

# 令和3年度さいたま市

## 西区のまちづくりアンケート結果



### ■はじめに

西区では、区の将来像である「豊かな自然と歴史文化を生かす全ての人と生活にやさしい潤いあるまちづくり」の実現に向けて、区の現状と課題を踏まえたうえで各局や区が行う取組を示した「まちづくりのポイント」と、そのまちづくりのポイントに関連する事業等について、「区のまちづくり」にまとめ、令和3年4月に区民の皆様公表しました。

区のまちづくりは、次年度に事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、区民の皆様の意見を把握し、次年度以降の事業の見直し・改善を目的にアンケートを実施しました。

このたび、その結果を、一般評価及び有識者評価として『区のまちづくりアンケート結果』にまとめましたので、ご覧ください。

令和4年8月 西区長 神田 正一

#### 1 一般評価(アンケート)

- 方法: 郵送でアンケート調査票を対象者に送付
- 回答: 郵送にてアンケート調査票を提出又はインターネットによる回答
- 期間: (郵送による回答の場合) 令和4年6月29日～7月13日(消印有効)  
(インターネットによる回答の場合) 令和4年6月29日～7月13日
- 設問: 本書5頁『アンケート結果(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出で18歳以上の1年以上居住している西区在住者1,500人  
(うち、402人回答)
- 選択肢: (ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない

#### 2 有識者評価(アンケート)

- 方法: 一般評価と同じ。
- 回答: 一般評価と同じ。
- 期間: 一般評価と同じ。
- 対象者: 西区自治会長、西区民生委員児童委員141人(うち、87人回答)
- 選択肢: 一般評価と同じ。

# 1. アンケート結果(まとめ)

※ 詳細な事業内容は、6頁『アンケート結果(詳細)』をご覧ください。

## (1) 区民による事業に対する評価について

まちづくりのポイント／事業名	アンケート※	
	一般	有識者
<b>安全で安心して暮らせるまちづくり</b>		
1 自転車利用マナーアップキャンペーン	61%	68%
2 西区水害対策勉強会	75%	66%
3 避難所開設訓練	70%	75%
4 避難所対応検討会	74%	70%
5 防災研修会	70%	59%
6 防犯のつどい	70%	63%
7 青色防犯パトロール	84%	85%
8 指扇土地地区画整理事業	52%	41%
9 準用河川及び排水路等改修事業	65%	54%
10 橋りょう耐震化の推進	78%	76%
<b>活力のあるまちづくり</b>		
1 西区ふれあいまつり	—	—
2 市民活動の支援	74%	72%
3 SNSによる情報発信力強化	65%	69%
4 若い世代からの健康づくり教室	72%	79%
5 さいたま市誕生20周年事業	61%	62%
<b>子育てしやすいまちづくり</b>		
1 西区内保育施設等紹介パネル展示会	74%	82%
2 家庭児童相談員出張相談	70%	78%
3 民設放課後児童クラブの整備促進事業	73%	75%
4 子ども家庭総合支援拠点モデル事業	74%	70%
5 認可保育所等整備事業	69%	79%
<b>高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり</b>		
1 西区健幸フェスティバル	78%	82%
2 介護に優しい西区サポート事業	72%	78%
3 西区内障害者事業所等紹介パネル展示会	80%	78%
<b>環境と共生したまちづくり</b>		
1 西来るフェスタ	—	—
2 区の花アジサイPR	73%	76%
3 親子アジサイ苗育成講座	78%	71%
4 農業用水路整備事業	75%	63%
5 指定緑地等の保全・整備	69%	66%
6 秋葉の森総合公園整備事業	74%	82%

※ 事業に関する選択割合

5つの選択肢「(ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない」のうち、「(オ)わからない」と回答いただいた数を除いた選択総数における「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。やむを得ない理由により評価なしの事業については、アンケートを省略。

