

さいたま市水道だより

水と生活

2023.4

No. 179



市水道局の老朽化・耐震化対策を紹介します

安全な水を安定して
供給するために

水道に関するお問合せは、水道局電話受付センターまでお願いします

- 引越しなどで、新たに水道を使い始めるとき又は水道の使用をやめるとき
- 使用中止の水道を工事などで使いたいとき……使用中止の水道を、リフォームや家の取り壊しなどで一時的にお使いになるとき
- 共同住宅の世帯数異動があったとき……共同住宅として認定された建物で世帯数が増えたり減ったとき

水道料金の減額について

右記に該当する水道使用者（給水契約者）の方は、お申込みにより1か月の水道料金のうち口径13mmの基本料金相当額を減額することができます。なお、給水契約者以外の方は、取扱いが異なります。

※下水道使用料についても、併せて減額又は免除されます。

- 生活保護法により生活扶助を受給されている方
- 水道を使用する方全員の市民税・県民税が非課税の世帯
- 児童扶養手当を受給されている方
- 東日本大震災などにより被災された方

さいたま市水道局アプリについて

使用水量や水道料金のお支払い状況などを確認できる「さいたま市水道局アプリ」の配信をしていますので、ぜひご利用ください。



問合せ 水道局電話受付センター TEL 665・3220 FAX 665・5536 ※8時～21時（年中無休）

道路漏水を発見したら（携帯電話からもつながります） 0120・189・240 ※24時間365日対応（通話料無料）