にも防寒対策をお願いします。

### じゃ口や水道管が凍結した場合の対処方法

凍結したじゃ口や水道管にタオルなどの布を被せて、その上からゆっくりとぬるま湯をかけて溶かしてください。  
※急に熱湯をかけると、じゃ口や水道管が破裂することがありますのでご注意ください。



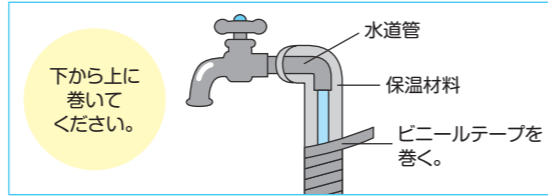
### 水道管が破裂した場合の対処方法

水道管が破裂した場合はメーターボックス内のバルブを閉めて水を止めた後に、市水道局登録の修繕工事対応指定給水装置工事業者に修繕を依頼してください。ただし、修繕費用はお客さま負担となります。



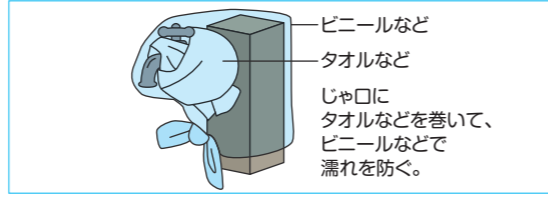
※修繕工事対応指定給水装置工事業者は、市水道局ホームページにてご確認ください。また、水道局電話受付センターまでお問い合わせください。

▲こちらからもご確認ください

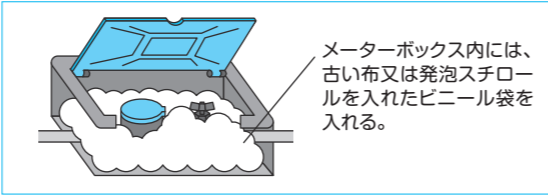


下から上に巻いてください。

水道管  
保温材料  
ビニールテープを巻く。



ビニールなど  
タオルなど  
じゃ口にタオルなどを巻いて、ビニールなどで濡れを防ぐ。



メーターボックス内には、古い布又は発泡スチロールを入れたビニール袋を入れる。

問合せ 水道局電話受付センター TEL 665・3220 FAX 665・5536 ※8時～21時(年中無休)

## 直結給水システムをお勧めします

市水道局では、受水槽(貯水槽)を経由せずに、配水管からじゃ口まで水道水を直接お届けする直結給水システム(直結直圧方式・直結増圧方式)をお勧めします。

**直結直圧方式** 配水管の水圧で直接建物に給水する方式で、3階までの住宅・共同住宅・事務所ビル等が対象です。

**直結増圧方式** 配水管の水圧を増圧ポンプにより増圧して建物に給水する方式で、15階程度の住宅・共同住宅・事務所ビル等が対象です。なお、住宅・共同住宅の世帯数および事務所ビル等の使用水量には制限があるため、あらかじめご了承ください。

### 直結給水システムのメリット

- 1. 新鮮な水** 配水管から直接給水します。
- 2. 省エネルギー** 配水管の水圧を利用できます。
- 3. 省スペース** 敷地を有効に活用できます。

※建物用途などによっては、直結給水システムに適さない場合があります。事前にご相談ください。直結給水システムを希望される場合、事前協議が必要となります。

問合せ 給水工事課 TEL 714・3188 FAX 832・9351

## さいたま市水道管管理図をWEBで閲覧できるようになりました

道路下に埋設された水道管の管理図がWEBで閲覧できるようになりました。閲覧には、ID・パスワード発行の申請が必要です。

詳しくは市水道局ホームページをご確認ください。

さいたま市 水道管管理図の電子閲覧

検索



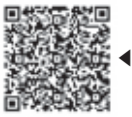
▲こちらからもご確認ください



問合せ 維持管理課 TEL 788・2210 FAX 669・2260

## 令和5年度水道週間ポスターコンクールの入賞作品・入賞者を紹介します

令和5年度水道週間ポスターコンクールでは、節水や水環境をテーマに小学校低学年の部・小学校高学年の部・中学校の部の3部門で募集しました。応募総数904点の審査の結果、各部門から最優秀賞1点、優秀賞3点、佳作8点が選ばれました。



全ての入賞作品はこちらをご覧ください

### 小学校低学年の部



最優秀賞  
大東小 1年 石井 湊海



優秀賞  
下落合小 3年 石原 渚



優秀賞  
大宮別所小 2年 坂本 明日加



優秀賞  
片柳小 3年 中村 杏菜

### 小学校高学年の部



最優秀賞  
芝川小 4年 清水 翔希力



優秀賞  
与野西北小 5年 園田 琉花



優秀賞  
海老沼小 5年 松本 瑞



優秀賞  
常盤小 4年 村山 華奈子

### 中学校の部



最優秀賞  
日進中 3年 砂田 姫々



優秀賞  
土合中 1年 尾上 紗椰



優秀賞  
春里中 1年 神山 最



優秀賞  
与野西中 2年 岸本 大希

### 佳作者一覧

学校名	学年	氏名	学校名	学年	氏名	学校名	学年	氏名
海老沼小	3年	阿部 政翔	柏崎小	4年	沖田 典	植水中	3年	荒川 杏
海老沼小	2年	川辺 芽生	柏崎小	6年	小淵 真歩	大宮西中	2年	大坪 かなめ
仲町小	2年	小林 美央里	桜木小	6年	瀧澤 瑠香	田島中	2年	大隣 颯人
和土小	3年	近野 希衣	大宮東小	5年	配島 季子	大砂土中	2年	津田 華輪
大谷小	3年	竹田 彩希	大宮東小	4年	水谷 紘弥	春里中	3年	長島 咲和
原山小	1年	富田 悠斗	太田小	5年	光野 美咲	片柳中	1年	中村 桜彩
海老沼小	3年	波岡 佑隼	日進北小	5年	百瀬 克洋	第二東中	3年	森田 夏花
大砂土東小	3年	平部 未羽	大谷小	5年	山口 心咲	田島中	1年	山下 蓮花