(2) 重点的又は継続的に取り組んで欲しい事業について

まちづくりのポイント／事業名	アンケート※	
	一般	有識者
<b>安全で安心して暮らせるまちづくり</b>		
1 自転車利用マナーアップキャンペーン	31%	26%
2 西区水害対策勉強会	30%	33%
3 避難所開設訓練	25%	37%
4 避難所対応検討会	20%	25%
5 防災研修会	17%	29%
6 防犯のつどい	19%	16%
7 青色防犯パトロール	27%	14%
8 指扇土地地区画整理事業	21%	17%
9 準用河川及び排水路等改修事業	25%	25%
10 橋りょう耐震化の推進	21%	15%
<b>活力のあるまちづくり</b>		
1 西区ふれあいまつり	20%	16%
2 市民活動の支援	25%	21%
3 SNSによる情報発信力強化	26%	11%
4 若い世代からの健康づくり教室	20%	15%
5 さいたま市誕生20周年事業	10%	7%
<b>子育てしやすいまちづくり</b>		
1 西区内保育施設等紹介パネル展示会	7%	8%
2 家庭児童相談員出張相談	26%	23%
3 民設放課後児童クラブの整備促進事業	33%	29%
4 子ども家庭総合支援拠点モデル事業	18%	18%
5 認可保育所等整備事業	21%	24%
<b>高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり</b>		
1 西区健幸フェスティバル	15%	18%
2 介護に優しい西区サポート事業	54%	34%
3 西区内障害者事業所等紹介パネル展示会	12%	11%
<b>環境と共生したまちづくり</b>		
1 西来るフェスタ	13%	14%
2 区の花アジサイPR	20%	16%
3 親子アジサイ苗育成講座	13%	9%
4 農業用水路整備事業	20%	16%
5 指定緑地等の保全・整備	34%	25%
6 秋葉の森総合公園整備事業	24%	15%

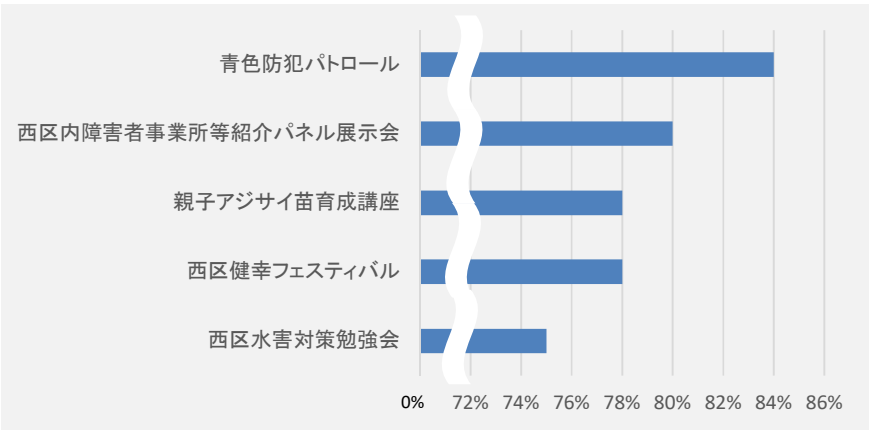
※ 事業に関する選択割合

回答者総数のうち、その事業を選択した割合。

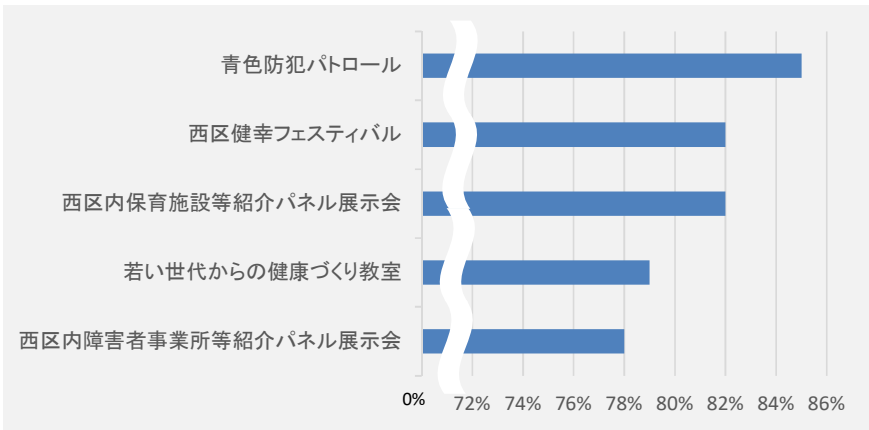
### (3) 主な分析について

質問1  
 区民による事業に対する評価について  
 上位5事業を掲載

一般評価

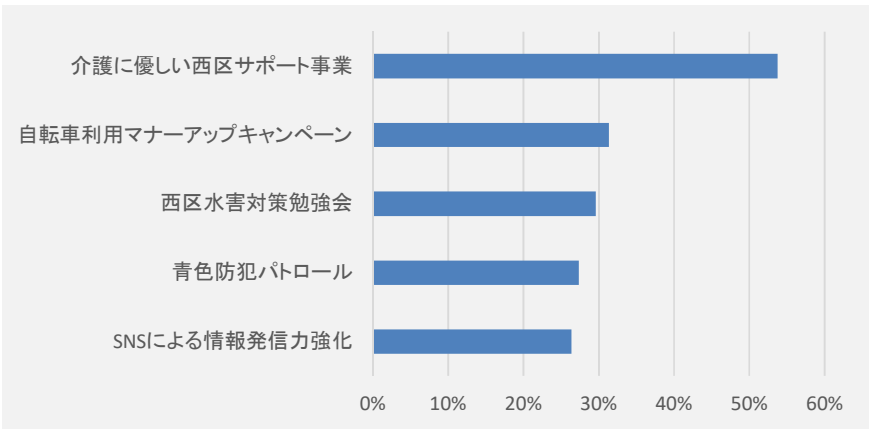


有識者評価

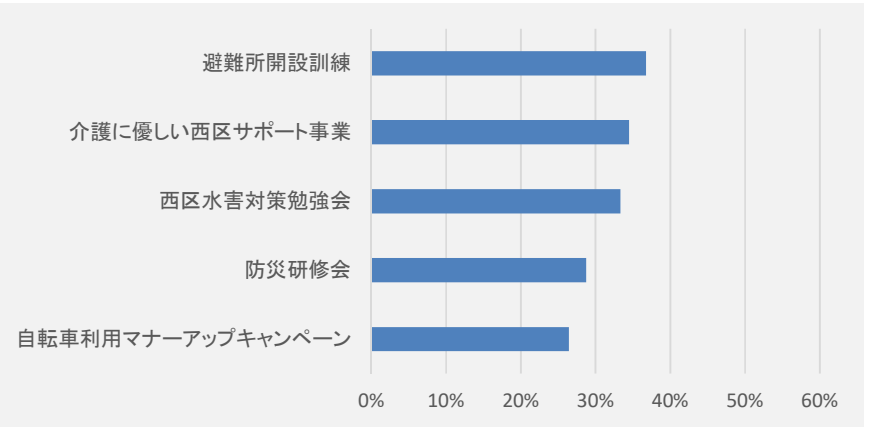


質問2  
 重点的又は継続的に取り組んで欲しい事業について  
 上位5事業を掲載

一般評価



有識者評価



## 2. 総評

### ●事業について

令和3年度の区事業に対する評価について、区事業19事業に対し、事業実績に対して「十分」又は「おおむね十分」と回答いただいた方の割合が70%以上の事業は13事業あり、その中の2事業については、約80%の方から高い評価をいただきました。

一方、70%未満の事業は4事業、やむを得ない理由により、事業を中止したことによる「評価なし」とした事業が2事業ありました。

### ●重点的に取り組んでほしい分野について

要望の多かった上位3事業を比較すると、一般評価では「介護に優しい西区サポート事業」が54%、「自転車利用マナーアップキャンペーン」が31%、「西区水害対策勉強会」が30%で、有識者評価では「避難所開設訓練」が37%、「介護に優しい西区サポート事業」が34%、「西区水害対策勉強会」が33%となり、共に、介護と水害対策に対する取り組みを望む意見が強い結果となりました。

### ●まとめ・今後の方向性

(1)「安全で安心して暮らせるまちづくり」の「防災研修会」及び「防犯のつどい」は、新型コロナウイルス感染症の影響により、講習会を動画配信形式にて実施したこともあり、有識者評価が70%未満となりました。また「自転車利用マナーアップキャンペーン」では、一般評価、有識者評価ともに70%未満となったことから、今後、低評価となった原因を分析し、事業計画等の再検討を行ってまいります。一方「青色防犯パトロール」は一般評価、有識者評価ともに80%を上回る高い評価となっておりますので、地域の皆様の更なる安心・安全のため、事業を引き続き取り組んでまいります。

(2)「高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり」掲載の3事業は、いずれも高い評価であり、特に有識者においては80%前後の評価が示されておりますので、今後も区の重要事業として、さらなる質の向上を図る努力を行いながら取り組んでまいります。

(3)「活力のあるまちづくり」掲載のうち「SNSによる情報発信力強化」事業は、一般評価、有識者評価ともに70%未満の評価となりましたので、今後は、区民目線に立ち、区民の皆様が必要とする情報等の発信強化に取り組んでまいります。

(4)今回のアンケート調査では、「今後重点的又は継続的に取り組んでほしい事業」において、一般評価と有識者評価で10ポイント以上の差のある事業が5事業ありました。この結果に対し、より多くの有識者から意見を伺う必要があると認識しており、今後、関係部署と協議し、有識者枠の拡大を検討してまいります。

# アンケート結果(詳細)

※   内は、アンケートの質問内容です。

質問 1  
 西区では、昨年度①～⑤の取組について、様々な事業を行いました。  
 次の各事業について、「事業概要」及び「目標又は予定」並びに「事業実施状況及び実績」をご覧ください。  
 設問にお答えください。（該当する記号〔ア〕～〔オ〕から1つ選び○で囲んでください。  
 ※ やむを得ない理由（新型コロナウィルス等の影響）により、事業を中止した場合は、設問を省略して  
 おります。