問合せ 水道総務課 TEL 714・3069 FAX 832・5929



# 水道事業に関するアンケートを行います

## アンケート内容 該当する□に✓をお願いします

- Q1 主にどのように水道水を飲んでますか  
 そのまま飲む  浄水器を通して飲む  
 沸かして飲む  水道水は飲まない
- Q2 災害時の応急給水場所をご存じですか  
 知っている  知らない(最寄りの場所: )  
 ※水道局ホームページからご確認のうえ、ご記入ください
- Q3 災害に備えて飲料水の備蓄(くみ置きなど)をしていますか  
 している(1人あたり  9L以上  3~8L  3L未満)  
 していない  
 ※飲料水備蓄の目安は「1人1日3L、3日分(9L)以上」です
- Q4 次の水道事業の中で関心のあるものを1つ選んでください  
 さいたま市の水源・浄・配水場  家庭の水道の仕組み  
 水道水の安全性  その他( )

その他水道事業に関するご意見などございましたらご記入ください

住所	〒		
氏名	電話番号	年齢	歳

皆さんからのご意見を水道事業に活用させていただくためのアンケートを行います。



抽選で30の方にさいたまの水1箱(24本入り)をプレゼントするよ!  
ぜひアンケートに答えてね!



### 応募方法



電子申請システムはこちらから

令和5年12月1日(金)~28日(木)に、電子申請(電子申請システムで「水道事業に関するアンケート」と検索)又は左記アンケート用紙に記入・切取りのうえ、はがきに貼り付け、郵送(消印有効)で、水道総務課 広報・防災係へ 〒330-8532 浦和区常盤6-14-16

### 応募資格

市内在住・在勤・在学の方。ただし、市職員及びその家族は応募できません。

### 当選者の発表

賞品の発送をもってかえさせていただきます。

### その他

重複応募はできません。  
取得した個人情報は賞品の発送以外に利用することはありません。

問合せ 水道総務課 TEL 714・3069 FAX 832・5929

## さいたまの水を販売しています

災害時における飲料水備蓄の必要性を広く周知することを目的に製造・販売しています。“いざ”というときのために、ぜひ買い求めください。

- 販売価格** 1箱1,992円(税込)  
※販売単位/1箱(490mL×24本)
- 賞味期限** 令和10年10月20日(製造日から5年間)
- 販売場所** 営業課(水道庁舎1階)、北部水道営業所及び南部水道営業所(針ヶ谷庁舎2階)  
※販売時間は平日8時30分~17時15分まで
- 配達販売** 市内限定送料1箱1,450円で配達販売をしています。詳細はお問い合わせください。

問合せ 水道総務課 TEL 714・3069 FAX 832・5929

## さいたまの水配送料無料キャンペーンを行います

令和5年12月1日(金)~令和6年1月31日(水)に、500箱限定でさいたまの水配送料無料キャンペーンを行います。

### 申込み方法

電子申請(電子申請システムで「さいたまの水配送料無料キャンペーン」と検索)、電話又はFAXにて、氏名、郵便番号、配送先住所、電話番号、購入箱数を明記のうえ、お申し込みください。



電子申請システムはこちらから

### 申込み条件

1世帯につき3箱まで。配達は市内のみ  
※市職員及びその家族は申し込みできません。

### 販売価格

1箱1,992円(税込)※販売単位/1箱(490mL×24本)

### 支払い・配送

申込み確認後、納付書を発送します。納付確認後、商品を発送します。

問合せ 水道総務課 TEL 714・3069 FAX 832・5929

## 広告



持病がある方でも **3つの告知で申し込める!**

**お手頃な保険料!** 保険金100万円コースの場合

男性 54歳 月々 **1,220**円  
女性 69歳 月々 **1,260**円

※より詳細な告知をいただくことで、保険料を更にお安くご案内できる可能性があります。お気軽にお問い合わせください。  
【引受少額短期保険会社】登録番号: 関東財務局長(少額短期保険)第36号  
オリーブ少額短期保険株式会社 〒160-0022 東京都新宿区新宿5-17-18 H&Iビル

## オリーブの死亡保険



**89歳までお申し込み可能!**  
※20歳~89歳までお申込みいただけ、最長99歳まで更新が可能です。

資料のご請求、お問い合わせはこちらから!

**050-1868-1003** 受付 10:00~20:00 定休日なし ※年末年始などを除く

●「オリーブの死亡保険」は少額短期保険業者「オリーブ少額短期保険株式会社」の保険です。この資料は商品の概要を記載したものです。詳しくはパンフレット、重要事項説明書等をご覧ください。●この商品は持病がある方、入院経験がある方が加入しやすいよう、告知いただく項目を限定し、引受基準を緩和した商品です。そのため、オリーブ少額短期保険の他の商品と比べて保険料が割増しされています。●オリーブ少額短期保険株式会社では、取得した個人情報、お客様の同意を得た場合および法令により認められた場合を除き、次の目的のために利用します。(1) 保険契約の審査、引受、保全管理、給付金のお支払い(2) 関連会社・提携会社等を含めた商品・サービスの案内や提供(3) 当社業務についての運営管理・情報提供、商品等の充実(4) その他、保険関連業務 詳しくは弊社ホームページをご確認ください。