## ① 安全で安心して暮らせるまちづくり 1 自転車利用マナーアップキャンペーン

事業概要	毎月24（にし）日を「西区自転車マナーアップの日」として、商業施設、西区役所などで自転車の安全利用についての啓発活動を行います。
目標	啓発活動を年12回実施／自転車事故死傷者数の対前年比減
事業実施状況 及び実績	<p>交通指導員連絡会西支部、交通安全保護者の会（母の会）西支部との合同で、啓発活動を行い、計95回啓発品を配布し、自転車利用マナーアップを呼びかけました。          また新たに西区内3支所との連携による啓発場所の拡大を図りました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 商業施設8回（4月ライフ指扇店、5月マルエツ西大宮駅前店、6月イオン大宮西店、7月カインズホーム大宮店、10月マルエツ大宮プラザ店、11月ヤオコー西大宮店、12月コープ指扇店、3月マルエツ佐知川店）</li> <li>・ 区役所1階ロビー12回（4月～3月）</li> <li>・ 区内4公民館×12回（4月～3月）</li> <li>・ 区内3支所×9回（7月～3月）</li> </ul> <p>※高齢者の自転車事故件数11件（前年度と同数）</p>



この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		38件	159件	67件	59件	78件
有識者		10件	42件	21件	4件	7件

## 2 西区水害対策勉強会

事業概要	大規模水害に備え防災意識の高揚を図るため、西区内の自治会を対象に「西区水害対策勉強会」を開催いたします。					
目標	自治会の参加率80％／参加者アンケート満足度90％					
事業実施状況及び実績	<p>令和3年7月10日（土）に馬宮コミュニティセンターにおいて、「荒川の治水対策等について」をテーマに「水害対策勉強会」を開催しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会の参加率81％</li> <li>・参加者アンケート満足度100％</li> </ul>					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		55件	176件	44件	35件	88件
有識者		12件	42件	24件	4件	4件

## 3 避難所開設訓練

事業概要	防災体制の強化並びに防災意識及び防災行動力の向上を図るため、区民や避難所担当職員を対象とした、「避難所開設訓練」を実施します。					
目標	参加者数1,000人／参加者アンケート満足度90％					
事業実施状況及び実績	<p>令和3年10月16日（土）に19ヶ所の指定避難所に加え、要配慮者優先避難所5か所の計24か所において、感染症対策を主軸とした「避難所開設訓練」を実施しました。</p> <p>なお、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、各団体からの参加人数を縮小しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者数555人</li> <li>・参加者アンケート満足度95％</li> </ul>					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		42件	181件	58件	38件	79件
有識者		10件	50件	15件	5件	5件

#### 4 避難所対応検討会

事業概要	避難所運営の質の向上を図るため、区内全避難所運営委員会を対象に、「避難所対応検討会」を実施します。					
目標	19か所で実施／参加者アンケート満足度90%					
事業実施状況及び実績	<p>令和3年11月18日（木）及び19日（金）に西区役所において、「初動期対応」をテーマに「避難所対応検討会」を実施しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 避難所19カ所で実施</li> <li>・ 参加者アンケート満足度95%</li> </ul>					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		45件	184件	48件	33件	88件
有識者		7件	45件	20件	2件	10件

#### 5 防災研修会

事業概要	防災意識の向上を図るため、避難所運営委員会を対象に「防災研修会」を開催します。					
目標	参加者数150人／参加者アンケート満足度90%					
事業実施状況及び実績	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、西部文化センターにおける集合形式の開催を見送り、「自主防災組織の活動を再考する」をテーマとした動画配信形式による開催に変更しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 動画配信形式による開催</li> </ul>					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		30件	180件	61件	29件	97件
有識者		4件	41件	26件	5件	7件



## 6 防犯のつどい

事業概要	防犯意識の向上を図るため、防犯リーダーや区民を対象とした「防犯のつどい」を開催します。
目標	参加者数150人／参加者アンケート満足度90%
事業実施状況及び実績	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、馬宮コミュニティセンターにおける集合形式の開催を見送り、「コロナ禍でもできる新たな防犯ボランティア活動について」をテーマとした動画配信形式による開催に変更しました。  実績 ・動画配信形式による開催

### この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般	33件	178件	61件	29件	94件
有識者	6件	42件	22件	6件	8件

## 7 青色防犯パトロール

事業概要	区内の安全・安心を推進するため、区役所職員が「子供の安全」、「振り込み詐欺防止」を目的とした「青色防犯パトロール」を実施します。
目標	280回実施
事業実施状況及び実績	子供の安全を見守るため、小中学校周辺を中心に、下校時間に防犯パトロールを167回実施しました。 また、振り込み詐欺防止のため、防犯パトロールを115回実施しました。  実績 ・282回実施



### この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般	77件	194件	31件	20件	74件
有識者	12件	51件	10件	1件	8件

## 8 指扇土地区画整理事業

事業概要	指扇地区において、土地区画整理事業により道路・公園等の公共施設の整備・改善を行い、災害に強い安全で快適なまちづくりを目指して、西大宮駅を核とする新たな市街地の形成を図ります。					
予定	事業進捗率:44.8%／道路整備率:37.8%					
事業実施状況及び実績	<p>西大宮駅南口周辺において、歩道整備工事、雨水管布設工事、電線共同溝整備工事、舗装工事等を実施しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業進捗率：45.7%</li> <li>・道路整備率：44.1%</li> </ul>					
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		29件	127件	77件	69件	96件
有識者		4件	23件	26件	13件	16件

## 9 準用河川及び排水路等改修事業

事業概要	浸水被害が生じている流域の準用河川や排水路について、改修を行います。					
予定	準用河川新川の橋りょう及び河道改修工事の実施／宝来川や排水路等の整備工事の実施					
事業実施状況及び実績	<p>新川については、令和2年度から佐知川橋橋りょう上部工事を実施し、令和3年10月末に工事が完了しました。また、令和3年度は、幸和橋橋りょう下部工事を実施しています。</p> <p>宝来川については、令和2年度からの工事が令和3年12月末に完了し、引き続き令和3年度発注工事を実施しています。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・佐知川橋上部工完了</li> <li>・幸和橋下部工施工中</li> <li>・宝来川施工中</li> </ul>					
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		40件	160件	69件	37件	92件
有識者		7件	31件	24件	9件	14件



## 10 橋りょう耐震化の推進

事業概要	震災時の道路ネットワークを確保するため、国道16号西大宮バイパスを跨ぎ、市の緊急輸送道路にも指定されている一般県道上野さいたま線の宮前第二高架橋について、耐震化の推進を図ります。					
予定	橋脚の耐震補強、桁の落橋防止対策等の耐震工事の実施					
事業実施状況及び実績	震災時の道路ネットワークを確保するため、一般県道上野さいたま線の宮前第二高架橋について、耐震化工事を実施しました。 実績 ・ 橋脚の耐震補強、桁の落橋防止対策等の耐震工事の実施					
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		49件	184件	39件	25件	100件
有識者		7件	43件	14件	2件	18件

## ② 活力のあるまちづくり

### 1 西区ふれあいまつり

事業概要	区民がふれあう機会をつくり、地域の連携を深めるため、区民の皆様が親しめる「西区ふれあいまつり」を開催します。
目標	テントイベント協力団体数 40 団体／参加者アンケート満足度90%
事業実施状況及び実績	令和3年11月13日（土）に三橋総合公園にて実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、中止を決定しました。

## 2 市民活動の支援


事業概要	市民参画と区の特徴を生かした魅力あるまちづくりの実現を目指すため、市民活動団体等に対する支援を行います。					
目標	連絡会開催 2回／連絡会主催イベント 1回／団体相互の活動を理解するための見学会を開催 2回					
事業実施状況及び実績	<p>市民活動ネットワーク連絡会や団体活動見学会を開催したほか、連絡会主催イベントの支援を行いました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡会開催：2回 令和3年10月29日（金）、12月16日（木）</li> <li>・連絡会主催イベント：1回 団体活動の紹介パネルの展示会 展示期間：令和4年2月24日（木）～3月9日（水） 展示場所：西区役所1階市民ホール</li> <li>・団体活動見学会：2回 見学により団体相互の活動を知り理解する 見学会日程：令和3年11月3日（水） 見学内容：①子ども広場・デイキャンプ ②屋間ノ渡シ火まつり</li> </ul>					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		33件	185件	51件	26件	101件
有識者		10件	39件	16件	3件	18件

## 3 SNSによる情報発信力強化

事業概要	ツイッターを活用した行政や地域情報の発信を行うとともに、インスタグラム・ツイッターなどへの投稿で、区民も気軽に情報提供に参加できる写真展を開催します。					
目標	投稿数 180ツイート／写真展来場者アンケート満足度90%					
事業実施状況及び実績	<p>西区公式ツイッターにて、行政情報や西区の地域情報などについて投稿を行いました。また、「西区の四季」をテーマとした西区写真展「#フォトジェニック2021」を、西区役所1階多目的室にて令和3年12月6日（月～令和4年1月7日（金）に開催しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・投稿数224ツイート</li> <li>・来場者アンケート満足度94%</li> </ul>					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		51件	145件	67件	40件	93件
有識者		7件	41件	17件	5件	14件



#### 4 若い世代からの健康づくり教室

事業概要	若い世代からの健康づくりを応援するため、健康教室「かがやく女性のためのHAPPYエイジング」や「親子DEチャレンジ!わくわくスポーツ」などの講座を開催します。	
目標	4コース5日実施/参加者アンケートで「生活習慣を見直すきっかけになった」と回答する割合90%	
事業実施状況及び実績	<p>新しい生活様式を踏まえ、感染予防を徹底して以下の講座を開催しました。</p> <p>「かがやく女性のためのHAPPYエイジング」          プレ更年期からのカラダ・おくちケア 令和3年10月20日・27日          カラダがよるこぶストレッチ 令和3年11月1日          「はじめてのリズム♪フィットネス」 令和3年12月8日</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、「親子DEチャレンジ!わくわくスポーツ」については中止とし、3コース4日の開催となりました。</p> <p>実績          ・参加者アンケート いずれも100%</p>	

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般	63件	153件	50件	36件	95件
有識者	13件	44件	10件	5件	14件

#### 5 さいたま市誕生20周年事業


事業概要	市民の市への愛着・誇りの醸成を図るため、本市の魅力や発展を様々な媒体で市内外に発信するとともに、花で装飾したフラワーウォールを市民と協働で設置します。	
目標	さいたま市が20周年であることを知っている市民の割合78%/さいたま市に愛着を感じている市民の割合82%	
事業実施状況及び実績	<p>区民の皆さんや団体・事業者の方々と一緒に花苗を育成し、育てたお花を祝祭感のあるフラワーウォールとして設置しました。</p> <p>実績          ・さいたま市が20周年であることを知っている市民の割合47.8%          ・さいたま市に愛着を感じている市民の割合67.5%</p>	

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数 \ 選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般	32件	153件	70件	46件	95件
有識者	8件	40件	22件	7件	8件

### ③ 子育てしやすいまちづくり

#### 1 西区内保育施設等紹介パネル展示会

事業概要	西区内の保育施設等の紹介パネル展示を実施し、子育てに関する情報提供を行います。	
目標	パネル展示施設数 25施設／来場者アンケート満足度90%	
事業実施状況 及び実績	<p>令和3年10月19日（火）～10月31日（日）の間、西区役所2階大会議室前にて「西区内保育施設等紹介パネル展示会」を開催しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パネル展示施設数：32施設</li> <li>・来場者アンケート満足度：91%</li> </ul>	

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般		52件	153件	51件	20件	118件
有識者		13件	46件	10件	3件	13件

#### 2 家庭児童相談員出張相談

事業概要	子育てをしている保護者の不安感・負担感の軽減を図るため、家庭児童相談員をサロンに派遣し、子育てに関する悩みや育児に関する相談等を実施します。	
目標	40回実施	
事業実施状況 及び実績	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、サロンの開催が一部中止となったため、代替として保育施設及び小中学校への出張相談を実施しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・53回（サロン14回、保育施設14回、小学校16回、中学校6回、特別支援学校3回）</li> </ul>	

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般		44件	152件	60件	25件	115件
有識者		11件	45件	14件	2件	14件

### 3 民設放課後児童クラブの整備促進事業

事業概要	放課後児童クラブ設置の必要性が高い学区について、開設に必要な経費の一部を補助します。					
予定	利用希望児童数に対する利用できた児童数の割合（翌年4月1日時点）：100%					
事業実施状況及び実績	指扇北小学区において、放課後児童クラブの開設に必要な経費の一部を補助したことにより、新たに1施設開設し、受入人数が48人拡大しました。 実績 ・利用希望児童数に対して利用出来た児童数の割合（令和4年4月1日時点）：99.3%					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		73件	148件	50件	30件	94件
有識者		11件	47件	16件	3件	9件

### 4 子ども家庭総合支援拠点モデル事業

事業概要	地域に密着した相談体制の強化を目的とした「子ども家庭総合支援拠点」を令和4年度に全区役所へ設置するため、モデル事業を実施します。					
内容	西区においてモデル事業を実施					
事業実施状況及び実績	西区及び南区における子ども家庭総合支援拠点モデル事業を経て、令和4年4月より、10区に子ども家庭総合支援拠点を設置しました。 実績 ・西区においてモデル事業を実施					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		45件	140件	46件	19件	145件
有識者		12件	36件	17件	4件	15件

## 5 認可保育所等整備事業

事業概要	増加する保育需要に対応し、働きながら安心して子育てできる環境を整えるため、認可保育所、小規模保育事業所を整備します。
内容	認可保育所 7 件／小規模保育事業所 3 件
事業実施状況及び実績	認可保育所 7 施設、小規模保育事業所 3 施設を整備し、令和 3 年 4 月に開所しました。 実績 ・認可保育所 7 施設整備 ・小規模保育事業所 3 施設整備

### この事業の取り組みについてどう思いますか？

	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		64件	145件	60件	35件	90件
有識者		13件	47件	13件	3件	9件

## ④ 高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり

### 1 西区健幸フェスティバル

事業概要	「毎日生き生きと暮らして健康寿命を延ばしましょう！」をテーマに、高齢者を対象とした「西区健幸フェスティバル」を開催します。
目標	申込者数200人／参加者アンケート満足度90%
事業実施状況及び実績	新型コロナウイルス感染症の新しい生活様式に伴い、1公民館の定員を50人から15人に変更し、10月13日（水）指扇公民館、10月20日（水）馬宮公民館、10月27日（水）内野公民館、11月10日（水）植水公民館で「西区健幸フェスティバル」を開催しました。 実績 ・申込者数：75人 ・参加者アンケート満足度：96%



### この事業の取り組みについてどう思いますか？

	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		64件	168件	42件	23件	100件
有識者		11件	54件	8件	6件	7件



## 2 介護に優しい西区サポート事業

事業概要	高齢者やご家族の皆様が安心して西区に住み続けられるよう、老後のための、区内介護保険施設の紹介などを行います。					
目標	パンフレットの配布数800部／参加者アンケート満足度90%					
事業実施状況及び実績	<p>西区内の介護施設を紹介するパンフレットを作成し、11月上旬に各介護施設、支所、公民館、地域包括支援センター等へ配布しました。</p> <p>また、11月22日（月）～30日（火）の間、パンフレットの内容を紹介するパネル展示を区役所市民ホールにて開催しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パンフレット配布数:844部</li> <li>・アンケート満足度:97%</li> </ul>					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		59件	162件	55件	29件	93件
有識者		8件	54件	14件	4件	7件

## 3 西区内障害者事業所等紹介パネル展示会

事業概要	西区内の障害者事業所等の紹介パネル展示を実施し、障害に対する理解を深めます。					
目標	協力事業所数16事業所／来場者アンケート満足度90%					
事業実施状況及び実績	<p>令和4年1月13日（木）～1月31日（月）の間、西区役所1階市民ホールにて「西区内障害者事業所等パネル展示会」を開催しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・協力事業所数：19事業所</li> <li>・来場者アンケート満足度：98%</li> </ul>					
						
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
回答件数						
一般		70件	158件	41件	16件	112件
有識者		10件	52件	14件	3件	6件

## ⑤ 環境と共生したまちづくり

### 1 西来るフェスタ

事業概要	西区の地域資源である荒川サイクリングロード等を活用し、自転車に親しめる「西来るフェスタ」を開催します。
目標	サイクリング参加者 100名／参加者アンケート満足度90%
事業実施状況及び実績	令和4年3月12日（土）に西区内を巡るサイクリングツアーを実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、中止を決定しました。

### 2 区の花アジサイPR


事業概要	区の花「アジサイ」をPRするため、アジサイまつりや、ふれあいまつり等において啓発品を配布するとともに、区役所周辺におけるアジサイ育成に取組みます。
目標	啓発品の作成 8,000個／区の花アジサイ認知度90%
事業実施状況及び実績	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より「アジサイまつり」及び「ふれあいまつり」等のイベントが中止となったため、啓発品の配布の機会があまり無く、啓発品の作成数も5,000個に減らしました。</p> <p>代替えとして大宮アルディージャの「オレンジサマーカーニバル」や西区写真展「#フォトジェニック2021」、他課の展示事業等で配布を行いました。</p> <p>また、JR指扇駅の自由通路ショーケースで写真・絵画・工芸・手芸等のアジサイに関する11作品を展示する等、アジサイのPRを行いました（令和3年5月～令和4年3月展示）。</p> <p>なお、認知度については、イベントの中止によりアンケートを取ることが出来ず、未実施となりました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・啓発品の作成：5,000個</li> <li>・区の花アジサイ認知度：未実施</li> </ul>



#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般		65件	172件	64件	25件	69件
有識者		12件	47件	13件	6件	7件


### 3 親子アジサイ苗育成講座

事業概要	育成や定植等を通じて、区の花アジサイに対する知識や関心を育むため、「親子アジサイ苗育成講座」を開催します。	
目標	参加者20名／3回実施／参加者アンケート満足度90%	
事業実施状況及び実績	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、回数を1回に減らし、令和3年12月5日（日）に開催しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者5組18人</li> <li>・1回実施</li> <li>・参加者満足度100%</li> </ul>	

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般		56件	168件	43件	22件	106件
有識者		11件	41件	14件	7件	12件

### 4 農業用水路整備事業

事業概要	農業生産性を向上させるため、市内5箇所水路整備を行い、安定した用水の確保、排水機能の強化及び風水害時における水路機能等の向上を図ります。	
予定	西区内整備箇所1箇所（湯木町1丁目）	
事業実施状況及び実績	<p>地元から整備要望のある水路や、老朽化が進んでいる水路について、整備工事を実施しました。</p> <p>実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内で7箇所の水路整備を実施（西区 2箇所）</li> </ul>	

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

回答件数	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般		45件	162件	45件	23件	121件
有識者		5件	36件	20件	4件	18件

## 5 指定緑地等の保全・整備

事業概要	新しい生活様式を踏まえ、多様な機能を有するグリーンインフラとして、市内2箇所でオープン型緑地を整備します。					
予定	西区内整備箇所1箇所（西大宮2丁目）					
事業実施状況及び実績	<p>西区の大宮西部5号緑地において樹木伐採工事を実施しました。 今後も大宮西部地区内緑地の活用に向けた検討を進めていきます。</p> <p>実績 ・西区内整備箇所1箇所（西大宮2丁目）</p>					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
回答件数	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般		36件	163件	60件	31件	107件
有識者		10件	37件	21件	3件	14件

## 6 秋葉の森総合公園整備事業

事業概要	緑の核となり、地区内外から多くの人々が訪れる大規模公園である秋葉の森総合公園の整備を推進します。					
予定	秋葉の森総合公園の整備に向けた基本設計等の実施					
事業実施状況及び実績	<p>秋葉の森総合公園の整備に向け、基本設計等を実施しました。</p> <p>実績 ・基本設計等を実施</p>					
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>						
回答件数	選択肢	ア 十分	イ おおむね十分	ウ やや不十分	エ 不十分	オ わからない
一般		39件	171件	49件	23件	114件
有識者		8件	45件	8件	4件	18件

質問 2

今後、あなたが西区で重点的又は継続的に取り組んでほしいと思う事業をまちづくりのポイント①～⑤ごとに選び、該当する事業の欄に○を記入ください。

(複数選択可)

まちづくりのポイント／事業名	件数※	
	一般	有識者
<b>安全で安心して暮らせるまちづくり</b>		
1 自転車利用マナーアップキャンペーン	126件	23件
2 西区水害対策勉強会	119件	29件
3 避難所開設訓練	101件	32件
4 避難所対応検討会	80件	22件
5 防災研修会	70件	25件
6 防犯のつどい	76件	14件
7 青色防犯パトロール	110件	12件
8 指扇土地地区画整理事業	85件	15件
9 準用河川及び排水路等改修事業	101件	22件
10 橋りょう耐震化の推進	86件	13件
<b>活力のあるまちづくり</b>		
1 西区ふれあいまつり	82件	14件
2 市民活動の支援	102件	18件
3 SNSによる情報発信力強化	106件	10件
4 若い世代からの健康づくり教室	81件	13件
5 さいたま市誕生20周年事業	39件	6件
<b>子育てしやすいまちづくり</b>		
1 西区内保育施設等紹介パネル展示会	28件	7件
2 家庭児童相談員出張相談	105件	20件
3 民設放課後児童クラブの整備促進事業	134件	25件
4 子ども家庭総合支援拠点モデル事業	71件	16件
5 認可保育所等整備事業	86件	21件
<b>高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり</b>		
1 西区健幸フェスティバル	62件	16件
2 介護に優しい西区サポート事業	216件	30件
3 西区内障害者事業所等紹介パネル展示会	48件	10件
<b>環境と共生したまちづくり</b>		
1 西来るフェスタ	52件	12件
2 区の花アジサイPR	82件	14件
3 親子アジサイ苗育成講座	52件	8件
4 農業用水路整備事業	80件	14件
5 指定緑地等の保全・整備	136件	22件
6 秋葉の森総合公園整備事業	98件	13件

※ 重点的又は継続的に取り組んでほしいと思う事業の件数

《一般評価》

年齢構成(割合)

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
24人(6%)	57人(14%)	78人(19%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総計
71人(18%)	74人(18%)	98人(24%)	402人(100%)

性別人数(割合)

1. 男性	2. 女性	3. 回答しない	総計
164人(41%)	230人(57%)	8人(2%)	402人(100%)

回答者の居住年数

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	
21人(5%)	22人(5%)	43人(11%)	
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計	
68人(17%)	248人(62%)	402人(100%)	

※各項目の()内の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。

《有識者評価》

年代別回答人数(割合)

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
0人(0%)	3人(3%)	5人(6%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総計
5人(6%)	21人(24%)	53人(61%)	87人(100%)

性別人数(割合)

1. 男性	2. 女性	総計
42人(48%)	45人(52%)	87人(100%)

回答者の居住年数

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	
2人(2%)	2人(2%)	3人(3%)	
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計	
4人(5%)	76人(87%)	87人(100%)	

※各項目の()内の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

さいたま市は、市民満足度90%以上を目指す  
「さいたま市CS90+運動」に取り組んでいます。  
\*CS...Citizen Satisfaction = 市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 区民生活部 総務課

電話 620-2613

FAX 620-2760

『令和3年度さいたま市 西区のまちづくりアンケート結果』を、ご覧いただき  
ありがとうございました。

皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。

アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



さいたま市PRキャラクター  
つなが竜ヌゥ